

MyJohnDeere Datenschutz

„NUR GÜLTIG FÜR KUNDENVERTRÄGE UNTER DER GERICHTSBARKEIT VON Island, Kasachstan, Liechtenstein, Norwegen, der Schweiz, der Ukraine oder eines Mitgliedsstaats der Europäischen Union“

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die über MyJohnDeere – Operation Center gesammelten Daten.

John Deere verpflichtet sich, die personenbezogenen und sensiblen Daten der Kunden zu respektieren. Alle im Rahmen dieses Vertrags erfassten personenbezogenen Daten, werden ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Dienstleistungen erfasst.

1. Datenerfassung

John Deere kann zur Erfüllung der vertraglichen Dienstleistungen Daten erfassen, die durch die Verwendung von Maschinen und Anlagen generiert, von diesen erfasst oder darin gespeichert werden, sowie Daten, die über eine andere Systemschnittstelle eingegeben werden, einschließlich der System-Hardware und aller Hardware oder Geräte, die eine Schnittstelle mit Maschinen oder Anlagen aufweisen, zusammen mit allen anderen den Web-Dienstleistungen vom Kunden hinzugefügten Daten (wie beispielsweise u. a.: Konsum, Betriebszeit, Wartung, Reparaturhistorie, Feuchtigkeit, Feldbegrenzungen, Dokumentationskarten etc.).

John Deere kann Daten von externen Systemen verarbeiten oder speichern oder Informationen verbinden, um die vom Kunden geforderten Dienstleistungen zu erbringen.

2. Positionsbestimmungsdaten

Wenn dies als Dienstleistung oder Upgrade-Funktion angeboten wird, kann John Deere mithilfe von GSM-Technologie im Namen des Kunden Positionsdaten im RTCM-Format sowie Wegpunkte, Streckenprotokolle und/oder Grenzen erfassen, um die entsprechenden Dienstleistungen anbieten zu können. Der Kunde bestätigt, dass er/sie Positionsbestimmungssysteme nur dann zur Bestimmung der Position einer Person verwenden wird, wenn diese zuvor schriftlich eingewilligt hat.

3. Zugriff auf und Verwendung von Daten

Der Kunde kann darüber hinaus jederzeit den Zugriff durch Händler und/oder Drittparteien genehmigen oder einschränken. Der Kunde kann von John Deere verlangen, den Zugriff auf und die Verwendung von Daten seitens bestimmter Händler und/oder Drittparteien mittels Web-Funktionen auszuschließen. John Deere wird diese Anfrage um Ausschluss innerhalb von dreißig (30) Tagen ab der gültigen Anfrage seitens des Kunden umsetzen. Ausgeschlossene Händler und/oder Drittparteien können evtl. weiterhin auf die Systemdaten zugreifen, die vor ihrem Ausschluss durch John Deere erfasst wurden. Die Kunden können Händlern und/oder Drittparteien den Zugriff auf und die Verwendung von Kundendaten genehmigen.

John Deere kann im Namen des Kunden Informationen und Daten von Händlern und/oder Drittparteien zum Zweck der Wartung der Anlagen des Kunden zur Verfügung stellen, einschließlich Diagnosen, Ferndienstleistungen (d. h. unter anderem Zurverfügungstellung von Aktualisierungen, Reparaturen und Hilfe) und Aktualisierungen der Maschinenkomponenten-Software.

4. Richtlinien zu Datenaufbewahrung

Die Kundendaten werden in den Servern von John Deere in den USA gespeichert. Sofern und bis der Kunde nicht beantragt, den Zugriff auf und die Verwendung der Daten durch John Deere zu unterbinden, wird John Deere die Daten speichern, unter der Voraussetzung, dass dies mit allen

geltenden Bundes-, Bundesstaats-, Provinz- und Lokalgesetzen und -bestimmungen konform ist, einschließlich u. a. der Gesetze von Gerichtsbarkeiten außerhalb der EU, in deren Zuständigkeitsbereich die Daten ggf. gespeichert werden. John Deere hat das Recht, jedoch nicht die Pflicht, die Daten auf unbestimmte Zeit aufzubewahren oder jederzeit nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungszeiträume zu löschen, unter der Voraussetzung, dass dies mit allen geltenden Bundes-, Bundesstaats-, Provinz- und Lokalgesetzen und -bestimmungen konform ist, einschließlich u. a. der Gesetze von Gerichtsbarkeiten außerhalb der EU, in deren Zuständigkeitsbereich die Daten ggf. gespeichert werden. Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass vom Server gelöschte Nachrichten und Positionsdaten nicht abgerufen oder wiederhergestellt werden können.

5. Nutzung von Daten seitens John Deere

John Deere ist berechtigt, auf den nicht anonymisierten Kunden-Datensatz zuzugreifen, um die vertraglich festgelegten Dienstleistungen zu erbringen (Beispielsweise u. a.: JDLink, Informationen des Operation Center, Field-Analyzer etc.). Wir können Kundendaten gegenüber externen Parteien offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass diese Offenlegung notwendig ist, um (a) eine Person vor dem Tod oder schweren körperlichen Verletzungen zu schützen; (b) Betrug oder Ausnutzung von uns oder unseren Benutzern zu vermeiden; (c) unsere Eigentumsrechte zu schützen; oder (d) Deere und deren Tochtergesellschaften oder Personal gegen rechtliche Verfahren zu schützen, die durch Kundendaten begründet werden.

6. Webseitenprotokoll und Profildaten

Auf Anträge und innerhalb von 30 Tagen gewährt Deere & Company Personen einen angemessenen Zugang zu persönlichen Informationen, die sie ins System eingegeben haben und dort aufbewahrt werden. Darüber hinaus ergreift Deere & Company geeignete und vertretbare Maßnahmen, um Personen die Korrektur, Änderung oder Löschung bewiesenermaßen inkorrekt oder unvollständiger Informationen zu ermöglichen. Sie haben das Recht, Ihre Informationen zu überschreiben oder selbst neue Dateien hochzuladen. Der Name und die E-Mail-Adresse der Benutzer werden erfasst, um die Aufzeichnung ihrer Aktivitäten zu ermöglichen.

Ein vom Benutzer erstelltes Kennwort wird verwendet, um ein sicheres Anmeldeverfahren zu gewährleisten.

Erklärung: Ich habe den Inhalt der Vertragsbedingungen von MyJohnDeere sowie der globalen Datenschutzrichtlinie von Deere gelesen und stimme ihm zu. Durch Eingabe meiner personenbezogenen Daten in das Benutzerprofil von MyJohnDeere und Klicken auf die Schaltfläche „Ich stimme den Vertragsbedingungen von MyJohnDeere zu. Benutzerkonto jetzt erstellen.“ auf der Registrierungsseite akzeptiere ich, dass John Deere meine personenbezogenen Daten wie in dieser Datenschutzerklärung und den Vertragsbedingungen von MyJohnDeere beschrieben erfasst, verarbeitet und offenlegt.