

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Azerbaijan, Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Azerbaïdjan, Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Azerbaiyán, Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Azerbaijão, Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



Předplatné telematických služeb společnosti John Deere – ISG (JDLink)

Tato smlouva, která bude uzavřena mezi zákazníkem a společností John Deere – ISG, se vztahuje na používání telematických systémů společnosti John Deere – ISG.

Společnost John Deere – ISG vyvinula a prodává různé telematické systémy. Skládají se z telematického hardwaru, softwaru a služeb („systémy“) a jsou prodávány prostřednictvím prodejců společnosti John Deere – ISG nebo dalších zplnomocněných stran („prodejci“). Tato smlouva obsahuje podmínky a ujednání týkající se používání telematických systémů společnosti John Deere – ISG zákazníkem, včetně přístupu k telematické webové službě společnosti John Deere – ISG a jejího používání.

Aby byly poskytnuty služby v rámci této smlouvy, musí zákazník aktivovat jednu (a to pouze jednu) kompatibilní telematickou bránu („terminál“). Tato smlouva stanovuje podmínky vztahující se na aktivaci systému a jeho používání zákazníkem v jednom terminálu, včetně přístupu k webovým funkcím a jejich používání (definováno v části 1.1) během období předplatného (definováno v části 5.1). Pokud si zákazník přeje aktivovat více než jeden terminál, musí uzavřít samostatnou smlouvu pro každý terminál.

1. Smluvní strany

Tato smlouva se uzavírá mezi společností John Deere GmbH & Co. KG zastupovanou společností Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere – ISG) a zákazníkem. Společnost John Deere GmbH & Co. KG má oprávnění předat smluvní vztah společností, které jsou dceřinými společnostmi společnosti Deere & Company, a to bez vyžádání souhlasu zákazníka. Zákazník bude o této skutečnosti informován.

2. Předmět smlouvy

2.1 Webové funkce. Telematické služby zahrnují chráněné webové řešení („webové funkce“), které je umístěno na jednom nebo více serverech (každý označován jako „server“). Webové funkce umožňují zákazníkovi používat jeho vlastní počítač k zobrazení a správě dat získaných ze systémového hardwaru, která jsou uložena na serverech (definováno v části 2.1). Telematické služby také obsahují služby správy dat a softwaru, mezi které patří služby umožňující shromažďování, správu a předávání dat mezi systémovým hardwarem a servery, a služby umožňující diagnostiku strojů, vzdálenou údržbu a aktualizace softwaru různých součástí strojů. Služba může zahrnovat zajištění telekomunikační služby a/nebo služby satelitní komunikace (pokud je v místě zákazníka nabízena) v souladu s Telekomunikačním zákonem (German Telecommunications Act – TKG), Telemediálním zákonem (Telemedia Act – TMG) a Spolkovým zákonem na ochranu dat (Federal Data Protection Act – BDSG) v Německu, které se týkají komunikačních zařízení stroj-stroj (komunikační zařízení M2M) využívajících mobilní telefonní síť. Telematické služby budou umožněny prostřednictvím jednoho nebo více poskytovatelů bezdrátových telekomunikací, kteří budou patřičně autorizováni společností John Deere – ISG (každý z nich, včetně poskytovatele satelitních služeb v případě jejich nabídky, bude označován jako „základní poskytovatel bezdrátových služeb“). Telematické služby zahrnují pouze služby stanovené v této smlouvě a výslovně vylučují jakékoli služby, které mohou být nabízeny jakýmkoli základním poskytovatelem bezdrátových služeb, které se liší od služeb používaných společností John Deere – ISG k poskytnutí služeb na základě této smlouvy. Služba může být zpřístupněna v jiných evropských zemích prostřednictvím roamingových služeb místního poskytovatele. Rozsah a síla signálu se mohou v jednotlivých místech lišit a závisí na rozsahu a síle signálu místního poskytovatele. Společnost John Deere – ISG nezaručuje jistotu pokrytí, rozsahu nebo síly signálu. Zákazník udělí společnosti John Deere – ISG pokyny ke sloučení dat získaných a shromážděných prostřednictvím služeb v souladu s ustanoveními této smlouvy, se „Směrnici o ochraně a zabezpečení dat“ („Regulation on data protection and data security“) a v souladu s dohodnutými technickými a organizačními opatřeními v centrálních systémech a udělí pokyny ke zveřejnění dat ze systémů zákazníkovi k použití v rámci této smlouvy.

2.2 Používání webových funkcí. Zákazník bude mít během období předplatného přístup k používání webových funkcí dostupných na adrese www.jdlink.com nebo myjohndeere.com („rozhraní telematického webu“), což je webová stránka spravovaná společností John Deere – ISG. Společnost John Deere – ISG přidělí zákazníkovi jedno či více uživatelských jmen a hesel, aby zákazník mohl používat webové funkce. Zákazník bude řídit přístup k jednomu či více uživatelským jménům a heslům a jejich používání zaměstnanci zákazníka a neprodleně upozorní společnost John Deere – ISG na jakékoli neoprávněné používání jednoho či více uživatelských jmen nebo hesel. Zákazník (i) nepovolí žádným třetím stranám přístup k webovým funkcím nebo jejich používání prostřednictvím uživatelského jména a/nebo hesla ani (ii) nepřidělí či nepředá přístup k webovým funkcím nebo nepoužije webové funkce jiným způsobem, než jak je stanoveno v této smlouvě. Pokud si zákazník přeje udělit třetí straně přístup ke svému účtu, zákazník může udělit přístup třetí straně prostřednictvím webových funkcí poté, co si třetí strana vytvoří vlastní uživatelské jméno a heslo. Zákazník však přijímá plnou odpovědnost za činnosti jakékoli takové strany, které se budou týkat systému. Pokud chce zákazník používat webové funkce, uzavře smlouvu s poskytovatelem internetových služeb („ISP“) a bude mít k dispozici počítač a připojení k Internetu, přičemž počítač i připojení budou splňovat nebo převyšovat specifikace či minimální požadavky uveřejněné společností John Deere – ISG, pokud budou uveřejněny. Zákazník bude výhradně odpovědný za výběr svého ISP a za jakékoli poplatky ISP, podporu údržby a další poplatky ISP. Společnost John Deere – ISG neponese žádnou odpovědnost za připojení ISP ani jakékoli internetové komunikační propojení počítače zákazníka se servery. Použití ISP zákazníkem nedovoluje společnosti John Deere – ISG poskytnout zálohu přístupu k webovým funkcím v případě selhání ISP nebo Internetu a společnost John Deere – ISG neponese žádnou odpovědnost za jakékoli přerušování nebo ukončení webových služeb následkem výpadku nebo selhání jakéhokoli internetového připojení nebo připojení ISP. Vedle této smlouvy bude přístup zákazníka k rozhraní telematického webu a jeho používání podmíněno přijetím jakýchkoli dalších podmínek a ujednání uvedených společností John Deere – ISG v okamžiku přihlášení nebo přístupu k webovým funkcím.

2.3 Aktivace služby. Aby bylo zákazníkovi umožněno používání telematických systémů v konkrétním terminálu, je nejdříve nutné aktivovat telematické služby pro daný terminál („aktivace“). K aktivaci obvykle dojde, když společnost John Deere – ISG vydá kód, který umožní systémovému hardwaru používat služby během období přihlášení, avšak v některých případech lze aktivaci provést bezdrátově nebo prostřednictvím webové stránky podpory společnosti John Deere – ISG (www.stellarsupport.deere.com). Aktivace bude provedena prodejcem jednajícím na pokyn zákazníka nebo jménem zákazníka. V okamžiku aktivace budou v aktivovaném terminálu zahájeny telematické služby, které budou platné do konce období předplatného. Po uplynutí období platnosti předplatného budou telematické služby vztahující se na tuto smlouvu ukončeny, pokud se tedy zákazník nerozhodne zakoupit další smlouvu o předplatném telematických služeb společnosti John Deere. Tato smlouva nebude automaticky obnovena. Pokud společnost John Deere – ISG sdělí zákazníkovi jakékoli podmínky a ujednání v okamžiku nákupu, aktivace nebo obnovení dalšího období předplatného služeb nebo po datu platnosti, včetně novější verze této smlouvy, zákazník musí takové podmínky přijmout, aby mu bylo umožněno toto další období předplatného. V případě jakéhokoli rozporu mezi takovými podmínkami a podmínkami této smlouvy platí podmínky uvedené v okamžiku nákupu, aktivace nebo obnovení dalšího období předplatného. Jako součást zajištění telematických služeb může být terminálu přidělen jedinečný mobilní nebo satelitní komunikační kód. Zákazník bere na vědomí, že nemá žádné vlastnické právo na takový kód, a společnost John Deere – ISG může zcela podle vlastního uvážení takové kódy změnit nebo opětovně přiřadit.

2.4 Předplacená karta SIM. Společnost John Deere – ISG nabízí zákazníkovi telekomunikační službu stroj-stroj (telekomunikační služba M2M). Pro tento účel může systémový hardware obsahovat vyměnitelnou kartu identifikačního modulu předplatitele („karta SIM“). Kartu SIM lze používat výhradně pro komunikaci a datové přenosy stroj-stroj pouze ve spojení s aktivovaným terminálem, který lze zakoupit pouze od autorizovaného prodejce společnosti John Deere – ISG nebo který je již nainstalován ve strojích společnosti John Deere – ISG. Zákazníkovi není dovoleno nabízet telekomunikační služby nebo služby M2M vlastním jménem třetím stranám. **Zákazníkovi nevzniká jakýkoli nárok na vlastnictví karty SIM.** práva, včetně udělení práv na používání softwaru nainstalovaného v kartách SIM, zůstanou vlastnictvím společnosti John Deere – ISG. V případě přerušení služeb má společnost John Deere – ISG oprávnění karty SIM vyměnit nebo upravit. Společnost John Deere – ISG si vyhrazuje právo deaktivovat kartu SIM a účtovat zákazníkovi náhradu jakýchkoli dalších výdajů vzniklých společností John Deere – ISG, pokud zákazník použije kartu SIM pro jiný účel, než je využití služeb. V případě ztráty nebo odcizení části systémového hardwaru, jeho nefunkčnosti následkem poškození nebo jakéhokoli zneužití musí zákazník neprodleně informovat společnost John Deere – ISG. Zákazníkovi není dovoleno bez předchozího výslovného souhlasu společnosti John Deere – ISG předat kartu SIM poskytnutou společností John Deere – ISG třetí straně. V případě ochoty zákazníka provést předání předinstalovaného a/nebo aktivovaného zařízení informuje zákazník nového zákazníka o tom, že bude muset uzavřít smlouvu o telematických službách se společností John Deere – ISG. Zákazník žádá u společnosti John Deere – ISG o předání zákaznického účtu a zbývajících období telematické služby společnosti John Deere – ISG novému vlastníkovi/zákazníkovi. V případě, že zákazník neinformuje společnost John Deere – ISG o předání, společnost John Deere – ISG nemůže zajistit správnou funkčnost služby a/nebo zaručit důvěrnost dat zákazníka.

2.5 Zneužití nebo podvodné používání služby. Společnost John Deere – ISG může podle vlastního uvážení omezit nebo zrušit služby zákazníkovi v rámci této smlouvy, pokud dojde k důvodnému podezření na zneužití nebo podvodné používání. Zákazník služby nezneužije ani je nepoužije podvodným způsobem a souhlasí, že (a) se nezapojí do ani se nezúčastní jakéhokoli zneužití nebo podvodného používání služby ani jej nepovolí, (b) neprodleně ohlásí prodejci (nebo společnosti Deere – ISG, pokud je zákazník prodejcem) jakékoli zneužití a podvodné používání, o němž se zákazník dozví, a (c) bude spolupracovat na jakémkoli vyšetřování nebo soudním řízení souvisejícím s jakýmkoli zneužitím nebo podvodným používáním, které bude zahájeno společností John Deere – ISG, právními zástupci společnosti John Deere – ISG nebo základním poskytovatelem bezdrátových služeb. Zákazník je výhradně odpovědný za poplatky, náklady a škody vyplývající ze zneužití nebo podvodného používání. „Zneužití nebo podvodné používání“ služeb zahrnuje, avšak není omezeno na: (I) Přístup ke komunikacím a/nebo informacím jiného zákazníka společnosti John Deere – ISG, jakéhokoli prodejce nebo základního poskytovatele bezdrátových služeb nebo jejich změny či zasahování do nich nebo navádění jiné osoby nebo subjektu či jejímu napomáhání v provedení výše uvedených činností nebo pokusu o ně; (II) změnu organizace a falšování jakékoli sítě základního poskytovatele bezdrátových služeb nebo neoprávněné připojení k ní; (III) instalování jakýchkoli zesilovačů, opakovačů nebo jiných zařízení, které mění rádiové signály nebo frekvence, na kterých jsou služby poskytovány, nebo provozování systémového hardwaru takovým způsobem, který porušuje příslušný zákon nebo vládní nařízení; (IV) používání služby takovým způsobem, který způsobuje bezdůvodný zásah do používání služby jednoho či více jiných zákazníků nebo koncových uživatelů nebo bezdůvodný zásah do poskytování služby společností John Deere – ISG nebo jakéhokoli základního poskytovatele bezdrátových služeb; (V) používání služeb ke sdělování nemravných, urážlivých, erotických či neoprávněných informací nebo obsahu chráněného autorským právem, který není vlastnictvím zákazníka; (VI) používání služeb bez povolení v odcizeném nebo ztraceném zařízení; (VII) neoprávněný přístup ke službám nebo k jakékoli sítě základního poskytovatele bezdrátového připojení; (VIII) používání služeb za účelem poskytnutí služeb VoIP nebo omezení či odposlouchávání služeb za účelem poskytnutí jiných telematických služeb, než jsou služby na základě smlouvy; (IX) používání jakéhokoli zařízení pro vytváření schémat, falešných údajů nebo plateb s úmyslem zcela nebo částečně se vyhnout platbě za služby; (XII) neoprávněné změny systémového hardwaru, terminálu, nastavení systémového hardwaru nebo systémového softwaru; (XIII) instalaci systémového hardwaru jinou osobou nebo subjektem, než je prodejce nebo jiný certifikovaný instalátor systémového hardwaru společnosti John Deere stanovený společností John Deere – ISG; (XIV) neoprávněný přístup k souborům, programům, procedurám nebo informacím systémových dat, které se týkají zákazníka v rámci smlouvy, či jejich používání, změna nebo poničení; (XV) používání se záměrem zpětné analýzy nebo klonování systému nebo jakýkoli pokus vytvořit zástupnou nebo podobnou službu používáním služby nebo přístupem k ní; (XVI) používání za jakýmkoli nezákonným, protiprávním nebo podvodným účelem; (XVII) sledování polohy jakékoli osoby bez toho, aniž by nejprve byla získána všechna nezbytná oprávnění od této osoby za účelem povolení zákazníkovi a společnosti John Deere – ISG sledovat tuto polohu; (XVIII) v případě systémů obsahujících funkci satelitní komunikace (a) jakékoli mechanismy, včetně měničů cen, s úmyslem odklonit do jiného cílového místa, než je brána poskytovatele satelitních služeb společnosti John Deere – ISG („poskytovatel satelitních služeb“), jakýkoli příchozí satelitní provoz (včetně jakéhokoli hlasového nebo datového hovoru, který pochází z oprávněného produktu nebo zařízení poskytovatele satelitních služeb, včetně pokusného vyvolávání čísel placených linek, které je ukončeno nebo směřováno prostřednictvím brány poskytovatele satelitních služeb nebo jakéhokoli poskytovatele, ISC nebo IXC jménem poskytovatele satelitních služeb) pocházející z veřejné telefonní sítě („PSTN“) a aktuálně směřovaný do brány poskytovatele satelitních služeb a poté dále přesměřovaný předplatitelům poskytovatele satelitních služeb nebo (b) jakékoli mechanismy s úmyslem obejít bránu poskytovatelů satelitních služeb pro směřování hovorů přes poskytovatele PSTN, PLMN, PTT, IXC nebo jiného poskytovatele telekomunikací nebo (c) jakýkoli jiný čin nebo mechanismus, který poskytovatel satelitních služeb určí podle vlastního uvážení, že představuje zneužití sítě nebo má jiný možný škodlivý vliv, včetně neobvyklého opotřebení, na komunikační systém poskytovatele satelitních služeb, nebo že způsobují nebo by mohly způsobit neobvyklý provoz služeb hovorů nebo přetížení hovorů a/nebo sítě. (XIX) poskytnutí používání nebo dovolení používání služby osobám se sídlem v zemích, na které bylo uvaleno embargo, nebo osobám spojeným s těmito zeměmi nebo v zemích, ve kterých není

služba povolena. V případě jednoho či více takových zneužití nebo podvodného používání je společnost John Deere – ISG oprávněna okamžitě přerušit službu a odstoupit od smlouvy o službách. V tomto případě nebudou zákazníkovi účtovány ani nahrazovány jakékoli poplatky za přerušení služeb následkem jakýchkoli omezení nebo zrušení služeb v rámci této části nebo jakákoli předběžná platba za služby během období takového omezení nebo po takovém zrušení.

2.6 Zprávy SMS. Pokud se zákazník rozhodne, že chce zasílat krátké textové zprávy („SMS“) služby do svého mobilního zařízení a/nebo e-mailové zprávy jako součást služby, zákazník tímto uděluje společnosti John Deere – ISG oprávnění k zasílání zpráv SMS a/nebo e-mailových zpráv a souhlasí, že se zavazuje k dalším podmínkám stanoveným na adrese www.jdlink.com. Pokud chce zákazník zasílat zprávy SMS do mobilního zařízení, zákazník musí být oprávněným uživatelem mobilního zařízení a zaručuje se, že jím je. Zprávy SMS mohou být zasílány do mobilních zařízení využitím poskytovatelů bezdrátových služeb uvedených na adrese www.jdlink.com. Zákazník bere na vědomí, že má během doby platnosti této smlouvy možnost přihlášení nebo odhlášení zasílání zpráv SMS a/nebo e-mailových zpráv. Pro pomoc s potížemi souvisejícími se zprávami SMS mohou zákazníci navštívit adresu www.jdlink.com/SMSHelp, odeslat e-mail na adresu jdlinksupport@JohnDeere.com nebo zavolat na číslo 800-251-9928 nebo odeslat textovou zprávu HELP na číslo 74765. Pokud zákazníci chtějí odhlásit zasílání zpráv SMS, je nutné zaslat textovou zprávu STOP na číslo 74765. Počet zpráv SMS zaslaných zákazníkovi se liší v závislosti na činnosti zařízení. Příjem zpráv SMS zákazníkem může mít za následek vznik dalších poplatků za zprávy nebo data od poskytovatele bezdrátových služeb, za které je výhradně odpovědný zákazník.

3. Hardware a software

a) Hardware: Aby bylo možné načíst a přenášet data ze strojů zákazníka, zákazník musí mít alespoň jeden aktivovaný kompatibilní telematický terminál („terminál“) společnosti John Deere – ISG. V této smlouvě jsou terminály společně s příslušenstvím, jako jsou kabely, svazky kabelů a anténa, označovány jako „systémový hardware“. Pokud není systémový hardware ve stroji zakoupeným zákazníkem již předem nainstalován, je nutné jej zakoupit a nainstalovat samostatně u autorizovaného prodejce. Používání systémového hardwaru zákazníkem podléhá všem podmínkám a ujednáním této smlouvy, stejně jako všem dalším podmínkám a ujednáním dohodnutým se zákazníkem v okamžiku zakoupení systémového hardwaru. b) Software: software služeb, software modemu a další software a/nebo firmware se nachází v systémovém hardwaru („systémový software“). Systémový software obsahuje chráněný kód společnosti John Deere – ISG nebo třetích stran licencovaných v rámci podmínek této části a může obsahovat kód třetí samostatně licencované strany, jak je uvedeno v jakékoli dokumentaci (např. disk CD) k systémovému hardwaru. Společnost John Deere – ISG uděluje zákazníkovi nevýhradní a odvolatelnou licenci pro používání systémového softwaru výhradně (i) společně s používáním systému a (ii) systémovým hardwarem. Společnost John Deere – ISG dále uděluje zákazníkovi právo na předání licence pro používání systémového softwaru, což nezahrnuje služby, během doby životnosti systémového hardwaru, a to společně s přenosem vlastnictví systémového hardwaru. Zákazník souhlasí, že společnost John Deere – ISG může během doby platnosti této smlouvy aktualizovat systémový software v jakémkoli systémovém hardwaru zákazníka, a to tak často, jak společnost John Deere – ISG uzná za vhodné. Zákazník souhlasí, že společnost John Deere – ISG může během doby platnosti této smlouvy aktualizovat systémový software v jakémkoli systémovém hardwaru zákazníka, a to tak často, jak společnost John Deere – ISG uzná za vhodné. Před instalací aktualizace zákazník uloží a zabezpečí svá data. Společnost John Deere – ISG není odpovědná za jakoukoli ztrátu dat následkem aktualizace služby.

4. Inovace a nové služby

Společnost John Deere – ISG může nabídnout zákazníkovi zakoupení nových služeb nebo inovací stávajících služeb. Inovace mohou nabídnout nové funkce nebo rozšířit vlastnosti služeb. Tato smlouva se týká budoucích inovací zakoupených zákazníkem. Nové služby nebo inovace služeb mohou stanovovat různé podmínky a/nebo ujednání nákupu a používání. Nové podmínky a ujednání mohou být přidány k této smlouvě jako dodatek a mohou podléhat stejným ustanovením jako smlouva o předplatném telematických služeb společnosti John Deere. Nové funkce nebo služby mohou podléhat samostatné smlouvě.

5. Shromažďování dat

Společnost John Deere – ISG potvrzuje, že bude respektovat a chránit osobní data zákazníka a citlivá data. Všechna osobní data shromažďovaná v rámci této smlouvy jsou shromažďována pouze pro účel splnění služeb poskytnutých v této smlouvě.

5.1 Shromažďování dat pro účel poskytnutí služby. Společnost John Deere – ISG může na základě této smlouvy shromažďovat data vytvořená používáním strojů a vybavení společnosti John Deere – ISG nebo jimi shromažďovaná či v nich uložená, včetně systémového hardwaru a jakéhokoli hardwaru nebo zařízení propojených se stroji a vybavením společnosti John Deere – ISG, společně s jakýmkoli jinými daty přidanými zákazníkem do webové části telematických služeb, která jsou v této smlouvě definována jako „strojová data“ (to jest, avšak nikoli výhradně teplota chladicí látky, rychlost otáčení, spotřeba, doba provozu, historie údržby a oprav atd.). K některým strojovým datům bude možné získat přístup prostřednictvím webových funkcí. Strojová data (včetně jakýchkoli strojových dat shromažďovaných na základě jakýchkoli samostatných smluv o předplatném telematických služeb mezi společností John Deere – ISG a zákazníkem) společně s jakýmkoli jinými daty (to jest, avšak nikoli výhradně data prostředí, jako je teplota, vlhkost atd.) přidanými zákazníkem do webové části telematických služeb, budou souhrnně označovány jako „systémová data“. Aby společnost John Deere – ISG zajistila službu, bude hostovat, spravovat a používat systémová data na základě podmínek této smlouvy. Společnost John Deere – ISG může dále rozšířit služby na výrobní data. Výrobní data jsou další informace poskytnuté zákazníkem nebo třetími stranami (například, avšak nikoli výhradně výrobní data vybavení). Společnost John Deere – ISG smí zpracovávat a ukládat data z externího systému nebo slučovat informace, aby zajistila zákazníkovi požadované služby.

5.2 Data zeměpisné polohy. V případě nabídky služby nebo funkce inovace může společnost John Deere – ISG pomocí technologie GSM shromažďovat data o poloze ve formátu RTCM stejně jako traťové body, traťové protokoly a/nebo hranice, aby zajistila službu. Zákazník bere na vědomí, že může použít systémy zeměpisné polohy ke sledování polohy osoby, pouze pokud k tomu osoba dala předběžný výslovný písemný souhlas. Zákazník se zaručuje, že od svých zaměstnanců vyžádal a uložil všechna nezbytná oprávnění, aby zajistil soulad se zákony na ochranu dat a smluvními ustanoveními. Zákazník souhlasí, že společnost John Deere – ISG je zbavena veškeré odpovědnosti týkající se shromažďování dat zeměpisné polohy.

5.3 Přístup k datům a jejich používání. Zákazník může také kdykoli povolit nebo omezit přístup prodejci prostřednictvím webových funkcí. Zákazník může požádat, aby společnost John Deere – ISG odebrala konkrétním prodejcům přístup k systémovým datům a jejich používání prostřednictvím webových funkcí. Společnost John Deere – ISG uskuteční toto odebrání v průběhu třiceti (30) dnů od platné žádosti zákazníka. Jákýkoli prodejce s tímto omezením může mít nadále přístup k systémovým datům shromážděných systémem, dokud společnost John Deere – ISG neodebere prodejci přístup. Odebrání přístupu k systémovým datům a jejich používání může prodejci zabránit v poskytování vzdálené diagnostiky strojů, vzdálené údržby a dalších zákaznických služeb, které prodejce poskytuje. Prodejci, kterým zákazník povolil přístup ke svým systémovým datům a jejich používání, jsou označeni jako „**autorizovaní prodejci**“. Společnost John Deere – ISG může poskytnout autorizovaným prodejcům informace a data pro účel údržby vybavení zákazníka, včetně diagnostiky strojů, vzdálené údržby (to jest, avšak nikoli výhradně zajištění aktualizace, oprav, pomoci) a aktualizací softwaru součástí strojů. Pokud zákazník sdruží v rozhraní telematického webu nebo prostřednictvím webových funkcí více aktivovaných terminálů, zákazník nebude moci nastavit různá oprávnění pro přístup k datům pro jednotlivé terminály. Zákazník bude muset spíše udělit stejná oprávnění pro přístup k datům pro všechny tyto sdružené aktivované terminály.

5.4 Zásady ukládání a uchování dat. Data zákazníka jsou uložena na serverech společnosti John Deere – ISG nacházejících se ve Spojených státech. Pokud zákazník nepožaduje odebrání přístupu společnosti John Deere – ISG k systémovým datům a jejich používání, společnost John Deere – ISG bude ukládat systémová data během období předplatného za předpokladu, že takové ukládání dat bude v souladu se všemi příslušnými spolkovými, státními, oblastními a místními zákony a nařizeními, včetně, avšak bez omezení na příslušné zákony soudních pravomocí mimo EU, ve kterých jsou systémová data ukládána. Společnost John Deere – ISG bude mít právo, avšak nikoli povinnost, ukládat systémová data na neurčitou dobu nebo vymazat systémová data kdykoli po uplynutí výše uvedených období uchování za předpokladu, že takové ukládání dat bude v souladu se všemi příslušnými spolkovými, státními, oblastními a místními zákony a nařizeními, včetně, avšak bez omezení na příslušné zákony soudních pravomocí mimo EU, ve kterých jsou data ukládána. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že systémová data týkající se zpráv a polohy, která jsou vymazána ze serveru či serverů, nelze obnovit ani znovu vytvořit. Vedle toho smí základní poskytovatel bezdrátových služeb vytvářet záznamy dat hovorů („CDR“) pro účely účtování a fakturace a základní poskytovatelé bezdrátových služeb smí tyto CDR uchovávat po dobu delší než devadesát (90) dnů v souladu s příslušným zákonem. Na terminálu bude uložen poslední stav každého terminálu. Pokud zákazník předá vlastnictví jakéhokoli systémového hardwaru jiné straně, zákazník již nebude mít nadále přístup k systémovým datům přidruženým k systémovému hardwaru, která budou shromážděna po předání.

5.5 Používání dat společností John Deere – ISG. Společnost John Deere – ISG má oprávnění k přístupu k sadě neanonymních dat zákazníka, aby zajistila smluvně definovanou službu (například JDLink). Zákazník souhlasí, že společnost John Deere – ISG může získat přístup k systémovým datům nebo používat je v anonymní a souhrnné podobě pro statistické účely stejně jako k vylepšení nebo vývoji produktů společnosti John Deere, zjištění nových typů používání vybavení a/nebo k vývoji nových služeb.

Společnost John Deere – ISG smí zveřejnit data zákazníka vnějším stranám, pokud se důvodně domníváme, že zveřejnění je nezbytně nutné z důvodu (a) souladu s jakýmkoli příslušným zákonem, nařízením nebo povinným právním požadavkem; (b) zajištění ochrany jakékoli osoby před smrtí nebo vážným poraněním; (c) zabránění podvodu nebo zneužití namířeného proti nám nebo našim uživatelům; (d) ochrany našich vlastnických práv; (e) ochrany společnosti John Deere a jejich dceřinných společností nebo zaměstnanců před jakýmkoli soudním řízením vzniklým na základě dat zákazníka.

5.6 Placení a fakturace. Služby jsou zajišťovány v podobě předplacené paušální sazby. Částka předplacené paušální sazby je uvedena v informacích o produktu předaných zástupcem společnosti John Deere – ISG. Paušální sazba bude zaplacená způsobem vybraným zákazníkem a bude zákazníkovi sdělena společností John Deere – ISG. Pokud zákazník zcela nebo částečně nezaplatí paušální sazbu, smí společnost John Deere – ISG požadovat úrok a odškodné v souladu se zákonnými ustanoveními. Společnost John Deere – ISG smí také po zákazníkovi požadovat všechny důvodné náklady a výdaje, včetně poplatků za právní zastoupení, soudních výloh a poplatků vzniklých společností John Deere – ISG v souvislosti s náhradou platby. V případě nezaplacení nebo opoždění plateb může společnost John Deere – ISG přerušit poskytování služby.

6. Doba trvání platnosti a ukončení

6.1 Doba trvání platnosti. Doba trvání platnosti této smlouvy („platnost smlouvy“) začíná datem podpisu. Počáteční doba platnosti této smlouvy („počáteční doba“) bude pokračovat po dobu dvou let, vyjma níže uvedených ustanovení. Pokud nebude systémový hardware aktivován (jak je uvedeno v části 1.3) v počáteční době, vyprší platnost této smlouvy na konci počáteční doby. Pokud bude systémový hardware aktivován v počáteční době, bude tato smlouva pokračovat obdobím předplatného, které bude zahájeno v datu aktivace. „**Období předplatného**“ je trvání předplatného dohodnuté mezi společností John Deere – ISG a zákazníkem před podpisem této smlouvy a končí vždy, pokud dojde buď k vypršení (i) dohodnutého trvání předplatného, nebo (ii) jakémukoli ukončení této smlouvy.

6.2 Ukončení. Důvodem pro ukončení je podstatné pochybení nebo porušení této smlouvy, které opravňuje druhou stranu ukončit tuto smlouvu a/nebo odpovídající předplatná terminálu služby společnosti John Deere – ISG. Důvod k ukončení nastane, pokud zákazník podstatným způsobem nesplní povinnosti obsažené v této smlouvě. Všechny další nároky na náhradu škody budou založeny na zákonných ustanoveních.

6.3 Ukončení smlouvy bez udání důvodu společností John Deere – ISG. Společnost John Deere – ISG smí ukončit tuto smlouvu na základě třicetidenní (30) výpovědní lhůty zákazníkovi. Pokud takové ukončení nenastane z důvodu souladu s příslušnými zákony, nařizeními nebo soudními příkazy, společnost John Deere – ISG v případě takového ukončení uhradí zákazníkovi poměrnou část poplatků za služby, které zákazník zaplatil společnosti John Deere – ISG. V případě jakéhokoli takového ukončení smlouvy bez udání důvodu bude za jakoukoli takovou úhradu v rozsahu povoleném příslušným zákonem zákazníkovi výhradně odpovědná společnost John Deere – ISG.

6.4 Ukončení smlouvy bez udání důvodu zákazníkem. Zákazník smí ukončit tuto smlouvu na základě třicetidenní (30) výpovědní lhůty společností John Deere – ISG. Při jakémkoli ukončení této smlouvy na základě tohoto odstavce nebude mít zákazník oprávnění na jakoukoli náhradu jím zaplacených poplatků za služby nebo systémový hardware a zákazník již nebude mít nadále přístup k systémovým datům prostřednictvím webových funkcí.

7. Důvěrnost

7.1 Důvěrnost smlouvy a informací. Podmínky a ustanovení této smlouvy, včetně stanovení cen, představují důvěrná data společnosti John Deere – ISG. Všechny obchodní, provozní a technické informace poskytnuté společností John Deere – ISG, které jsou označeny jako

důvěrná data, budou považovány za důvěrné informace společnosti John Deere – ISG („informace“). Během platnosti smlouvy a po dobu tří (3) let poté zákazník (a) musí nakládat se všemi informacemi přijatými od společnosti John Deere – ISG jako s důvěrnými, (b) smí používat tyto informace pouze v rozsahu plnění této smlouvy, (c) smí kopírovat tyto informace pouze v rozsahu nezbytném pro tento účel, (d) musí omezit zveřejnění těchto informací svým zaměstnancům a konzultantům, kteří potřebují tyto informace znát, aby mohli vykonávat své povinnosti a (e) nesmí zveřejnit tyto informace třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu společnosti John Deere – ISG.

Omezení používání a zveřejňování informací zákazníkem se nebude vztahovat na informace, u kterých může zákazník prokázat, (i) že byly zcela a nezávisle získány zákazníkem bez využití informací společnosti John Deere – ISG, (ii) že jsou nebo se staly všeobecně přístupné veřejnosti, aniž by byla tato smlouva jakkoli porušena zákazníkem, (iii) že byly známy zákazníkovi v okamžiku jejich zveřejnění jako informací bez omezení, (iv) že byly schváleny ke zveřejnění na základě písemného souhlasu společnosti John Deere – ISG nebo (v) že byly zveřejněny jako výsledek platného soudního příkazu, který byl vydán soudem nebo jiným státním orgánem v zemi, ve které má zákazník sídlo, avšak pouze v rozsahu tohoto příkazu a pro účel tohoto příkazu za předpokladu, že zákazník nejdříve upozorní společnost John Deere – ISG na příkaz a umožní společnosti John Deere – ISG najít vhodný ochranný postup, pokud takové upozornění není jinak zakázáno zákonem. Po vypršení platnosti nebo předčasném ukončení této smlouvy zákazník okamžitě vrátí všechny důvěrné nebo tajné informace společnosti John Deere – ISG nebo je okamžitě zničí (a podá o tomto zničení důkaz). V případě, že smluvní strany uzavřely samostatnou smlouvu o ochraně důvěrných informací pro účely ochrany důvěrných nebo tajných informací, budou mít podmínky této smlouvy přednost před tímto článkem.

8. Omezení odpovědnosti

Společnost John Deere – ISG je plně odpovědná za úmyslné škody nebo škody způsobené hrubou nedbalostí. V případě drobné nedbalosti je společnost John Deere – ISG plně odpovědná za ztrátu na životě nebo ublížení na zdraví. Pokud společnost John Deere – ISG nezajistí důsledkem drobné nedbalosti své služby včas, pokud bylo provádění služby znemožněno v důsledku chyby společnosti John Deere – ISG nebo jestliže společnost John Deere – ISG nedostala zásadní povinnosti, bude odpovědnost za škody na majetku nebo finanční odpovědnost omezena na předvídatelné odškodnění, které je typické pro smlouvu a povahu služby, avšak do maximální výše 12 500 EUR na zákazníka. Pokud odpovědnost za škody, které vyplývají z jednoho činu nebo jedné události, způsobuje škody několika zákazníkům, je odpovědnost za škody omezena na maximální částku 500 000 EUR týkající se omezení na zákazníka, jak je popsáno výše. Pokud odškodné za stejnou událost přesahuje maximální splatnou částku 500 000 EUR, částka bude poměrně rozložena mezi poškozené strany, a to až do maximální částky na jednoho zákazníka, jak je popsáno výše. Strany vedle toho souhlasí, že zásadní povinnost je taková povinnost, jejíž plnění je bezpodmínečně nutné k plnění této smlouvy. Nesplnění zásadní povinnosti bude považováno za porušení smlouvy, které ohrožuje dosažení účelů smlouvy a při jejímž dodržení může zákazník očekávat normální stav u podobné služby. Odpovědnost společnosti John Deere – ISG za jakékoli jiné škody je tímto výslovně vyloučena. Jakákoli odpovědnost uvedená v rámci Německého zákona o odpovědnosti za produkty (German product liability Act) stejně jako jakýchkoli příslušných zavazujících zákonů zůstává nedotčena.

9. Další ustanovení

9.1 Postoupení smlouvy – dceřinné a připojené společnosti. Společnost John Deere – ISG smí postoupit tuto smlouvu jiné dceřinné společnosti se všemi právy a povinnostmi nebo nároky z ní vyplývajícími. Všechna práva a oprávnění udělená společnosti John Deere – ISG v souladu s ustanoveními této smlouvy budou také udělena dceřinným a připojeným společnostem. Dceřinné a/nebo připojené společnosti jsou společnosti nebo jiné právnické osoby, které přímo nebo nepřímo řídí společnost John Deere – ISG, popřípadě jsou společně se společností John Deere – ISG přímo nebo nepřímo řízeny na základě většinového podílu více než padesát procent (50 %).

9.2 Jazyk, příslušné zákony a soudní pravomoc. Smluvním jazykem je angličtina. Čas od času lze poskytnout nezávazný formální překlad pro informační účely. V případě pochybností bude upřednostněna angličtina. Tato smlouva podléhá německému právu a bude podle něj vykládána. Veškeré spory vzešlé z této smlouvy budou projednávány před příslušným soudem v Mannheimu, a pokud jde o urovnání těchto sporů, zákazník bude podléhat pravomoci tohoto soudu.

9.3 Oddělitelnost, prominutí. Pokud se prokáže nevyhnutelnost jakéhokoli z ustanovení této smlouvy, nebude tím ovlivněna vyhnutelnost dalších ustanovení; smluvní strany nahradí ustanovení vyhnutelným ustanovením, které maximálně možnou měrou přiblíží záměr a ekonomický efekt příslušného ustanovení. Prominutí soudního stíhání za porušení jakéhokoli z ustanovení této smlouvy jednou ze smluvních stran nebude vykládáno jako prominutí soudního stíhání za následná porušení.

9.4 Oznámení. Všechna oznámení musí mít písemnou formu a budou považována za předaná, pokud budou zaslána doporučenou poštou na adresu: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Vyšší moc. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná druhá straně za neplnění nebo opožděné plnění závazné povinnosti, pokud je toto neplnění nebo opoždění způsobeno vyšší mocí, přírodní katastrofou, stávkami, teroristickými činy, občanskými nepokoji, dodržováním zákonů nebo příkazů nebo jinými událostmi, které jsou mimo oblast vlivu této smluvní strany, a to za předpokladu, že tato smluvní strana vydá okamžité písemné oznámení o těchto okolnostech a co nejrychleji obnoví plnění, a za předpokladu, že druhá strana může ukončit tuto smlouvu, pokud tato okolnost pokračuje po dobu déle než devadesát (90) dnů a neplnící smluvní strana nedá během přiměřeného časového rámce najevo, že nebude schopna obnovit plnění svých povinností.

9.6 Omezení importu a exportu. Zákazník bere na vědomí, že všechny služby, systémový hardware, systémový software, chráněná data, know-how nebo jiná data či informace (v této smlouvě označovány jako „produkty“) získané od společnosti John Deere – ISG mohou podléhat zákonům jedné nebo více zemí, které regulují import a/nebo export, a na základě toho může být jejich import, export a opětovný export omezen nebo zakázán. Zákazník proto souhlasí, že nebude přímo nebo nepřímo importovat, exportovat, opětovně exportovat ani nevyvolá import, export nebo opětovný export jakýchkoli takových produktů do jakéhokoli cílového místa, jakýmkoli subjektům nebo osobám, u kterých platí zákaz nebo omezení jakýmkoli zákonem nebo nařízením, pokud nejdříve nezíská předchozí písemný souhlas společnosti John Deere – ISG a jakéhokoli příslušného státního orgánu, buď v písemné formě, nebo jak je stanoveno příslušným nařízením, neboť čas od času může dojít k jeho změně. Zákazník souhlasí, že žádné produkty přijaté od společnosti John Deere – ISG nebudou přímo využity v koncových produktech raketových technologií, citlivých jaderných nebo chemicko-biologických zbraní nebo jakýmkoli způsobem předány

jakékoli straně k jakémukoli takovému využití. **Zákazník použije produkty pouze v zemi, která je uvedena jako dostupná země na adrese www.jdlink.com.**

9.7 Úplná smlouva. Tato smlouva obsahuje nařízení týkající se ochrany dat a zabezpečení dat stejně jako příslušné podmínky používání rezervovaných služeb, všech dohod, smluv a záruk mezi smluvními stranami. Smlouva nahrazuje všechny předchozí dokumenty, diskuse a dohody týkající se předmětu smlouvy. Všechny dodatečné nebo sporné podmínky a ujednání navržené zákazníkem nebo obsažené v objednávce budou zamítnuty a budou platit pouze po výslovném písemném souhlasu společnosti John Deere – ISG.

Zákazník (jméno, adresa) _____

si objednal službu popsanou ve výše uvedené smlouvě o poskytnutí produktu pro svůj přístroj se sériovým číslem

a číslem objednávky _____.

Zákazník si přečetl přiložené podmínky specifické pro danou zemi a tímto je přijímá na základě svého podpisu.

Zákazník si je vědom a tímto přijímá, že je povinen za příslušnou objednávku služby zaplatit poplatek.

Podpis zákazníka

Datum



JOHN DEERE

John Deere - ISG Telematic Subscription (JDLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "**Web Functions**") resident on one or more servers (each a "**Server**"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "**Underlying Wireless Provider**"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "**Telematic Web Interface**"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("**ISP**") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("**Activation**"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of and

on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere- ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere - ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must

text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as

applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction). In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date