

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



John Deere - ISG телематикалық жазылымы (JDLink)

Осы келісім-шарт Тұтынушы мен John Deere - ISG арасында келісілетін John Deere - ISG телематикалық жүйелерін пайдалану кезінде басшылыққа алынады

John Deere - ISG бөлімшесі түрлі телематикалық жүйелерді әзірлейді және сатады. Олар телематика аппараттық құралы, бағдарламалық құралы мен қызметтерінен («Жүйелер») тұрады және John Deere - ISG дилері немесе басқа уәкілетті тұлғалар («Дилерлер») арқылы сатылады. Осы Келісім-шарт Тұтынушының John Deere - ISG телематикалық жүйесін пайдалану, соның ішінде John Deere - ISG телематикалық веб-қызметтеріне кіру және оны пайдалану шарттары мен талаптарын қамтиды.

Қызметтерді осы Келісім-шарт бойынша көрсету үшін, Тұтынушы бір (және тек бір) үйлесімді телематикалық шлюзді («Терминал») іске қосуы керек. Бұл Келісім-шартта Тұтынушының Жүйені бір Терминалда іске қосуы және пайдалануы, соның ішінде Жазылым мерзімі (5.1 бөлімінде анықталған) ішінде Веб-функцияларына (1.1 бөлімінде анықталған) кіру және оларды пайдалану кезінде басшылыққа алынатын талаптар белгіленеді. Егер Тұтынушы бірнеше Терминалды іске қосқысы келсе, Тұтынушы әр Терминал үшін бөлек Келісім-шарт жасауы керек.

1. Келісуші тараптар

Бұл Келісім-шарт John Deere GmbH & Co. KG, Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) өкілі Intelligence Solution Group (ISG) және Тұтынушы арасында жасалады. John Deere GmbH & Co. KG компаниясы Келісім-шарт бойынша қарым-қатынастарды Тұтынушының келісімін талап етпестен Deere & Company компаниясымен аффилирленген компанияларға өткізіп беруге құқылы. Тұтынушы бұл туралы хабардар етіледі.

2. Келісім нысаны

2.1 Веб-функциялар. Телематикалық қызметтер бір немесе бірнеше сервердегі (әрқайсысы «Сервер» деп аталады) Интернет арқылы алынатын меншікті шешімді («Веб-функциялар») қамтиды. Веб-функциялар Тұтынушыға Жүйенің аппараттық құралынан (2.1 бөлімінде анықталған) алынған Серверлерде сақталатын деректерді көру және басқару үшін Тұтынушының компьютерін пайдалануға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, телематикалық қызметтер Жүйенің аппараттық құралы мен Серверлер арасында деректерді жинауға, басқаруға, тасымалдауға мүмкіндік беретін қызметтерді қамтитын деректер мен бағдарламалық құралды басқару қызметтерін және машинаны диагностикадан өткізуге, машинаның түрлі бөлшектеріне қашықтан қызмет көрсетуге, бағдарламалық құралды жаңартуға мүмкіндік беретін қызметтерді қамтиды. Қызметке мобильді телефон желісі арқылы машиналар арасындағы байланыс құрылғыларына арналған (M2M байланыс құрылғылары) Германияның телекоммуникациялар жөніндегі актісіне (TKG), Телемедиа жөніндегі (TMG) актісіне және Федералдық деректерді қорғау актісіне (BDSG) сәйкес телекоммуникациялар және/немесе спутниктік байланыс (тұтынушының орналасқан жерде ұсынылса) қызметтерін көрсету кіруі мүмкін. Телематикалық қызметтер John Deere - ISG рұқсат берген бір немесе бірнеше сымсыз телекоммуникациялар провайдері (әрқайсысы, соның ішінде, ұсынылған жағдайда Спутник провайдері, «Негізгі сымсыз байланыс провайдері» деп аталады) арқылы қосылады. Телематикалық қызметтер осы Келісім-шартта берілген қызметтерді ғана қамтиды және осы Келісім-шартқа сәйкес Қызметтерді ұсыну үшін John Deere - ISG пайдаланатын провайдерден басқа қандай да бір Негізгі сымсыз байланыс провайдері ұсынатын қызметтерді тікелей жоққа шығарады. Қызмет Еуропаның басқа елдерінде жергілікті провайдердің роумингтік қызметтері арқылы пайдаланылуы мүмкін. Ауқым мен сигнал деңгейі әр жерде әртүрлі болуы мүмкін және жергілікті провайдердің ауқымы мен сигнал деңгейіне байланысты болады. John Deere - ISG нақты бір қамту аймағына, ауқымға немесе сигнал деңгейіне кепілдік бермейді. Тұтынушы John Deere - ISG компаниясын Қызметтер арқылы алынған және жиналған деректерді осы Келісім-шарттың ережелеріне, «Деректерді қорғау және деректер қауіпсіздігі жөніндегі ережеге» және орталық жүйелерде келісілген техникалық және ұйымдық шараларға сәйкес жинақтауға және оны Тұтынушыға осы Келісім бойынша қолжетімді етуге нұсқау береді.

2.2 Веб-функцияларды пайдалану. Жазылым мерзімі кезінде Тұтынушы John Deere - ISG басқаратын www.jdlink.com немесе myjohndeere.com («Телематикалық веб-интерфейс») веб-сайтында бар веб-функцияларына қол жеткізіп, оны пайдалана алады. Веб-функцияларды Тұтынушы пайдалануы үшін John Deere - ISG Тұтынушыға пайдаланушы ат(тар)ын және құпия сөз(дер)ін тағайындайды. Тұтынушы қызметкерлердің пайдаланушы ат(тар)ы мен құпия сөз(дер)ді қолдануын және оны (оларды) пайдаланып кіруін басқарады және Тұтынушы пайдаланушы ат(тар)ы мен құпия сөз(дер)ді рұқсатсыз қолдану туралы John Deere - ISG компаниясына дереу хабарлайды. Тұтынушы пайдаланушы аты және/немесе құпия сөзі арқылы үшінші тараптың веб-функцияларға кіруіне немесе оны қолдануына немесе веб-функцияларға кіру рұқсатын өткізуге немесе беруге немесе осы келісім-шартта берілгеннен басқа веб-функцияларды қолдануға рұқсат бермейді (i). Егер Тұтынушы есептік жазбаға кіру рұқсатын үшінші тарапқа беруді қаласа, үшінші тарап өзіне пайдаланушы аты мен құпия сөзін жасағаннан кейін Тұтынушы кіру рұқсатын веб-функциялар арқылы үшінші тарапқа бере алады. Алайда, Тұтынушы жүйеге байланысты осы үшінші тараптың барлық әрекеттеріне толық жауапкершілікті өзіне алады. Веб-функцияларды пайдалану үшін Тұтынушы интернет қызметінің провайдерімен («ISP») келіседі және Тұтынушыда John Deere - ISG жариялаған техникалық сипаттамаларға сай немесе одан асатын немесе ең кіші талаптарына сәйкес келетін компьютер мен интернет байланысы болуы керек. Тұтынушы тек ISP таңдауы мен ISP төлемдеріне, техникалық қызмет көрсетуге және басқа ISP шығындарына жауапты. John Deere - ISG бөлімшесі ISP байланысына немесе Тұтынушы компьютері мен серверлер арасындағы интернет байланыстарына жауапты емес. Тұтынушының ISP провайдерін қолдануы ISP немесе интернет ақауы болған жағдайда веб-функцияларға кіру үшін John Deere - ISG бөлімшесінің сақтық көшірмемен қамтамасыз етуіне рұқсат бермейді және John Deere - ISG интернет немесе ISP байланысының бос уақытынан немесе ақауынан болған веб-функциялардағы

қандай да бір кідіріске немесе үзіліске жауапты емес. Осы келісім-шартпен қатар, Тұтынушының телематикалық веб-интерфейске кіруі және оны қолдануы веб-функцияларға қосылу немесе кіру кезінде John Deere - ISG берген қосымша шарттар мен талаптарды қабылдауына байланысты болады.

2.3 Қызметті іске қосу. Тұтынушының телематикалық жүйелерді белгілі бір терминалда қолдануына рұқсат беру үшін, алдымен, сол терминалға арналған телематикалық қызметтер іске қосылуы керек («Іске қосу»). Іске қосу Жазылым мерзімінде қызметтерді пайдаланушы үшін жүйенің аппараттық құралын қосатын кодты John Deere - ISG жариялағаннан кейін пайда болады, бірақ кейбір жағдайларда іске қосу сымсыз желі немесе John Deere - ISG қолдау көрсету веб-сайты (www.stellarsupport.deere.com) арқылы орындалады. Іске қосу Тұтынушының нұсқауы бойынша және оның атынан әрекет ететін дилер тарапынан орындалады. Іске қосу кезінде телематикалық қызметтер іске қосылған Терминалда басталып, Жазылым мерзімінің соңына дейін жалғасады. Жазылым мерзімі аяқталған кезде Тұтынушы John Deere телематикалық қызметтер жазылымы туралы қосымша келісім-шартты сатып алмайынша, осы Келісім-шартты басшылыққа алатын Телематикалық қызметтер тоқтатылады. Осы келісім-шарт автоматты түрде жаңартылмайды. Қызметтер жазылым мерзімін сатып алу, іске қосу немесе жаңарту кезінде немесе жарамдылық мерзімінен кейін Тұтынушыға John Deere - ISG қандай да бір шарттар мен талаптарды, оның ішінде осы келісім-шарттың ең соңғы нұсқасын ұсынса, Тұтынушы сол қосымша жазылым мерзімін жарамды ету үшін сол шарттарды растауы қажет. Сол талаптар мен осы келісім-шарттар талаптары арасында қайшылықтар болған жағдайда қосымша қызметтер жазылым мерзімін сатып алу, іске қосу немесе жаңарту кезінде ұсынылған талаптар басымдылыққа ие болады. Телематикалық қызметтерді жабдықтау бөлшегі ретінде терминалға бірегей мобильді немесе спутниктік байланыс коды тағайындалуы мүмкін. Тұтынушы сол кодта өзінің жеке құқығы жоқ және John Deere - ISG сол кодтарды John Deere - ISG бөлімшесінің жеке шешімімен өзгертіп немесе қайта тағайындай алатындығын растайды.

2.4 Алдын ала төленген SIM картасы. John Deere - ISG Тұтынушыға машина арасындағы телекоммуникациялар қызметін (M2M телекоммуникациялар қызметі) ұсынады. Осы мақсатта жүйенің аппараттық құралы абонент идентификациясы модулінің ауыспалы картасын («SIM картасы») қамтуы мүмкін. SIM картасын машина арасындағы байланысқа және уәкілетті John Deere - ISG дилерінен сатылып алынатын немесе John Deere - ISG машиналарында бұрын орнатылған іске қосылған терминал байланысында деректер тасымалдауға қолдануға болады. Тұтынушы өзінің атынан телекоммуникация қызметтерін немесе M2M қызметтерін үшінші тарапқа ұсынатын құқығы жоқ. **Тұтынушы SIM картасын меншікті алмайды.** Барлық құқықтар, оның ішінде SIM карталары орнатылған бағдарламалық құралды пайдалану құқығын беру John Deere - ISG тарапында сақталады. Қызмет бұзылған жағдайда John Deere - ISG бөлімшесі SIM карталарын ауыстыруға немесе өзгертуге міндетті. Тұтынушы SIM картасын қызметтерді қолданудан басқа мақсатта пайдаланса, John Deere - ISG SIM картасын ажыратуға және Тұтынушыдан John Deere - ISG тарапына келген қосымша шығындардың өтемақысын алуға құқығы бар. Тұтынушы жүйенің аппараттық құралы жоғалған немесе ұрланған немесе зақымдануына байланысты жарамсыз немесе дұрыс қолданылмаған жағдайда John Deere - ISG бөлімшесіне дереу хабарлауы керек. Тұтынушының John Deere - ISG берген SIM картасын үшінші тарапқа John Deere - ISG келісімінсіз беруге рұқсаты жоқ. Тұтынушы алдын ала орнатылған және/немесе іске қосылған құрылғыны басқа тұлғаға берісі келуі мүмкін болған жағдайда ол жаңа тұтынушыға John Deere - ISG бөлімшесімен телематикалық қызметтер жөніндегі келісім жасау керектігін хабарлауы керек. Тұтынушы John Deere - ISG бөлімшесінен есептік жазба мен қалған John Deere телематикалық қызметтерін жаңа иеленушіге/тұтынушыға беруін сұрайды. Тұтынушы басқа тұлғаға беру туралы John Deere - ISG бөлімшесіне хабар бермеген жағдайда John Deere - ISG қызметтің дұрыс жұмыс істейтіндігіне және/немесе тұтынушы деректерінің құпиялығы сақталатындығына кепілдік бермейді.

2.5 Қызметті теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалану. Қызметті теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалану күдігі болса, John Deere - ISG осы келісім-шарт бойынша Тұтынушы қызметтерін шектеу немесе одан бас тартуы мүмкін. Тұтынушы қызметтерді теріс немесе алаяқтық жолмен қолданбайды және қызметтерді теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалануға қатыспауға немесе рұқсат бермеуге (а), өзі хабардар қандай да бір теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалану туралы дилерге (Тұтынушы дилер болса, John Deere - ISG бөлімшесіне) хабарлауға (б) және John Deere - ISG, John Deere - ISG заңды өкілдері немесе негізгі сымсыз байланыс провайдері тарапынан қозғалған теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалануға қатысты тексеріске немесе сот ісіне қатысуға (с) келіседі. Тұтынушы теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалану нәтижесінде болған шығындарға, төлемдерге немесе зақымдарға жауапты. Қызметті «теріс немесе алаяқтық жолмен пайдалану» келесіні қамтиды, бірақ осылармен шектелмейді: (I) Басқа John Deere - ISG Тұтынушысы, дилер немесе қандай да бір негізгі сымсыз байланыс провайдері туралы байланыстарға және/немесе ақпаратқа кіру, өзгерту немесе араласу немесе осыларды орындау немесе оған әрекеттену үшін басқа адамға немесе мекемеге кіру; (II) Негізгі сымсыз байланыс провайдерінің желісіне рұқсат етілмеген байланыспен қайта реттеу, араласу немесе рұқсат етілмеген байланыс жасау; (III) Ұсынылған қызметтің радиосигналдарын немесе жиіліктерін өзгертетін күшейткіштерді, сигнал генераторларын немесе басқа құрылғыларды орнату немесе жүйенің аппараттық құралын қолданылатын заңды немесе мемлекеттік ережені бұзатын мәнерде пайдалану; (IV) Бір немесе бірнеше Тұтынушылардың немесе соңғы пайдаланушылардың қызметті қолдануына шамадан тыс кедергі жасайтын немесе қызмет ұсыну үшін John Deere - ISG немесе қандай да бір негізгі сымсыз байланыс провайдерлеріне кедергі келтіретін жолмен қызметтерді пайдалану; (V) Қызметтерді цензураға сай емес, лас, масқаралайтын, ұятсыз немесе заңсыз ақпаратты немесе Тұтынушы меншігіне жатпайтын авторлық құқықпен қорғалған мазмұнды жіберу үшін пайдалану; (VI) Қызметтерді ұрланған немесе жоғалған құрылғыда рұқсатсыз пайдалану; (VII) Қызметтерге немесе негізгі сымсыз байланыс провайдерінің қызметіне рұқсатсыз кіру; (VIII) Қызметтерді IP қызметтері арқылы дауыс беру үшін пайдалану немесе қызметтерден басқа телематикалық қызметтер ұсыну үшін қызметтерге байланысу немесе қосылу; (IX) Қызметтерге толықтай немесе бөлшектеп төлеуден бас тарту мақсатында кез келген сұлбаны, қате ақпаратты немесе кредиттік құрылғыны пайдалану; (XII) Жүйенің аппараттық құралын, терминалды, аппараттық құралдың параметрлерін немесе бағдарламалық құралды рұқсатсыз өзгерту; (XIII) Жүйенің аппараттық құралын дилерден немесе John Deere - ISG бөлімшесінің сертификатталған жүйенің аппараттық құралын орнатушы маманнан басқа адамға немесе мекемеге орнаттыру; (XIV) Жүйе деректерінің файлдарына, бағдарламаларына, процедураларына немесе Тұтынушыға немесе басқа John Deere - ISG Тұтынушысына қатысты ақпаратқа рұқсатсыз кіру, оларды пайдалану, өзгерту немесе жою; (XV) Жүйені қайта құру немесе клондау мақсатында пайдалану немесе қызметтерді пайдалану немесе кіру арқылы көшірмесін немесе ұқсас қызметті жасауға әрекеттену; (XVI) Заңға қарсы, заңсыз немесе алаяқтық мақсатта пайдалану; (XVII) Тұтынушыға және John Deere - ISG бөлімшесіне орынды бақылауға рұқсат беретін барлық қажетті рұқсаттарды сол адамнан алмай оның орнын бақылау; (XVIII) Спутниктік байланыс мүмкіндігімен қатар жүйелер, жалпы қолданысқа арналған телефон желісінен («PSTN») басталып, ағымдағы уақытта спутниктік провайдердің шлюзіне, кейін спутниктік провайдер абонентіне бағытталатын John Deere - ISG спутниктік байланыс провайдерінің («Спутниктік провайдер») шлюзінің кіріс спутниктік ағыннан (оның ішінде спутниктік провайдердің атынан шлюз немесе қандай да бір тасымалдаушы, ISC немесе IXC арқылы шектеуге немесе бағыттауға тағайындалған нөмірлерге қоңырау шалуды қамтитын спутниктік провайдердің рұқсат етілген өнімінен немесе

құрылғысынан басталатын дауыстық немесе деректер қоңырауы) басқа тағайындау орнын өзгертуге арналған бағалау айырмашылықтарымен қатар, қандай да бір құралдар немесе (b) PSTN, PLMN, PTT, IXC немесе басқа телекоммуникациялар провайдері арқылы қоңырауларды бағыттау үшін спутниктік провайдер шлюздерін өткізуге арналған барлық құралдар немесе (c) спутниктік провайдер желіні дұрыс пайдаланбауын жеке сот шешімімен анықтайтын немесе болмаса, спутниктік провайдердің байланыс жүйесіне әсер ететін немесе қоңырау шалу қызметтерінің өнімділігінің нашарлауына немесе қоңыраудың/желінің толуына әкелетін басқа да әрекет немесе құрал. (XIX) тыйым салынған немесе қызмет рұқсат етілмеген елдерде орналасқан немесе олармен байланысатын адамдардың қызметтерді қолдануын қамтамасыз ету немесе рұқсат ету. Осындай теріс немесе алаяқтық жолмен пайдаланудың бір немесе бірнеше жағдайында John Deere - ISG қызметті дереу тоқтатуға және қызмет келісім-шартын бұзуға құқылы. Осы жағдайда Тұтынушыға осы бөлім бойынша қызметтерді шектеу немесе бас тарту нәтижесінде болған қызметтердің тоқтатылуына байланысты қандай да бір төлемдер немесе осы шектеу немесе бас тарту кезеңінде қызметтердің алдын ала төлемдері қайтарылмайды.

2.6 SMS хабарлама. Егер Тұтынушы қызметтердің бөлігі ретінде қысқаша хабарлама қызметінің («SMS») хабарламаларын мобильдік құрылғыға келуін және/немесе электрондық хабарларын таңдаса, Тұтынушы осылайша John Deere - ISG бөлімшесінің SMS хабарламаларды және/немесе электрондық хабарларды жібеуіне рұқсат етеді және www.jdlink.com веб-сайтында берілген қосымша талаптарға келіседі. SMS хабарламалардың мобильді құрылғыға келуін таңдау үшін Тұтынушы мобильді құрылғының рұқсат етілген пайдаланушысы екендігін растауы керек. SMS хабарламалар мобильді құрылғыларға www.jdlink.com сайтында анықталған сымсыз байланыс тасымалдауыштары қолданылған кезде келеді. Тұтынушы келісімшарттың жарамды мерзімінде SMS және/немесе электрондық хабарларды алуды қосу немесе ажырату таңдауы бар екендігін растайды. SMS хабарламасы жөніндегі мәселелер үшін Тұтынушылардың www.jdlink.com/SMSHelp веб-сайтына кіруіне, jdlinksupport@JohnDeere.com мекенжайына электрондық хабар жіберуге, 800-251-9928 нөміріне қоңырау шалуға немесе HELP сөзін 74765 нөміріне жіберуіне болады. SMS хабарламалар алуды ажырату үшін Тұтынушылар STOP сөзін 74765 нөміріне жіберуі керек. Тұтынушы алатын SMS хабарламалардың нөмірі құрылғының әрекетіне байланысты өзгереді. Тұтынушылардың SMS хабарламаларын алуы олардың хабарлама жіберуіне немесе өздеру жауапты сымсыз байланыс тасымалдауыштарының төлемдеріне әкелуі мүмкін.

3. Аппараттық құрал және бағдарламалық құрал

a) Аппараттық құрал: Тұтынушы құрылғыларындағы деректерді қалпына келтіру және тасымалдау үшін Тұтынушыда кемінде бір қосылған, John Deere - ISG үйлесімді телематикалық терминалы («Терминал») болуы керек. Осы келісім-шартта кабельдер, кабель байланыстары мен антенна секілді керек-жарақтармен бірге терминалдар «Жүйенің аппараттық құралы» ретінде қарастырылады. Егер жүйенің аппараттық құралы Тұтынушы сатып алған құрылғыға алдын ала орнатылмаса, ол сатылып алынып, уәкілетті дилер жеке орнатуы керек. Тұтынушының жүйе аппараттық құралын қолдануы осы келісім-шарттағы барлық талаптар мен шарттарға, сондай-ақ, жүйенің аппараттық құралын сатып алу кезінде Тұтынушымен келісілген басқа талаптар мен шарттарға бағынады. b) Бағдарламалық құрал: қызметтердің, модемнің бағдарламалық құралы және басқа да бағдарламалық және/немесе бекітілген бағдарлама жүйенің аппараттық құралында тұрақты болып табылады («**Жүйенің бағдарламалық құралы**»). Жүйенің бағдарламалық құралында John Deere - ISG немесе осы бөлімнің талаптарына сай лицензияланған үшінші тараптардың жеке коды бар және жүйенің аппараттық құралымен бірге берілетін құжаттамада (*мысалы*, ықшам диск) көрсетілгендей жеке лицензияланған үшінші тараптың кодын қамтуы мүмкін. John Deere - ISG Тұтынушыға жүйені қолданумен (i) және жүйенің аппараттық құралымен (ii) қатар, жүйенің бағдарламалық құралын пайдалану үшін шектелмейтін, бас тартылатын лицензияны береді. Сонымен қатар, John Deere - ISG Тұтынушыға жүйенің аппараттық құралын иеленуді басқа тұлғаға берумен қатар, жүйе аппараттық құралының жарамдылық мерзімінде қызметтерді қамтымайтын жүйенің бағдарламалық құралын пайдалану үшін лицензияны басқа тұлғаға беруге рұқсат береді. Тұтынушы John Deere - ISG жүйенің бағдарламалық құралын жаңарту қажет деп тапқанда осы келісім-шарт мерзімінде Тұтынушының кез келген жүйе аппараттық құралында бағдарламалық құралды жаңарта алатындығына келіседі. Тұтынушы John Deere - ISG жүйенің бағдарламалық құралын жаңарту қажет деп тапқанда осы келісім-шарт мерзімінде Тұтынушының кез келген аппараттық құралында бағдарламалық құралды жаңарта алатындығына келіседі. Тұтынушы қандай да бір жаңартуды орнату алдында деректерді сақтайды және қорғайды. John Deere - ISG қызметті жаңартуға байланысты деректердің жоғалуына жауапты емес.

4. Жаңартулар және жаңа қызметтер

John Deere - ISG Тұтынушыға жаңа қызметтерді сатып алуды немесе бұрыннан бар қызметтердің жаңартуларын ұсынуы мүмкін. Жаңартулар жаңа функцияларды немесе жақсартылған қызмет сипаттарын ұсынады. Осы келісім тұтынушы сатып алатын алдағы жаңартуларға қолданылуы тиіс. Жаңа қызметтер немесе қызметтің жаңартулары сатып алу мен қолданудың өзгеше шарттарын және/немесе талабын беруі мүмкін. Жаңа шарттар мен талаптар осы келісім-шартқа қосымша ретінде қосылып, John Deere телематикалық қызметтер жазылымы жөніндегі келісім-шарт секілді бірдей жабдыққа бағынады. Жаңа мүмкіндіктер немесе қызметтер бөлек келісімге бағынуы мүмкін.

5. Деректерді жинау

John Deere - ISG тұтынушының жеке және құпия деректерін құрметтеу және қорғау міндетін өзіне алады. Бұл келісім бойынша жиналған барлық тұлғаның деректері осы келісім-шартта берілген қызметтерді орындау мақсатында ғана жиналады.

5.1 Қызметті ұсыну үшін деректерді жинау. John Deere ISG осы келісім-шартқа сай John Deere - ISG машиналары мен жабдықтарын, оның ішінде жүйенің аппараттық құралын және кез келген аппараттық құралды немесе John Deere - ISG машиналары мен жабдықтарын байланыстыратын құрылғыны пайдаланып жасалған, олар жинаған немесе оларда сақталған деректермен қатар, Тұтынушы телематикалық қызметтердің веб-бөлігіне осы жерде «**Машина деректері**» ретінде берілген басқа да деректерді жинауы мүмкін (мысалы, Суыту сұйықтығының температурасы, айналу жылдамдығы, тұтыну, жұмыс уақыты, техникалық күтім жасау мен жөндеу журналы және т.б.). Кейбір машина деректері веб-функциялар арқылы қолжетімді. Машина деректері (оның ішінде John Deere - ISG және Тұтынушы арасындағы телематикалық қызметтер жөніндегі жеке келісім-шарттарға сай жиналған машина деректері) мен Тұтынушы телематикалық қызметтердің веб-бөлігіне қосқан басқа да деректер (мысалы, температура, ылғалдылық секілді қоршаған орта туралы деректер және т.б.) «**Жүйе деректері**» ретінде бірге қарастырылады. Қызметті ұсыну үшін John Deere - ISG жүйе деректерін осы келісім-шарттың талаптарына сай орналастырады, басқарады және пайдаланады. Сонымен

қатар, John Deere - ISG қызметтерді өндіріс деректеріне дейін кеңейтуі мүмкін. Өндіріс деректері - тұтынушы немесе үшінші тарап ұсынған қосымша ақпарат (мысалы, жабдықтың өндіріс деректері). Тұтынушы сұраған қызметтерді ұсыну үшін John Deere - ISG сыртқы жүйедегі деректерді өңдейді және сақтайды немесе ақпарат жинайды.

5.2 Геоорын деректері. Қызмет немесе жаңарту мүмкіндігі ретінде ұсынылса, қызметпен қамтамасыз ету үшін John Deere - ISG орын туралы деректерді RTCM пішімінде, сондай-ақ, маршрут нүктелерін, бақылау журналдарын және/немесе шекараларды GSM технологиясын пайдалана отырып жинайды. Егер тұлға жазбаша келісімін берсе, тұтынушы геоорын жүйелерін тұлғаның орнын бақылауға ғана қолдана алатындығын растайды. Тұтынушы деректер құпиялығы туралы заңдар мен келісім-шарт ережелерінің талаптарын орындау үшін өзінің жұмыс берушілерінен барлық қажетті рұқсаттарды сұрағанын және сақтағанын растайды. Тұтынушы John Deere - ISG геоорын деректерінің жиналуына қатысты барлық жауапкершіліктен босатылатындығына келіседі.

5.3 Деректерге кіру және оларды пайдалану. Тұтынушы веб-функциялар арқылы дилердің бір уақытта кіруіне рұқсат бере алады немесе шектей алады. Тұтынушы John Deere - ISG бөлімшесінен жүйе деректеріне белгілі бір дилерлердің кіру және пайдалану рұқсатын жоюды веб-функциялар арқылы сұрай алады. John Deere - ISG осындай жою жұмысын Тұтынушының жарамды сұрауы бойынша отыз (30) күн ішінде орындайды. John Deere - ISG дилердің кіру рұқсатын жойғанға дейін тыйым салынған дилер жүйе жинаған жүйенің деректеріне кіре алады. Жүйе деректеріне дилердің кіру және оларды пайдалану рұқсатын жою қашықтан машинаны тексеру, оған қызмет көрсету мен Тұтынушыға дилер ұсынатын басқа да қызметтерді ұсынудың алдын алады. Тұтынушылар дилерлерге («Рұқсат етілген дилерлер») Тұтынушының Жүйе деректеріне кіруге және оларды пайдалануға рұқсат беруі мүмкін. John Deere - ISG Тұтынушы жабдығына қызмет көрсету, оның ішінде машинаны тексеру, қашықтан қызмет көрсету (мысалы, жаңарту, жөндеу, көмек көрсету (бірақ осымен шектелмейді) және машина бөлшегінің бағдарламалық құралын жаңарту мақсатында рұқсат етілген дилерлер туралы ақпарат пен деректерді ұсынуы мүмкін. Тұтынушы телематикалық веб-интерфейсте немесе веб-функциялар арқылы бірнеше іске қосылған терминалмен байланысса, ол әр терминал үшін деректерге кірудің әр түрлі рұқсаттарын орната алмайды. Тұтынушы барлық байланысқан іске қосылған терминалдар үшін деректергі кірудің бірдей рұқсаттарын жасауы керек.

5.4 Деректерді сақтау және сақтау саясаты. Тұтынушы деректері АҚШ-та құрылған John Deere - ISG серверлерінде сақталады. Тұтынушы жүйе деректеріне John Deere - ISG бөлімшесінің кіру және оларды пайдалану рұқсатын жоюды сұрағанға дейін John Deere - ISG жүйе деректерін жазылым мерзімінде сақтайды, берілген деректерді сақтау мемлекеттік, облыстық, аудандық және жергілікті заңдар мен нормаларға, оның ішінде жүйе деректері сақталатын ЕО аумағындағы емес юрисдикция заңдарына (бұнымен шектелмейді) сай. John Deere - ISG жүйе деректерін шексіз сақтауға және жоғарыда көрсетілген сақтау мерзімін аяқталған кезде оларды жоюға құқылы, бірақ міндетті емес, берілген деректерді сақтау мемлекеттік, облыстық, аудандық және жергілікті заңдар мен нормаларға, оның ішінде жүйе деректері сақталатын ЕО аумағындағы емес юрисдикция заңдарына (бұнымен шектелмейді) сай. Тұтынушы сервер(лер)ден жойылған жүйе деректерінің хабары мен орны қалпына келмейтінін немесе қайта жасалмайтынын растайды және келіседі. Сонымен қатар, негізгі сымсыз байланыс провайдерлері қоңырау шалу деректерінің жазбаларын («CDR») есеп ұсыну және есеп-фактура мақсаттарында жасауы мүмкін және негізгі сымсыз байланыс провайдерлері қолданылатын заңға байланысты CDR жазбаларын тоқсан (90) күннен астам уақыт бойы сақтауы мүмкін. Әр терминалдың соңғы орны терминалда сақталады. Егер Тұтынушы жүйенің аппараттық құралын басқаруды басқа тарапқа берсе, Тұтынушы бергеннен кейін жиналатын жүйенің аппараттық құралымен байланысқан жүйе деректеріне бұдан былай кіре алмайды.

5.5 Деректерді John Deere - ISG пайдалануы. John Deere - ISG келісім-шарт бойынша келісілген қызметті ұсыну үшін (мысалы, JDLink) анонимді емес тұтынушы деректерінің жиынына кіруге құқылы. Тұтынушы John Deere - ISG статистика жүргізу, John Deere өнімдерін жақсарту немесе дамыту, жабдықтың жаңа түрлерін анықтау және/немесе жаңа қызметтерді дамыту мақсатында жүйе деректеріне анонимді және жинақталған пішінде кіріп, оларды пайдалана алатындығына келіседі.

John Deere - ISG жариялау қажет деп шешіп, жақсы сенім болған кезде тұтынушы деректерін сыртқы тараптарға келесі мақсатта жариялауы мүмкін: (а) қолданылатын заңға, ережеге немесе заңды сұрауға бағыну; (b) адамды өлімнен немесе ауыр дене жарақатынан қорғау; (c) бізді немесе пайдаланушыларды алдаудың немесе асыра пайдаланудың алдын алу; (d) меншіктік құқығымызды қорғау немесе (e) тұтынушы деректерінен туындайтын заңды істерден Deere және оның бөлімшелері мен қызметкерлерін қорғау

5.6 Төлем және есеп-фактура. Қызметтер алдын ала төленетін бекітілген бағадағы жүйемен ұсынылады. Бекітілген баға мөлшері John Deere - ISG өкілдері тараптан өнім туралы ақпаратта беріледі. Бекітілген баға тұтынушы таңдаған және тұтынушыға John Deere - ISG хабарлаған төлем әдісімен төленеді. Тұтынушы бекітілген бағаны толықтай немесе жартылай төлемесе, John Deere - ISG заң талаптарына сай пайыздық үстеме және шығындарды өтеуді талап ете алады. John Deere - ISG тұтынушыдан төлемді қайтару негізінде John Deere - ISG тарапына келген барлық төлемдермен шығындарды, оның ішінде қорғаушыға, сот ісіне жұмсалған төлемдер мен шығындарды да талап ете алады. Төлем жетпеген немесе төлемдерде кідіріс болған жағдайда John Deere - ISG қызметтің ұсынылуын тоқтата алады.

6. Келісім-шарт мерзімі және оның аяқталуы

6.1 Мерзім. Осы келісім-шарттың мерзімі («Мерзім») қол қойған күннен басталады. Осы келісім-шарттың бастапқы мерзімі («Бастапқы мерзімі») төмендегі жағдайдан бөлек екі жыл бойы күшінде болады. Жүйенің аппараттық құралы бастапқы мерзімде іске қосылмаса (1.3-бөлімде берілгендей), осы келісім-шарт мерзімі бастапқы мерзімнің соңында аяқталады. Жүйенің аппараттық құралы бастапқы мерзімде іске қосылса, осы келісім-шарт іске қосу күнімен басталатын жазылым мерзімімен жалғасады. «**Жазылым мерзімі**» - осы келісім-шартты рәсімдемес бұрын John Deere - ISG және Тұтынушы арасында келісілген жазылым мерзімі және (i) барлық жағдайларда келісілген жазылымның мерзімінен немесе (ii) осы келісім-шарттың аяқталу мерзімінен бұрын аяқталады.

6.2 Мерзімнің аяқталуы. Осы келісім-шартты орындамау немесе бұзу мерзімнің аяқталуына себеп болады және қарсы тарап осы келісімді және/немесе John Deere - ISG қызметінің жазылымын тоқтатуға құқылы. Тұтынушы осы келісім-шарттағы талаптарды орындамаса, мерзімнің аяқталу себебі шығады. Барлық талаптар заң ережесіне негізделеді.

6.3 Келісім-шарттың John Deere - ISG тарапынан бұзылуы. John Deere - ISG Тұтынушы ескерткеннен отыз (30) күннен кейін бұза алады. Осы келісімді бұзу заңдарды, талаптарды немесе бекітілген құжаттарды немесе келісімді сақтамауға байланысты болмаса,

John Deere - ISG Тұтынушы төлеген қызмет құнының тиісті бөлігін қайтарады. Заң бойынша рұқсат етілген жағдайда осындай қайтару John Deere - ISG өз тарапынан келісім-шарттың бұзылуына байланысты Тұтынушыға жекелей жауапты.

6.4 Келісім-шарттың Тұтынушы тарапынан бұзылуы. Тұтынушы John Deere - ISG бөлімшесіне ескерткеннен отыз (30) күннен кейін бұза алады. Осы тармақ бойынша бұл келісім-шарт бұзылғаннан кейін Тұтынушы қызметтерге немесе жүйенің аппараттық құралына төлеген төлемдерін қайтара алмайды және бұдан былай жүйе деректеріне веб-функциялар арқылы кіре алмайды.

7. Құпиялық

7.1 Келісім-шарт пен ақпараттың құпиялығы. Осы келісім-шарттың талаптары мен шарттары, оның ішінде бағасы John Deere - ISG бөлімшесінің құпия деректері болып табылады. John Deere - ISG құпия деректер ретінде белгілеп ұсынған барлық бизнес, эксплуатациялық немесе техникалық ақпарат John Deere - ISG құпия ақпараты ретінде қарастырылуы керек («Ақпарат»). Келісім-шарт мерзімінде және үш (3) жыл өткеннен кейін Тұтынушы: (a) John Deere - ISG тарапынан алған барлық ақпаратты құпия ретінде санауы керек, (b) осы ақпаратты келісім-шарттың орындалатын ауқымында ғана қолдана алады, (c) осы ақпаратты қажет мақсатта ғана көшіре алады, (d) өз қызметтерін атқару үшін білімді қажет ететін қызметкерлер мен кеңесшілерге осы ақпараттың жариялануын шектеуі қажет және (e) John Deere - ISG жазбаша рұқсатынсыз үшінші тарапқа осы ақпаратты жарияламауы қажет.

Тұтынушының ақпаратты қолдануын және пайдалану шектеуі оның келесілерді дәлелдей алатын ақпаратқа қолданылмауы тиіс: (i) Тұтынушы John Deere - ISG ақпаратын пайдаланбай толықтай және жекелей алған, (ii) Тұтынушы тарапынан осы келісім-шартты бұзбайтын жалпыға қолжетімді ақпарат болып табылады немесе болған, (iii) жариялау кезінде Тұтынушыға шектелмеген ақпарат ретінде белгілі болған, (iv) John Deere - ISG жазбаша рұқсаты бойынша жариялауға рұқсат етілген немесе (v) сот немесе Тұтынушының тұрғылықты жеріндегі мемлекеттік басқару органының шешімі бойынша заңды күші бар жарлықтың нәтижесінде жарияланған, бірақ осы жарлық деңгейінде және Тұтынушы жарлық туралы, алдымен, John Deere - ISG бөлімшесіне хабарлап, сондай хабарландыруға заң бойынша тыйым салынбайынша, John Deere - ISG бөлімшесіне тиісті жарлықты алуға мүмкіндік беретін мақсатта. Осы келісім-шарт мерзімі аяқталғанда немесе мерзімінен бұрын тоқтатылғанда Тұтынушы барлық құпия немесе жасырын ақпаратты John Deere - ISG бөлімшесіне дереу қайтарылуы немесе бірден жойылуы (және жойылғандығы туралы дәлел беруі) керек. Келісуші тараптар құпия немесе жасырын ақпаратты қорғау үшін жеке құпиялық туралы келісім жасаған жағдайда осы келісімнің шарттары сол баптан басым болуы тиіс.

8. Жауапкершілікті шектеу

John Deere - ISG әдейі жасалған немесе немқұрайлықтан болған зақымдар үшін шексіз жауапты. Немқұрайлықтың төменгі деңгейінде John Deere - ISG өмірге немесе денсаулыққа келген залалы үшін шексіз жауапты. Осындай келісім-шарт түріне және/немесе қызметтердің сипатына тән алдын ала болжап білуге болатын зияндар үшін мүліктік немесе қаржылық залалдар бойынша жауапкершіліктің шектелуі әр тұтынушы үшін EUR 12,500 мөлшерімен шектеледі. Бір әрекеттен немесе оқиғадан болған зақымдар бірнеше тұтынушыларға әсер етсе, жауапкершілік ең жоғарғы EUR 500,000 мөлшерімен шектеледі және әр тұтынушыға жоғарыда көрсетілгендей шектеу қолданылады. Осыған ұқсас оқиға үшін өтемақы EUR 500,000 мөлшеріндегі ең жоғарғы төленетін сомадан асса, сома зардап шеккен тараптар арасында пропорционалды түрде бөлінеді және тұтынушының жоғарыда көрсетілген ең жоғарғы сомасы сақталады. Сонымен қатар, тараптар маңызды міндет осы келісім-шартты орындау үшін маңызды деп қарастыратын міндет болып табылады. Басты міндетті орындамау келісім-шартты бұзу деп қарастырылады, яғни келісім мақсаттарының орындалуына қауіп төндіреді және тұтынушы ұқсас қызмет үшін қалыпты жағдайларды күтуі мүмкін. Басқа зақымдар үшін John Deere - ISG жауапкершілігі осымен шектеледі. Германияның өнім сапасы жөніндегі актісі мен негізгі заңдар бойынша берілген жауапкершілік өз күшінде қалады.

9. Басқа ережелер

9.1 Келісім-шартты қайта тағайындау - Еншілес және біріккен компаниялар. John Deere - ISG осы келісімді еншілес компанияға барлық құқықтары және міндеттері немесе талаптарымен қайта тағайындай алады. Осы келісімнің ережелеріне сай John Deere - ISG бөлімшесіне берілген құқықтар мен басымдықтар еншілес және біріккен компанияларға да берілуі керек. Еншілес және/немесе біріккен компаниялар - John Deere - ISG бөлімшесін тікелей немесе жанама түрде басқаратын компаниялар немесе заңды мекемелер, John Deere - ISG бөлімшесімен бірге елу пайыздан (50%) астам үлеспен тікелей немесе жанама түрде басқарылады.

9.2 Тіл, қолданылатын заң және юрисдикция. Келісім-шарт тілі - ағылшын. Негізгі мағынасын жоғалтқан аударма ақпараттық мақсатта кейде берілуі мүмкін. Сенімді болмаған жағдайда ағылшын нұсқасы басым болады. Осы келісім-шарт Германияның заңына бағынады және тиісінше талқылануы керек. Осы келісім-шарт аясындағы барлық келіспеушіліктер Мангеймдегі сот алдында және осындай келіспеушіліктердің реттеуіне байланысты тыңдалады және Тұтынушы соттың шешіміне бағынуы керек.

9.3 Ережелердің тәуелсіздігі тармағы; бас тарту тармағы. Осы келісім-шарт ережесі күшін жойған жағдайда бұл басқа ережелерге әсер етпеуі керек; келісуші тараптар қатысты ережені мақсаты мен экономикалық әсері мүмкіндігінше жақын келетін заңды күші бар ережемен ауыстыруы керек. Келісуші тараптың бірі осы келісім-шарттың ережесін бұзу үшін одан бас тарту тиісті заң бұзушылықтан бас тарту ретінде қарастырылмауы керек.

9.4 Хабарландырулар. Барлық хабарландырулар жазбаша және оларды тіркелген пошта арқылы жіберген кезде есептелуі тиіс: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Төтенше жағдай. келісуші тараптардың ешқайсысы басты міндетті орындамағаны немесе оны кешіктіру орындағаны үшін келесі жағдайда бір-біріне жауапты емес: орындамау немесе кешіктіру *төтенше жағдай*, табиғи апат, көтерілістер, террористік акт, азаматтық көтеріліс, заңдар мен ресми жарлықтарды сақтау немесе осы келісуші тараптың әсер ету аумағынан тыс басқа оқиғалар ретінде түсіндіріліп, осы тарап жағдай туралы дереу жазбаша хабарлап, жұмысты мүмкіндігінше тез қалпына келтіре

алатын жағдайда және осы жағдай тоқсан (90) күннен артық уақытқа созылып, кешіктірген тарап көрсетілген мерзім ішінде міндеттердің орындалуын жалғастыра алатындығын көрсетпесе, екінші тарап осы келісім-шарттың мерзімін ұзарта алатын жағдайда.

9.6 Импорттау және экспорттау шектеулері. Тұтынушы John Deere - ISG тарапынан алған барлық қызметтер, жүйенің аппараттық құралы, бағдарламалық құралы, жеке деректер, әдістеме немесе басқа деректер мен ақпарат (осы құжатта «Өнімдер») бір немесе бірнеше елдердің импорттауды және/немесе экспорттауды бақылау заңдарына бағынатындығын және импорттау, экспорттау мен қайта экспорттау шектелуі немесе оған тыйым салынуы мүмкін екендігін растайды. Сондықтан, Тұтынушы John Deere - ISG және мемлекеттік мекеменің жазбаша келісімін алмайынша немесе қолданылатын ереже өзгертілмейінше, заң немесе ереже бойынша тыйым салынған немесе шектелген орынға, мекемеге немесе адамға өнімдерді тікелей немесе жанама түрде импорттамауға, экспорттауға, қайта экспорттамауға немесе оған себепкер болмауға келіседі. Тұтынушы John Deere - ISG компаниясынан алған ешбір Өнімдер реактивті технологияда, ядролық немесе химиялық-биологиялық қаруларда тікелей қолданылмайтындығына немесе осындай түпкі мақсатта пайдалану үшін ешқандай жолмен ешқандай тарапқа берілмейтініне келіседі. **Тұтынушы өнімдерді www.jdlink.com сайтындағы қолжетімді елдер тізімінде берілген елде ғана пайдаланады.**

9.7 Бөлінбейтін келісім-шарт. Осы келісім-шарт деректердің қорғалуы мен қауіпсіздігі жөніндегі ержелерді, сондай-ақ, тапсырыс берілген қызметтерді пайдалануға қатысты шарттарды, барлық реттеулерді, келісуші тараптар арасындағы келісімдер мен кепілдіктерді қамтиды. Осы келісім-шарт барлық алдыңғы құжаттар, шешімдер мен келісім-шарт нысанына қатысты реттеулерді ауыстырады. Тұтынушы ұсынған немесе тапсырыста қамтылған барлық қосымша немесе келіспеуші талаптар мен шарттардан бас тартылады, тек John Deere - ISG жазбаша рұқсатымен күшке енеді.

Тұтынушы (аты, мекенжайы) _____

сериялық нөмірі және _____ тапсырыс нөмірі бар құрылғысы үшін

жоғарыдағы өнім келісімшартында сипатталған қызметке тапсырыс берді.

Тұтынушы елге қатысты шарттары мен талаптарын оқыған және осымен оларды қолтаңбасымен қабылдайды.

Тұтынушы сәйкес қызметке тапсырыс оны ақы төлеуге міндеттейтінін біледі және оны қабылдайды.

Тұтынушының қолтаңбасы

Күні



John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "**Web Functions**") resident on one or more servers (each a "**Server**"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "**Underlying Wireless Provider**"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "**Telematic Web Interface**"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("**ISP**") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("**Activation**"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere - ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere - ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date