



JOHN DEERE

MyJohnDeere™ Datenschutzerklärung

Territorialer Geltungsbereich: Europäische Union und Nicht-EU-Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)

Veröffentlichungsdatum: 25.05.2018

Sprache: German / Deutsch

Diese Erklärung beschreibt wie John Deere und die mit John Deere verbundenen Unternehmen Ihre Daten erheben und verarbeiten. Verweise in dieser Erklärung auf **John Deere, wir** oder **uns** meint die John Deere GmbH & Co.KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Deutschland.

Wir möchten betonen, dass wir den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst nehmen und dass wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten. Im Folgenden möchten wir Ihnen näher erläutern, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit Ihrem MyJohnDeere™ Zugang erheben und wie wir damit verbundene Daten nutzen.

1 Welche Daten erheben wir?

Wir erheben und verarbeiten Daten über Sie, wenn Sie mit uns und unseren Produkten interagieren, während Sie den MyJohnDeere™ Zugang nutzen. MyJohnDeere™ verarbeitet Daten, die durch die Nutzung von Maschinen und Anlagen entstehen, durch diese erhoben oder gespeichert werden sowie Daten, die über andere Systemschnittstellen eingegeben werden.

1.1 Produktionsdaten

Produktionsdaten sind Informationen über die Arbeit, die Sie mit Ihrer Ausrüstung durchführen und das Land, in dem Sie diese Arbeit verrichten. Zum Beispiel:

- Details über Feldaufgaben
- bearbeitete Fläche
- zurückgelegte Wegstrecke
- Ernte- und Ertragsdaten
- Angewandte agronomische Einsatzmittel

Sie können Ihre Produktionsdaten im John Deere Operations Center und in mobilen Apps einsehen und verwalten.

1.2 Maschinendaten

Maschinendaten sind Informationen, die den Zustand, die Effizienz und die Funktionsfähigkeit der Maschine anzeigen.

Maschinendaten umfassen:

- Maschinenzustandsindikatoren, -einstellungen und -werte
- Maschinenstunden oder -lebensdauer
- Maschinenstandort
- Diagnosecodes
- Software- und Firmware-Versionen
- Maschinenzubehör, -anbauten, -aufsätze, oder –köpfe

Sie können die verfügbaren Maschinendaten im John Deere Operations Center, unter JDLink™ Web und in mobilen Apps einsehen.

1.3 Verwaltungsdaten

Verwaltungsdaten sind Informationen, die uns helfen, Ihr Konto und Ihre Aktivitäten in unserem System zu unterstützen.

Zum Beispiel:

- Ihre Datenfreigabeberechtigungen
- mit Ihrem Konto verknüpfte Benutzer
- Maschinen, Geräte und Lizenzen, die mit Ihrem Konto verknüpft sind
- Anzahl der Flächen und Größe der Reihen
- Informationen über die Nutzung Ihres Kontos

Sie können die Verwaltungsdaten im John Deere Operations Center und in mobilen Apps abrufen und verwalten.

Zudem können Sie die oben aufgeführten Daten in den Tools und Funktionen von MyJohnDeere™, wie in der "MyJohnDeere™ Datenschutzerklärung" Annex A

(Funktionsbeschreibung) beschrieben, verwenden, die auf deere.com/agreements zu finden sind.

John Deere bemüht sich, Ihnen das bestmögliche Ergebnis zu bieten. Zur Verbesserung unserer Produkte und der Benutzerfreundlichkeit setzen wir Analyse-Technologien von Drittanbietern ein. Die gesammelten Informationen dienen nicht dazu, Sie zu identifizieren, sondern helfen uns bei der Analyse von Abstürzen, Fehlern und relevanten Informationen, um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu steigern und zu verbessern. Die IP-Adresse Ihres Zugangsproviders wird in der letzten Zifferngruppe verschlüsselt, was nur eine ungefähre Lokalisierung des Zugangs, aber keine genaue Identifizierung Ihres Standortes und Ihrer Person erlaubt. Sie haben die Möglichkeit, diese Tracking- und Analysefunktion über die Einstellungen der Cookie-Erklärung auf der deere.com Webseite zu deaktivieren. In der Cookie-Erklärung werden weitere Technologien näher erläutert, die in diesem Zusammenhang eingesetzt werden können.

2 Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Soweit erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MyJohnDeere™ und der Funktionsbeschreibung in Annex A angegeben. Der Kunde erkennt an, dass John Deere auf die Daten in anonymisierter und zusammengefasster Form für statistische Zwecke sowie zur Verbesserung oder Erweiterung der im Rahmen dieses Vertrages erbrachten Leistungen, zur Entwicklung zusätzlicher oder neuer Produkte und Dienstleistungen von John Deere und/oder zur Identifizierung neuer Nutzungsarten von Geräten zugreifen und diese nutzen darf.
- Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und zum Schutz berechtigter Geschäftsinteressen und Rechten von John Deere, einschließlich Verwendung im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, Compliance-Regelungen, regulatorischen oder investigativen Zwecken (einschließlich Offenlegung solcher Informationen im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten).
- John Deere kann die Daten Dritten offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Offenlegung notwendig ist, um (a) geltende Gesetze, Vorschriften oder zwingende rechtliche Anfragen (z.B. von Regierungsbehörden und/oder Strafverfolgungsbehörden) zu erfüllen; (b) das Wohlbefinden einer Person vor Tod oder schwerer Körperverletzung zu schützen; (c) Betrug oder Missbrauch gegen uns oder unsere Benutzer zu verhindern; (d) unsere Eigentumsrechte zu schützen; oder (e) John Deere die mit John Deere verbundenen Unternehmen oder das Personal vor Gerichtsverfahren zu schützen, die sich aus den Daten ergeben.

3 Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir übermitteln Ihre Daten an die folgenden Empfänger:

- Dritten auf Ihre Weisung hin. Sie können Daten im John Deere Operations Center und anderen verbundenen Portalen und Apps teilen und offenlegen. Indem Sie Berechtigungen für Ihr Konto festlegen, steuern Sie den Zugriff durch andere Parteien und die Sichtbarkeit Ihrer Daten. Bitte beachten Sie, dass der Empfänger, wenn Sie Ihre Daten einer anderen Person, als John Deere, offenlegen, entscheiden kann, diese zu vervielfältigen, zu nutzen, zu ändern oder an andere weiterzugeben, und John Deere diese Aktivitäten nicht prüft oder Verantwortung für sie übernimmt.
- John Deere Händler. John Deere Händler können auf Maschinendaten zugreifen, um Ihnen Support zu leisten. Um Händler den Zugang zu Maschinendaten von Maschinen in Ihrem Konto zu verhindern, müssen Sie zwei Einstellungen vornehmen: Entfernen Sie den Service ADVISOR™ Fernzugriff für jede Maschine von dem Tab Terminalsettings im Operations Center und entfernen Sie

den Zugriff auf Maschinenbenachrichtigungen und Berater von dem Tab Partner Access im Operations Center.

- Mit John Deere verbundene Unternehmen. Wir geben Ihre Daten an unsere Muttergesellschaft Deere & Company und ihre hundertprozentigen Tochtergesellschaften weiter, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Dienste der Webseite zur Verfügung zu stellen und die Nutzung der Funktionen der Webseite zu ermöglichen sowie für die anderen in dieser Mitteilung beschriebenen Zwecke. Personenbezogene Daten werden ausgetauscht, um gemeinsame Inhalte und Dienstleistungen (z.B. Registrierung, Transaktionen) bereitzustellen, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, unzulässige oder nicht genehmigte Aktivitäten zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern, sicherheitsrelevante Ereignisse und Vorfälle festzustellen, zu entdecken, zu beheben, sich vor solchen Ereignissen und Vorfällen zu schützen und auf sie zu reagieren, Gesetze und Vorschriften einzuhalten (z.B. Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen die verbundenen Unternehmen von John Deere tätig sind) und gesetzliche Rechte zu begründen, auszuüben und zu verteidigen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte deere.com/agreements und wählen Sie Ihr Land aus, um die für dieses Land geltende Datenschutzerklärung des Unternehmens einzusehen.
- Vertrauenswürdige Anbieter. Wir geben Ihre Informationen an vertrauenswürdige Anbieter weiter, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Dienste der Website zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Nutzung der Funktionen der Website zu ermöglichen. Je nachdem, wie Sie die Website und die Funktionen der Website nutzen und welche Präferenzen Sie festlegen, gehören zu diesen Anbietern Unternehmen, die die folgenden Technologien und Rechendienste anbieten, einschließlich Internet- und Softwaredienste: Datenhosting, Datenkonvertierung und Cloud-Computing-Funktionen, Accountmanagement und -Sicherheit, Tests, Debugging, Fehlerberichte und Nutzungsanalysen sowie Telekommunikationsanbieter zur Bereitstellung von SMS-Nachrichten. Wenn Sie unsere JDLink™ Dienstleistung nutzen, beauftragen wir auch Anbieter von mobilen Telekommunikationsdiensten, einschließlich gegebenenfalls Mobilfunk-, Satelliten- und andere drahtlose Kommunikationsdienste.
- Behördliche/staatliche Offenlegungen. Wir können Ihre Daten offenlegen, um gerichtlichen Anordnungen und gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen zu entsprechen. Zudem um Körperverletzungen, Tod, Verluste, Betrug oder Missbrauch zu verhindern, um die Rechte von John Deere zu schützen oder um John Deere in Gerichtsverfahren zu verteidigen. Darüber hinaus können wir, wenn nötig, Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Verkauf oder der Übertragung von Unternehmensteilen offenlegen.

Personenbezogene Daten können Behörden und/oder Strafverfolgungsbehörden offengelegt werden, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn dies für den rechtlichen Schutz unserer berechtigten Interessen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erforderlich ist.

4 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?

Werden personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermittelt, und dies an ein mit John Deere verbundenes Unternehmen oder einen Anbieter in einem Land, das keiner Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission unterliegt (eine Liste der Länder finden Sie [hier](#)), sind die Daten angemessen geschützt. John Deere wendet beim Aufbau solcher Beziehungen zu verbundenen Unternehmen oder Anbietern die von der EU Kommission genehmigten [Standardvertragsklauseln](#) gemäß Art. 46 Abs.2 DSGVO an. Eine Kopie des entsprechenden Schutzmechanismus kann Ihnen auf Anfrage über das Antragsformular für betroffene Personen / Data Subject Rights Request Form von John Deere zur Verfügung gestellt werden, das Sie auf deere.com/agreements finden. Das angemessene Datenschutzniveau wird durch die Privacy-Shield-Zertifizierung des Host-Providers nach Art. 42 DSGVO sichergestellt, das [hier](#) zugänglich ist.

Übermittlungen an verbundene Unternehmen von John Deere erfolgen unter Anwendung geeigneter Maßnahmen, wie z.B. verbindliche interne Vorschriften, Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, andere gültige Übertragungsmechanismen oder auf Grundlage zulässiger gesetzlicher Ausnahmeregelungen.

5 Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben das Recht:

- auf Zugang zu sowie auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (Art. 15 DSGVO);
- auf eine Kopie der personenbezogenen Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und auf Zurverfügungstellung an Sie oder einen Dritten in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO);
- Ihre personenbezogenen Daten zu aktualisieren oder zu korrigieren, um sie zu berichtigen (Art. 16 DSGVO);
- Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen aus unseren Aufzeichnungen zu löschen (Art. 17 DSGVO);
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken (Art. 18 DSGVO)

und Sie dürfen ebenfalls:

- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unter bestimmten Umständen widersprechen (insbesondere, wenn wir die Daten nicht zur Erfüllung einer vertraglichen oder sonstigen gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten müssen oder wenn wir die Daten für Direktmarketing verwenden - Art. 21 DSGVO).

Diese Rechte können in Ausnahmefällen eingeschränkt sein - zum Beispiel, wenn wir nachweisen können, dass wir rechtlichen Anforderungen zur Verarbeitung Ihrer Daten nachkommen müssen. In einigen Fällen kann dies dazu führen, dass wir Daten aufbewahren können, selbst wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Soweit wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten benötigen, ist die Angabe dieser Daten zwingend erforderlich: Werden diese Daten nicht zur Verfügung gestellt, können wir unserem Vertragsverhältnis nicht nachkommen oder die uns obliegenden Verpflichtungen erfüllen. In allen anderen Fällen erfolgt die Angabe der angeforderten personenbezogenen Daten freiwillig.

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte erfahren möchten, besuchen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung auf deere.com/agreements. Wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wahrnehmen möchten, verwenden Sie bitte das Antragsformular für Ihre Datenschutzrechte, das Sie unter deere.com/agreements finden.

Falls Sie ungeklärte Fragen oder Bedenken haben, haben Sie zudem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Datenschutzbehörde des Mitgliedstaates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben.

6 Welches John Deere Unternehmen ist für meine Daten verantwortlich?

Das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten verantwortliche Unternehmen ist die John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany.

Darüber hinaus werden Ihre Daten mit Deere & Company in den USA (Illinois) geteilt.

7 Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?

Wir speichern die Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit und, soweit zulässig, nach Beendigung des Vertragsverhältnisses so lange, wie dies zur Erfüllung der in dieser Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Es kann gesetzlich erforderlich sein, dass John Deere bestimmte Informationen für bestimmte Zeiträume aufbewahrt. In anderen Fällen kann John Deere Daten für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren,

nachdem eine Beziehung mit Ihnen beendet wurde, um sich vor rechtlichen Ansprüchen zu schützen oder um Geschäftsabläufe zu verwalten.

8 Wie schützt John Deere meine Daten?

Wir haben Standards und Verfahren eingeführt und werden diese aufrechterhalten, um den Missbrauch von Informationen auf Ihrem Konto zu verhindern:

- Wir sorgen für physische Computer- und Netzwerksicherheit.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter bezüglich der Bedeutung von Datenschutz und Kundenservice durch Standardarbeitsanweisungen und spezielle Schulungsprogramme.
- Wir halten Sicherheitsstandards und -verfahren ein, um unbefugten Zugriff auf Informationen über Sie zu verhindern, ferner aktualisieren und testen wir unsere Technologie, um den Schutz Ihrer Informationen zu verbessern.