

ONLY VALID FOR CUSTOMERS CONTRACT JURISDICTION WITHIN

Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Norway, Switzerland, Ukraine, or a member state of the European Union

VALABLE POUR LES CLIENTS CONTRAT COMPÉTENCE DANS

Islande, Kazakhstan, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Ukraine, ou d'un Etat membre de l'Union européenne

VÁLIDO PARA CLIENTES CON CONTRATO DE JURISDICCIÓN EN

Islandia, Kazajstán, Liechtenstein, Noruega, Suiza, Ucrania, o un estado miembro de la Unión Europea

VÁLIDO PARA CLIENTES COM CONTRATO DE JURISDIÇÃO EM

Islândia, Cazaquistão, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Ucrânia, ou um Estado membro da União Europeia



Subscrição de Telemática do John Deere - ISG (JDLink)

Este contrato regula a utilização dos Sistemas de Telemática do John Deere - ISG, a ser celebrado entre o Cliente e o John Deere - ISG.

O John Deere - ISG desenvolveu e vende vários sistemas de telemática. São constituídos por hardware, software e serviços de telemática (os "Sistemas") e são vendidos através de concessionários do John Deere - ISG ou outras partes comissionadas ("Concessionários"). Este Contrato contém os termos e condições para a utilização do Sistema de Telemática do John Deere - ISG pelo Cliente, incluindo acesso ao serviço web de Telemática do John Deere - ISG e sua utilização.

Para prestar os serviços ao abrigo deste Contrato, o Cliente tem de ativar um (e apenas um) portal de telemática compatível ("Terminal"). Este Contrato estipula os termos que regulam a ativação e utilização dos Sistemas pelo Cliente num único Terminal, incluindo acesso e utilização das Funções Web (definidas na Seção 1.1) durante o Período de Subscrição (definido na Seção 5.1). Se o Cliente pretender ativar mais do que um Terminal, terá de celebrar um Contrato separado para cada Terminal.

1. Partes Contratantes

Este Contrato é celebrado entre a John Deere GmbH & Co. KG, representada pelo Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) e o Cliente. A John Deere GmbH & Co. KG tem direito a transferir a relação contratual para empresas afiliadas da Deere & Company sem o consentimento do Cliente. O Cliente será informado desta ocorrência.

2. Objeto do contrato

2.1 Funções Web. Os Serviços de Telemática incluem uma solução baseada na web proprietária (as "**Funções Web**") residente num ou mais servidores (cada, um "**Servidor**"). As Funções Web permitem ao Cliente utilizar o seu próprio computador para ver e gerir dados armazenados nos Servidores que foram obtidos do Hardware do Sistema (definido na Seção 2.1). Os Serviços de Telemática também incluem serviços de gestão de dados e de software, que incluem serviços que possibilitam a recolha, gestão e transferência de dados entre o Hardware do Sistema e os Servidores, e serviços que permitem diagnósticos das máquinas, assistência remota e atualizações de software para vários componentes de uma máquina. O serviço também poderá incluir o fornecimento de serviços de telecomunicações e/ou de comunicação baseada em satélite (se oferecido no local do cliente) de acordo com a Lei de Telecomunicações Alemã (TKG), a Lei de Telemedia (TMG) e a Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG) para dispositivos de comunicação máquina a máquina (dispositivos de comunicação M2M) utilizando a rede móvel. Os Serviços de Telemática serão disponibilizados através de um ou mais fornecedores de telecomunicações sem fios devidamente autorizados pelo John Deere - ISG (cada, incluindo o Fornecedor de Satélite, se disponibilizado, um "**Fornecedor Sem Fios Subjacente**"). Os Serviços de Telemática incluem apenas aqueles serviços estipulados neste Contrato e excluem expressamente todos os serviços que possam ser oferecidos por qualquer Fornecedor Sem Fios Subjacente para além daqueles que o John Deere - ISG utiliza para fornecer os Serviços de acordo com este Contrato. O serviço poderá estar disponível noutros países europeus através de serviços de roaming de fornecedores locais. O alcance e a intensidade do sinal poderão variar de local para local e estão dependentes do alcance e da intensidade do sinal do fornecedor local. O John Deere - ISG não garante determinada cobertura, alcance ou intensidade do sinal.

O Cliente dá instruções ao John Deere - ISG para consolidar dados capturados e recolhidos através dos Serviços de acordo com as cláusulas deste Contrato, o "Regulamento sobre proteção e segurança de dados" e em conformidade com as medidas técnicas e organizacionais acordadas nos sistemas centrais e para o disponibilizar ao Cliente a partir daí para utilização nos termos deste Contrato.

2.2 Utilização das funções Web. Durante o Período de Subscrição, o Cliente terá acesso a e utilização das Funções Web disponíveis em www.jdlink.com ou myjohndeere.com (a "**Interface Web de Telemática**"), um website gerido pelo John Deere - ISG. O John Deere - ISG atribuirá ao Cliente nome(s) de utilizador e palavra(s)-passe para utilização das Funções Web pelo mesmo. O Cliente controlará o acesso a e utilização do(s) nome(s) de utilizador e palavra(s)-passe pelos funcionários do Cliente e este notificará imediatamente o John Deere - ISG de qualquer utilização não autorizada do(s) nome(s) de utilizador ou palavra(s)-passe. O Cliente não (i) permitirá o acesso a e utilização das Funções Web através do nome de utilizador e/ou palavra-passe do Cliente por terceiros ou (ii) atribuirá ou transferirá o acesso às Funções Web ou utilização das mesmas, exceto conforme o estipulado neste Contrato. Se o Cliente desejar fornecer o acesso à conta do Cliente a um terceiro, o Cliente poderá conceder acesso ao terceiro através das Funções Web, após o terceiro criar o seu próprio nome de utilizador e palavra-passe. Contudo, o Cliente assume total responsabilidade pelas ações desse terceiro em relação ao Sistema. Para utilizar as Funções Web, o Cliente contratará um Fornecedor de Serviços da Internet ("**ISP**") e terá um computador e ligação à Internet, em que ambos cumprem ou excedem as especificações ou requisitos mínimos publicados pelo John Deere - ISG, caso existam. O Cliente será o único responsável pela escolha do seu ISP e por todas as taxas do ISP, suporte de manutenção e outras despesas do ISP. O John Deere - ISG não terá qualquer responsabilidade pela ligação do ISP ou qualquer ligação de comunicações da Internet entre o computador do Cliente e os Servidores. A utilização do Cliente de um ISP não permite ao John Deere - ISG fornecer apoio para aceder às Funções Web na eventualidade de uma falha do ISP ou da Internet, e o John Deere - ISG não terá qualquer responsabilidade por qualquer interrupção ou falha nas Funções Web em resultado de inatividade ou falha de qualquer ligação da Internet ou do ISP. Para além deste Contrato, o acesso a e utilização da Interface Web de Telemática pelo Cliente serão condicionados após aceitação de quaisquer termos e condições adicionais apresentados pelo John Deere - ISG na altura de início de sessão ou acesso às Funções Web.

2.3 Ativação do Serviço. Para permitir ao Cliente a utilização dos Sistemas de Telemática num determinado Terminal, os Serviços de Telemática para esse Terminal devem ser ativados primeiro (“**Ativação**”). A ativação normalmente ocorrerá após emissão de um código pelo John Deere - ISG, que permitirá ao Hardware do Sistema utilizar os Serviços durante o Período de Subscrição, mas em alguns casos a Ativação poderá ser conseguida sem fios ou através do website de suporte do John Deere - ISG (www.stellarsupport.deere.com). A Ativação será executada por um Concessionário agindo sob ordem e em nome do Cliente. Na altura da Ativação, os Serviços de Telemática começarão para o Terminal ativado e continuarão em vigor até ao final do Período de Subscrição. Após expiração do Período de Subscrição, os Serviços de Telemática regulados por este Contrato cessarão, a não ser que o Cliente opte por comprar mais um Contrato de Subscrição de Telemática da John Deere. Este Contrato não é renovado automaticamente. Se quaisquer termos e condições são apresentados ao Cliente pelo John Deere - ISG na altura da compra, ativação ou renovação de mais um Período de Subscrição de Serviços na ou após a Data Efetiva, incluindo uma versão mais recente deste Contrato, o Cliente tem de aceitar esses termos para ativar esse Período de Subscrição adicional. Na eventualidade de qualquer conflito entre esses termos e os termos deste Contrato, os termos apresentados na altura da compra, ativação ou renovação de mais um Período de Subscrição de Serviços prevalecerão. Como parte da cláusula dos Serviços de Telemática, ao Terminal poderá ser atribuído um único telemóvel ou código de comunicação por satélite. O Cliente confirma que não tem qualquer direito de propriedade sobre esse código e o John Deere - ISG poderá alterar ou reatribuir esses códigos à sua única discricção.

2.4 Cartão SIM pré-pago. O John Deere - ISG oferece ao Cliente um serviço de telecomunicações máquina a máquina (serviço de telecomunicações M2M). Para esta finalidade, o Hardware do Sistema poderá incluir um cartão de módulo de identidade de subscritor removível (“**Cartão SIM**”). O cartão SIM poderá ser utilizado exclusivamente para comunicação máquina a máquina e transferências de dados apenas em conjunto com um terminal ativado que apenas pode ser comprado a um concessionário autorizado do John Deere - ISG ou já está instalado em máquinas do John Deere - ISG. Não é permitido ao Cliente oferecer serviços de telecomunicações ou serviços M2M em seu próprio nome a terceiros. **O Cliente não adquire qualquer propriedade do cartão SIM.** Todos os direitos, incluindo a concessão de direitos para utilização do software instalado nos Cartões SIM permanecerão com o John Deere - ISG. No caso de falhas dos serviços, o John Deere - ISG terá direito a substituir ou modificar os cartões SIM. O John Deere - ISG reserva o direito de desativar o Cartão SIM e cobrar ao Cliente o reembolso de todas as despesas adicionais incorridas pelo John Deere - ISG, se o Cliente utilizar o Cartão SIM para outra finalidade diferente da utilização dos Serviços. O Cliente deve informar imediatamente o John Deere - ISG na eventualidade de parte do Hardware do Sistema ser perdido ou roubado, ou ficar inoperacional devido a danos ou se, de alguma forma, foi mal utilizado. Não é permitido ao Cliente transferir o cartão SIM fornecido pelo John Deere - ISG a um terceiro sem consentimento prévio expresso do John Deere - ISG. No caso de o Cliente poder estar disposto a realizar transferência de um dispositivo pré-instalado e/ou ativado, ele informará o novo cliente que necessitará de celebrar um contrato de telemática com o John Deere - ISG. O Cliente pedirá ao John Deere - ISG que transfira a conta do cliente e o período restante do Serviço de Telemática da John Deere para o novo proprietário/cliente. Caso o Cliente não informe o John Deere - ISG sobre a transferência, o John Deere - ISG não pode garantir a funcionalidade correta do serviço e/ou conceder a confidencialidade dos dados do cliente.

2.5 Abuso ou Utilização Fraudulenta do Serviço. John Deere - ISG poderá restringir ou cancelar, à sua única discricção, os Serviços do Cliente ao abrigo deste Contrato, se existir uma suspeita razoável de Abuso ou Utilização Fraudulenta. O Cliente não abusará ou fará uma utilização fraudulenta dos Serviços e concorda (a) não realizar ou participar em, ou permitir, qualquer Abuso ou Utilização Fraudulenta dos Serviços, (b) informar imediatamente o Concessionário (ou John Deere - ISG, se o Cliente for um Concessionário) qualquer Abuso ou Utilização Fraudulenta de que ele tenha conhecimento e (c) cooperar em qualquer investigação ou processo relacionados com algum Abuso ou Utilização Fraudulenta instaurados por John Deere - ISG, representantes legais do John Deere - ISG, ou qualquer Fornecedor Sem Fios Subjacente. O Cliente é o único responsável por encargos, custos ou danos resultantes de Abuso ou Utilização Fraudulenta. “Abuso ou Utilização Fraudulenta” dos Serviços inclui, mas sem limitações: (I) aceder, alterar ou interferir com as comunicações e/ou informações sobre outro cliente do John Deere - ISG, qualquer Concessionário ou qualquer Fornecedor Sem Fios Subjacente ou tentar ou auxiliar outra pessoa ou entidade para fazer ou tentar o anteriormente mencionado; (II) reformular, manipular ou fazer uma ligação não autorizada a uma rede de qualquer Fornecedor Sem Fios Subjacente; (III) instalar quaisquer amplificadores, intensificadores, repetidores ou outros dispositivos que modifiquem os sinais de rádio ou frequências através dos quais os Serviços são fornecidos ou operar o Hardware do Sistema numa maneira que viole a lei ou regulamentação governamental aplicáveis; (IV) utilizar Serviços de tal forma que interfira de forma pouco razoável com a utilização do serviço por um ou mais clientes ou utilizadores finais ou que interfira de forma pouco razoável com a capacidade de fornecimento de serviços do John Deere - ISG ou de qualquer Fornecedor Sem Fios Subjacente; (V) utilizar Serviços para transmitir informações obscenas, lascivas, difamatórias, indecentes ou ilegais ou conteúdo protegido por direitos de autor que não seja propriedade do Cliente; (VI) utilizar Serviços sem permissão num dispositivo perdido ou roubado; (VII) acesso não autorizado a Serviços ou a serviço de qualquer Fornecedor Sem Fios Subjacente; (VIII) utilizar os Serviços para fornecer VoIP, ou partilhar ou infiltrar nos Serviços para fornecer serviços telemáticos que não os Serviços; (IX) utilizar qualquer esquema, declaração falsa ou dispositivo de crédito falso, com a intenção de evitar pagamento, por inteiro ou em parte, dos Serviços; (X) modificação não autorizada do Hardware do Sistema, Terminal, definições do Hardware do Sistema, ou Software do Sistema; (XI) fazer com que o Hardware do Sistema seja instalado por qualquer pessoa ou entidade diferentes de um Concessionário ou outro instalador do Hardware do Sistema certificado da John Deere, qualificado pelo John Deere - ISG; (XII) acesso não autorizado, utilização, alteração ou destruição dos ficheiros de Dados do Sistema, programas, procedimentos ou informações relacionadas com o Cliente ou qualquer outro cliente do John Deere - ISG; (XIII) utilização com a intenção de engenharia reversa ou clonagem do Sistema, ou qualquer tentativa de criar um serviço substituto ou semelhante através da utilização dos, ou acesso aos, Serviços; (XIV) utilização para qualquer finalidade ilícita, ilegal ou fraudulenta; (XV) detetar a localização de qualquer pessoa sem primeiro obter todas as autorizações prévias necessárias dessa pessoa para permitir que o Cliente e o John Deere - ISG detetem essa localização; (XVI) para Sistemas, incluindo funcionalidade de comunicações por satélite, (a) quaisquer mecanismos, incluindo diferenciais de preços, destinados a desviar para qualquer destino diferente do portal do fornecedor de comunicações por satélite do John Deere - ISG (o “**Fornecedor de Satélite**”) todo o tráfego de satélite recebido (incluindo todas as chamadas de voz ou de dados originadas a partir do dispositivo ou produto autorizado do Fornecedor de Satélite, incluindo tentativas de chamadas para números de valor acrescentado que se destinam a terminar ou serem encaminhados pelo portal do Fornecedor de Satélite ou qualquer transmissor, ISC ou IXC em nome do Fornecedor de Satélite) originadas de uma Rede Telefónica Comutada Pública (“**RTCP**”) e atualmente encaminhadas para o portal do Fornecedor de Satélite e depois reencaminhadas para os subscritores do Fornecedor de Satélite ou (b) quaisquer mecanismos destinados a desviar os portais do Fornecedor de Satélite para encaminhamento de chamadas através de RTCP, PLMN, PTT, IXC ou outro fornecedor de telecomunicações ou (c) qualquer outro ato ou mecanismo que o Fornecedor de Satélite determine, a seu critério, que constitui abuso de rede ou de outra forma tem um efeito potencialmente danificador, incluindo desgaste anormal, no sistema de comunicações do Fornecedor de Satélite ou causa ou podia potencialmente causar execução anormal do serviço de chamadas ou congestão de chamadas e/ou da rede; (XVII) fornecer a utilização ou permitir a utilização do serviço por pessoas localizadas ou ligadas a países embargados ou noutros países onde

o serviço não é permitido. o caso de um ou mais desses abusos ou utilizações fraudulentas, o John Deere - ISG terá permissão para interromper imediatamente o serviço e retirar-se do contrato de serviços. Neste caso o Cliente não será creditado nem reembolsado de quaisquer despesas por interrupções de Serviços resultantes de qualquer restrição ou cancelamento de Serviços ao abrigo desta Seção ou qualquer pré-pagamento por Serviços durante o período dessa restrição ou a seguir a esse cancelamento.

2.6 Mensagens SMS. Se o Cliente optar por receber as mensagens do serviço de mensagens curtas ("SMS") para dispositivo móvel e/ou mensagens de correio eletrónico do Cliente como parte dos Serviços, o Cliente, pelo presente, autoriza o John Deere - ISG a enviar mensagens SMS e/ou mensagens de correio eletrónico para o Cliente e concorda ficar vinculado pelos termos adicionais estabelecidos em www.jdlink.com. Para optar por receber mensagens SMS num dispositivo móvel, o Cliente tem ser, e garante que é, o utilizador autorizado do dispositivo móvel. As mensagens SMS poderão ser recebidas em dispositivos móveis que utilizam as operadoras sem fios identificadas em www.jdlink.com. O Cliente confirma que tem a opção para a duração deste Contrato de ativação ou desativação do recebimento de SMS e/ou mensagens de correio eletrónico. Para ajuda relativamente a questões sobre mensagens SMS, o Cliente poderá ir a www.jdlink.com/SMSHelp, enviar uma mensagem de correio eletrónico para jdlinksupport@JohnDeere.com ou ligar para o 800-251-9928, ou enviar mensagem de texto "HELP" para 74765. Para desativar o receção de mensagens SMS, os Clientes devem enviar mensagem de texto "STOP" para 74765. O número de mensagens SMS recebidas por Cliente variará em função da atividade da máquina. A receção de mensagens SMS pelo Cliente pode fazer com que ele incorra em taxas adicionais de mensagens ou dados cobradas pela operadora sem fios do Cliente, pelas quais ele é o único responsável.

3. Hardware e Software

a) Hardware: Para recuperar e transferir dados das máquinas do Cliente, este tem de ter pelo menos um terminal de telemática compatível com John Deere - ISG ("Terminal"). Neste Contrato, os Terminais juntamente com acessórios como cabos, chicotes de cabos e antena deverão ser referidos como "Hardware do Sistema". Se o Hardware do Sistema ainda não foi pré-instalado na máquina que o Cliente comprou, deve ser adquirido e instalado separadamente num Concessionário autorizado. A utilização do Hardware do Sistema pelo Cliente está sujeita a todos os termos e condições deste Contrato, bem como a todos os outros termos e condições acordados com o Cliente na altura da compra do Hardware do Sistema. b) Software: o software dos serviços, o software do modem e outro software e/ou firmware encontram-se no Hardware do Sistema ("**Software do Sistema**"). O Software do Sistema contém código proprietário do John Deere - ISG ou de terceiros licenciado ao abrigo dos termos desta seção e poderá incluir código de terceiros licenciado separadamente, conforme especificado em qualquer documentação (*por exemplo*, um CD) que acompanha o Hardware do Sistema. O John Deere - ISG concede ao Cliente uma licença revogável, não exclusiva, para utilizar o Software do Sistema unicamente (i) em conjunto com a utilização do Sistema e (ii) com o Hardware do Sistema. O John Deere - ISG concede ainda ao Cliente o direito de transferir a sua licença para utilizar o Software do Sistema, que não inclui os Serviços, durante a vida útil do Hardware do Sistema em conjunto com a transferência da propriedade do Hardware do Sistema. O Cliente concorda que o John Deere - ISG poderá atualizar o Software do Sistema em qualquer Hardware do Sistema do Cliente durante a vigência deste Contrato, com a frequência considerada apropriada pelo John Deere - ISG. O Cliente concorda que o John Deere - ISG poderá atualizar o Software do Sistema em qualquer Hardware do Sistema do Cliente durante a vigência deste Contrato, com a frequência considerada apropriada pelo John Deere - ISG. O Cliente armazenará e protegerá os seus dados antes de qualquer instalação de atualização. John Deere - ISG não é responsável por qualquer perda de dados devido à atualização do serviço.

4. Atualizações e serviços novos

O John Deere - ISG poderá propor ao Cliente a compra de serviços novos ou atualizações dos serviços existentes. As atualizações poderão disponibilizar novas funções ou melhorar as propriedades dos serviços. Este contrato aplicar-se-á às futuras atualizações compradas pelo Cliente. Os serviços novos ou atualizações dos serviços poderão providenciar diferentes termos e/ou condições de compra e utilização. Os novos termos e condições poderão ser acrescentados como anexo a este contrato e sujeitos à mesma cláusula, conforme o contrato de subscrição de Telemática da John Deere. As novas funcionalidades ou serviços poderão estar sujeitos a um contrato separado.

5. Recolha de Dados

John Deere - ISG compromete-se a respeitar e proteger os dados pessoais e sensíveis do Cliente. Todos os dados pessoais recolhidos ao abrigo deste contrato são recolhidos apenas para a finalidade de cumprimento dos serviços fornecidos neste contrato.

5.1 Recolha de dados para fornecer o serviço. O John Deere ISG poderá recolher dados gerados pela utilização do, recolhidos por ou armazenados na maquinaria e equipamento do John Deere - ISG em conformidade com este Contrato, incluindo o Hardware do Sistema e qualquer hardware ou dispositivos que façam a interface com a maquinaria e equipamento do John Deere - ISG, juntamente com quaisquer outros dados adicionados à porção Web dos Serviços de Telemática pelo Cliente aqui definidos como "**Dados de Máquinas**" (como, i.e. mas não exclusivamente, Temperatura do agente de refrigeração, Velocidade de rotação, Consumo, Tempo de funcionamento, histórico de manutenção e reparação, etc.). Alguns Dados de Máquinas estarão acessíveis através das Funções Web. Os Dados de Máquinas (incluindo quaisquer Dados de Máquinas recolhidos de acordo com quaisquer Contratos de Subscrição de Telemática separados entre o John Deere - ISG e o Cliente) juntamente com quaisquer outros dados (como, i.e. mas não exclusivamente, dados ambientais como temperatura, humidade, etc.) adicionados à porção Web dos Serviços de Telemática pelo Cliente serão coletivamente referidos como os "**Dados do Sistema**". O John Deere - ISG alojará, gerirá e utilizará os Dados do Sistema de acordo com os termos deste Contrato para fornecer o Serviço. Além disso, o John Deere - ISG poderá expandir os serviços aos dados de produção. Os dados de produção são informações adicionais fornecidas pelo Cliente ou terceiros (como, i.e. mas não exclusivamente, dados de produção de equipamentos). O John Deere - ISG poderá processar e guardar dados de sistema externo ou combinar informações para fornecer os serviços solicitados pelo Cliente.

5.2 Dados de Geolocalização. Se oferecido como um serviço ou uma função de atualização, o John Deere - ISG poderá recolher, usando tecnologia GSM, para fornecer o serviço, dados de posição em formato RTCM, bem como Pontos de Rotas, registos de localização e/ou fronteiras. O Cliente confirma que apenas poderá utilizar os sistemas de geolocalização para localizar a posição de uma pessoa, caso esta tenha dado o seu consentimento expresso por escrito. O Cliente admite que pediu aos seus funcionários e guardou

todas as autorizações necessárias para cumprir as leis locais de privacidade de dados e cláusulas contratuais. O Cliente concorda em isentar o John Deere - ISG de toda a responsabilidade relacionada com a recolha de dados de geolocalização.

5.3 Acesso e Utilização de Dados. Em qualquer altura, o Cliente também poderá autorizar ou restringir o acesso do Concessionário através das Funções Web. O Cliente poderá solicitar que o John Deere - ISG retire o acesso e utilização dos Dados do Sistema a Concessionários específicos através das Funções Web. O John Deere - ISG efetuará essa remoção no prazo de trinta dias (30) após o pedido válido do Cliente. Qualquer Concessionário assim restringido poderá continuar a ter acesso aos Dados do Sistema recolhidos pelo Sistema antes da retirada do acesso do Concessionário pelo John Deere - ISG. A remoção do acesso e da utilização de um Concessionário dos Dados do Sistema poderá impedir o Concessionário de fornecer diagnósticos remotos de máquinas, assistência remota de máquinas ou outros serviços ao Cliente, disponibilizados pelo Concessionário. Os Clientes podem autorizar Concessionários ("**Concessionários Autorizados**") a acederem e utilizarem os Dados do Sistema do Cliente. O John Deere - ISG poderá fornecer aos Concessionários Autorizados informações e dados para a finalidade de assistência técnica ao equipamento do Cliente, incluindo diagnósticos de máquinas, assistência remota (i.e. mas não exclusivamente para fornecer atualização, reparações, assistência) e atualizações de software de componentes de máquinas. Se o Cliente associar vários Terminais ativados, em conjunto, à Interface Web de Telemática ou através das Funções Web, o Cliente não poderá definir diferentes permissões de acesso de dados para cada Terminal individual. Pelo contrário, o Cliente deve fazer as mesmas permissões de acesso de dados para todos esses Terminais ativados associados.

5.4 Política de armazenamento e retenção de dados. Os dados do Cliente são armazenados em Servidores do John Deere - ISG, baseados nos Estados Unidos. A não ser que e até o Cliente solicitar a remoção do acesso e da utilização dos Dados do Sistema do John Deere - ISG, o John Deere - ISG armazenará os Dados do Sistema durante o Período de Subscrição, desde que esse armazenamento de dados esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos locais, provinciais, estaduais e federais, incluindo, mas sem limitações, conforme aplicável, leis de jurisdições não pertencentes à UE onde os Dados do Sistema são armazenados. O John Deere - ISG terá o direito, mas não a obrigação, de armazenar indefinidamente os Dados do Sistema, ou eliminar os Dados do Sistema em qualquer altura após expiração dos períodos de retenção acima referidos, desde que esse armazenamento de dados esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos locais, provinciais, estaduais e federais, incluindo, mas sem limitações, conforme aplicável, leis de jurisdições não pertencentes à UE onde os Dados do Sistema são armazenados. O Cliente confirma e concorda que os Dados do Sistema de mensagens e posição eliminados do(s) Servidor(es) não podem ser recuperados nem recriados. Além disso, os Fornecedores Sem Fios Subjacentes poderão gerar registos de dados de chamadas ("RDC") para efeitos de faturação, e poderão reter os RDC por mais de um período de noventa (90) dias, de acordo com a lei aplicável. A última posição de cada Terminal será armazenada no Terminal. Se o Cliente transferir a propriedade de qualquer Hardware do Sistema para outra parte, o Cliente não poderá mais ter acesso aos Dados do Sistema afiliados ao Hardware do Sistema que sejam recolhidos após a transferência.

5.5 Utilização de dados pelo John Deere - ISG. O John Deere - ISG tem direito a aceder aos dados do cliente não anónimos configurados para fornecer o serviço definido contratualmente (por exemplo, JDLink). O Cliente concorda que o John Deere - ISG poderá aceder e utilizar Dados do Sistema de forma anónima e agregada para fins estatísticos, bem como para melhorar ou desenvolver produtos da John Deere, identificar novos tipos de utilização de equipamento e/ou desenvolver serviços novos. O John Deere - ISG poderá divulgar dados do cliente a terceiros quando acreditamos em boa fé que a divulgação é razoavelmente necessária para (a) cumprir qualquer lei, regulamento aplicáveis ou pedido legal obrigatório; (b) proteger a segurança de qualquer pessoa em relação a morte ou ferimentos corporais graves; (c) evitar fraude ou abuso contra nós ou os nossos utilizadores; (d) proteger os nossos direitos de propriedade; ou (e) defender a Deere e as suas filiais ou pessoal de quaisquer processos jurídicos resultantes dos dados do Cliente.

5.6 Pagamento e Faturação. Os serviços são fornecidos na forma de uma taxa fixa pré-paga. O montante da taxa fixa é fornecido nas informações dos produtos entregues pelo representante do John Deere - ISG. A taxa fixa será paga segundo o meio de pagamento escolhido pelo Cliente e comunicado ao Cliente pelo John Deere - ISG. Se o Cliente não pagar a taxa fixa, na totalidade ou parcialmente, o John Deere - ISG poderá exigir juros e danos de acordo com as disposições estatutárias. O John Deere - ISG poderá também pedir ao Cliente todos os custos e despesas razoáveis, incluindo honorários de advogados, custas judiciais e taxas incorridas pelo John Deere - ISG no contexto da recuperação do pagamento. No caso de falta de pagamentos ou atraso nos pagamentos, o John Deere - ISG poderá interromper o fornecimento do serviço.

6. Duração e Rescisão

6.1 Duração. A duração deste Contrato (a "Duração") começará na data de assinatura. A duração inicial deste Contrato (a "**Duração Inicial**") continuará em vigor por um período de dois anos, exceto conforme estipulado abaixo. Se o Hardware do Sistema não é ativado (conforme providenciado na Seção 1.3) durante a Duração Inicial, este Contrato expirará no final da Duração Inicial. Se o Hardware do Sistema é ativado durante a Duração Inicial, este Contrato continuará durante o Período de Subscrição, que começará após a data de Ativação. O "**Período de Subscrição**" é a duração de subscrição acordada entre o John Deere - ISG e o Cliente antes da execução deste Contrato e termina, em qualquer caso, na altura da primeira expiração da (i) duração de subscrição acordada ou (ii) qualquer rescisão deste Contrato.

6.2 Rescisão. Uma não execução substancial ou uma quebra substancial deste contrato representa uma causa para rescisão e dá direito à parte contrária a rescindir este contrato e/ou os subscrições de terminais correspondentes para o serviço do John Deere - ISG. Uma razão para rescisão ocorre se o Cliente basicamente não cumprir as obrigações contidas neste Contrato. Todas as restantes reclamações baseiam-se nas disposições regulamentares.

6.3 Rescisão por Conveniência pelo John Deere - ISG. O John Deere - ISG poderá rescindir este Contrato após notificação de trinta (30) dias ao Cliente. A não ser que essa rescisão seja para a finalidade de cumprimento das leis, regulamentos aplicáveis, ou ordens judiciais, após essa rescisão, o John Deere - ISG reembolsará ao Cliente uma parte proporcional das taxas de Serviços que o Cliente pagou ao John Deere - ISG. Na extensão permitida pela lei aplicável, esse reembolso será a única responsabilidade do John Deere - ISG para com o Cliente por essa rescisão por conveniência.

6.4 Rescisão por Conveniência pelo Cliente. O Cliente poderá rescindir este Contrato após notificação de trinta (30) dias ao John Deere - ISG. Após qualquer rescisão deste Contrato, nos termos deste parágrafo, o Cliente não terá direito a qualquer reembolso de taxas pagas por ele pelos Serviços ou Hardware do Sistema e o Cliente não terá mais acesso aos Dados do Sistema através das Funções Web.

7. Confidencialidade

7.1 Confidencialidade do Contrato e da Informação. Os termos e condições deste Contrato, incluindo o preço, são os dados confidenciais do John Deere - ISG. Toda a informação comercial, operacional ou técnica fornecida pelo John Deere - ISG que está marcada como confidencial deverá ser considerada a informação confidencial do John Deere - ISG ("Informação"). Durante a duração e nos (3) três anos seguintes, o Cliente (a) deve tratar toda a Informação recebida do John Deere - ISG como confidencial, (b) apenas poderá utilizar esta Informação no âmbito da execução deste Contrato, (c) apenas poderá copiar esta Informação na extensão necessária para esta finalidade, (d) tem de restringir a divulgação desta Informação àqueles dos seus funcionários e consultores que necessitam ter conhecimento da mesma para a execução dos seus deveres e (e) não deve divulgar esta Informação a terceiros sem a aprovação escrita prévia do John Deere - ISG.

As limitações sobre a utilização e divulgação da Informação pelo Cliente não se aplicarão a Informação em relação à qual o Cliente pode provar que a mesma (i) foi obtida completa e independentemente pelo Cliente sem utilizar a Informação do John Deere - ISG, (ii) é, ou tornou-se, do conhecimento público sem qualquer violação deste Contrato pelo Cliente, (iii) foi conhecida pelo Cliente na altura da sua divulgação como informação sem restrições, (iv) foi aprovada para divulgação após aprovação escrita pelo John Deere - ISG ou (v) foi divulgada em resultado de um despacho judicial que foi emitido por um tribunal ou outra autoridade pública no país em que o Cliente está domiciliado, mas apenas na extensão deste despacho e para a finalidade do mesmo, desde que o Cliente informe primeiro o John Deere - ISG sobre o despacho e dê ao John Deere - ISG a oportunidade de obter uma providência cautelar apropriada, a não ser que essa notificação seja proibida de outra forma por lei. Após expiração ou rescisão prematura deste Contrato, o Cliente deverá devolver imediatamente toda a Informação confidencial ou secreta ao John Deere - ISG ou deverá destruí-la imediatamente (e fornecer provas da destruição). Na eventualidade de as partes contratantes terem celebrado um contrato de confidencialidade separado para proteção de informação confidencial ou secreta, os termos deste contrato terão precedência sobre este artigo.

8. Limitação da Responsabilidade

O John Deere - ISG é responsável, sem limitação, por danos deliberados ou danos causados por negligência grave. No caso de negligência ligeira, o John Deere - ISG é responsável, sem limitação, por morte ou efeitos graves para a saúde. Se o John Deere - ISG não fornecer atempadamente o seu serviço devido a negligência ligeira, se a execução do serviço se tornou impossível devido a incumprimento do John Deere - ISG ou quando o John Deere - ISG não satisfaz uma obrigação essencial, a responsabilidade por danos patrimoniais ou responsabilidade financeira para os danos previsíveis que é típica do contrato e natureza do serviço será limitada até um máximo de 12 500 Euros por cliente. Se a responsabilidade por danos numa única ação ou evento está a causar danos a vários clientes, a responsabilidade por danos é limitada a um montante máximo de 500 000 Euros, aplicando-se a limitação por cliente conforme descrita acima. Se a indemnização para o mesmo evento ultrapassar o montante a pagar máximo de 500 000 Euros, o montante será partilhado proporcionalmente entre as partes danificadas até ao montante máximo por cliente individual, conforme descrito acima. Além disso, as partes concordam que uma obrigação essencial é uma obrigação que é considerada crítica para o cumprimento deste contrato. O incumprimento de uma obrigação essencial será considerado uma quebra do contrato, que compromete o cumprimento das finalidades do contrato e que o cliente poderá esperar razoavelmente sob condições normais para um serviço semelhante. A Responsabilidade do John Deere - ISG por outros danos é, pelo presente, expressamente excluída. Qualquer responsabilidade considerada nos termos da lei alemã de responsabilidade pelo produto, assim como todas as leis aplicáveis obrigatórias não são afetadas.

9. Outras disposições

9.1 Reatribuição do contrato - Filiais e empresas associadas. O John Deere - ISG poderá reatribuir este contrato a outra filial com todos os direitos e obrigações ou reclamações resultantes do mesmo. Todos os direitos e privilégios concedidos ao John Deere - ISG, de acordo com as cláusulas deste contrato, serão também concedidos a filiais e empresas associadas. As filiais e/ou empresas associadas são empresas ou outras entidades jurídicas que, direta ou indiretamente, controlam o John Deere - ISG ou respetivamente, em conjunto com o John Deere - ISG, são direta ou indiretamente controladas com uma participação significativa superior a cinquenta por cento (50%).

9.2 Idioma, lei e jurisdição aplicáveis. O idioma contratual é o inglês. Uma tradução de cortesia, não vinculativa, poderá ser fornecida ocasionalmente para fins informativos. No caso de dúvidas, a versão inglesa prevalecerá. Este Contrato está sujeito à lei alemã e deverá ser interpretado em conformidade. Todas as disputas ocorridas no âmbito deste Contrato serão ouvidas perante um tribunal competente em Mannheim e, em relação à resolução dessas disputas, o Cliente deverá submeter-se à jurisdição deste tribunal.

9.3 Cláusula de salvaguarda; cláusula de renúncia. Na eventualidade de uma cláusula deste Contrato ser inexecutável, esta não afetará a exequibilidade das outras cláusulas; as partes contratantes substituirão a cláusula relevante por uma cláusula exequível que reflita, o mais próximo possível, a intenção e efeito económico da cláusula em questão. Uma renúncia para processar uma quebra de uma cláusula deste Contrato por uma das partes contratantes não deverá ser interpretada como uma renúncia para processar quebras subsequentes.

9.4 Notificações. Todas as notificações devem ser escritas e deverão ser consideradas como tendo sido realizadas quando tiverem sido enviadas por correio registado para: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Força maior. Nenhuma das partes contratantes será responsável pelas outras pela não execução ou execução atrasada de uma obrigação obrigatória se esta não execução ou atraso forem atribuíveis a um caso de *força maior*, desastres naturais, greves, atos de terrorismo, conflito civil, cumprimento de leis ou despachos oficiais ou outros eventos, que estão fora da esfera de influência desta parte contratante, desde que esta parte contratante faça uma notificação escrita imediata desta circunstância e retome a execução o mais rapidamente possível, e desde que a outra parte contratante possa rescindir este Contrato, se esta circunstância persistir por um período

superior a noventa (90) dias e a parte contratante atrasada não tenha indicado que estará numa posição para retomar a execução das suas obrigações num prazo razoável.

9.6 Restrições de importação e exportação. O Cliente reconhece que todos os Serviços, Hardware do Sistema, Software do Sistema, dados proprietários, know-how, ou outros dados ou informações (aqui referidos como "Produtos") obtidos do John Deere - ISG poderão estar sujeitos e leis de controlo de importação e/ou exportação de um ou mais países e, em conformidade, a sua importação, exportação e reexportação poderão ser restritas ou proibidas. Por conseguinte, o Cliente concorda em não, direta ou indiretamente importar, exportar, reexportar, ou fazer com sejam importados, exportados ou reexportados, Produtos para qualquer destino, entidade ou pessoas proibidos ou restritos ao abrigo de qualquer lei ou regulamento, a não ser que obtido consentimento escrito prévio do John Deere - ISG e qualquer entidade governamental aplicável, quer por escrito quer conforme estipulado por regulamento aplicável, uma vez que o mesmo poderá ser alterado ocasionalmente. O Cliente concorda que nenhuns Produtos recebidos do John Deere - ISG serão diretamente empregues em utilizações finais de tecnologia de mísseis, armas nucleares sensíveis ou biológicas químicas ou de alguma forma transferidos para qualquer parte para essa utilização final. **O Cliente utilizará os Produtos apenas num país que esteja referenciado como um país disponível em www.jdlink.com.**

9.7 Contrato Inteiro. Este Contrato contém os regulamentos para proteção e segurança de dados, bem como as condições respetivas para utilização dos serviços reservados, todos os acordos, contratos e garantias entre as partes contratuais. Este Contrato substitui todos os documentos, discussões e acordos anteriores em relação ao objeto do Contrato. Todos os termos e condições adicionais ou conflituosos propostos pelo Cliente ou contidos num despacho serão rejeitados e só deverão entrar em vigor a seguir à aprovação escrita expressa por parte do John Deere - ISG.

O Cliente (nome, endereço) _____

encomendou o serviço descrito no contrato de produto acima

para este dispositivo com o número de série _____

e número de encomenda _____.

O Cliente leu os termos e condições específicos do país e, pelo presente, aceita-os com a sua assinatura.

O Cliente sabe e, pelo presente, aceita que a encomenda do serviço respetivo o obriga a pagar uma taxa.

Assinatura do Cliente

Data



John Deere - ISG Telematic Subscription (JLink)

This contract governs the use of the John Deere - ISG Telematic Systems that is to be concluded between Customer and John Deere – ISG.

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems") and are sold via John Deere - ISG dealers or other commissioned parties ("Dealers"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use.

To provide the services under this Agreement, Customer must activate one (and only one) compatible telematic gateway ("Terminal"). This Contract sets forth the terms governing Customer's activation and use of the Systems on a single Terminal, including access to and usage of the Web Functions (defined in Section 1.1) during the Subscription Period (defined in Section 5.1). If the Customer wishes to activate more than one Terminal, the Customer must execute a separate Contract for each Terminal.

1. Contracting Parties

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strassburger Allee 3, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co. KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with Deere & Company without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. Object of the contract

2.1 Web Functions. The Telematic Services include a proprietary web-based solution (the "Web Functions") resident on one or more servers (each a "Server"). The Web Functions allow Customer to use Customer's computer to view and manage data stored on the Servers that has been obtained from the System Hardware (defined in Section 2.1). The Telematic Services also include data and software management services, which include services that enable the collection, management and transfer of data between System Hardware and Servers, and services that enable machine diagnostics, remote servicing and software updates for various components of a machine. The service may include the provision of telecommunications and/or satellite based communication (if offered at the customer location) services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The Telematic Services will be enabled through one or more wireless telecommunications providers duly authorized by John Deere - ISG (each, including the Satellite Provider if offered, an "Underlying Wireless Provider"). The Telematic Services include only those services set forth in this Contract and expressly exclude any services that may be offered by any Underlying Wireless Provider other than those which John Deere - ISG uses to provide the Services pursuant to this Contract. The service may be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength.

The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organisational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement.

2.2 Use of the Web functions. During the Subscription Period, Customer will have access to and use of the Web Functions available at www.jdlink.com or myjohndeere.com (the "Telematic Web Interface"), a website managed by John Deere - ISG. John Deere - ISG will assign to Customer user name(s) and password(s) for Customer's use of the Web Functions. Customer will control access to and use of the user name(s) and password(s) by Customer's employees, and Customer will promptly notify John Deere - ISG of any unauthorized use of the user name(s) or password(s). Customer will not (i) permit access to or use of the Web Functions via the Customer user name and/or password by any third parties, or (ii) assign or transfer access to the Web Functions or use the Web Functions except as set forth in this Contract. If Customer desires to provide access to Customer's account to a third party, Customer may grant access to the third party via the Web Functions after the third party creates its own user name and password. However, Customer assumes full responsibility for the actions of any such third party with respect to the System. To use the Web Functions, Customer will contract with an Internet Service Provider ("ISP") and have a computer and connection to the Internet that both meet or exceed the specifications or minimum requirements published by John Deere - ISG, if any. Customer will be solely responsible for the choice of its ISP and for any ISP fees, maintenance support, and other ISP expenses. John Deere - ISG will not have any responsibility for the ISP connection or any Internet communications link between Customer's computer and the Servers. Customer's use of an ISP does not permit John Deere - ISG to provide backup for access to the Web Functions in the event of a failure of the ISP or Internet, and John Deere - ISG will not have any liability for any interruption or break in the Web Functions as a result of downtime or failure of any Internet or ISP connection. In addition to this Contract, Customer's access to, and use of, the Telematic Web Interface will be conditioned upon acceptance of any additional terms and conditions presented by John Deere - ISG at the time of log-in or access to the Web Functions.

2.3 Service activation. To enable Customer to use the Telematic Systems on a particular Terminal, the Telematic Services for that Terminal must first be activated ("Activation"). Activation will ordinarily occur upon issuance by John Deere - ISG of a code that will enable the System Hardware to use the Services during the Subscription Period, but in some cases Activation may be accomplished wirelessly or via John Deere - ISG's support website (www.stellarsupport.deere.com). The Activation will be performed by a Dealer acting at the direction of

and on behalf of the Customer. At the time of Activation, the Telematic Services will commence for the activated Terminal and will continue in effect until the end of the Subscription Period. Upon expiration of the Subscription Period the Telematic Services governed by this Contract will cease, unless Customer elects to purchase an additional John Deere Telematic Subscription Contract. This Contract does not automatically renew. If any terms and conditions are presented to Customer by John Deere - ISG at the time of purchase, activation, or renewal of an additional Services Subscription Period on or after the Effective Date, including a more recent version of this Contract, Customer must accept such terms to enable such additional Subscription Period. In the event of any conflict between such terms and the terms of this Contract, the terms presented at the time of purchase, activation or renewal of the additional Services Subscription Period shall prevail. As part of the provision of the Telematic Services, the Terminal may be assigned a unique mobile or satellite communication code. Customer acknowledges that Customer has no property right in such code, and John Deere - ISG may change or reassign such codes in John Deere - ISG's sole discretion.

2.4 Prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("**SIM Card**"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG machines. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere- ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. The customer will request at John Deere - ISG the transfer of the customer account and the remaining John Deere Telematic Service period to the new owner/customer. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.5 Abuse or fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer's Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. "Abuse or Fraudulent Use" of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider's network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG's or any Underlying Wireless Provider's ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider's service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (XII) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XIII) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XIV) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XV) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XVI) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XVII) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVIII) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG's satellite communication provider's (the "**Satellite Provider**") gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider's authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider's gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network ("**PSTN**") and currently routed to the Satellite Provider's gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider's communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XIX) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere -ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

2.6 SMS Messaging. If Customer elects to receive short message service ("**SMS**") messages to Customer's mobile device and/or email messages as part of the Services, Customer hereby authorizes John Deere - ISG to send SMS messages and/or email messages to Customer and agrees to be bound by the additional terms set forth at www.jdlink.com. To elect to receive SMS messages on a mobile device, Customer must be, and warrants that Customer is, the authorized user of the mobile device. SMS messages may be received on mobile devices utilizing the wireless carriers identified at www.jdlink.com. Customer acknowledges that Customer has the option for the term of this

Contract to opt-in or opt-out of receiving SMS and/or email messages. For assistance with SMS message issues, Customers may visit www.jdlink.com/SMSHelp, email jdlinksupport@JohnDeere.com, or call 800-251-9928, or text HELP to 74765. To opt-out of receiving SMS messages, Customers in must text STOP to 74765. The number of SMS messages received by Customer will vary depending upon machine activity. Customer's receipt of SMS messages may result in Customer incurring additional messaging or data fees from Customer's wireless carrier for which Customer is solely liable.

3. Hardware and Software

a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorized Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. John Deere - ISG further grants Customer the right to transfer its license to use the System Software, which does not include the Services, during the useful life of the System Hardware in conjunction with the transfer of the ownership of the System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any of Customer's System Hardware during the term of this Contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG. Customer will store and secure its data before any update installation. John Deere - ISG is not liable for any data loss due to the update of the service.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data. All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1 Collection of data to provide the service. John Deere ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG machinery and equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG machinery and equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer here defined as "**Machine Data**" (like i.e. but not exclusively Cooling agent temperature, Rotational speed, Consumption, Operating time, maintenance and repair history etc.). Some Machine Data will be accessible via the Web Functions. Machine Data (including any Machine Data collected pursuant to any separate Telematic Subscription Contracts between John Deere - ISG and Customer) together with any other data (like i.e. but not exclusively environmental data such as temperature, moisture etc.) added to the web portion of the Telematic Services by Customer will be collectively referred to as the "**System Data**". John Deere - ISG will host, manage, and use the System Data pursuant to the terms of this Contract in order to provide the Service. Furthermore John Deere - ISG may expand the services to production data. Production data are additional information provided by customer or third parties (like i.e. but not exclusively equipment production data) John Deere - ISG may process and save data from external system or combine information in order to provide the services requested by the customer.

5.2 Geolocation Data. If offered as a service or an upgrade feature John Deere - ISG may collect, using GSM technology, in order to provide the service, position data in RTCM format as well as Waypoints, track logs and/or boundaries. The customer acknowledges that he/she may only use geolocation systems to track the position of a person if the person has given its preventive explicit written consent. Customer confirms that he requested and stored all necessary authorizations from his employees in order to be compliant with local data privacy laws and contractual provisions. Customer agrees to hold John Deere - ISG free of all responsibility related to the collection of geolocation data.

5.3 Access to and Use of Data. Customer may also authorize or restrict Dealer access via the Web Functions at any time. Customer may request that John Deere - ISG remove access to and use of System Data to specific Dealers via the Web Functions. John Deere - ISG will effectuate such removal within thirty (30) days of Customer's valid request. Any such restricted Dealer may continue to have access to System Data collected by the System prior to John Deere - ISG's removal of the Dealer's access. Removal of a Dealer's access to and use of System Data may prevent the Dealer from providing remote machine diagnostics, remote machine servicing or other services to Customer provided by the dealer. Customers may authorize dealers ("Authorized Dealers") to access and use Customer's System Data. John Deere - ISG may provide Authorized Dealers information and data for the purpose of servicing Customer's equipment including machine diagnostics, remote servicing (i.e. but not exclusively to provide update, repairs, assistance) and machine component software updates. If Customer associates multiple activated Terminals together in the Telematic Web Interface or through the Web Functions, Customer will not be able to set different data access permissions for each individual Terminal. Rather, Customer must make the same data access permissions for all such associated activated Terminals.

5.4 Data storage and retention policy. Customer data are stored on John Deere - ISG Servers based in the US. Unless and until Customer requests removal of John Deere - ISG's access to and use of System Data John Deere - ISG will store the System Data during the

Subscription Period, provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. John Deere - ISG will have the right, but not the obligation, to store the System Data indefinitely, or to delete the System Data at any time upon expiration of the above-stated retention periods provided such data storage is in compliance with all applicable federal, state, provincial, and local laws and regulations, including, but not limited to, as applicable, laws of non-EU jurisdictions where System Data is stored. Customer acknowledges and agrees that messaging and position System Data deleted from the Server(s) cannot be retrieved or re-created. In addition, the Underlying Wireless Providers may generate call data records ("CDRs") for billing and invoicing purposes, and the Underlying Wireless Providers may retain the CDRs for longer than a ninety (90) day period, in accordance with applicable law. The last position of each Terminal will be stored on the Terminal. If Customer transfers ownership of any System Hardware to another party, Customer may no longer have access to the System Data affiliated with the System Hardware that is collected after the transfer.

5.5 John Deere-ISG usage of data. John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer agrees that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for statistical purposes as well as to improve or develop John Deere products, identify new usage types of equipment and/or develop new services.

John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or compulsory legal request; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

5.6 Payment and Invoicing. The services are provided in form of a prepaid flat rate. The amount of the flat rate is provided in the product information handed out by the John Deere – ISG representative. The flat rate will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

6. Term and Termination

6.1 Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of signature. The initial term of this Contract (the "Initial Term") will continue in effect for a period of two years except as set forth below. If the System Hardware is not activated (as provided in Section 1.3) within the Initial Term, this Contract will expire at the end of the Initial Term. If the System Hardware is activated within the Initial Term, this Contract will continue for the Subscription Period, which will commence upon the date of Activation. The "Subscription Period" is the subscription term agreed between John Deere - ISG and Customer prior to execution of this Contract, and ends in all cases upon the earlier of the expiration of (i) the agreed subscription term or (ii) any termination of this Contract.

6.2 Termination. A substantial non-performance or a substantial breach of this contract represents a cause for termination and entitles the opposing party to terminate this agreement and/or the corresponding terminal subscriptions for the John Deere – ISG service. A reason for termination occurs if the customer basically does not meet the obligations contained in this agreement. All further claims are based on the statutory provisions.

6.3 Termination for Convenience by John Deere - ISG. John Deere - ISG may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to Customer. Unless such termination is for the purpose of compliance with applicable laws, regulations, or court orders, upon such termination, John Deere - ISG will reimburse Customer a prorated portion of the Service fees Customer has paid to John Deere - ISG. To the extent permitted under applicable law, any such reimbursement will be John Deere - ISG's sole liability to Customer for any such termination for convenience.

6.4 Termination for Convenience by Customer. Customer may terminate this Contract upon thirty (30) days notice to John Deere - ISG. Upon any termination of this Contract under this paragraph, Customer will not be entitled to any refund of any fees paid by Customer for the Services or System Hardware and Customer will no longer have access to the System Data via the Web Functions.

7. Confidentiality

7.1 Confidentiality of the Contract and information. The terms and conditions of this Contract, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG.

The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction).

In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8. Limitation of Liability

John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. The liability limitation to property or financial damages for foreseeable impairments which are typical for this type of contract and / or the nature of the services shall be limited up to a maximum of EUR 12.500 per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 500.000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of EUR 500.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Other provisions

9.1 Reassignment of the contract - Affiliates and connected companies. John Deere - ISG may reassign this agreement to another affiliated company with all rights and obligations or claims arising thereof. Any rights and privileges granted to John Deere - ISG in accordance with the provisions of this agreement shall also be granted to affiliates and connected companies. Affiliates and/or connected companies are companies or other legal entities who directly or indirectly control John Deere - ISG or respectively, together with John Deere - ISG are either directly or indirectly controlled with a significant participation by more than fifty percent (50%).

9.2 Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A courtesy non-binding translation may be provided for information purposes from time to time. In case of doubts the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Mannheim and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

9.3 Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

9.4 Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern.

9.5 Force majeure. None of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

9.6 Import and export restrictions. Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use. **Customer will use the Products only in a country that is listed as an available country on www.jdlink.com.**

9.7 Entire Contract. This Contract contains the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere - ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date