

ПОЛОЖЕНИИ ОБ ОБРАБОТКЕ И ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ПОДПИСКАХ JOHN DEERE [примечание 1]

Обновлено 15 ноября 2022 г.

ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ КОНТРОЛЬ ВАШИХ КОММЕРЧЕСКИХ ДАННЫХ

В настоящем цифровом мире технологии упрощают обмен данными о своей деятельности с другими лицами. Мы защищаем доверенные нам данные John Deere и ее дочерним компаниям через наши услуги и подписки (информационное обслуживание) и учитываем разрешения, которые вы установили для обмена ею с другими лицами. Мы создали это положение для четкого представления о том, как мы управляем вашими данными, а также для предоставления подробной информации, необходимой для принятия обоснованных решений о об обработке и передаче данных.

Для предоставления услуг John Deere по обработке и передаче данных мы можем собирать и обрабатывать вашу личную информацию, как описано в этом документе и в применимых заявлениях о конфиденциальности, приведенных ниже.

УВЕДОМЛЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы можем обрабатывать персональную информацию в целях обработки и передачи данных John Deere. При обработке и передаче данных John Deere (включая создание учетной записи пользователя или настройку вашей Организации) применяются следующие уведомления о порядке использования личной информации:

- [Положение о гарантии конфиденциальности учетной записи пользователя John Deere](#)
- [Положение о гарантии конфиденциальности Организации John Deere](#)

Кроме того, наши положения о конфиденциальности для предприятий доступны по ссылке «Конфиденциальность и данные» внизу данной страницы.

ТИПЫ СОБИРАЕМЫХ НАМИ ДАННЫХ

В зависимости от конкретных услуг, подписок и инструментов, которые вы используете, а также от способа их использования, мы собираем разные типы данных. Например:

Машинные данные. Если вы используете наши услуги и инструменты JDLink, мы будем собирать данные, указывающие на работоспособность, эффективность и функции вашего оборудования, включая диагностические коды, настройки оборудования, версии программного обеспечения и прошивки, принадлежности и инвентарь, машино-часы и срок службы машины, а также ее местоположение. Вы можете увидеть некоторые из этих данных в Центре оперативного управления) John Deere, на панели управления JDLink и в наших мобильных приложениях.

Операционные данные. Если вы используете Центр оперативного управления John Deere и связанные с ним приложения, мы можем собирать информацию о том, как вы и другие пользователи используете свои машины, включая настройки, пропускную способность и показания датчиков, а также информацию о вашей работе и операциях, включая подробные данные о полевых задачах, об обработанной площади, пройденном маршруте, собранном урожае и данные об урожайности, использованных ресурсах,

информацию за прошлые периоды и отчеты. Вы можете просматривать эти данные и управлять ими в Центре оперативного управления John Deere и связанных приложениях.

Административные данные. Когда вы или ваш персонал пользуетесь нашими услугами и приложениями, мы собираем информацию, которая помогает нам управлять вашей учетной записью и действиями. Такие данные включают разрешения на совместное использование данных, пользователей, связанных с вашей учетной записью, машины, устройства и лицензии, связанные с вашей учетной записью, количество акров, размер и характер полей, а также общую информацию о том, как вы используете свою учетную запись и наши приложения. Вы можете просматривать некоторые из этих данных и управлять ими в Центре оперативного управления John Deere и связанных приложениях.

Мы не используем контент, созданный пользователями. Некоторые из наших систем позволяют вам хранить и делиться информацией, создаваемой вами или другими лицами. Этот пользовательский контент включает документы с переменной ставкой, заметки, записи, фотографии, PDF-файлы и другие типы файлов. Мы храним, передаем и используем этот контент только для поддержки и выполнения судебных постановлений, а также юридических или нормативных требований.

Для получения дополнительной информации о том, как мы обрабатываем персональные данные, когда вы используете эту услугу, см. положения о порядке использования личной информации, указанные выше, или свяжитесь с нами. [примечание 6]

ВЫ КОНТРОЛИРУЕТЕ КРУГ ЛИЦ, ПРОСМАТРИВАЮЩИХ ВАШИ ДАННЫЕ

Далее описаны доступные варианты управления данными вашей учетной записи для обработки и передачи данных John Deere:

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

Вы можете предоставлять доступ и раскрывать данные в Центре оперативного управления John Deere и на других связанных порталах и приложениях. Устанавливая разрешения для своей учетной записи, вы контролируете доступ других лиц к своим данным и их видимость. Вы также контролируете, кто из дилеров John Deere имеет доступ к данным вашей учетной записи. [примечание 2] Обратите внимание, что когда вы делитесь своей информацией с кем-либо, кроме John Deere, получатель может принять решение копировать, использовать, изменять или передавать ее другим лицам, при этом компания John Deere не контролирует и не несет ответственности за любые подобные действия.

УПРАВЛЕНИЕ

Вы можете просматривать, анализировать и управлять большинством данных через вашу учетную запись через Центр оперативного управления John Deere и порталы информационной панели.

ЭКСПОРТ

Вы можете скачивать и экспортировать файлы из Центра оперативного управления и информационной панели John Deere.

УДАЛЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЕ И ИСПРАВЛЕНИЕ

Вы можете обратиться к нам с запросом об удалении, обновлении или исправлении данных вашей учетной записи. Мы приложим все требуемые усилия, чтобы удовлетворить ваш запрос в кратчайшие сроки и в соответствии с применимыми законами о защите данных, или проинформируем вас, если нам потребуется дополнительная информация для выполнения вашего запроса. Обратите внимание, что из-за удаления данных наша поддержка может быть ограничена и, в некоторых случаях, может привести к тому, что вы больше не сможете использовать соответствующие услуги обработки и передачи данных, и мы (в соответствии с законодательством о конфиденциальности) можем сохранить определенную информацию, если это необходимо для ведения документации. Для получения подробной информации ознакомьтесь с условиями и положениями о порядке использования личных данных для услуг обработки и передачи данных. [примечание 3]

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАМИ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Мы используем ваши данные, включая вашу персональную информацию, для оказания вам договорных услуг и предложений, а также управления вашей учетной записью. Вы можете детально ознакомиться с тем, как мы используем вашу персональную информацию, включая правовое основание для использования любой персональной информации, в положениях о порядке использования личной информации John Deere (ссылка выше) или связавшись с нами. [примечание 6]
- Мы можем передавать ваши данные аффилированным лицам и поставщикам John Deere для предоставления вам услуг и предложений по контракту, а также для администрирования вашей учетной записи при соблюдении соответствующих договорных ограничений и мер безопасности. Эти аффилированные лица и поставщики приняли на себя обязательства по защите ваших данных

в соответствии с этим положением и законами о конфиденциальности и другими нормативно-правовыми актами. [примечание 5]

- Мы можем передавать ваши данные аффилированным дилерам John Deere, чтобы они могли оказывать вам поддержку, если только вы напрямую не ограничили доступ для определенных дилеров. [примечание 2]

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВАС

- Мы можем использовать ваши данные для оценки вашего взаимодействия с нашими услугами, чтобы помочь нам в разработке новых продуктов и услуг, а также для улучшения существующих продуктов и услуг в зависимости от правил конфиденциальности, действующих в стране вашего пребывания. Например, анализ ваших данных может выявить направления, которые повлияют на оказание поддержки и разработку продуктов, гарантийное обслуживание, а также диагностику или прогнозы. Вы можете детально ознакомиться с тем, как мы используем вашу персональную информацию, включая правовое основание для использования любой персональной информации, в положениях о порядке использования личной информации John Deere (ссылка выше) или связавшись с нами. [примечание 6]
- Мы можем объединять ваши анонимные данные с данными других лиц и включать ваши данные в наборы анонимных данных. Мы также можем делиться сводной, статистической формой, неличной информацией с нашими партнерами, аффилированными лицами или консультантами.
- Мы можем использовать ваши данные для подготовки регулярных отчетов для отраслевых ассоциаций, таких как отчеты о доле рынка или сетевой активности и безопасности.

ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ВАМ РЕКЛАМНЫХ РАССЫЛОК

- Мы можем использовать ваши данные, чтобы предлагать вам продукты и услуги, делать предложения в соответствии с вашей деятельностью, интересами и местоположением в соответствии с законами о конфиденциальности данных. Мы будем связываться с вами только в соответствии с предпочтениями, которые вы установили для своей учетной записи, или, при необходимости, с вашего прямого согласия. [примечание 4]
- В соответствии с предпочтениями, которые вы установили для своей учетной записи или предоставленным вами согласием мы можем передавать ваши данные дилерам John Deere, чтобы они могли предлагать вам продукты и услуги, делать предложения в соответствии с вашей деятельностью при условии получения соответствующего согласия с вашей стороны. [примечания 2, 4]

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- Мы передаем ваши данные в соответствии с требованиями действующего законодательства, включая законы о конфиденциальности данных и защите прав потребителей. Наши положения о порядке использования личной информации приведены по ссылке выше.
- Мы можем просматривать и раскрывать ваши данные в соответствии с постановлениями суда, законодательными или нормативными требованиями; для предотвращения травм, смерти, потерь, мошенничества или злоупотреблений; для защиты прав John Deere или защиты John Deere в судебных разбирательствах; выполнения ваших запросов. Мы можем передавать ваши данные в рамках передачи или продажи деловых активов.

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ВАШИХ ДАННЫХ ИЛИ УПРАВЛЯЕМ ИМИ

ГАРАНТИЯ ЗАЩИТЫ

Мы внедрили и используем соответствующие технические и организационные меры безопасности, политики и процедуры, предназначенные для снижения риска случайного уничтожения или потери, а также несанкционированного раскрытия или доступа к такой информации в соответствии с характером соответствующей информации. Предпринимаемые нами меры включают размещение требований об обеспечении конфиденциальности со стороны нашего персонала и поставщиков услуг; а также уничтожение или постоянное обезличивание личной информации, если она больше не нужна для целей, для которых она была собрана. Поскольку безопасность информации частично зависит от безопасности компьютерного оборудования, на котором вы работаете для использования наших услуг, а также от мер безопасности, применяемых вами для защиты идентификационных данных пользователя и паролей, вам необходимо предпринять соответствующие меры для защиты такой информации.

ХРАНИЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА

Мы храним большую часть информации о вас в компьютерных системах и базах данных, которыми владеем мы или наши внешние поставщики услуг.

John Deere работает на международном рынке. Соответственно, ваша информация может передаваться и храниться в странах по всему миру, которые подпадают под различные стандарты защиты данных, включая ЕС, Соединенные Штаты Америки, Бразилию и другие страны, где открыты подразделения John Deere или авторизованных дилеров компании. При передаче вашей персональной информации в другие страны, мы предпринимаем соответствующие шаги для обеспечения того, чтобы передача личной информации осуществлялась в соответствии с действующим законодательством и тщательно контролировалась в целях защиты ваших прав и интересов в связи с неприкосновенностью частной жизни. Вы можете связаться с нами для получения дополнительной информации о мерах безопасности, которые мы предпринимаем для обеспечения надлежащей защиты вашей информации при ее передаче. [примечание б]

ХРАНИЕНИЕ

Мы будем хранить вашу персональную информацию в течение срока, необходимого для целей, в которых такая информация была собрана. В некоторых случаях мы можем хранить вашу личную информацию в течение более длительных периодов времени, например, когда мы обязаны делать это в соответствии с законодательными, нормативными, налоговыми и бухгалтерскими требованиями. В особых случаях мы можем хранить ваши персональные данные в течение более длительного периода времени, чтобы иметь возможность вести точную отчетность по вашим сделкам на случае жалоб или проблем, или если, по нашему мнению, существует возможность судебного разбирательства, касающегося ваших персональных данных или сделок.

После истечения срока действия контракта на услуги по обработке и передаче данных мы можем удалить данные по нашему усмотрению и в соответствии с требованиями законов о конфиденциальности, защите прав потребителей или других нормативно-правовых актов.

ПРАВА

За некоторыми исключениями и в зависимости от вашего местоположения, а в некоторых случаях в зависимости от обработки, которую выполняет John Deere, вы имеете определенные права в отношении вашей персональной информации, включая право запрашивать доступ к вашей личной информации, внесение исправлений или удаление, или ограничение обработки в отношении вас, или возражение против обработки, а также право на переносимость данных. Вы также можете иметь право подать жалобу в контролирующий орган.

Вы можете реализовать свои права, связавшись с нами. С учетом юридических и прочих допустимых соображений мы приложим все разумные усилия, чтобы незамедлительно удовлетворить ваш запрос или

проинформировать вас, если нам потребуется дополнительная информация для выполнения вашего запроса. [примечание 6]

Вы можете связаться с нами, используя контактную информацию, указанную в соответствующем уведомлении о порядке использования личной информации, указанном выше.

ПРИМЕЧАНИЯ

1 СТРАНЫ

Это положение применяется в Соединенных Штатах Америки, Канаде, Австралии, Новой Зеландии, Аргентине, Багамских островах, Боливии, Бразилии, Чили, Колумбии, Коста-Рике, Доминиканской Республике, Эквадоре, Гватемале, Гаити, Гондурасе, Ямайке, Мексике, Никарагуа, Парагвае, Перу, Пуэрто-Рико, Тринидад и Тобаго, Уругвае, Европейском Союзе, Европейской экономической зоне, России, Индонезии, Малайзии, Таиланде, Замбии и Южной Африке. Для других стран перейдите по ссылке «Конфиденциальность и данные» внизу этой страницы.

3 ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА ДИЛЕРОВ К МАШИНЫМ ДАННЫМ

С целью ограничения доступа дилера к машинным данным в вашей учетной записи, вам необходимо выполнить следующие действия: заблокировать удаленный доступ ServiceADVISOR для каждой машины с вкладки «Настройки терминала» в Центре оперативного управления и закрыть доступ к уведомлениям с машин и инструкторам на вкладке «Совместное использование» на портале информационной панели JDLink.

4 УДАЛЕНИЕ, ОБНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ

Вы можете обратиться с запросом об удалении, обновлении или изменении данных, заполнив нашу [онлайн-форму](#) или используя контактную информацию, указанную в примечании 7 ниже. Чтобы понять, как удаление может повлиять на обработку и передачу данных John Deere и может ли прекратить предоставление услуг, см. www.JohnDeere.com/agreements. Для получения информации о ваших правах относительно любой персональной информации, см. наши положения о порядке использования личной информации, ссылки на которое приведены выше.

5 НАСТРОЙКИ РАССЫЛОК С РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Отправьте электронное письмо на адрес PrivacyManager@JohnDeere.com для получения информации о настройке рассылок с рекламной информацией или внесения в них изменений.

6 ДОСТУП К АФФИЛИРОВАННЫМ СТОРОНАМ

Все упоминания слова «Мы» в этом заявлении включают Deere & Company и ее дочерние компании. Возможно, вы предоставили компании John Deere Financial определенные права на доступ к данным о вашем оборудовании в финансовых или арендных документах, включая местонахождение, техническое обслуживание, работу и состояние вашего оборудования. Если это разрешено вашим финансовым или лизинговым соглашением, John Deere Financial может продолжать получать доступ к машинным данным о вашем оборудовании в течение срока действия финансового или лизингового соглашения, независимо от вашего выбора. Это может включать восстановление доступа к машинным данным, если он отключен или прекращен иным образом. Для получения более подробной информации изучите ваши финансовые или лизинговые документы.

7 НАШИ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Вы можете обратиться в наш международный офис по обеспечению конфиденциальности: PrivacyManager@JohnDeere.com. Вы также можете связаться с нами по следующим адресам:

Если вы проживаете в:	Контактная информация:
Соединенные Штаты Америки, Ангола, Ботсвана, Эсватини, Гуам, Индонезия, Япония, Кения, Малайзия, Маврикий, Мексика,	John Deere Special Technologies Inc. Адресат: Менеджер по обеспечению конфиденциальности

Монголия, Марокко и Западная Сахара, Пуэрто-Рико, Южно-Африканская Республика, Южная Корея, Танзания, Таиланд, Тунис, Таиланд, Зимбабве или любая страна, не указанная ниже	Центр глобального делового поведения One John Deere Place Moline, IL 61265, USA (США)
Канада	John Deere Canada ULC Адресат: Руководитель службы защиты информации 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Австралия и Новая Зеландия	John Deere Limited (Australia) Адресат: Менеджер по укомплектовке товаров 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Аргентина	Industrias John Deere Argentina, S.A. Адресат: Менеджер по обеспечению конфиденциальности John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina (Аргентина)
Бразилия	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, na cidade de Horizontina / RS
Боливия, Колумбия, Эквадор, Эфиопия, Индия, Намибия, Парагвай, Филиппины, Россия, Сербия, Вьетнам, Замбия	John Deere Shared Services Адресат: Менеджер по обеспечению конфиденциальности Центр глобального делового поведения One John Deere Place Moline, IL 61265, USA (США)
Багамы, Чили, Коста-Рика, Доминиканская Республика, Сальвадор, Гватемала, Гаити, Гондурас, Ямайка, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Суринам, Тринидад и Тобаго, Уругвай	Industrias John Deere, Mexico Адресат: Менеджер по обеспечению конфиденциальности Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona,Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico (Мексика)
Европейский Союз, Европейская экономическая зона, Азербайджан, Израиль, Казахстан, Кыргызстан, Украина, Великобритания, Узбекистан	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany (Германия)