



Contrato de prestação de serviços telemáticos Field Connect

A John Deere - ISG desenvolveu e vende vários sistemas telemáticos. Estes consistem em hardware, software e serviços telemáticos (os "Sistemas"). Este Contrato contém os termos e condições para a utilização do Sistema Telemático da John Deere - ISG pelo Cliente, incluindo o acesso ao serviço Web do Sistema Telemático da John Deere - ISG e sua utilização

Este Contrato entra em vigor após a assinatura (data de entrada em vigor). Se o contrato tiver ficado disponível como contrato online, entrará em vigor após a aceitação através de um clique no botão "I accept the terms and conditions linked to the paid service" ("Aceito os termos e condições associados ao serviço pago")

A compra de um dispositivo compatível (Hardware) é um pré-requisito para o contrato de prestação de serviços, nos termos do disposto na sec. 3.1

1. PARTES CONTRATANTES

O presente Contrato é celebrado entre a John Deere GmbH & Co. KG John Deere - ISG GmbH & Co KG, representada pelo Intelligence Solution Group (ISG), Strasbourg Allee 5, Kaiserslautern (John Deere - ISG) e o Cliente. A John Deere GmbH & Co KG tem o direito de transferir a relação contratual para as empresas afiliadas à John Deere GmbH & Co KG sem requerer o consentimento do Cliente, fato do qual o Cliente será informado.

2. OBJETO DO CONTRATO e SERVIÇO.

2.1. Objeto do Contrato e Serviço. O objeto do serviço é a prestação de serviços telemáticos e da Web nos termos da Lei Alemã das Telecomunicações (TKG), da Lei de Telemédia (TMG) e da Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG), relativas a dispositivos de comunicações *machine-to-machine* (dispositivos de comunicações M2M) através da utilização de uma rede de telemóveis. O serviço pode ser potencialmente tornado disponível noutros países europeus através dos serviços de *roaming* das operadoras locais. O alcance e força do sinal podem variar de local para local e estão dependentes do alcance e força do sinal da operadora local. A John Deere - ISG não garante uma cobertura, alcance ou força de sinal específicos. O sistema telemático também inclui soluções de internet sujeitas a direitos de propriedade ("Serviços Web"). Utilizando os Serviços Web, o Cliente pode ver e gerir no seu computador dados guardados nos servidores que foram registados com a utilização do hardware do sistema. Os sistemas também incluem um serviço móvel de transmissão de dados bidirecional terrestre e via satélite (se disponibilizado nas instalações do Cliente) e de indicação de posição (o "Serviço Field Connect"), que permite a transferência de dados a partir do hardware de sistema do servidor da John Deere - ISG. O serviço de telecomunicações terrestres e via satélite será fornecido por um prestador de serviços de telecomunicações. O serviço de telecomunicações, os serviços Web e o serviço Field Connect são referidos coletivamente como os "Serviços". O cliente dá instruções à John Deere - ISG para consolidar os dados capturados e recolhidos via os Serviços de acordo com as provisões do presente Contrato, com o "Regulamento sobre proteção e segurança de dados" e em conformidade com as medidas técnicas e organizacionais acordadas nos sistemas centrais, e para os tornar disponíveis para o Cliente a partir daí para utilização livre nos termos deste Acordo. O Cliente pode ser autorizado a transferir o contrato de prestação de serviços para outro cliente mediante acordo estabelecido com a John Deere - ISG. O novo cliente terá de aceitar os presentes termos e condições para a prestação do serviço.

2.2. Cartão SIM pré-pago. A John Deere - ISG oferece ao Cliente um serviço de telecomunicações *machine-to-machine* (serviço de telecomunicações M2M). Para este fim, o Hardware do Sistema pode incluir um cartão removível do módulo de identidade do subscritor ("Cartão SIM"). O cartão SIM pode ser utilizado exclusivamente para a comunicação *machine-to-machine* e transferências de dados apenas em conjunto com um terminal ativado que só pode ser comprado a um concessionário da John Deere - ISG autorizado ou que já esteja instalado nos dispositivos John Deere - ISG. O cliente não pode fornecer serviços de telecomunicações ou serviços M2M em seu nome a terceiros. **O Cliente não adquire nenhuma propriedade do Cartão SIM.** Todos os direitos, incluindo a concessão de direitos de utilização do software instalado nos Cartões SIM, deverão continuar em poder da John Deere - ISG. No caso de interrupções nos serviços, a John Deere - ISG terá o direito de substituir ou modificar os Cartões SIM. A John Deere - ISG reserva-se o direito de desativar o Cartão SIM e de cobrar ao Cliente o reembolso de quaisquer despesas adicionais incorridas pela John Deere - ISG, caso o Cliente utilize o Cartão SIM para qualquer outro fim que não a utilização dos Serviços. O Cliente terá de informar prontamente a John Deere - ISG no caso de uma parte do Hardware do Sistema se perder ou for roubada, ou ficar inoperativa devido a dano, ou se tiver sido incorretamente utilizada de alguma forma. O cliente não pode transferir o cartão SIM fornecido pela John Deere - ISG para uma Terceira parte sem o consentimento prévio expresso por escrito pela John Deere - ISG. Caso o cliente pretenda efetuar a transferência de um dispositivo pré-instalado e/ou ativado, deverá informar o novo cliente de que terá de celebrar um acordo de serviços telemáticos com a John Deere - ISG. Caso o cliente não informe a John Deere - ISG acerca da transferência, a John Deere - ISG não poderá assegurar a funcionalidade correta do serviço e/ou garantir a confidencialidade dos dados do cliente.

2.3 Utilização do Serviço Web. Durante o prazo de vigência do contrato, o Cliente terá acesso ao Serviço Web. A John Deere - ISG atribui ao Cliente um nome de cliente e uma palavra-passe para a administração e configuração do Serviço Web pelo Cliente = acesso administrativo. O Cliente não pode permitir o acesso ao Serviço Web por funcionários ou terceiros através da sua conta administrativa. Os funcionários do Cliente e terceiros devem utilizar as suas próprias credenciais MyJohnDeere.com (que podem ser obtidas em www.myjohndeere.com) para obterem acesso ao Serviço Web. O Cliente é inteiramente responsável pelas ações dos seus funcionários em relação ao Sistema. A fim de utilizar o Serviço Web, o Cliente tem de celebrar um Contrato com um prestador de serviços internet e tem de ter um computador e uma ligação à internet, tendo ambos de estar em conformidade com, ou exceder os requisitos mínimos publicados da John Deere - ISG. O Cliente é exclusivamente responsável pela sua escolha do prestador de serviços internet e por todas as tarifas da internet, toda a manutenção e suporte e todos os restantes custos inerentes ao serviço internet. A John Deere - ISG não se responsabiliza pela ligação à internet do Cliente. A utilização de um prestador de serviços internet pelo Cliente não fornece à John Deere - ISG a possibilidade de prestar suporte para acesso ao Serviço Web em caso de falha por parte do prestador de serviços de internet ou da internet e a John Deere - ISG não é responsável por qualquer interrupção do Serviço Web como resultado de falha ou avaria da internet ou da ligação à internet do Cliente.

2.4 Serviço de Rede Field Connect. O Cliente pode utilizar o Serviço Field Connect no seu próprio terminal; o Serviço Field Connect tem primeiro de ser ativado para esse terminal. Esta ativação pode ser efetuada a partir do site da web de Suporte da John Deere - ISG: www.stellarsupport.deere.com. A ativação pode ter lugar através de um concessionário autorizado da John Deere - ISG em representação do Cliente. O período de validade do Serviço Field Connect começará com a ativação do terminal. O pagamento será calculado a partir da ativação do terminal. Após a expiração da subscrição do Serviço Field Connect para um terminal, o Serviço Field Connect para este terminal é desligado, exceto se o Cliente obtiver uma nova subscrição do Serviço Field Connect às tarifas atuais. Se existirem condições para o Cliente da John Deere - ISG no momento da conclusão ou ativação de uma subscrição do Serviço Field Connect, estas condições serão vinculativas para o Cliente. Em caso de conflito entre estas condições e os termos deste Contrato, aplicar-se-ão as condições que a John Deere - ISG tenha definido para o Cliente no momento da conclusão ou ativação da subscrição do Serviço Field Connect. Como parte da prestação do Serviço Field Connect, a cada terminal pode ser atribuído um número de telemóvel ou de ligação por satélite exclusivo. Se o Cliente pretender receber avisos via mensagens de texto no seu telemóvel como parte do Serviço Field Connect, ele concede por este meio à John Deere - ISG autorização para lhe enviar mensagens de texto. O Cliente também confirma que tem a opção, durante o prazo de vigência deste Contrato, de permitir ou bloquear a receção de mensagens de texto.

2.5 Abuso ou Utilização Fraudulenta do Serviço. A John Deere - ISG pode restringir ou cancelar, a seu exclusivo critério, os Serviços do Cliente ao abrigo do presente Contrato se existir uma suspeita razoável de Abuso ou Utilização Fraudulenta. O Cliente não abusará dos, nem utilizará os Serviços de forma fraudulenta, e concorda (a) em não cometer nenhum, ou participar em algum, ou permitir qualquer Abuso ou Utilização Fraudulenta dos Serviços, (b) em comunicar imediatamente ao Concessionário (ou à John Deere - ISG, caso o Cliente seja um Concessionário) qualquer Abuso ou Utilização Fraudulenta dos quais o Cliente tenha conhecimento, e (c) em cooperar em qualquer investigação ou processo judicial relacionado com qualquer Abuso ou Utilização Fraudulenta iniciados pela John Deere - ISG, pelos representantes legais da John Deere - ISG, ou por qualquer Prestador de Serviços Sem Fios Subjacente. O Cliente é o único responsável pelos encargos, custos ou danos resultantes de qualquer Abuso ou Utilização Fraudulenta. "Abuso ou Utilização Fraudulenta" dos Serviços inclui, mas não se limita a: (I) Acesso às, alteração das, ou interferência nas comunicações de, e/ou informações sobre outro cliente da John Deere - ISG, de qualquer Concessionário, ou de qualquer Prestador de Serviços Sem Fios Subjacente ou tentativa de, ou prestação de auxílio a outra pessoa ou entidade para a execução ou tentativa de execução de qualquer um dos seguintes atos; (II) Modificar, violar ou estabelecer uma ligação não autorizada à rede de qualquer Prestador de Serviços Sem Fios Subjacente; (III) Instalar amplificadores, melhoradores, repetidores, ou outros dispositivos que modifiquem os sinais ou frequências de rádio através dos quais os Serviços são fornecidos, ou manusear o Hardware do Sistema de uma maneira que viole a legislação ou a regulamentação governamental em vigor; (IV) Utilizar os Serviços de maneira a interferir irrazoavelmente na utilização de um serviço por outro ou outros clientes ou utilizadores finais ou na capacidade de prestação de serviços da John Deere - ISG ou de outro Prestador de Serviços Sem Fios Subjacente; (V) Utilizar os Serviços para veicular informações obscenas, lascivas, difamatórias, impúdicas ou ilegais ou conteúdo protegido por direitos de autor que não seja da propriedade do Cliente; (VI) Utilizar os Serviços sem permissão num dispositivo roubado ou perdido; (VII) Ter acesso não autorizado aos Serviços ou ao serviço de qualquer Prestador de Serviços Sem Fios Subjacente; (VIII) Utilizar os Serviços para fornecer serviços de voz sobre IP, ou capturar ou aproveitar-se dos Serviços para fornecer serviços telemáticos para além dos Serviços; (IX) Utilizar qualquer esquema, falsa representação ou dispositivo de crédito falso, com a intenção de evitar o pagamento, total ou parcial, dos Serviços; (X) Modificar de forma não autorizada o Hardware do Sistema, o Terminal, as Configurações do Hardware do Sistema ou o Software do Sistema; (XI) Permitir que o Hardware do Sistema seja instalado por qualquer pessoa ou entidade que não seja um Concessionário ou outro instalador de Hardware de Sistema certificado pela John Deere - ISG; (XII) Ter acesso não autorizado aos, ou utilizar, alterar ou destruir os ficheiros de Dados do Sistema, programas, procedimentos ou informações relacionados com o Cliente ou qualquer outro cliente da John Deere - ISG; (XIII) Utilizar com a intenção de inverter a engenharia do, ou clonar o Sistema, ou qualquer efetuar qualquer tentativa de substituir o serviço ou de criar um semelhante através da utilização dos, ou do acesso aos Serviços; (XIV) Utilizar os Serviços para qualquer fim ilícito, ilegal ou fraudulento; (XV) Rastrear a localização de qualquer pessoa sem obter primeiro todas as autorizações prévias dessa pessoa que permitam ao Cliente e à John Deere - ISG rastrear a respetiva localização; (XVI) Para os Sistemas que incluem a funcionalidade de comunicação de comunicação via satélite, (a) quaisquer mecanismos, incluindo diferenciais de preços, destinados a desviar para outro destino que não o gateway do prestador de serviços de comunicações via satélite da John Deere - ISG (o "Prestador de Serviços via Satélite") qualquer tráfego de entrada por satélite (incluindo qualquer chamada de voz ou de dados que seja originada de um produto ou dispositivo autorizado do Prestador de Serviços via Satélite, incluindo tentativas de chamadas para números grátis destinadas a terminarem ou a serem encaminhadas através do gateway ou de outra portadora do Prestador de Serviços Via Satélite, ISC ou IXC em representação do Prestador de Serviços Via Satélite) originário de uma Rede Telefónica Pública Comutada ("RTPC") e presentemente direcionado para o gateway do Prestador de Serviços Via Satélite e, em seguida, reencaminhado para os subscritores do Prestador de Serviços Via Satélite ou (b) quaisquer mecanismos destinados a circundar os gateways do Prestador de Serviços Via Satélite para encaminhar chamadas

através de qualquer RTPC, Rede Móvel Terrestre Pública (PLMN), PTT, Operadora de Longa Distância (IXC) ou outro prestador de serviços de telecomunicações ou (c) qualquer outro ato ou mecanismo que o Prestador de Serviços Via Satélite determine, no seu julgamento exclusivo, como constituindo um abuso de rede, ou, de outra forma, como produzindo um efeito potencialmente prejudicial, incluindo o uso e desgaste anormais do sistema de comunicações do Prestador de Serviços Via Satélite, ou que cause ou possa potencialmente causar um desempenho anormal do serviço de chamadas ou um congestionamento das chamadas e/ou da rede. (XIX) Fornecer o, ou permitir a utilização do serviço por pessoas localizadas em, ou associadas a países com embargos ou em países onde o serviço não é permitido. Em caso de uma ou mais formas de tal abuso ou utilização fraudulenta, a John Deere – ISG poderá interromper imediatamente o serviço e anular o contrato de prestação de serviços. Neste caso, o Cliente não será ressarcido, nem reembolsado de nenhuns encargos por interrupções dos Serviços resultantes de qualquer restrição ou cancelamento dos Serviços ao abrigo desta Secção ou de qualquer pagamento de Serviços durante o período da referida restrição ou a seguir ao referido cancelamento.

3. HARDWARE E SOFTWARE

3.1 Hardware e Software. a) Hardware: A fim de obter e transferir dados das máquinas do Cliente, este tem de ter, pelo menos, um terminal telemático compatível da John Deere - ISG ativado ("Terminal"). Neste Contrato, os Terminais, em conjunto com acessórios, tais como, cabos, conetores de cabos e antenas, serão referidos como "Hardware do Sistema". Se o Hardware do Sistema ainda não tiver sido pré-instalado na máquina que o Cliente comprou, terá de ser comprado e instalado separadamente num Concessionário autorizado. A utilização do Hardware do Sistema pelo Cliente está sujeita a todos os termos e condições deste Contrato, bem como a todos os outros termos e condições acordados com o Cliente no momento da compra do Hardware do Sistema. b) Software: o software dos serviços, o software do modem e outro software e/ou firmware estão instalados no Hardware do Sistema ("**Software do Sistema**"). O Software do Sistema contém um código sujeito a direitos de propriedade da John Deere - ISG ou de terceiros autorizados ao abrigo dos termos desta secção e pode incluir código de terceiros licenciado em separado conforme especificado em qualquer documentação (por ex., um CD) que acompanhe o Hardware do Sistema. A John Deere - ISG concede ao Cliente uma licença revogável não exclusiva para utilizar o Software do Sistema exclusivamente (i) em conjunto com o Sistema, e (ii) com o Hardware do Sistema. O Cliente concorda que a John Deere - ISG pode atualizar o Software do Sistema em qualquer Hardware de Sistema que lhe pertença durante o prazo de vigência deste contrato, todas as vezes que forem consideradas apropriadas pela John Deere - ISG.

4. Atualizações e novos serviços

A John Deere - ISG pode disponibilizar ao Cliente a compra de novos serviços ou atualizações dos serviços existentes. As atualizações podem oferecer novas funções ou melhorar propriedades dos serviços. Este acordo aplicar-se-á às atualizações futuras compradas pelo cliente. Os novos serviços ou atualizações de serviços podem fornecer diferentes termos e/ou condições de compra e utilização. Os novos termos e condições podem ser adicionados como anexo a este contrato e ficarão sujeitos às mesmas provisões que o contrato de subscrição de Serviços Telemáticos da John Deere - ISG. As novas funcionalidades ou serviços podem ficar sujeitos a um acordo separado.

5. Recolha de Dados

A John Deere - ISG compromete-se a respeitar e proteger os dados pessoais e dados confidenciais dos clientes (por ex., dados de produção). Todos os dados pessoais recolhidos ao abrigo deste acordo sê-lo-ão exclusivamente com o objetivo de satisfazer os serviços fornecidos neste contrato.

5.1. Dados do dispositivo, dados de referência, dados individuais, dados do serviço Web, dados do sistema e dados do cliente. A John Deere - ISG pode recolher dados gerados pela utilização do, recolhidos pelo ou guardados no seu próprio equipamento nos termos das provisões deste Contrato, incluindo o Hardware do Sistema e qualquer hardware ou dispositivos que façam interface com o equipamento da John Deere – ISG, em conjunto com quaisquer outros dados adicionados à parte da Web relativa aos Serviços Telemáticos pelo Cliente. Os dados operativos atuais do dispositivo são recolhidos por um dispositivo de registo durante a utilização. Podem também ser recolhidos dados ambientais e posicionais adicionais. Os dados operativos relativos ao Hardware, os dados de referência e os dados do cliente são aqui referidos coletivamente como "Dados do Serviço Web" (Exemplos de dados operativos são, mas não exclusivamente: ID do Hardware, Tempo de geração de relatórios; Exemplos de dados ambientais são, mas não exclusivamente: Humidade do solo com limites fronteiriços, Temperatura exterior). Uma unidade de transmissão pode transferir esses dados para o Conjunto de Dados central do Field Connect com a utilização da tecnologia Telemática (GSM e Satélite). Os dados de dispositivo puros podem ser expandidos no Conjunto de Dados do Field Connect de forma a incluírem informações adicionais ("Dados de Referência") através da salvaguarda de dados no mesmo a partir de sistemas externos ou de informações combinadas. (Exemplos de Dados de Referência de Posição são, mas não exclusivamente: Posição do gateway, Marcação da posição num mapa em ecrã, Valores históricos e dados de previsão). Durante a utilização do Sistema telemático pelo cliente, são, normalmente, recolhidos e processados dados pessoais adicionais sobre os respetivos indivíduos, especialmente sob a forma de ficheiros de registo, e incluem, entre outros: Características para identificação dos clientes (nome do cliente, ID, palavra-passe), Dados sobre o início e fim, bem como a extensão da respetiva utilização, Notas e observações, Determinação de valores de alarme e valores de limiar)

5.2. Acesso a, e utilização de dados pela John Deere - ISG e Concessionários. O Cliente pode configurar ou bloquear o respetivo acesso pessoal aos seus dados da Web, de acordo com as suas próprias especificações, utilizando o Serviço Web para funcionários de Concessionários autorizados da John Deere - ISG. A John Deere - ISG tem o direito de bloquear automaticamente o acesso do cliente aos Concessionários no fim do contrato com o Concessionário. A seguir à correspondente aprovação pelo Cliente, o Concessionário autorizado pode utilizar os Dados para prestar serviços ao Cliente, (b) para testar,

manter ou reparar o equipamento do Cliente, (c) para apoiar o Cliente na gestão agrícola, (d) para preencher ou aplicar provisões estatutárias ou contratuais, à exceção da recusa de reclamações de garantia do Cliente, e (e) para oferecer produtos ou serviços ao Cliente. O Cliente concede à John Deere - ISG o direito de copiar os dados do sistema para fins de segurança dos dados e gestão da disponibilidade do sistema. O Cliente autoriza a John Deere - ISG a utilizar Dados não pessoais ou anónimos para fins comerciais, incluindo, entre outras razões, (a) para investigação e desenvolvimento internos de produtos e para testes de melhoramento pela John Deere - ISG, e (b) para identificar novos tipos de utilizações do equipamento.

5.3. Período do armazenamento de dados. A John Deere - ISG armazena Dados pessoais, Dados de Referência e Dados Individuais (os "Dados de Serviços Web") durante o prazo de validade da subscrição, desde que esse armazenamento de dados cumpra todas as leis e regulamentos federais, estaduais ou distritais aplicáveis, bem como todas as leis e regulamentos locais, incluindo as leis internacionais em vigor. Os dados de Serviços Web podem ser eliminados do sistema, no máximo, no fim do contrato do sistema telemático. O cliente vem por este meio reconhecer e concordar que os Dados do Serviço Web localizados no(s) servidor(es) que sejam eliminados deixam de poder ser recuperados ou restaurados. A John Deere - ISG reserva-se o direito de armazenar os dados de campos e Dados de Referência não relacionados com indivíduos, ou que se encontrem em formato anónimo, durante um prazo ilimitado, ou de eliminar tais dados em qualquer momento a seguir ao fim do prazo de armazenamento supramencionado, desde que esse armazenamento de dados cumpra todas as leis e regulamentos federais e estaduais aplicáveis, bem como todas as leis e regulamentos locais, incluindo as leis internacionais em vigor. A operadora da rede móvel que transmite os dados em representação do Serviço Field Connect também recolhe e guarda dados de tráfego, de acordo com as provisões estatutárias relevantes, para fins de faturação e contabilidade. Se o Cliente transferir os direitos de propriedade sobre o terminal para um terceiro [e, consequentemente, a subscrição do terminal terminar], deixará de ter acesso aos dados que estão ligados ao terminal

5.4 Utilização de dados pela John Deere - ISG

A John Deere - ISG tem direito a aceder aos dados de clientes não anónimos definidos para fornecer o serviço expresso no contrato (ex. JDLink). O Cliente reconhece que a John Deere - ISG pode ter acesso aos, e utilizar os Dados do Sistema em formato anónimo e agregado para, por ex., mas não exclusivamente, fins de estatística, bem como para melhorar ou desenvolver os produtos da John Deere - ISG, identificar novos tipos de utilização do equipamento e/ou desenvolver novos serviços. A John Deere - ISG pode divulgar dados de clientes a partes externas quando tivermos razões para acreditar, em boa fé, que a divulgação é razoavelmente necessária para (a) o cumprimento de qualquer lei, regulamento ou ordem de tribunal aplicável; (b) proteger a segurança de qualquer pessoa em risco de morte ou lesão corporal grave; (c) impedir qualquer fraude ou abuso contra nós ou os nossos utilizadores; (d) proteger os nossos direitos de propriedade; ou (e) defender a Deere e as suas afiliadas ou o pessoal de qualquer processo judicial decorrente dos dados de clientes.

6. Pagamento e Faturação

Os serviços são fornecidos sob a forma de uma taxa fixa pré-paga ("preço de subscrição"). O preço de subscrição é fornecido nas informações do produto entregues pelos representantes da ISG da John Deere - ISG. O preço de subscrição será pago através do método escolhido pelo cliente e que lhe é comunicado pela John Deere - ISG. Se o cliente não pagar a taxa fixa no todo ou em parte, a John Deere - ISG pode pedir o pagamento de juros e prejuízos de acordo com as provisões estatutárias. A John Deere - ISG pode também requerer que o cliente pague todos os custos e despesas razoáveis, incluindo honorários de advogados, custas judiciais e taxas incorridas pela John Deere - ISG no contexto da recuperação do pagamento. Em caso de falta de, ou atraso nos pagamentos, a John Deere - ISG pode interromper a prestação do serviço.

7. PRAZO E TERMINAÇÃO

7.1. Prazo. O prazo do presente Contrato (o "Prazo") começará na data da entrada em vigor e terminará quando expirar a licença do Cliente (6 ou 12 meses) respeitante ao Serviço Web, salvo se tiver ocorrido a terminação prematura. O prazo da licença do Cliente para o Serviço Web terminará i) quando expirar a última Subscrição do Serviço Field Connect relativa a um terminal pertencente à conta do Cliente, ou ii) quando expirar o prazo da licença da conta do Cliente referente ao Serviço Web, caso tenha sido oferecida uma licença deste tipo pela John Deere - ISG, sendo adotada a data mais tardia. O prazo de uma Subscrição de Serviço Field Connect para um terminal pertencente à conta do Cliente corresponde aos prazos disponibilizados ao Cliente no momento da conclusão da subscrição do terminal para o Serviço Field Connect com a John Deere - ISG. Em caso de venda de um terminal antes do fim da respetiva subscrição associada, aplicar-se-á a subscrição de terminal correspondente para o Serviço Field Connect. Se o Cliente não cumprir as obrigações fundamentais contidas neste Contrato, esse incumprimento constituirá fundamento suficiente para a terminação. Todas as reivindicações adicionais de compensação têm como base as provisões estatutárias.

8. OUTRAS PROVISÕES.

8.1. Confidencialidade do Contrato e informações. As informações fornecidas pela John Deere - ISG, incluindo os preços, são os dados confidenciais da John Deere - ISG. Todas as informações comerciais, operacionais ou técnicas fornecidas pela John Deere - ISG que estejam marcadas como dados confidenciais serão consideradas como informações confidenciais da John Deere - ISG ("Informações"). Durante o prazo de vigência e os três (3) anos seguintes, o Cliente (a) tem de tratar todas as Informações recebidas da John Deere - ISG como confidenciais, (b) só pode utilizar estas Informações no âmbito da execução deste Contrato, (c) só pode copiar estas Informações na medida necessária para este fim, (d) tem de restringir a divulgação destas Informações aos funcionários e consultores que delas necessitem para o desempenho das suas obrigações, e (e) não pode divulgar estas Informações a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da John Deere - ISG. As restrições à utilização e divulgação das Informações pelo Cliente não se aplicam às Informações para as quais o Cliente possa provar que (i) foram total e independentemente obtidas pelo Cliente sem utilizar as Informações da John Deere - ISG (ii) são ou passaram a ser do conhecimento público sem violação deste Contrato por parte do Cliente, (iii) eram conhecidas do Cliente no momento da sua divulgação como informações sem restrições, (iv) foram aprovadas para divulgação a seguir ao consentimento

expresso por escrito pela John Deere - ISG ou (v) foram divulgadas como resultado de uma ordem com valor jurídico que tenha sido emitida por um tribunal ou outra autoridade pública no país em que o Cliente está domiciliado, mas apenas na medida desta ordem e para a finalidade da mesma, desde que o Cliente informe primeiro a John Deere - ISG acerca da ordem e dê à John Deere - ISG a oportunidade de obter uma providência cautelar apropriada, exceto se tal notificação for, de outro modo, proibida por lei. Após a expiração ou terminação prematura deste Contrato, o Cliente deverá devolver de imediato todas as Informações confidenciais ou secretas à John Deere - ISG, ou destruí-las (e apresentar prova da destruição). Em caso de as partes contratantes term celebrado um acordo de confidencialidade separado para proteção de informações confidenciais ou secretas, os termos desse acordo têm precedência sobre este artigo.

8.2 Limitação da responsabilidade e recursos legais. A John Deere - ISG é responsável sem limitação por danos deliberados ou danos causados por negligência grave. Em caso de negligência leve, a John Deere - ISG tem responsabilidade ilimitada por perda de vida ou danos à saúde. Se a John Deere - ISG não prestar o seu serviço atempadamente devido a negligência leve, se o desempenho do serviço se tornar impossível devido a falha da John Deere - ISG ou quando a John Deere - ISG não tiver cumprido uma obrigação essencial, a responsabilidade por danos à propriedade ou responsabilidade financeira sobre o dano previsível é inerente ao contrato e à natureza do serviço, mas apenas até um limite máximo de 5.000 euros por cliente. Se a responsabilidade por danos numa única ação ou evento causar prejuízos a vários clientes, a responsabilidade por danos limita-se a um montante máximo de 100 000 EUR, aplicando-se a limitação por cliente conforme descrito acima. Se a compensação pelo mesmo evento exceder o montante máximo pagável de 100.000 EUR, o montante deverá ser partilhado proporcionalmente entre as partes lesadas, até ao montante máximo individual por cliente descrito acima. Adicionalmente, as partes concordam que uma obrigação essencial é uma obrigação considerada como crítica para a exequibilidade deste contrato. Qualquer falha de cumprimento de uma obrigação essencial será considerada como uma violação do contrato, a qual prejudica a execução dos objetivos do acordo e que o cliente poderia esperar razoavelmente em condições normais de um serviço semelhante. A responsabilidade da John Deere - ISG por quaisquer outros danos é, pelo presente, expressamente excluída. Qualquer responsabilidade expressa ao abrigo da Lei alemã de responsabilidade pelo produto, bem como da legislação em vigor, permanece inalterada.

9. Idioma, legislação vigente e jurisdição. O idioma do contrato é o inglês. Pode ser fornecida uma tradução não vinculativa para fins informativos em casos individuais. Em caso de dúvida relativamente à terminologia, a versão inglesa prevalecerá. O presente Contrato está sujeito à legislação alemã e deverá ser interpretado em conformidade. Todos os litígios decorrentes no âmbito deste Contrato deverão ser analisados num tribunal competente em Kaiserslautern e, no que respeita a resolução de tais litígios, o Cliente deverá sumeter-se à jurisdição deste tribunal.

10. Cláusula de cessação de funções; cláusula de renúncia. Caso uma provisão deste Contrato seja considerada como inexecutável, a exequibilidade das restantes provisões não será afetada; as partes contratantes deverão substituir a referida provisão por uma provisão executável que reflita o melhor possível a intenção e efeito económico da provisão em questão. Qualquer renúncia de prossecução do incumprimento de uma provisão deste Contrato por uma das partes contratantes não deverá ser interpretada como uma renúncia de prossecução de incumprimentos subsequentes.

11. Notificações. Todas as notificações têm de ser expressas por escrito e serão consideradas como efetuadas quando tiverem sido enviadas por correio registado para: John Deere - ISG GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Strassburger Allee 3, Kaiserslautern.

12. Força maior. Salvo no que respeita ao pagamento de fundos, nenhuma das partes contratantes será responsável perante as restantes pela não execução ou execução protelada de uma obrigação vinculativa caso esta não execução ou protelação seja atribuível a um caso de *força maior*, catástrofes naturais, greves, atos de terrorismo, distúrbios civis, cumprimento das leis ou despachos oficiais ou outros eventos, que estejam fora da esfera de influência desta parte contratante, desde que esta parte contratante envie uma notificação imediata por escrito desta circunstância e retome a operação o mais rapidamente possível, e desde que a outra parte contratante possa rescindir este Contrato caso esta circunstância se prolongue por um período superior a noventa (90) dias e a parte contratante em atraso não tenha indicado que estará em posição de retomar o cumprimento das suas obrigações num espaço de tempo razoável.

13. Restrições de importação e exportação O Cliente reconhece que todos os Serviços, Hardware do Sistema, Software do Sistema, dados sujeitos a direitos de propriedade, *know-how*, ou outros dados ou informações (aqui referidos como "Produtos") obtidos pela John Deere - ISG podem estar sujeitos às leis de controlo de importação e/ou exportação de um ou mais países e, em conformidade, que as respetivas importações, exportações e reexportações podem ser restringidas ou proibidas. Consequentemente, o Cliente concorda em não importar, exportar, reexportar direta ou indiretamente, ou causar a importação, exportação, reexportação direta ou indireta de tais Produtos para/de nenhum destino, entidade ou pessoas proibidas ou restringidas por qualquer lei ou regulamento, salvo se tiver obtido primeiro o consentimento por escrito da John Deere - ISG e de qualquer entidade governamental aplicável, quer por escrito, quer tal como fornecido pela legislação aplicável, conforme retificado esporadicamente. O Cliente concorda que nenhum Produto recebido da John Deere - ISG será diretamente empregue na tecnologia de mísseis, em utilizações finais associadas a armas nucleares ou químicas e biológicas sensíveis ou de alguma forma transferido para qualquer uma das partes, para qualquer utilização final deste tipo.

14. Totalidade do Contrato. Este Contrato contém, em conjunto com o formulário de encomenda, os regulamentos relativos à proteção e segurança de dados, bem como as respetivas condições de utilização dos serviços contratados e todas as disposições, acordos e garantias entre as partes intervenientes. Este Contrato substitui todos os anteriores documentos, discussões e disposições relativos ao respetivo objeto. Todos os termos e condições adicionais ou que entrem em conflito, propostos pelo Cliente ou contidos numa encomenda, serão rejeitados e só terão efeito a seguir à aprovação expressa por escrito da John Deere - ISG.

O Cliente (nome, endereço) _____

encomendou o serviço descrito no contrato de produto acima

para este dispositivo com o número de série _____

e número de encomenda _____.

O Cliente leu os termos e condições específicos do país e, pelo presente, aceita-os com a sua assinatura.

O Cliente sabe e, pelo presente, aceita que a encomenda do serviço respetivo o obriga a pagar uma taxa.

Assinatura do Cliente

Data



JOHN DEERE

Field Connect telematics contract

John Deere - ISG has developed and sells various telematics systems. They consist of telematics hardware, software and services (the "Systems"). This Contract contains the terms and conditions for the use of the John Deere - ISG Telematics System by the Customer, including access to the John Deere - ISG Telematics web service and its use

This Contract shall enter into force upon signature (date of entry into force). If the contract has been made available as online contract the contract shall enter into force upon acceptance by clicking on the button "I accept the terms and conditions linked to the paid service"

Prerequisite for the service contract is the purchase of a compatible device (Hardware) as provided in sec. 3.1

1. CONTRACTING PARTIES

This Contract is concluded between John Deere GmbH & Co. KG John Deere - ISG GmbH & Co KG, represented by Intelligence Solution Group (ISG), Strasbourg Allee 5, Kaiserslautern (John Deere - ISG) and the Customer. John Deere GmbH & Co KG is entitled to transfer the contractual relationship to companies affiliated with John Deere GmbH & Co KG without requiring the consent of the Customer. The Customer will be informed of this.

2. OBJECT OF THE CONTRACT and SERVICE.

2.1. Object of the Contract and Service. The aim of the service is the provision of telematics and web services in accordance with the German Telecommunications Act (TKG), the Telemedia Act (TMG) and the Federal Data Protection Act (BDSG) for machine-to-machine communication devices (M2M communication devices) using the mobile telephone network. The service can potentially be made available in other European countries through the local provider's roaming services. The range and signal strength may vary from location to location and are dependent on the range and signal strength of the local provider. John Deere - ISG does not guarantee certain coverage, range, or signal strength. The telematics system includes also proprietary internet solutions ("Web Services"). Using the Web Services, the Customer can view and manage on their computer data stored on the servers which has been recorded using the system hardware. The systems also include a terrestrial and satellite-based (if offered at the Customer's site) mobile two-way data transmission and position reporting service (the "Field Connect Service"), which allows the transfer of data from the system hardware on the John Deere - ISG server. The terrestrial and satellite-based telecommunications service will be provided via a telecommunications provider. The telecommunications service, web services, and the Field Connect service are collectively referred to as the "Services". The Customer instructs John Deere - ISG to consolidate data captured and collected via the Services in accordance with the provisions of this Contract, the "Regulation on data protection and data security" and in compliance with the agreed technical and organizational measures in central systems and to make it available to the Customer from there for use under this Agreement. Customer may be allowed to transfer the service agreement to another customer upon agreement with John Deere - ISG. The new customer will be required to accept the present terms and conditions for the provision of the service.

2.2. prepaid SIM card. John Deere - ISG offers the Customer a machine-to-machine telecommunications service (M2M telecommunications service). For this purpose the System Hardware may include a removable subscriber identity module card ("SIM Card"). The SIM card may be used exclusively for machine-to-machine communication and data transfers only in conjunction with an activated terminal that can only be purchased from an authorized John Deere - ISG dealer or is already installed on John Deere - ISG devices. The customer is not allowed to offer telecommunication services or M2M services in own name to third parties. **The Customer does not acquire any ownership of the SIM Card.** All rights, including the granting of rights to use the software installed on the SIM Cards shall remain with John Deere - ISG. In the event of service disruptions, John Deere - ISG shall be entitled to replace or modify the SIM Cards. John Deere - ISG reserves the right to deactivate the SIM Card, and to bill Customer for the reimbursement of any additional expenses incurred by John Deere - ISG, if Customer uses the SIM Card for any purpose other than utilizing the Services. The Customer must promptly inform John Deere - ISG in the event that part of the System Hardware becomes lost or stolen, or becomes inoperative due to damage, or if it has been misused in any way. The customer is not allowed to transfer the SIM card provided by John Deere - ISG to a third party without John Deere - ISG express prior consent. In case the customer may be willing to perform the transfer of a preinstalled and/or activated device the customer will inform the new customer that he/she will need to enter a telematic agreement with John Deere - ISG. In case the customer fails to inform John Deere - ISG about the transfer John Deere - ISG cannot ensure the correct functionality of the service and/or grant the confidentiality of the customer's data.

2.3 Using the Web Service. During the contractual term, the Customer shall have access to the Web Service.. John Deere - ISG assigns the Customer a customer name and password for the administration and configuration of the Web Service by the Customer = administrative access.. Customer may not permit access to the Web Service by employees or third parties through customer's administrative account. Customer's employees and third parties should use their own MyJohnDeere.com

credentials (which may be obtained at www.myjohndeere.com) to access the Web Service.” The Customer is fully responsible for the actions of its employees in relation to the system. In order to use the Web service the Customer must finalize a Contract with an internet service provider and must have a computer and an internet connection, both of which meet or exceed John Deere - ISG’s published minimum requirements. The Customer is solely responsible for their choice of internet service provider and for all internet fees, any maintenance and support and all other costs of the internet service provider. John Deere - ISG holds no responsibility for the Customer’s internet connection. The use of an internet service provider by the Customer does not give John Deere - ISG the possibility to provide support for access to the Web Service in the event of failure on the part of the internet service provider or the internet and John Deere - ISG is not liable for an interruption of the Web Service as a result of failure or malfunction of the internet or the Customer’s internet connection.

2.4. Field Connect Network Service. The Customer may use the Field Connect Service on its own terminal; the Field Connect Service must first be enabled for this terminal. This activation can be made via the John Deere - ISG Support website: www.stellarsupport.deere.com. Activation can take place through an authorized John Deere - ISG dealer on behalf of the Customer. The Field Connect Service period will start with the terminal activation. The payment will be calculated starting with the terminal activation. After the expiry of the subscription to the Field Connect Service for a terminal, the Field Connect Service for this terminal is switched off unless the Customer obtains a new subscription to the Field Connect Service at the current rates. If conditions are set for the John Deere - ISG Customer at the time of the conclusion or the activation of a subscription for the Field Connect Service, these conditions are binding for the Customer. In the event of a conflict between these conditions and the conditions of this Contract, the conditions that John Deere - ISG has set for the Customer at the time of the conclusion or activation of the subscription to the Field Connect Service shall apply. As part of the provision of the Field Connect Service, each terminal can be assigned a unique mobile or satellite telephone number. If the Customer wants to receive warnings via text message on their mobile phone as part of the Field Connect Service they hereby grant John Deere - ISG authorization to send text messages to the Customer. The Customer also confirms that they have the option during the term of this Contract to allow or block the receipt of text messages.

2.5. Abuse or Fraudulent use of the Service. John Deere - ISG may restrict or cancel, at its sole discretion, Customer’s Services under this Contract if there is a reasonable suspicion of Abuse or Fraudulent Use. Customer will not abuse or make fraudulent use of the Services, and agrees (a) not to engage or participate in, or permit, any Abuse or Fraudulent Use of the Services, (b) to promptly report to Dealer (or to John Deere - ISG if Customer is a Dealer) any such Abuse or Fraudulent Use of which Customer becomes aware, and (c) to cooperate in any investigation or prosecution relating to any Abuse or Fraudulent Use initiated by John Deere - ISG, legal representatives of John Deere - ISG, or any Underlying Wireless Provider. Customer is solely liable for charges, costs or damages resulting from Abuse or Fraudulent Use. “Abuse or Fraudulent Use” of the Services includes, but is not limited to: (I) Accessing, altering, or interfering with the communications of and/or information about another customer of John Deere - ISG, any Dealer, or any Underlying Wireless Provider or attempting or assisting another person or entity to do or attempt any of the foregoing; (II) Rearranging, tampering with or making an unauthorized connection to any Underlying Wireless Provider’s network; (III) Installing any amplifiers, enhancers, repeaters, or other devices that modify the radio signals or frequencies upon which the Services are provided or operating the System Hardware in a manner that violates applicable law or governmental regulation; (IV) Using Services in such a manner so as to interfere unreasonably with the use of service by one or more other customers or end users or to interfere unreasonably with John Deere - ISG’s or any Underlying Wireless Provider’s ability to provide service; (V) Using Services to convey obscene, prurient, defamatory, salacious, or unlawful information or copyrighted content that is not the property of Customer; (VI) Using Services without permission on a stolen or lost device; (VII) Unauthorized access to Services or any Underlying Wireless Provider’s service; (VIII) Using the Services to provide voice over IP services, or tethering or tapping into the Services to provide telematic services other than the Services; (IX) Using any scheme, false representation or false credit device, with the intent to avoid payment, in whole or in part, for Services; (X) Unauthorized modification of System Hardware, Terminal, System Hardware settings, or System Software; (XI) Causing the System Hardware to be installed by any person or entity other than a Dealer or other John Deere - ISG certified System Hardware installer qualified by John Deere - ISG; (XII) Unauthorized access to, use of, alteration of, or destruction of the System Data files, programs, procedures, or information related to Customer or any other John Deere - ISG customer (XIII) Use with the intent to reverse engineer or clone the System, or any attempt to create a substitute or similar service through use of, or access to, the Services; (XIV) Use for any unlawful, illegal or fraudulent purpose; (XV) Tracking the location of any person without first obtaining all necessary prior authorizations from such person to permit the Customer and John Deere - ISG to track such location; (XVI) For Systems including satellite communication functionality, (a) any mechanisms, including pricing differentials, intended to divert to any destination other than John Deere - ISG’s satellite communication provider’s (the “**Satellite Provider**”) gateway any inbound satellite traffic (including any voice or data call that is originated from the Satellite Provider’s authorized product or device including attempted calls to toll numbers which is destined to terminate or be routed through the Satellite Provider’s gateway or any carrier, ISC or IXC on behalf of the Satellite Provider) originating from a Public Switched Telephone Network (“**PSTN**”) and currently routed to the Satellite Provider’s gateway and then forwarded to Satellite Provider subscribers or (b) any mechanisms intended to bypass Satellite Provider gateways for routing of calls through any PSTN, PLMN, PTT, IXC or other telecommunications provider or (c) any other act or mechanism which the Satellite Provider determines in its sole judgment constitutes network abuse or otherwise has a potentially damaging effect, including abnormal wear and tear, on the Satellite Provider’s communications system or causes or could potentially cause abnormal call service performance or call and/or network congestion. (XVII) provide the use or allow the use of the service of persons located or connected with embargo countries or in countries where the service is not allowed. In case one or more of such abuse or fraudulent use John Deere –ISG will be allowed to interrupt immediately the service and withdraw from the service contract. In this case the Customer will not be credited or refunded any charges for Services interruptions resulting from any restriction or cancellation of Services under this Section or any prepayment for Services during the period of such restriction or following such cancellation.

3. HARDWARE AND SOFTWARE

3.1 Hardware and Software. a) Hardware: In order to retrieve and transfer data from the Customer's machines, the Customer must have at least one enabled, John Deere - ISG compatible telematics terminal ("Terminal"). In this Contract, the Terminals together with accessories such as cables, cable harnesses and antenna shall be referred to as "System Hardware". If the System Hardware has not already been pre-installed in the machine that the Customer has purchased, it must be purchased and installed separately at an authorised Dealer. The use of the System Hardware by the Customer is subject to all of the terms and conditions of this Contract as well as all other terms and conditions agreed with the Customer at the time of purchasing the System Hardware. b) Software: the services software, modem software, and other software and/or firmware are resident on the System Hardware ("**System Software**"). The System Software contains proprietary code of John Deere - ISG or third parties licensed under the terms of this section and may include third party code separately licensed as specified in any documentation (e.g., a CD) accompanying the System Hardware. John Deere - ISG grants to Customer a non-exclusive, revocable license to use the System Software solely (i) in conjunction with use of the System, and (ii) with System Hardware. Customer agrees that John Deere - ISG may update the System Software on any Customer's System Hardware during the term of this contract as often as is deemed appropriate by John Deere - ISG.

4. Upgrades and new services

John Deere - ISG may offer to the Customer the purchase of new services or upgrades of the existing services. Upgrades may offer new functions or enhance service properties. This agreement shall apply to the future upgrades purchased by the customer. New services or service upgrades may provide different terms and/or condition of purchase and use. The new terms and condition may be added as annex to this contract and subject to the same provision as the John Deere - ISG Telematic subscription contract. New features or services may be subject to a separate agreement.

5. Data Collection

John Deere - ISG commits to respect and protect customer's personal data and sensitive data (i.e. production data). All personal data collected under this agreement are collected only to the purpose of fulfilling the services provided in this contract.

5.1. Device data, reference data, individual data, web service data, system data and customer data. John Deere - ISG may collect data generated by the use of, collected by, or stored in John Deere - ISG equipment pursuant to this Contract, including the System Hardware and any hardware or devices interfacing with John Deere - ISG equipment, together with any other data added to the web portion of the Telematic Services by Customer. Current operating data for the device is collected by a recording device during use. Additional environmental and position data can also be collected. Operating data for the Hardware, reference and customer data are hereinafter collectively referred to as "Web Service Data" (Examples of operating data are i.e but not exclusively: Hardware ID, Reporting time; Examples of environmental data are i.e. but not exclusively: Soil moisture with boundary limits, Outside temperature). A transmission unit may transfer those data to the central Field Connect Data Pool using Telematics (GSM and Satellite) technology. The pure device data can be expanded in the Field Connect Data Pool to include additional information ("Reference Data") by saving data to it from external systems or combining information. (Examples of Position Reference Data are i.e. but not exclusively: Gateway position, Marking of the position on a map display, Historical values and forecast data). During use of the telematics system by the customer additional personal data about the respective individuals are typically collected and processed. This is mostly in the form of log files and includes, among others: Characteristics for identification of the customers (customer name, ID, password), Data about the start and end, as well as the extent of the respective use, Notes and observations, Determining alarm and threshold values)

5.2. Access to and use of data by John Deere - ISG and Dealers. The Customer may set up or block a respective personal access to its web data, according to its own specifications, using the Web Service for employees of authorized John Deere - ISG Dealers. John Deere - ISG shall have the right to automatically block customer access for Dealers at the end of the Dealer contract. Following corresponding approval by the Customer, the authorized Dealer may use Data to provide services to the Customer, (b) to test, maintain or repair the Customer's equipment, (c) to support the Customer with its farm management, (d) to fulfil or enforce statutory or contractual provisions, with the exception of refusing the Customer's guarantee claims, and (e) to offer products or services to the Customer. The Customer grants John Deere - ISG the right to copy the system data for the purposes of data security and maintaining system availability. The Customer allow John Deere - ISG to use non-personal or anonymized Data for its business purposes including, among others (a) for internal research and product development as well as for improvement tests by John Deere - ISG, and (b) to identify new types of use for equipment,

5.3. Data storage period. John Deere - ISG stores personal Data, Reference Data and Individual Data (the "Web Service Data") during the term of subscription, provided that such data storage complies with all applicable federal, state or provincial laws and regulations as well as all local laws and regulations including applicable international laws. Web Service Data can be deleted from the system at the end of the telematics system contract at the latest. The customer acknowledges and hereby agrees that Web Service Data located on the server(s) that is deleted can no longer be retrieved or restored. John Deere - ISG reserves the right to store field data and Reference Data that does not relate to individuals, or is in anonymized form, for an unlimited duration, or to delete such data at any time following the end of the aforementioned storage duration, provided that such data storage complies with all applicable federal and state laws and regulations as well as all local laws and regulations including applicable international laws. The mobile network operator which transmits the data on behalf of the Field Connect Service also collects and stores traffic data, in accordance with the relevant statutory provisions, for the purposes of invoicing and accounting. If the Customer transfers the ownership rights to the terminal to another party [and hence the subscription for the terminal ends], it shall no longer have access to the data that is linked to the terminal

5.4 John Deere - ISG usage of data

John Deere - ISG is entitled to access the non-anonymised customer data set to provide the contractually defined service (e.g. JDLink). Customer acknowledges that John Deere - ISG may access and use System Data in anonymized and aggregated form for i.e. but not exclusively statistical purposes as well as to improve or develop John Deere - ISG products, identify new usage types of equipment and/or develop new services. John Deere - ISG may disclose customer data to outside parties when we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to (a) comply with any applicable law, regulation or court order; (b) protect the safety of any person from death or serious bodily injury; (c) prevent fraud or abuse against us or our users; (d) to protect our property rights; or (e) defend Deere and its affiliates or personnel from any legal proceedings arising out of customer data.

6. Payment and Invoicing

The services are provided in form of a prepaid flat rate ("**subscription price**"). The subscription price is provided in the product information handed out by the John Deere - ISG – ISG representatives. The subscription price will be paid on the payment method chosen by the customer and communicated to the customer by John Deere - ISG. If the customer wholly or partially does not pay the flat rate, John Deere - ISG may demand interest and damages in accordance with the statutory provisions. John Deere - ISG may also request to the customer all reasonable costs and expenses, including attorney fees, court costs and fees incurred by John Deere - ISG in the context of the recovery of the payment. In case of lack of payments or delay in payments John Deere - ISG may interrupt the provision of the service.

7. TERM AND TERMINATION

7.1. Term. The term of this Contract (the "Term") shall commence on the date of entry into force and shall end upon expiry of the Customer's license (6 months or 12 months) for the Web Service, unless premature termination has taken place. The term of the Customer's license for the Web Service shall end i) upon expiry of the last expiring Field Connect Service Subscription for a terminal belonging to the Customer's account, or ii) upon expiry of the term of Customer's customer account license for the Web Service, if such a license has been offered by John Deere - ISG, whichever date is later. The term of a Field Connect Service Subscription for a terminal belonging to the Customer's customer account corresponds to the terms made available to the Customer at the time of concluding the terminal subscription for the Field Connect Service with John Deere - ISG. In the event of the sale of a terminal prior to the end of its associated subscription, the corresponding terminal subscription for the Field Connect Service shall apply. If the Customer does not fundamentally fulfil the obligations contained in this Contract, this shall constitute grounds for termination. All additional claims for compensation are based on the statutory provisions.

8. OTHER PROVISIONS.

8.1. Confidentiality of the Contract and information. The information provided by John Deere - ISG, including the pricing, are the confidential data of John Deere - ISG. All business, operational or technical information provided by John Deere - ISG that is marked as confidential data shall be considered the confidential information of John Deere - ISG ("Information"). During the term and for a period of three (3) years thereafter, the Customer (a) must treat all Information received from John Deere - ISG as confidential, (b) may only use this Information within the scope the performance of this Contract, (c) may only copy this Information to the extent necessary for this purpose, (d) must restrict the disclosure of this Information to those of its employees and consultants which require knowledge of it for the performance of their duties, and (e) must not disclose this Information to third parties without the prior written approval of John Deere - ISG. The limitations on the use and disclosure of the Information by the Customer shall not apply to Information for which the Customer can prove that it (i) was completely and independently obtained by the Customer without using John Deere - ISG Information, (ii) is, or has become, public knowledge without any breach of this Contract by the Customer, (iii) was known to the Customer at the time of its disclosure as information without restrictions, (iv) has been approved for disclosure following written approval by John Deere - ISG or (v) has been disclosed as a result of an order having legal force that has been issued by a court or other public authority in the country in which the Customer is domiciled, but only to the extent of this order and for the purpose of this order, provided that the Customer first informs John Deere - ISG about the order and gives John Deere - ISG the opportunity to obtain an appropriate protective order, unless such notification is otherwise prohibited by law. Upon expiry or premature termination of this Contract, the Customer shall immediately return all confidential or secret Information to John Deere - ISG or shall destroy it immediately (and provide evidence of the destruction). In the event that the contracting parties have concluded a separate confidentiality agreement for the protection of confidential or secret information, the terms of this agreement shall take precedence over this article.

8.2 Limitation of liability and legal remedies. John Deere - ISG is liable without limitation for deliberate damage or damages caused by gross negligence. In the case of low negligence, John Deere - ISG is liable without limitation for injury of life, or damage to health. If John Deere - ISG not timely provides its service due to low negligence, if the performance of the service has become impossible due to John Deere - ISG default or when John Deere - ISG has not fulfilled an essential obligation, the liability for damage to property or financial liability to the foreseeable damage which is typical of the contract and the nature of the service, but up to a maximum limit of 5.000 euros per customer. If the liability for damages on a single action or event is causing damages to several customers the liability for damages is limited to a maximum amount of EUR 100 000 applying the limitation per customer as described above. If the compensation for the same event exceeds the maximum payable amount of 100.000 the amount will be shared proportionally between the damaged parties up to the maximum individual customer amount as described above. In addition, the parties agree that an essential obligation is an obligation that is considered to be critical for the fulfillment of this contract. Failure to comply with an essential obligation shall be considered to be a breach of contract, which jeopardizes the fulfillment of the purposes of the agreement and that the customer may reasonably expect under normal conditions for a similar service. John Deere - ISG Liability for any other damages is herewith expressly excluded. Any liability provided under the German product liability Act, as well as mandatory applicable laws remain unaffected.

9. Language, applicable law and jurisdiction. The contractual language is English. A non-binding translation may be provided for information purposes in individual cases. In the event of doubts with respect to the wording, the English version shall prevail. This Contract is subject to German law and shall be interpreted accordingly. All disputes arising within the scope of this Contract shall be heard before a competent court in Kaiserslautern and, with respect to the settlement of such disputes, the Customer shall submit to the jurisdiction of this court.

10. Severance clause; waiver clause. In the event that a provision of this Contract proves to be unenforceable, this shall not affect the enforceability of the other provisions; the contracting parties shall replace the provision concerned with an enforceable provision which reflects, as closely as possible, the intention and economic effect of the provision concerned. A waiver to prosecute a breach of a provision of this Contract by one of the contracting parties, shall not be interpreted as a waiver to prosecute subsequent breaches.

11. Notifications. All notifications must be in writing and shall be deemed to have been made when they have been sent by registered mail to: John Deere - ISG GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Strassburger Allee 3, Kaiserslautern.

12. Force majeure. Except with respect to the payment of funds, none of the contracting parties shall be liable to the others for the non-performance or delayed performance of a mandatory obligation if this non-performance or delay is attributable to a case of *force majeure*, natural disasters, strikes, acts of terrorism, civil unrest, compliance with laws or official orders or other events, which are outside the sphere of influence of this contracting party, provided that this contracting party gives immediate written notification of this circumstance and resumes performance as quickly as possible, and provided that the other contracting party can terminate this Contract if this circumstance persists for longer than a period of ninety (90) days and the delayed contracting party has not indicated that it will be in a position to resume performance of its obligations within a reasonable time frame.

13. Import and export restrictions Customer acknowledges that all Services, System Hardware, System Software, proprietary data, know-how, or other data or information (herein referred to as "Products") obtained from John Deere - ISG may be subject to the import and/or export control laws of one or more countries and, accordingly, their import, export and re-export, may be restricted or prohibited. Customer, therefore, agrees not to directly or indirectly import, export, re-export, or cause to be imported, exported or re-exported, any such Products to any destination, entity, or persons prohibited or restricted under any law or regulation, unless it shall have first obtained prior written consent of John Deere - ISG and any applicable governmental entity, either in writing or as provided by applicable regulation, as the same may be amended from time to time. Customer agrees that no Products received from John Deere - ISG will be directly employed in missile technology, sensitive nuclear, or chemical biological weapons end uses or in any manner transferred to any party for any such end use.

14. Entire Contract. This Contract contains, together with the order form the regulations for data protection and data security as well as the respective conditions for use of the booked services, all arrangements, agreements and assurances between the contractual parties. This Contract replaces all previous documents, discussions, and arrangements with respect to the object of the Contract. All additional or conflicting terms and conditions proposed by the Customer or contained in an order will be rejected and shall only be effective following the express written approval by John Deere – ISG.

The Customer _____ (name, address)

has ordered the service described in the product contract above

for its device with serial number _____

and order number _____

The Customer has read the accompanying country-specific terms and conditions and hereby accepts these with its signature.

The Customer is aware and hereby accepts that the respective service order obligates it to pay a fee.

Signature of Customer

Date