

MyJohnDeere – Adatvédelem

„KIZÁRÓLAG A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOK ÜGYFÉLSZERZŐDÉSI JOGHATÓSÁGÁN BELÜL ÉRVÉNYES: Izland, Kazahsztán, Liechtenstein, Norvégia, Svájc, Ukrajna és az Európai Unió tagállamai.”

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a MyJohnDeere webhely „Operation Center” (Műveleti központ) szakaszán keresztül gyűjtött adatokra érvényes.

A John Deere elkötelezettséget vállal az ügyfelek személyes és érzékeny természetű adatainak tiszteletben tartása és védelme mellett. A személyes adatoknak a jelen megállapodás értelmében való gyűjtése kizárólag a szerződéses szolgáltatások teljesítése céljából történik.

1. Adatgyűjtés

A John Deere összegyűjtheti a gépek és berendezések használatából eredő, az azok által gyűjtött vagy azokban tárolt adatokat, valamint a bármely egyéb rendszerfelületen bevitt adatokat. A szerződéses szolgáltatások alapján az adatgyűjtés kiterjed a rendszerhardverre és minden olyan hardverre vagy eszközre, amely a gépekkel és a berendezésekkel összekapcsolódik, valamint az internetes Szolgáltatásokhoz az Ügyfél által hozzáadott bármely egyéb adatra (korlátozás nélkül ideértve a fogyasztást, az üzemidőt, a karbantartást, a szerviztörténetet, a nedvességet, a földhatárokat, a dokumentációs térképeket stb.). A John Deere feldolgozhat és elmenthet külső rendszerekből származó adatokat, és összeköthet információkat annak érdekében, hogy biztosítani tudja az ügyfél által kért szolgáltatásokat.

2. Földrajzi helymeghatározási adatok

Amennyiben ezt szolgáltatásként vagy választható funkcióként kínálja, úgy a szolgáltatás biztosítása érdekében a John Deere GSM-technológiával helymeghatározási adatokat gyűjthet az ügyfél nevében. Ez RTCM-formátumban, valamint útpontokként, útvonalnaplóként és/vagy határvonalaként történhet. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy csak abban az esetben követheti egy személy tartózkodási helyét földrajzi helymeghatározási rendszerek segítségével, ha az adott személyes előzetesen kifejezett írásos hozzájárulását adta ehhez.

3. Az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása

Az ügyfél bármikor jóváhagyhatja vagy korlátozhatja az értékesítő és/vagy külső felek hozzáférését. Az ügyfél kérheti, hogy a John Deere vonja vissza vagy állítsa le az adatokhoz való hozzáférést vagy azok felhasználását az internetes funkciókon keresztül adott értékesítők és/vagy külső felek tekintetében. A John Deere az Ügyfél érvényes kérelmétől számított harminc (30) napon belül teljesíti az ilyen visszavonási kéréseket. Az így korlátozott értékesítők és/vagy külső felek azután is hozzáférnek a Rendszer által azt megelőzően gyűjtött adatokhoz, hogy a John Deere megszüntette az értékesítők és/vagy külső felek hozzáférését. Az Ügyfelek felhatalmazást adhatnak az értékesítőknél és/vagy külső feleknek az Ügyfél adataihoz való hozzáférésre és azok felhasználására.

A John Deere az ügyfelek nevében információkat és adatokat adhat át az értékesítőknél és/vagy külső feleknek az Ügyfél berendezéseinek szervizelése céljából, ideértve a gépek diagnosztikai adatait, a távoli karbantartást (azaz – nem kizárólagosan – frissítések, javítások és támogatás nyújtását) és a gép alkatrészeinek szoftverfrissítését.

4. Az adatok tárolására és megőrzésére vonatkozó szabályok

Az ügyféladatokat a John Deere Egyesült Államokban található kiszolgálói tárolják. Hacsak és ameddig az Ügyfél nem kéri a John Deere adatokra vonatkozó hozzáférési és felhasználási

jogának eltávolítását, a John Deere folytatja ezen adatok tárolását, azzal a kitételrel, hogy az adatok ilyen tárolása megfelel minden vonatkozó szövetségi, állami, tartományi és helyi jogszabálynak és szabályozásnak, adott esetben korlátozás nélkül ideértve azon EU-n kívüli joghatóságok jogszabályait, ahol az adatok tárolása történik. A John Deere jogosult (azonban nem köteles) határozatlan ideig tárolni az adatokat, valamint törölni az adatokat a fent említett megőrzési időszakok lejáratát követően bármikor, amennyiben az adatok ilyen tárolása megfelel minden vonatkozó szövetségi, állami, tartományi és helyi jogszabálynak és szabályozásnak, adott esetben korlátozás nélkül ideértve azon EU-n kívüli joghatóságok jogszabályait, ahol az adatok tárolása történik. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kiszolgált(k)ról törölt üzenetek és helymeghatározási adatok nem állíthatók vissza, és nem állíthatók elő újra.

5. Az adatok felhasználása a John Deere által

A John Deere jogosult hozzáférni a nem névtelenített ügyféladatokhoz a szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása érdekében (korlátozás nélkül ideértve a következőket: JDLink, „Operation Center”-információk, „Field analyzer” (Mezőelemző) stb.). A John Deere átadhatja az ügyféladatokat külső feleknek, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy ez ésszerű szükséglet a következő célokból: (a) bármely személy biztonságának védelme halállal vagy súlyos személyi sérüléssel szemben; (b) az önmagunk vagy felhasználóink sérelmére elkövetett csalás vagy visszaélés megelőzése; (c) tulajdonjogaink védelme; vagy (d) a Deere és leányvállalatai vagy munkatársai védelme az ügyféladatokból eredő jogi eljárásokkal szemben.

6. Bejelentkezési és profiladatok a webhelyen

A Deere & Company kérésre 30 napon belül ésszerű mértékű hozzáférést ad az egyéneknek a Rendszerben megadott és ott velük kapcsolatban tárolt személyes információikhoz. A Deere & Company ezenkívül ésszerű mértékű lépéseket tesz, hogy lehetővé tegye az egyének számára a bizonyítottan pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését, kiegészítését vagy törlését. Önnek joga van az információk felülírását vagy az új fájlok feltöltését személyesen elvégezni. A felhasználók nevének és e-mail címének gyűjtése a tevékenységeik naplózását szolgálja. A Felhasználó által létrehozott jelszó teszi lehetővé a biztonságos bejelentkezési eljárást. Nyilatkozat: Elolvastam és elfogadom a MyJohnDeere felhasználási feltételeit és a Deere globális adatvédelmi nyilatkozatát. Személyes adataim MyJohnDeere felhasználói profilban történő megadásával és a regisztrációs oldalon az „Elfogadom a MyJohnDeere felhasználási feltételeit. Fiók létrehozása.” gombra kattintva elfogadom, hogy a John Deere a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban és a MyJohnDeere webhely szerződési feltételeiben leírt módon gyűjti, feldolgozza és továbbadja a személyes adataimat.