

Radio de la placa de la superficie estándar

Notas de distribución de actualización de software

SW 23180002



JOHN DEERE

Actualización del software

La versión de software 23180002 es la versión oficial del software USB. Se recomienda actualizar cuando sea posible.

Nuevas mejoras:

- Mejoras en la conexión Bluetooth de varios teléfonos
- Mejoras en los diagnósticos relacionados con los DTC de antena y altavoces.
- Se han solucionado varios problemas de programación, incluidos los mensajes emergentes de Stellar Support
- Solucionado el problema: silenciamiento de la radio en marcha atrás
- Solucionado el problema: selección de idioma en la radio
- Solucionado el problema: congelación intermitente de la pantalla de la radio.
- Solucionado el problema: ciclos intermitentes de reinicio de la radio.
- Solucionado el problema: tiempo transcurrido no exacto en el temporizador de llamada y en la función de finalización de llamada a través del botón CommandARM.

Radio de la placa de la superficie estándar

Ver las imágenes de la radio referenciada como "Radio de la placa de la superficie estándar". Esta actualización de software se aplica solamente a esas radios. Estas radios se empezaron a fabricar en las máquinas John Deere a partir de 2021. Si hay una radio con placa frontal estándar y la imagen no coincide con la radio, se trata de una radio que no se actualiza a través de USB y es necesario ponerse en contacto con el concesionario para obtener más información sobre las actualizaciones de software.

Radio DAB global:



Radio Norteamérica:



Contenido de las Notas de distribución

[Cómo verificar la versión de software en la radio](#) [Descarga de software de StellarSupport™](#) [Instalación de software de USB a radio](#) [Localización de averías](#)

Cómo verificar la edición de software en la radio

Mantener pulsado el botón 'SRC' y esperar hasta que la pantalla se apague (reloj visualizado solamente).

A continuación, mantener pulsados los botones 1 y 3 a la vez durante unos 10 segundos (Nota: puede que tenga que pulsar primero el botón 1 y después el 3 y mantenerlos pulsados los dos, o si esto no funciona, mantenga pulsado primero el 3 y después el 1 y manténgalos pulsados los dos).

La pantalla debe volver y indicar 3 líneas:

- IMX
- AA1912AA
- **23180002**

NOTA: Si la versión de software de su radio no es 23180002, es necesario descargar el software más reciente de StellarSupport™.

Descarga del software desde StellarSupport™

1. Seleccionar Descargar Radio con placa frontal estándar en onstellarsupport.deere.com
2. Guardar el archivo .zip en el USB. Para obtener los mejores resultados, los requisitos de USB son:
 - a. Formato – Windows FAT32
 - b. Capacidad – Se recomiendan 32 GB o menos
3. Extraer el software en el USB:
 - a. Navegar hasta el archivo .zip en USB en el Explorador de archivos
 - b. Hacer clic con el botón derecho en el archivo .zip y seleccionar 7-zip para elegir la opción "Extraer aquí"
 - c. El contenido de la carpeta zip debe estar en el nivel raíz del dispositivo USB. No en una carpeta
4. La letra de la unidad USB (D:\) debe tener el siguiente aspecto

 config.conf	7/1/2021 1:45 PM	CONF File	66 KB
 target00001.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	6,274 KB
 target00002.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	5,122 KB
 target00003.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	514 KB
 target00004.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00005.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00006.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00007.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	3,586 KB
 target00008.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	130 KB
 target00009.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	5,762 KB
 target00010.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	15,810 KB
 target00011.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	9,922 KB
 target00012.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00013.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB

Instalación del software de USB a radio

1. Introducir el USB en el puerto USB de la radio (conector AUX/USB)



2. Esperar hasta que la radio haya encontrado la unidad USB y muestre "no hay música" o reproduzca música desde el USB. (1-2 minutos)
3. Mantener pulsado el botón "SRC" y esperar a que la pantalla se quede en blanco (solo se muestra el reloj)
4. Ahora, mantener pulsados los botones de preselección 3 y 6 a la vez y esperar unos 10-15 segundos.
 - La radio iniciará la secuencia de reprogramación. (Nota: puede que tenga que pulsar primero el botón 3 y después el 6 y mantenerlos pulsados ambos, o si eso no funciona, entonces pulse y mantenga pulsado primero el 6 y después el 3 y manténgalos pulsados a la vez).
5. Mantener el USB conectado hasta que se complete la programación. La radio indicará cuándo se completa la programación en la pantalla.
6. Una vez instalada, realizar un ciclo de llave adicional del vehículo para completar el proceso de instalación.

Nota: Si aparece una pantalla Error USB, dejar el dispositivo USB conectado y esperar a que la radio vuelva al estado normal. Este proceso puede tardar unos minutos. A continuación, consultar [Localización de averías](#) para obtener más detalles.

Localización de averías

Si aparece la pantalla "Error USB" o se produce otro fallo en la instalación del software, estos son los pasos recomendados para solucionar el problema:

- Verificar que se haya descargado la edición de software correcta para su país o región. Ir a stellarsupport.deere.com y seleccionar país para descargar el software correcto. Si su país no aparece en la lista, seleccionar un país cercano con el idioma deseado o una página internacional.
- Verificar que el formato del USB es correcto. El formato recomendado es FAT32.
- Verificar que el tamaño del USB no es demasiado grande. El tamaño de USB recomendado es de 32 GB o menor.
- Probar con otra marca de USB. Las marcas de USB diferentes o más antiguas pueden formatear los USB de forma diferente y puede que no sean compatibles.
- Intentar descargar los archivos USB de nuevo de StellarSupport™. El proceso de descarga puede dañar un archivo debido a errores en la descarga.
- Intentar descargar el software utilizando un navegador diferente.
- Intentar un ciclo de llave adicional si el software no parece funcionar después de la programación con USB.
- Si se informa de un error X0B, intentar los pasos de [Reformateo del USB](#).

Reformateo del USB

En ocasiones, al programar la radio se informa de un error XOB, y esto puede significar que es necesario reformatear su dispositivo USB. A continuación se muestran las 3 opciones para reformatear:

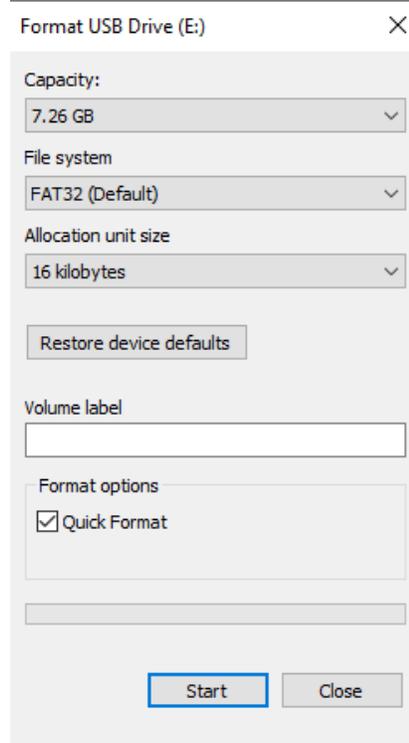
- Formateo rápido
- Formateo completo
- Limpieza del disco

El formateo rápido borra los datos de partición. El formateo rápido sobrescribe la información en una partición. El formateo completo busca sectores defectuosos de una partición y sobrescribe los datos (aunque todavía puede haber particiones ocultas o datos incorrectos).

La limpieza del disco debería borrar una partición y limpiar toda la unidad.

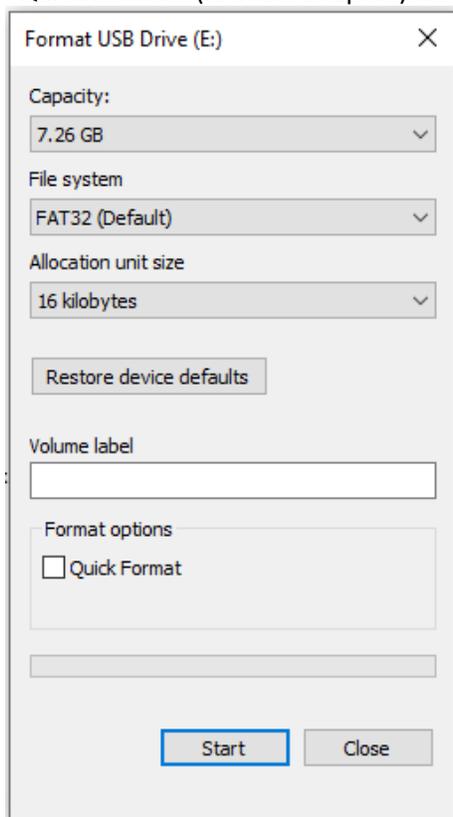
1) **Formateo rápido:** (Esta es la forma más rápida de formatear)

Hacer clic con el botón derecho en el dispositivo USB del explorador de archivos. Confirmar que la casilla "Quick Format" (formateo rápido) esté marcada y hacer clic en Iniciar.



2) Formateo completo: (tardará más tiempo en formatearse, lo que significa que tendrá que esperar varios minutos)

Hacer clic con el botón derecho en el dispositivo USB del explorador de archivos. Confirmar que la casilla "Quick Format" (formateo rápido) NO esté marcada y hacer clic en Iniciar.



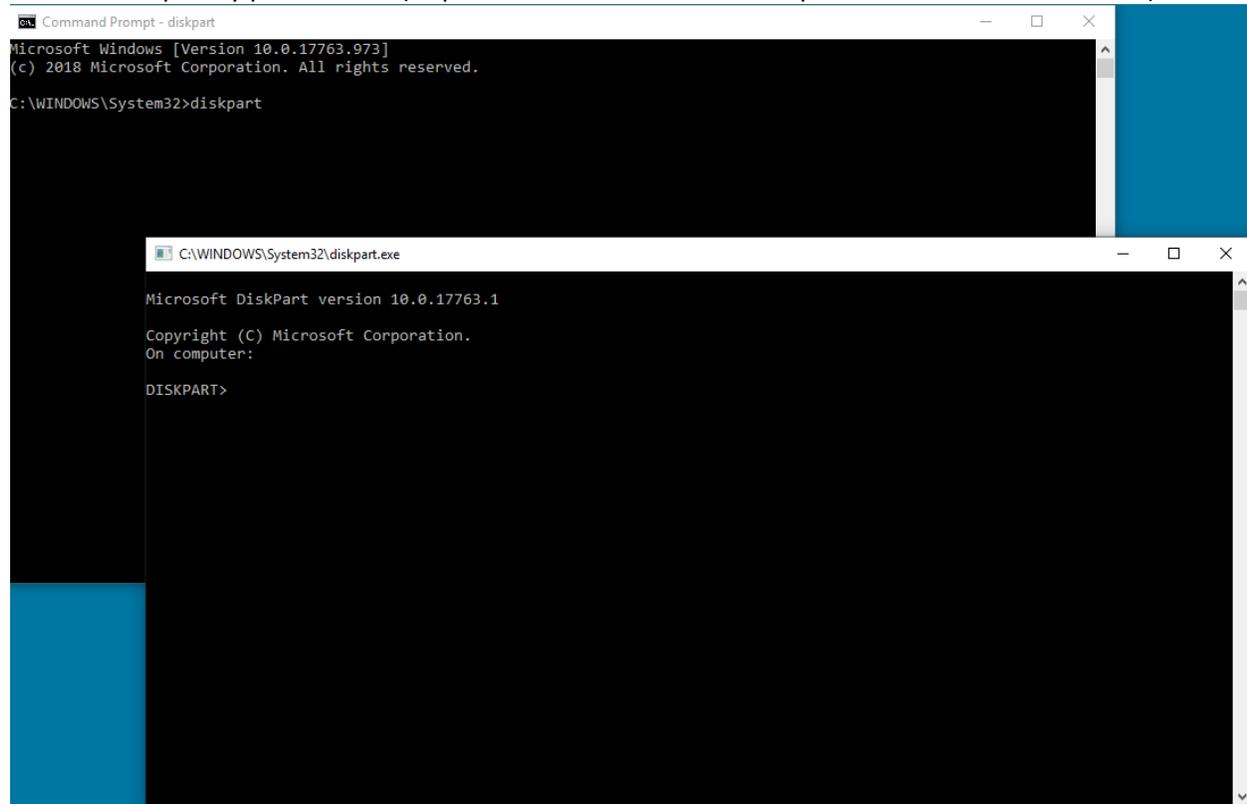
3) Limpieza del disco: (borra la partición del USB)

(Buscar "Diskpart clean" (limpieza del disco) en un buscador de vídeos para obtener vídeos explicativos útiles).

Abrir el indicador de comandos desde el menú Inicio:



Escribir "diskpart" y pulsar enter (se puede abrir otra ventana o se puede usar la misma ventana)



The image shows two overlapping windows from a Windows operating system. The top window is titled "Command Prompt - diskpart" and displays the following text: "Microsoft Windows [Version 10.0.17763.973] (c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\WINDOWS\System32>diskpart". The bottom window is titled "C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe" and displays the following text: "Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1 Copyright (C) Microsoft Corporation. On computer: DISKPART>".

Escribir "list disk" (disco de lista) y pulsar enter:

```
C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free               Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB             1024 KB            *
   Disk 1    Online              476 GB              47 GB              *
   Disk 2    Online              7437 MB             0 B

DISKPART>
```

Localizar el dispositivo USB. Tengo un dispositivo de 8Gb conectado y por eso sé que el USB es el Disco 2 de la lista.

Ahora es necesario seleccionar su disco. En mi caso, es el disco 2.

Escribir "select disk 2" (seleccionar disco 2) y pulsar enter:

```
C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free               Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB             1024 KB            *
   Disk 1    Online              476 GB              47 GB              *
   Disk 2    Online              7437 MB             0 B

DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART>
```

Escribir "clean" (limpieza) y pulsar enter. Esto borra y elimina todos los datos en el USB. Entonces tendrá 8

Gb de espacio libre en el USB.

```
C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free              Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB             1024 KB           *
   Disk 1    Online              476 GB             47 GB             *
   Disk 2    Online              7437 MB            0 B

DISKPART> select disk 2

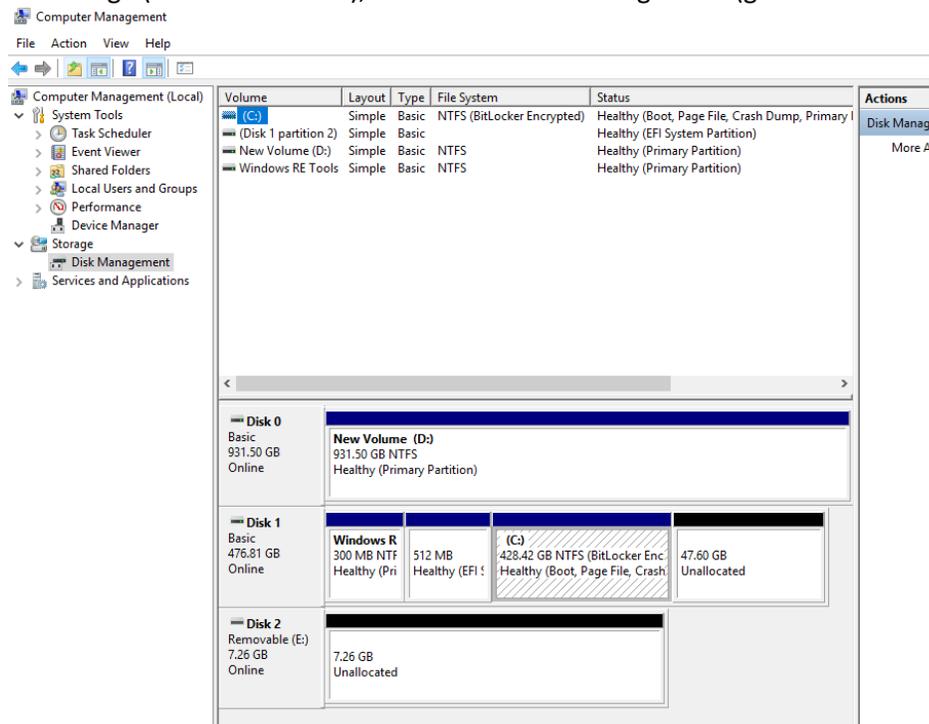
Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART> clean

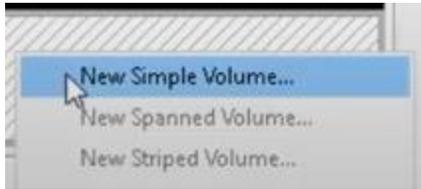
DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

Abrir Computer Management (gestión del ordenador) en el menú Start (Inicio).
En Storage (almacenamiento), seleccionar Disk Management (gestión del disco):

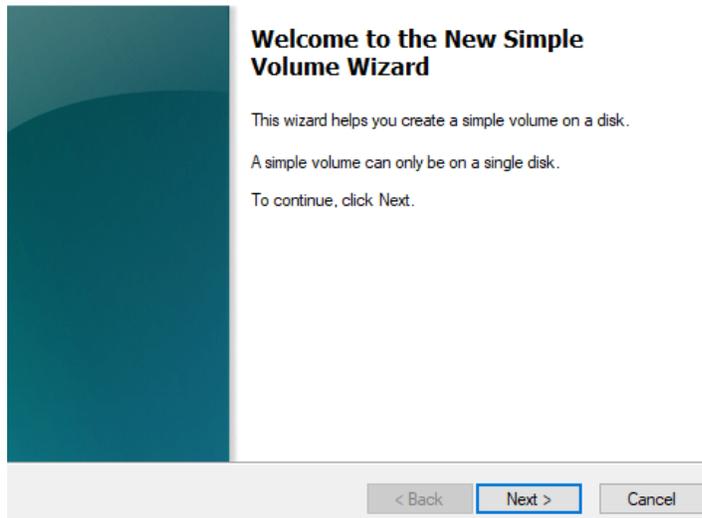


Hacer clic con el botón derecho en el espacio libre, seleccionar “New Simple Volume” (nuevo volumen simple):

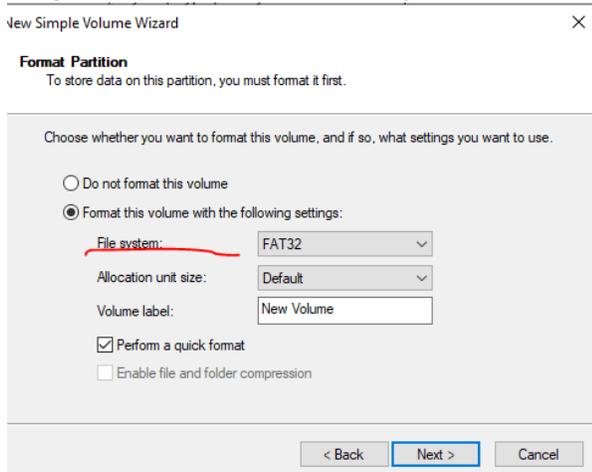


Deberá aparecer un asistente.

New Simple Volume Wizard



Se debe poder pulsar Next (siguiente) y seleccionar todas las opciones predeterminadas ya seleccionadas. Asegurarse de seleccionar FAT32 para el sistema de archivos para obtener los mejores resultados:



Cuando finalice, deberá tener un USB limpio y formateado.

Notas de distribución

Estas son notas de distribución de actualización de software para la radio de placa frontal estándar disponible en algunas máquinas de John Deere. Las notas de distribución se pueden encontrar en www.stellarsupport.com. Nota: El uso que se haga del software está sujeto al acuerdo de licencia de usuario final que se incluye con el software.

Copyright © 1996-2023 Deere & Company