

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



John Deere – ISG telematikkabonnement (JDLink)

Denne kontrakten regulerer bruken av John Deere – ISG telematikkssystemer og inngås mellom kunden og John Deere – ISG

John Deere – ISG har utviklet og selger ulike telematikkssystemer. De består av telematikkmaskinvare, -programvare og -tjenester ("Systemer") og selges via John Deere – ISG-forhandlere eller andre engasjerte parter ("Forhandlere"). Denne kontrakten inneholder vilkårene for bruk av John Deere – ISG telematikkssystem fra kundens side, inkludert tilgang til John Deere – ISG telematikknettjenesten og bruken av den.

For å levere tjenestene beskrevet i denne avtalen, må kunden aktivere én (og bare én) kompatibel telematikk-gateway ("Terminal"). Denne kontrakten beskriver vilkårene som regulerer kundens aktivering og bruk av systemene på én enkelt terminal, inkludert tilgang til og bruk av nettfunksjoner (definert i punkt 1.1) i løpet av abonnementsperioden (definert i punkt 5.1). Dersom kunden ønsker å aktivere mer enn én terminal, må kunden inngå en egen kontrakt for hver terminal.

1. Kontraktspartene

Denne kontrakten er inngått mellom John Deere GmbH & Co KG, representert ved Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere – ISG) og kunden. John Deere GmbH & Co KG har rett til å overføre avtaleforholdet til selskaper tilknyttet Deere & Company uten at det kreves samtykke fra kunden. Kunden vil bli informert om dette.

2. Kontraktsgjenstand

2.1 Nettfunksjoner. Telematikkjenestene inkluderer en egenutviklet nettbasert løsning ("**Nettfunksjoner**") som ligger på én eller flere servere (hver kalt en "**Server**"). Nettfunksjonene tillater kunden å bruke sine egne datamaskiner for å vise og administrere data som er lagret på serverne og har blitt hentet fra systemets maskinvare (definert i punkt 2.1). Telematikkjenestene omfatter også data- og programvareadministrasjonstjenester, som inkluderer tjenester som muliggjør innsamling, administrasjon og overføring av data mellom systemets maskinvare og servere, og tjenester som muliggjør maskindiagnostikk, ekstern service og programvareoppdateringer for ulike komponenter i en maskin. Tjenesten kan omfatte levering av telekommunikasjons- og/eller satellittbaserte kommunikasjonstjenester (hvis dette tilbys der kunden holder til) i samsvar med den tyske telekommunikasjonsloven (TKG), telemedialoven (TMG) og den føderale personvernloven (BDSG) for kommunikasjonsenheter mellom maskiner (M2M-kommunikasjonsenheter) ved bruk av mobilnettet. Telematikkjenestene vil bli aktivert via én eller flere trådløse telekommunikasjonsleverandører som er godkjent av John Deere – ISG (hver enkelt kalles en "**Underliggende leverandør av trådløst nettverk**", inkludert satellittleverandør hvis tilbudt). Telematikkjenestene omfatter bare tjenestene som er angitt i denne kontrakten, og utelukker uttrykkelig alle tjenester som kan tilbys av en underliggende leverandør av trådløst nettverk andre enn de som John Deere – ISG bruker til å levere tjenestene i henhold til denne kontrakten. Tjenesten kan gjøres tilgjengelige i andre europeiske land via den lokale leverandørens roaming-tjenester. Rekkevidden og signalstyrken kan variere fra sted til sted og er avhengig av rekkevidden og signalstyrken til den lokale leverandøren. John Deere – ISG garanterer ikke noen bestemt dekning, rekkevidde eller signalstyrke.

Kunden instruerer John Deere – ISG om å konsolidere data som er registrert og innsamlet via tjenestene i samsvar med bestemmelsene i denne kontrakten, "Forskrift om personvern og datasikkerhet" og i samsvar med de avtalte tekniske og organisatoriske tiltakene i sentrale systemer, og til å gjøre dataene tilgjengelige for kunden derfra til bruk i henhold til denne kontrakten.

2.2 Bruk av nettfunksjonene. I abonnementsperioden vil kunden ha tilgang til og kunne bruke nettfunksjonene som er tilgjengelige på www.jdlink.com eller myjohndeere.com ("**Telematikknettgrensesnittet**"), et nettsted som drives av John Deere – ISG. John Deere – ISG vil tilordne kunden brukernavn og passord for at kunden skal kunne bruke nettfunksjonene. Kunden vil kontrollere tilgang til og bruk av brukernavn(ene) og passord(ene) fra kundens ansattes side, og kunden vil umiddelbart varsle John Deere – ISG om uautorisert bruk av brukernavn eller passord. Kunden vil ikke (i) gi eventuelle tredjeparter tilgang til nettfunksjoner via kundens brukernavn og/eller passord eller tillate at tredjeparter bruker disse, eller (ii) overdra eller overføre tilgang til nettfunksjoner eller bruke nettfunksjoner bortsett fra det som er fastsatt i denne kontrakten. Dersom kunden ønsker å gi tilgang til kundekontoen til en tredjepart, kan kunden gi tilgang til tredjepart via nettfunksjonene, eller tredjeparten kan opprette sitt eget brukernavn og passord. Imidlertid påtar kunden seg fullt ansvar for handlingene til en slik tredjepart med hensyn til systemet. For å bruke nettfunksjonene vil kunden inngå kontrakt med en Internett-tjenesteleverandør ("**ISP**") og ha/anskaffe en datamaskin og tilkobling til Internett som enten oppfyller eller overskrider eventuelle spesifikasjoner eller minimumskrav publisert av John Deere – ISG. Kunden vil være eneansvarlig for valg av ISP og eventuelle ISP-avgifter, vedlikehold, støtte og andre utgifter knyttet til ISP. John Deere – ISG påtar seg ikke noe ansvar for ISP-forbindelsen eller Internett-kommunikasjonsforbindelsen mellom kundens datamaskin og serverne. Kundens bruk av en ISP gir ikke John Deere – ISG tillatelse til å sørge for reserveløsninger for tilgang til nettfunksjonene i tilfelle av feil fra Internett-leverandørens side eller svikt i Internett-forbindelsen, og John Deere – ISG påtar seg ikke noe ansvar for eventuelle avbrudd eller forstyrrelser i nettfunksjonene som følge av nedetid eller svikt i Internett- eller ISP-forbindelsen. I tillegg til denne kontrakten vil kundens tilgang til og bruk av telematikknettgrensesnittet være betinget av aksept av eventuelle ytterligere vilkår og betingelser som presenteres av John Deere – ISG på tidspunktet for pålogging eller tilgang til nettfunksjoner.

2.3 Tjenesteaktivering. For å gjøre kunden i stand til å bruke telematikkssystemene på en bestemt terminal må telematikkjenestene for den aktuelle terminalen først aktiveres ("**Aktivering**"). Aktivering vil normalt skje ved utstedelse av en kode fra John Deere – ISGs side, som vil gjøre det mulig for systemets maskinvare å bruke tjenestene i løpet av abonnementsperioden, men i enkelte tilfeller kan aktiveringen foretas trådløst eller via et nettsted støttet av John Deere – ISG (www.stellarsupport.deere.com). Aktiveringen vil bli utført av en forhandler som

handler etter kundens instruksjoner, og på vegne av kunden. På aktiveringstidspunktet vil telematikkjenestene starte for den aktiverte terminalen og fortsette inntil utløpet av abonnementsperioden. Ved utløp av abonnementsperioden vil telematikkjenestene som reguleres av denne avtalen, opphøre, med mindre kunden velger å kjøpe en ekstra John Deere telematikkabonnementskontrakt. Denne kontrakten fornyes ikke automatisk. Hvis noen av vilkårene og betingelsene som presenteres for kunden av John Deere – ISG på kjøpstidspunktet, ved aktivering eller fornyelse av en ekstra tjenesteabonnementsperiode på eller etter ikrafttredelsesdatoen, inkludert en nyere versjon av denne kontrakten, må kunden akseptere slike vilkår for å muliggjøre en slik ekstra abonnementsperiode. Dersom det er konflikt mellom slike vilkår og vilkårene i denne kontrakten, skal vilkårene som presenteres på kjøpstidspunktet, ved aktivering eller fornyelse av den ekstra tjenesteabonnementsperioden, ha forrang. Som en del av levering av telematikkjenestene kan terminalen tilordnes en unik mobil- eller satellittkommunikasjonskode. Kunden bekrefter at kunden ikke har noen eiendomsrett til en slik kode, og John Deere – ISG kan endre eller overføre slike koder etter John Deere – ISGs eget skjønn.

2.4 Forhåndsbetalt SIM-kort. John Deere – ISG tilbyr kunden en telekommunikasjonstjeneste mellom maskiner (M2M-telekommunikasjonstjeneste). For dette formålet kan systemets maskinvare omfatte et flyttbart abonnentsidentitetsmodulkort ("SIM-kort"). SIM-kortet kan kun brukes til kommunikasjon og dataoverføringer mellom maskiner i forbindelse med en aktivert terminal som kun kan kjøpes fra en autorisert John Deere – ISG-forhandler eller som allerede er installert på John Deere – ISG-maskiner. Kunden må ikke tilby telekommunikasjonstjenester eller M2M-tjenester i eget navn til tredjeparter. **Kunden erverver ikke noen eiendomsrett til SIM-kortet.** Alle rettigheter, inkludert tildeling av rettigheter til å bruke programvaren installert på SIM-kortet, skal forbli hos John Deere – ISG. Ved tjenesteavbrudd skal John Deere – ISG ha rett til å skifte ut eller modifisere SIM-kortet. John Deere – ISG forbeholder seg retten til å deaktivere SIM-kortet og til å fakturere kunden for refusjon av eventuelle merutgifter som påløper for John Deere – ISG, dersom kunden bruker SIM-kortet til noe annet enn å benytte tjenestene. Kunden må umiddelbart informere John Deere – ISG dersom en del av systemets maskinvare mistes eller blir stjålet, eller svikter på grunn av skader, eller hvis det har blitt misbrukt på noen måte. Kunden kan ikke overføre SIM-kortet som ble levert av John Deere – ISG til en tredjepart uten John Deere – ISGs uttrykkelige forhåndssamtykke. Dersom kunden kan være villig til å foreta en overføring av en forhåndsinstallert og/eller aktivert enhet, vil kunden informere den nye kunden at han/hun må inngå en telematikkavtale med John Deere – ISG. Kunden vil be om at John Deere – ISG overfører kundekontoen og den eventuelt resterende perioden for John Deere-telematikkjenestene til den nye eieren/kunden. Dersom kunden unnlater å informere John Deere – ISG om overføringen, kan ikke John Deere – ISG sørge for riktig funksjonalitet på tjenesten og/eller konfidensialitet for kundens data.

2.5 Misbruk eller bedragerisk bruk av tjenesten. John Deere – ISG kan begrense eller avbryte, etter eget skjønn, kundens tjenester i henhold til denne kontrakten dersom det foreligger en rimelig mistanke om misbruk eller bedragerisk bruk. Kunden må ikke misbruke eller foreta bedragerisk bruk av tjenestene, og samtykker i (a) ikke å engasjere seg i eller delta i eller tillate, noen form for misbruk eller ulovlig bruk av tjenestene, (b) straks å melde fra til forhandleren (eller til John Deere – ISG dersom kunden er en forhandler) om eventuelt slikt misbruk eller bedragerisk bruk som kunden blir oppmerksom på og (c) samarbeide i en eventuell etterforskning eller straffeforfølgning i forbindelse med eventuelt misbruk eller bedragerisk bruk, som innledes av John Deere – ISG, lovlige representanter for John Deere – ISG eller en underliggende leverandør av trådløst nettverk. Kunden er eneansvarlig for gebyrer, kostnader eller skader som følge av misbruk eller bedragerisk bruk. "Misbruk eller bedragerisk bruk" av tjenestene inkluderer, men er ikke begrenset til: (I) Få tilgang til, endre eller forstyrre kommunikasjonen til og/eller informasjon om en annen kunde av John Deere – ISG, en forhandler, eller leverandør av trådløst nettverk, eller forsøke eller medvirke til at en annen person eller enhet gjør eller forsøker noe av det ovenstående, (II) Omorganisere, tukle med eller lage en uautorisert tilkobling til nettverket til eventuelle leverandører av trådløst nettverk, (III) Installere eventuelle forsterkere eller forbedringsmoduler, repetere eller andre enheter som modifiserer radiosignalene eller frekvensene som tjenesten leveres på eller bruke systemets maskinvare på en måte som krenker gjeldende lovgivning eller offentlige forskrifter, (IV) Bruke tjenestene på en slik måte at dette i urimelig grad forstyrrer andre kunders eller sluttbrukeres bruk av tjenesten og/eller John Deere – ISGs eller en leverandør av trådløse nettverks evne til å levere tjenesten, (V) Bruke tjenesten til å formidle obskøne, slibrige eller ærekrenkende eller ulovlig informasjon eller innhold underlagt opphavsrett som ikke er kundens eiendom, (VI) Bruke tjenesten uten tillatelse på en stjålet eller mistet enhet, (VII) Uautorisert tilgang til tjenester eller eventuelle tjenester fra underliggende leverandør av trådløse tjenester, (VIII) Bruke tjenestene til å levere IP-taletjenester eller sammenkobling for å bruke tjenestene til å levere andre telematikkjenester enn tjenestene iht. denne kontrakten, (XI) Bruke noen ordning, falsk erklæring eller falsk kredittighet, med den hensikt å unngå betaling, helt eller delvis, for tjenestene, (XII) Uautorisert endring av systemets maskinvare, terminal, systemmaskinvareinnstillinger eller systemprogramvare, (XIII) Forårsake at systemmaskinvaren installeres av en person eller en enhet annet enn en forhandler eller andre, kvalifiserte, sertifiserte maskinvareinstallatører fra John Deere – ISG, (XIV) Uautorisert tilgang til, bruk av, endring av eller ødeleggelse av systemdatafiler, programmer, prosedyrer eller informasjon relatert til kunden eller en annen John Deere – ISG-kunde (XV) Bruk i den hensikt å tilbakekonstruere eller kloner systemet eller ethvert forsøk på å skape en erstatningstjeneste eller lignende tjeneste gjennom bruk av, eller tilgang til, tjenestene, (XVI) Bruk til noe ikke tillatt, i en ulovlig eller bedragerisk hensikt, (XVII) Sporing av plasseringen av en person uten først å ha innhentet alle nødvendige tidligere fullmakter fra en slik person som tillater at kunden og John Deere – ISG sporer en slik plassering, (XVIII) For systemer, inkludert satellittkommunikasjonsfunksjonalitet, (a) enhver mekanisme, inkludert prisdifferensialer, ment til å viderekoble til noen andre enn en John Deere – ISG satellittkommunikasjonsleverandørs ("**Satellittleverandør**") gateway, alle innkommende satellittsignaler (inkludert eventuelle stemme- eller dataanrop som stammer fra satellittleverandørens autoriserte produkt eller enhet, inkludert forsøkte anrop til teletorgnumre som vil avslutte eller bli rutet gjennom satellittleverandørens gateway eller hvilken som helst operatør, ISC eller IXC på vegne av satellittleverandøren) som stammer fra et offentlige telefonnettverk ("PSTN") og som for tiden er rutet til satellittleverandørens gateway og deretter videresendes til satellittleverandørens abonnenter eller (b) eventuelle mekanismer ment å omgå satellittleverandørens gateway for ruting av samtaler gjennom PSTN, PLMN, PTT, IXC eller en annen telekommunikasjonsleverandør eller (c) enhver annen handling eller mekanisme som satellittleverandøren etter eget skjønn anser utgjør nettverksmisbruk eller på annen måte har en potensielt skadelig effekt, herunder unormal slitasje, på satellittleverandørens kommunikasjonssystem, eller forårsaker eller potensielt kan forårsake unormal ytelse på anropstjenester eller samtale og/eller trafikk på nettverket. (XIX) tilbyr eller tillater bruk av tjenesten for personer som befinner seg i eller er i forbindelse med embargo-land eller land der tjenesten ikke er tillatt. I tilfelle det foretas et eller flere slike tilfeller av misbruk eller ulovlig bruk, har John Deere – ISG rett til å avbryte tjenesten umiddelbart og trekke seg fra tjenestekontrakten. I dette tilfellet vil ikke kunden få kreditt eller refundert noen kostnader for tjenesteavbruddet som følge av restriksjoner eller kansellering av tjenester etter denne bestemmelsen eller forskuddsbetaling for tjenester i en periode med slik begrensning eller etter slik kansellering.

2.6 SMS-meldinger. Hvis kunden velger å motta tekstmeldinger ("**SMS**") til kundens mobile enhet og/eller e-postmeldinger som del av tjenestene, autoriserer kunden hermed John Deere – ISG til å sende SMS-meldinger og/eller e-postmeldinger til kunden og godtar å være bundet av tilleggsvilkårene angitt på www.jdlink.com. For å velge å motta SMS-meldinger på en mobil enhet må kunden være, og garantere at

kunden er, den autoriserte brukeren av den mobile enheten. SMS-meldinger kan mottas på mobile enheter som benytter de trådløse operatørene angitt på www.jdlink.com. Kunden bekrefter at kunden i løpetiden til denne kontrakten har mulighet til å melde seg på eller av mottak av SMS-meldinger og/eller e-postmeldinger. For å få hjelp til problemer med SMS-meldinger kan kundene gå til www.jdlink.com/SMSHelp, epost: jdlinksupport@JohnDeere.com, eller ringe 800-251-9928 eller sende tekstmeldingen HELP til 74765. For å melde seg av å motta SMS-meldinger kan kundene sende tekstmeldingen STOPP til 74765. Antall SMS-meldinger som mottas av kunden, vil variere avhengig av maskinaktivitet. Kundens mottak av SMS-meldinger kan føre til at kunden pådrar seg ekstra kostnader til meldinger eller data fra kundens operatør av det trådløse nettverket, som kunden er eneansvarlig for.

3. Maskinvare og programvare

a) Maskinvare For å hente og overføre data fra kundens maskiner må kunden ha minst én aktivert John Deere – ISG-kompatibel telematikkterminal ("Terminal"). I denne kontrakten kalles terminalene sammen med tilbehør som kabler, kabelsett og antenner, "Systemmaskinvare". Hvis systemmaskinvaren ikke allerede er forhåndsinstallert på maskinen som kunden har kjøpt, må den kjøpes og installeres separat hos en autorisert forhandler. Kundens bruk av systemmaskinvaren er underlagt alle vilkårene og betingelsene i denne kontrakten samt alle andre vilkår og betingelser som er avtalt med kunden på tidspunktet for kjøp av systemmaskinvaren. b) Programvare: tjenesteprogramvaren, modemprogramvaren og annen programvare og/eller fastvare ligger på systemets maskinvare ("**Systemprogramvare**"). Systemprogramvaren inneholder egenutviklet kode fra John Deere – ISG eller tredjeparter, som er lisensiert på vilkårene i dette avsnittet, og kan omfatte tredjepartskode som er separat lisensiert som spesifisert i dokumentasjonen (f.eks. en CD) som følger med systemets maskinvare. John Deere – ISG gir kunden en ikke-eksklusiv, gjenkallelig lisens til å bruke systemprogramvaren kun (i) i forbindelse med bruk av systemet, og (ii) med systemets maskinvare. John Deere – ISG gir videre kunden rett til å overdra sin lisens til å bruke systemprogramvaren, som ikke inkluderer tjenestene, under levetiden til systemets maskinvare, i forbindelse med overføring av eiendomsretten til systemets maskinvare. Kunden samtykker i at John Deere – ISG kan oppdatere systemprogramvaren på en hvilken som helst av kundens systemmaskinvarer under løpetiden til denne kontrakten så ofte som John Deere – ISG anser er hensiktsmessig. Kunden samtykker i at John Deere – ISG kan oppdatere systemprogramvaren på en hvilken som helst av kundens systemmaskinvarer under løpetiden til denne kontrakten så ofte som John Deere – ISG anser er hensiktsmessig. Kunden vil lagre og sikkerhetskopiere sine data før alle oppdateringsinstallasjoner. John Deere – ISG er ikke ansvarlig for tap av data som skyldes oppdatering av tjenesten.

4. Oppgraderinger og nye tjenester

John Deere – ISG kan tilby kunden å kjøpe nye tjenester eller oppgradere eksisterende tjenester. Oppgraderinger kan tilby nye funksjoner eller forbedre tjenestens egenskaper. Denne avtalen skal gjelde for fremtidige oppgraderinger kjøpt av kunden. Nye tjenester eller tjenestoppgraderinger kan gi ulike vilkår og/eller betingelser for kjøp og bruk. De nye vilkårene og betingelsene kan bli lagt til som tillegg til denne kontrakten og vil være underlagt de samme bestemmelsene som John Deere-telematikkabonnementskontrakten. Nye funksjoner eller tjenester kan være gjenstand for en egen avtale.

5. Datainnsamling

John Deere – ISG forplikter seg til å respektere og beskytte kundens personopplysninger og sensitive data. Alle personopplysninger som samles inn iht. denne avtalen, samles kun inn for å kunne levere tjenestene som tilbys i denne kontrakten.

5.1 Innsamling av data for å levere tjenesten. John Deere – ISG kan samle inn data som genereres ved bruk av, er innsamlet av eller er lagret i John Deere – ISGs maskiner og utstyr i henhold til denne kontrakten, herunder systemets maskinvare og maskinvare eller enheter med grensesnitt mot John Deere – ISGs maskiner og utstyr, sammen med andre data lagt til nettdelen av telematikkjenestene til kunden, her definert som "**Maskindata**" (f.eks., men ikke begrenset til, kjølemiddeltemperatur, rotasjonshastighet, forbruk, driftstid, vedlikeholds- og reparasjonshistorikk osv.). Enkelte maskindata vil være tilgjengelige via nettfunksjonene. Maskindata (inkludert eventuelle maskindata som samles inn i henhold til eventuelle separate telematikkabonnementskontrakter mellom John Deere – ISG og kunden) sammen med andre data (f.eks., men ikke begrenset til, miljødata som temperatur, fuktighet osv.) lagt til i nettdelen av telematikkjenestene av kunden, vil samlet bli kalt "**Systemdata**". John Deere – ISG vil være vert for, administrere og bruke systemdataene i henhold til vilkårene i denne kontrakten for å kunne levere tjenesten. Videre kan John Deere – ISG utvide tjenestene til produksjonsdata. Produksjonsdata er tilleggsinformasjon gitt av kunden eller tredjeparter (f.eks., men ikke begrenset til, utstyrsproduksjonsdata). John Deere – ISG kan behandle og lagre data fra et eksternt system eller kombinere informasjon for å kunne tilby tjenestene kunden ønsker.

5.2 Geoposisjonsdata. Hvis det tilbys som en tjeneste eller en oppgraderingsfunksjon, kan John Deere – ISG for å kunne tilby tjenesten samle inn, ved bruk av GSM-teknologi, posisjonsdata i RTCM-format samt waypoints, sporlogger og/eller grenser. Kunden bekrefter at han/hun bare kan bruke geoposisjoneringssystemer for å spore posisjonen til en person hvis personen har gitt eksplisitt, skriftlig samtykke på forhånd. Kunden bekrefter at han har innhentet alle nødvendige samtykker fra sine ansatte for å overholde lokale personvernlover og kontraktsbestemmelser. Kunden samtykker i at han skal holde John Deere – ISG fri for alt ansvar knyttet til innsamling av geoposisjonsdata.

5.3 Tilgang til og bruk av data. Kunden kan også godkjenne eller begrense forhandlertilgang via nettfunksjonene når som helst. Kunden kan kreve at John Deere – ISG fjerner tilgang til og bruk av systemdata for bestemte forhandlere via nettfunksjonene. John Deere – ISG vil utføre en slik fjerning innen tretti (30) dager etter at kunden har sendt inn en gyldig anmodning. Enhver slik begrenset forhandler kan fortsette å ha tilgang til systemdata som samles inn av systemet før John Deere – ISGs fjerning av forhandlerens tilgang. Fjerning av en forhandlers tilgang til og bruk av systemdata kan hindre forhandleren fra å levere fjernmaskindiagnostikk, vedlikehold av ekstern maskin eller andre tjenester til kunden som tilbys av forhandleren. Kunden kan autorisere forhandlere ("**Autoriserte forhandlere**") til å få tilgang til og bruke kundens systemdata. John Deere – ISG kan gi autoriserte forhandlere informasjon og data for å utføre vedlikehold på kundens utstyr, inkludert maskindiagnostikk, ekstern service (f.eks., men ikke begrenset til, for å levere oppdateringer, reparasjoner, assistanse) og programvareoppdateringer for maskinkomponenter. Hvis kunden kobler flere aktiverte terminaler sammen i telematikknettgrensesnittet eller via nettfunksjoner, vil ikke kunden kunne stille inn ulike datatilgangstillatelser for hver enkelt terminal. Kunden må derimot opprette de samme datatilgangstillatelsene for alle slike tilknyttede aktiverte terminaler.

5.4 Datalagrings- og oppbevaringspolicy. Kundedata lagres på John Deere – ISGs servere i USA. Med mindre og inntil kunden ber om fjerning av John Deere – ISGs tilgang til og bruk av systemdata, vil John Deere – ISG lagre systemdata i abonnementsperioden, forutsatt at slik lagring av data er i samsvar med alle gjeldende føderale, statlige, provinsielle og lokale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, der dette er relevant, lover i land utenfor EU der systemdata er lagret. John Deere – ISG vil ha rett, men ikke plikt, til å lagre systemdata i ubestemt tid, eller slette systemdata når som helst ved utløp av den ovennevnte oppbevaringstiden, forutsatt at en slik datalagring er i samsvar med alle gjeldende føderale, statlige, provinsielle og lokale lover og forskrifter, inkludert, men ikke begrenset til eventuelle lover i land utenfor EU der systemdata lagres. Kunden bekrefter og godtar at meldings- og posisjonssystemdata slettet fra serveren ikke kan hentes eller gjenopprettes. I tillegg kan de underliggende leverandørene av trådløst nettverk generere anropsdataoppføringer ("CDR-er") for å kunne fakturere og sende regning, og de underliggende leverandørene av trådløst nettverk kan beholde CDR-ene i mer enn nitti (90) dager, i samsvar med gjeldende lov. Den siste posisjonen til hver terminal vil bli lagret på terminalen. Hvis kunden overfører eiendomsretten til systemets maskinvare til en annen part, har ikke kunden lenger tilgang til systemdataene tilknyttet systemets maskinvare som er samlet inn etter overføringen.

5.6 John Deere – ISGs bruk av data. John Deere – ISG har rett til å få tilgang til de ikke-anonymiserte kundedataene for å levere den kontraktsfestede tjenesten (f.eks. JDLink). Kunden samtykker i at John Deere – ISG kan få tilgang til og bruke systemdata i anonymisert og samlet form til statistiske formål, samt for å forbedre eller utvikle John Deeres produkter, identifisere nye brukstyper av utstyr og/eller utvikle nye tjenester.

John Deere – ISG kan oppgi kundedata til utenforstående parter dersom vi er i god tro om at offentliggjøring er nødvendig for å (a) overholde gjeldende lover, forskrifter eller tvungen rettsanmodning, (b) ivareta sikkerheten til enhver person når det gjelder dødsfall eller alvorlig personskade, (c) forhindre bedrageri eller misbruk rettet mot oss eller våre brukere, (d) beskytte våre rettigheter, eller (e) forsvare Deere og dets partnere eller personell mot eventuelle søksmål som følger av kundedata

5.7 Betaling og fakturering. Tjenestene leveres mot forhåndsbetaling av et fast honorar. Det faste honoraret er angitt i produktinformasjonen som du får av John Deere – ISG-representanten. Det faste honoraret kan betales med betalingsmåten som velges av kunden og vil bli meddelt kunden av John Deere – ISG. Dersom kunden helt eller delvis ikke betaler det faste honoraret, kan John Deere – ISG kreve renter og erstatning i samsvar med lovens bestemmelser. John Deere – ISG kan også kreve at kunden betaler alle rimelige kostnader og utgifter, inkludert advokathonorarer, saksomkostninger og avgifter, som påløper for John Deere – ISG i forbindelse med innkrevingen av skyldig beløp. Ved manglende eller forsinket betaling kan John Deere – ISG opphøre å levere tjenesten.

6. Løpetid og oppsigelse

6.1 Løpetid. Løpetiden for denne kontrakten ("Løpetid") skal starte på datoen for undertegning. Den første løpetiden for denne kontrakten ("**Første løpetid**") skal være en periode på to år, unntatt som angitt nedenfor. Dersom systemets maskinvare ikke er aktivert (som angitt i punkt 1.3) innen den første løpetiden, vil denne kontrakten utløpe ved slutten av den første løpetiden. Dersom systemets maskinvare aktiveres i løpet av den første løpetiden, skal denne kontrakten fortsette i abonnementsperioden, som starter på datoen for aktivering. "**Abonnementsperioden**" er abonnementsperioden avtalt mellom John Deere – ISG og kunden før inngåelse av denne kontrakten, og den ender i alle tilfeller ved det som inntreffer først av (i) utløp av den avtalte abonnementsperioden eller (ii) ved et eventuelt opphør av denne kontrakten.

6.2 Oppsigelse. Et vesentlig mislighold eller vesentlig kontraktsbrudd representerer en oppsigelsesgrunn og gir motparten rett til å si opp denne avtalen og/eller tilsvarende terminalabonnement for John Deere – ISG-tjenesten. En oppsigelsesgrunn oppstår dersom kunden i utgangspunktet ikke oppfyller forpliktelsene i denne kontrakten. Alle ytterligere krav er basert på obligatoriske bestemmelser.

6.3 Oppsigelse fra John Deere – ISGs side av andre grunner. John Deere – ISG kan si opp denne kontrakten med tretti (30) dagers varsel til kunden. Med mindre en slik oppsigelse foretas for å overholde gjeldende lover, forskrifter eller rettskjennelser, vil John Deere – ISG refundere til kunden en forholdsmessig del av tjenesteavgiftene som kunden har betalt til John Deere – ISG. I den grad det er tillatt i gjeldende lovgivning, vil en slik refusjon være John Deere – ISGs eneste ansvar overfor kunden ved en slik oppsigelse.

6.4. Oppsigelse fra kundens side av andre grunner. Kunden kan si opp denne kontrakten med tretti (30) dagers varsel til John Deere – ISG. Ved oppsigelse av denne kontrakt etter denne bestemmelsen vil ikke kunden ha rett til refusjon av avgifter betalt av kunden for tjenestene eller systemets maskinvare, og kunden vil ikke lenger ha tilgang til systemdataene via nettfunksjonene.

7. Konfidensialitet

7.1. Konfidensialitet for kontrakten og informasjonen. Vilkårene og betingelsene i denne kontrakten, inkludert prisene, er konfidensielle opplysninger som tilhører John Deere – ISG. Alle opplysninger om virksomheten, drift eller teknisk informasjon, som er gitt av John Deere – ISG, som er merket som konfidensielle opplysninger, skal anses som konfidensiell informasjon som tilhører John Deere – ISG ("Informasjon"). Under kontraktens løpetid og i en periode på tre (3) år deretter, skal kunden (a) behandle alle opplysninger mottatt fra John Deere – ISG som konfidensielle, og kan (b) kun bruke denne informasjonen innenfor rammen av oppfyllelsen av denne kontrakten, (c) kunden kan bare kopiere denne informasjonen i den grad som er nødvendig for formålet, (d) kunden må begrense utlevering av denne informasjonen til kun ansatte og konsulenter som trenger kjennskap til den for å utføre sine oppgaver, og (e) må ikke avsløre denne informasjonen til tredjeparter uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra John Deere – ISG.

Begrensningene for bruk og offentliggjøring av informasjon fra kundens side skal ikke gjelde for informasjon som kunden kan bevise at (i) ble helt og selvstendig innhentet av kunden uten bruk av John Deere – ISG-informasjon, (ii) er eller har blitt offentlig kjent uten brudd på denne kontrakten fra kundens side, (iii) var kjent for kunden på tidspunktet for offentliggjøringen som informasjon uten restriksjoner, (iv) har blitt godkjent for offentliggjøring etter skriftlig godkjenning av John Deere – ISG eller (v) har blitt offentliggjort som følge av en rettslig kjennelse som har rettskraft, som har blitt utstedt av en domstol eller en annen offentlig myndighet i landet der kunden er hjemmehørende, men bare i omfanget angitt i kjennelsen og til formålet angitt i kjennelsen, forutsatt at kunden først informerer John Deere – ISG om kjennelsen og gir John Deere – ISG mulighet til å påklage kjennelsen, med mindre en slik varsling ellers er forbudt ved lov. Ved utløp eller tidlig avslutning av denne kontrakten skal kunden umiddelbart returnere all konfidensiell eller hemmelig informasjon til John Deere – ISG eller ødelegge den umiddelbart (og levere bevis for ødeleggelsen). Dersom kontraktpartene har inngått en egen avtale om

konfidensialitet for å beskytte konfidensiell eller hemmelig informasjon, skal vilkårene i den aktuelle avtalen ha forrang over denne artikkelen.

8. Ansvarsbegrensning

John Deere – ISG er ansvarlig uten begrensning for forsettlig skade eller skader forårsaket av grov uaktsomhet. I tilfelle av lett uaktsomhet er John Deere – ISG ansvarlig uten begrensning for skade på liv eller helse. Ansvarsbegrensningen som gjelder eiendomsskade eller økonomisk skade for forringelser som kan forutses og som er typiske for denne type kontrakt og/eller tjenestenes beskaffenhet, skal begrenses oppad til maksimalt EUR 12 500 per kunde. Dersom erstatningsansvaret for en enkelt handling eller hendelse forårsaker skader på flere kunder, skal erstatningsansvaret begrenses til et maksimumsbeløp på EUR 500 000, men med begrensningene per kunde som beskrevet ovenfor. Dersom kompensasjonen for den samme hendelsen overskrider det maksimale beløpet på EUR 500 000, skal beløpet deles proporsjonalt mellom de skadde partene inntil det maksimale individuelle beløpet per kunde som beskrevet ovenfor. I tillegg samtykker partene i at en vesentlig forpliktelse er en forpliktelse som anses å være avgjørende for oppfyllelse av denne kontrakten. Unnlatelse av å oppfylle en vesentlig forpliktelse skal anses for å være et kontraktsbrudd som hindrer oppfyllelsen av formålene med avtalen og det som kunden med rimelighet kan forvente under normale forhold for en lignende tjeneste. John Deere – ISGs ansvar for eventuelle andre skader er herved uttrykkelig unntatt. Ethvert ansvar angitt i den tyske produktansvarsloven, samt obligatoriske gjeldende lover, forblir upåvirket.

9. Andre bestemmelser

9.1 Overføring av kontrakten – Tilknyttede og beslektede selskaper. John Deere – ISG kan overføre denne avtalen til et annet tilknyttet selskap med alle rettigheter og forpliktelser eller krav som oppstår på dette grunnlaget. Eventuelle rettigheter og privilegier som er gitt John Deere – ISG i samsvar med bestemmelsene i denne avtalen, skal også gis til filialer og tilknyttede selskaper. Filialer og/eller tilknyttede selskaper er selskaper eller andre juridiske enheter som direkte eller indirekte kontrollerer John Deere – ISG eller henholdsvis, sammen med John Deere – ISG, enten er direkte eller indirekte kontrollert med en betydelig andel på mer enn femti prosent (50 %).

9.2 Språk, gjeldende lovgivning og jurisdiksjon. Kontraktsspråket er engelsk. En uforpliktende oversettelse kan av praktiske grunner leveres som informasjon. Ved tvil skal den engelske versjonen gjelde. Denne kontrakten er underlagt tysk lovgivning og skal tolkes deretter. Alle tvister som oppstår innenfor rammen av denne kontrakten, skal bringes inn for en kompetent domstol i Mannheim, og med hensyn til løsning av slike tvister, skal kunden akseptere denne domstolens jurisdiksjon.

9.3 Klausul om separate bestemmelser og fraskrivelse. Dersom en bestemmelse i denne kontrakten viser seg å være umulig å håndheve, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de andre bestemmelsene. Kontraktspartene skal erstatte den aktuelle bestemmelsen med en bestemmelse som kan håndheves, som reflekterer så nært som mulig intensjonen og den økonomiske virkningen av den aktuelle bestemmelsen. En frafallelse når det gjelder å forfølge et brudd på en bestemmelse i denne kontrakten av en av kontraktspartene, skal ikke tolkes som en fraskrivelse av retten til å forfølge påfølgende brudd.

9.4 Varsler. Alle varsler må være skriftlige og skal anses å ha blitt gjort når de har blitt sendt med rekommandert brev til: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. Ingen av kontraktspartene skal være ansvarlig overfor den andre parten for manglende eller forsinket oppfyllelse av en obligatorisk forpliktelse, hvis denne manglende eller forsinkede oppfyllelsen skyldes et tilfelle av *force majeure*, naturkatastrofer, streik, terrorhandlinger, sivil uro, overholdelse av lover eller offentlige pålegg eller andre hendelser, som ligger utenfor hva avtaleparten kan påvirke, forutsatt at avtaleparten gir umiddelbar skriftlig melding om forholdet og gjenopptar levering av ytelsen så raskt som mulig, og forutsatt at den andre kontraktsparten kan si opp denne kontrakten dersom forholdet vedvarer i mer enn en periode på nitti (90) dager og den forsinkede kontraktsparten ikke har signalisert at ytelsen vil kunne gjenopptas i løpet av en rimelig tidsramme.

9.6 Import- og eksportrestriksjoner. Kunden bekrefter at alle tjenester, systemets maskinvare, systemprogramvaren, egenutviklede data, kunnskap eller andre data eller annen informasjon (heretter kalt "Produkter") som leveres av John Deere – ISG, kan være gjenstand for import- og/eller eksportkontrollene i ett eller flere land, og følgelig kan import, eksport og re-eksport, være begrenset eller forbudt. Kunden godtar derfor å verken direkte eller indirekte importere, eksportere eller re-eksportere slike produkter eller foranledige at slike produkter importeres, eksporteres eller reeksporteres, til enhver destinasjon, enhet eller person som er forbudt eller begrenset i henhold til lov eller forskrift, med mindre det først er innhentet skriftlig samtykke fra John Deere – ISG og en kompetent offentlig enhet, enten skriftlig eller som til enhver tid følger av gjeldende bestemmelser med endringer. Kunden samtykker i at ingen produkter mottatt fra John Deere – ISG, vil bli brukt direkte i rakettvåpenteknologi, sensitive atomvåpen, eller kjemiske, biologiske våpen eller på noen annen måte overført til noen part for slik sluttbruk. **Kunden vil kun bruke produktene i et land som er oppført som et tilgjengelig land på www.jdlink.com.**

9.7 Hele kontrakten. Denne kontrakten omfatter bestemmelsene for personvern og datasikkerhet, samt de respektive vilkårene for bruk av de bestilte tjenestene, alle arrangementer, avtaler og forsikringer mellom kontraktspartene. Denne kontrakten erstatter alle tidligere dokumenter, diskusjoner og arrangementer med hensyn til kontraktsgjenstanden. Alle tillegg eller motstridende vilkår og betingelser foreslått av kunden eller som finnes i en ordre, vil bli avvist og skal bare være gyldig etter skriftlig godkjenning fra John Deere – ISG.

Kunden (navn, adresse) _____

har bestilt tjenesten beskrevet i produktkontrakten ovenfor for enheten

med serienummer _____

og bestillingsnummer _____.

Kunden har lest de medfølgende, landsspesifikke vilkårene og godtar herved disse med sin signatur.

Kunden er klar over og godtar herved at den respektive serviceordren forplikter ham/henne til å betale et gebyr.

Kundens signatur

Dato



John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "Web Functions") resident on one or more servers (each a "Server"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "Underlying Wireless Provider"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "Telematic Web Interface"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("ISP") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("Activation"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere- ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (XII) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XIII) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XIV) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XV) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XVI) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XVII) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVIII) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XIX) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere -ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date