

DECLARAȚIE PRIVIND SERVICIILE DE DATE ȘI ABONAMENTELE JOHN DEERE [nota 1]

Actualizat pe 15 noiembrie 2022

DUMNEAVOASTRĂ CONTROLAȚI DATELE COMERCIALE

Într-o lume din ce în ce mai conectat, tehnologia facilitează partajarea datelor afacerii dvs. cu ceilalți — dacă alegeți să faceți acest lucru. Atunci când încredințați datele dvs. John Deere și subsidiarelor acesteia prin serviciile și abonamentele noastre (Serviciile de date), protejăm informațiile respective și onorăm permisiunile pe care le-ați stabilit în ceea ce privește partajarea acestora cu ceilalți. Am creat această declarație pentru a clarifica modul în care gestionăm datele dvs. și pentru a furniza detaliile de care aveți nevoie pentru a lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la Serviciile noastre de date.

Pentru a furniza Serviciile de date John Deere, putem colecta și prelucra datele dvs. personale conform descrierii din documentul de față și din declarațiile de confidențialitate de mai jos.

NOTIFICĂRI DE CONFIDENȚIALITATE

Putem prelucra datele dvs. personale în cadrul furnizării Serviciilor de date John Deere. Atunci când utilizați Serviciile de date John Deere (inclusiv crearea contului de utilizator sau configurarea organizației dvs.), se vor aplica următoarele notificări de confidențialitate privind prelucrarea datelor personale:

- [Declarație de confidențialitate cont de utilizator John Deere](#)
- [Declarație de confidențialitate organizație John Deere](#)

În plus, declarațiile noastre de confidențialitate la nivel de întreprindere sunt disponibile la link-ul „Confidențialitate și date” din partea de jos a acestei pagini.

TIPURI DE DATE PE CARE LE COLECTĂM

În funcție de serviciile, abonamentele și instrumentele specifice pe care le utilizați și în funcție de modul în care le utilizați, colectăm diferite tipuri de date. De exemplu:

Date generate de mașini. Dacă utilizați serviciile și instrumentele noastre JDLink, vom colecta datele care indică starea, eficiența și funcțiile mașinii dvs., inclusiv codurile de diagnosticate, setările mașinii, versiunile software și firmware, anexele și implementările, orele de funcționare și durata de utilizare a mașinii, precum și locația mașinii. Puteți vedea câteva dintre datele respective în Centrul de operațiuni John Deere, Tabloul de bord JDLink și aplicațiile noastre mobile.

Date operaționale. Dacă utilizați Centrul de operațiuni John Deere și aplicațiile asociate, putem colecta informații legate de modul în care dvs. și ceilalți utilizați mașinile, inclusiv despre setări, producție și valorile citite de senzori și putem colecta și informații legate de activitatea și operațiile dvs., inclusiv detalii legate de sarcinile de pe teren, suprafața lucrată, ruta parcursă, cultura recoltată și datele legate de productivitate, datele de intrare aplicate, informațiile și rapoartele istorice. Puteți vedea și gestiona aceste date din Centrul de operațiuni John Deere și aplicațiile asociate.

Date administrative. De fiecare dată când dvs. sau personalul dvs. utilizează serviciile și aplicațiile noastre, colectăm informații care ne ajută să vă administrăm contul și activitățile. Datele respective includ permisiuni de partajare a datelor, utilizatori asociați contului dvs., mașini, dispozitive și licențe asociate contului dvs., numărul de acri, dimensiunea și natura terenurilor și informații generale despre modul în care utilizați contul dvs. și aplicațiile noastre. Puteți vedea și gestiona câteva dintre informațiile respective în Centrul de operațiuni John Deere și aplicațiile asociate.

Nu folosim conținutul generat de utilizator. Unele din sistemele noastre vă permit să stocați și să partajați informațiile pe care le creați dvs. sau ceilalți. Acest conținut generat de utilizator include diagramele de dozare variabilă, notele, înregistrările, fotografiile, PDF-urile și alte tipuri de fișiere. Stocăm, partajăm și folosim acest conținut numai dacă aveți nevoie de ajutor și pentru a ne conforma cu hotărâri judecătorești și cerințe legale sau de reglementare.

Consultați declarațiile de confidențialitate aplicabile menționate mai sus, pentru mai multe informații legate de modul în care prelucrăm datele dvs. personale atunci când utilizați serviciul respectiv, sau puteți să ne contactați. [nota 6]

CONTROLAȚI CINE VEDE DATELE DVS.

În continuare aveți opțiunile pentru controlarea informațiilor despre contul dvs. atunci când utilizați Serviciile de date John Deere:

PARTAJARE

Puteți partaja și dezvălui datele din Centrul de operațiuni John Deere și din alte portaluri și aplicații conectate. Prin setarea permisiunilor pentru contul dvs., controlați accesul celorlalte părți și vizibilitatea datelor dvs. De asemenea, controlați și ce distribuitori John Deere au acces la datele din contul dvs. [nota 2] Rețineți faptul că, atunci când partajați informațiile dvs. cu altcineva decât John Deere, destinatarul poate copia, utiliza, modifica sau distribui informațiile respective către alte persoane, iar John Deere nu are niciun control și nicio responsabilitate în legătură cu activitățile respective.

GESTIONARE

Puteți vizualiza, analiza și gestiona cea mai mare parte a datelor din contul dvs. prin intermediul Centrului de operațiuni John Deere și portalurile din Tabloul de bord.

EXPORTARE

Puteți descărca și exporta fișierele din Centrul de operațiuni John Deere și din Tabloul de bord.

ȘTERGERE, ACTUALIZARE ȘI MODIFICARE

Puteți să ne solicitați să ștergem, să actualizăm sau să modificăm datele din contul dvs. Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă onora solicitarea cu promptitudine și în conformitate cu legile aplicabile pentru protecția datelor sau pentru a vă informa dacă avem nevoie de informații suplimentare pentru a vă îndeplini cererea. Rețineți faptul că ștergerea datelor poate limita abilitatea noastră de a vă furniza asistență și, în unele cazuri, poate rezulta în incapacitatea dvs. de a utiliza Serviciile de date aplicabile și, în funcție de legile de confidențialitate aplicabile, putem reține anumite informații elementare, unde este cazul, în scopul păstrării evidențelor noastre. Pentru mai multe informații, revizuiți termenii și declarațiile de confidențialitate privind Serviciile de date. [nota 3]

CUM FOLOSIM DATELE DVS.

PENTRU A VĂ SERVI

- Folosim datele dvs., inclusiv datele cu caracter personal, pentru a vă furniza servicii contractate și oferte, precum și pentru a vă administra contul. Puteți afla mai multe despre modul în care folosim datele dvs. personale, inclusiv baza legală pentru utilizarea datelor cu caracter personal, în declarațiile de confidențialitate John Deere pentru Serviciul de date aplicabil (menționat mai sus) sau dacă ne contactați. [nota 6]
- Putem partaja datele dvs. cu afiliate John Deere și furnizori pentru a vă asigura serviciile contractate și oferte, precum și pentru a vă administra contul, în funcție de restricțiile contractuale și măsurile de securitate. Aceste afiliate și furnizorii respectivi se angajează să protejeze datele dvs. în conformitate cu această declarație și toate legile aplicabile privind confidențialitatea și alte legi. [nota 5]
- Putem partaja datele dvs. cu distribuitori John Deere autorizați astfel încât aceștia să vă poată furniza asistență, cu excepția cazului în care restricționați în mod explicit accesul pentru anumiți distribuitori. [nota 2]

PENTRU A ÎNVĂȚA DE LA DUMNEAVOASTRĂ

- Putem utiliza datele dvs. pentru a evalua cum utilizați Serviciile noastre de date, astfel încât să vă putem asista prin dezvoltarea de produse și servicii noi, precum și pentru a aduce îmbunătățiri produselor și serviciilor noastre existente, în funcție de reglementările de confidențialitate aplicabile în țara în care sunteți localizat. De exemplu, prin analizarea datelor dvs. pot fi descoperite tendințe care informează departamentele noastre de asistență și dezvoltare de produse, servicii de garanție și activități de diagnosticare sau prognosticare. Puteți afla mai multe despre momentul și modul în care folosim datele dvs. personale, inclusiv baza legală pentru utilizarea datelor cu caracter personal, în declarațiile de confidențialitate John Deere pentru Serviciul de date aplicabil (menționat mai sus) sau dacă ne contactați. [nota 6]
- Putem combina datele dvs. anonimizate cu date de la alții și includem datele dvs. în seturi de date anonimizate. De asemenea, putem împărtăși în formă agregată, statistică, informații non-personale cu partenerii, afiliații sau consilierii noștri.
- Putem utiliza datele dvs. pentru a întocmi rapoarte de rutină pentru asociațiile din industrie, precum rapoarte despre cota de piață sau activitatea și securitatea rețelei.

PENTRU PROMOVAREA CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ

- Putem utiliza datele dvs. pentru a promova produse și servicii către dvs., pentru a vă furniza oferte care să se potrivească activității, intereselor și alocăției dvs., în conformitate cu legile de confidențialitate a datelor aplicabile. Vom comunica cu dvs. numai în conformitate cu preferințele pe care le-ați stabilit pentru contul dvs. sau doar în cazurile în care este necesar, conform consimțământului explicit din partea dvs. [nota 4]
- În conformitate cu preferințele pe care le-ați setat pentru contul dvs. sau în funcție de consimțământul dat, putem partaja datele dvs. cu distribuitorii John Deere astfel încât aceștia să poată promova produse și servicii către dvs., furnizând oferte care să se potrivească activității dvs. dacă vă dați un consimțământ aplicabil. [notele 2, 4]

RESPECTĂM LEGEA

- Partajăm datele dvs. în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv legile legate de confidențialitatea datelor și protecția consumatorului. Declarațiile noastre de confidențialitate sunt menționate mai sus.
- Putem revizui și divulga datele dvs. pentru a respecta hotărâri judecătorești și cerințele legale sau de reglementare; pentru a preveni vătămarea, decesul, pierderile, fraudă sau abuzul; pentru a proteja drepturile John Deere sau pentru a apăra John Deere în acțiuni în justiție; și pentru a respecta solicitările din partea dvs. Putem să transferăm datele dvs. ca parte a transferului sau vânzării unor active comerciale.

CUM PROTEJĂM ȘI PĂSTRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

PROTEJARE

Am implementat și menținem măsuri, politici și proceduri de securitate tehnice și organizatorice corespunzătoare, concepute pentru reducerea riscului de distrugere sau pierdere accidentală sau pentru a preveni divulgarea sau accesul neautorizat la informațiile respective, în conformitate cu natura datelor în cauză. Măsurile pe care le luăm includ impunerea cerințelor de confidențialitate membrilor noștri de personal și furnizorilor de servicii; și distrugerea sau anonimizarea permanentă a datelor personale dacă acestea nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate. Dat fiind faptul că securitatea informațiilor depinde în parte de securitatea

computerului pe care îl utilizați pentru a folosi serviciile noastre și de securitatea pe care o folosiți pentru protejarea ID-urilor de utilizator și a parolilor, luați măsurile adecvate pentru protejarea informațiilor respective.

STOCARE ȘI TRANSFERARE

Stocăm cele mai multe informații despre dvs. în sisteme computer și baze de date operate de noi sau de furnizorii noștri de servicii externi.

John Deere operează la nivel global. În consecință, informațiile dvs. pot fi transferate și stocate în țări din jurul lumii în care se aplică standarde diferite de protecție a datelor, inclusiv UE, Statele Unite ale Americii, Brazilia și alte țări în care John Deere are sedii sau distribuitori autorizați. Atunci când transferăm datele dvs. personale către alte țări, luăm măsurile adecvate pentru a ne asigura că transferul de date personale se face în conformitate cu legea aplicabilă și că este gestionat cu atenție astfel încât să vă protejeze drepturile și interesele. Puteți să ne contactați pentru mai multe informații despre protecțiile pe care le implementăm pentru a asigura protejarea adecvată a datelor dvs. atunci când sunt transferate. [nota 6]

PĂSTRARE

Vom stoca datele dvs. personale atât timp cât este rezonabil necesar în scopurile pentru care au fost colectate. În unele cazuri putem stoca informațiile dvs. personale pe perioade mai lungi de timp, de exemplu, atunci când trebuie să procedăm astfel pentru a ne conforma cerințelor legale, de reglementare, fiscale și contabile. În circumstanțe specifice, putem stoca informațiile dvs. personale pentru perioade mai lungi de timp, astfel încât să avem o înregistrare precisă a interacțiunilor dvs. cu noi în cazul unor reclamații sau somații sau în cazul în care considerăm în mod rezonabil că există un motiv de dispută legat de datele dvs. personale sau de interacțiunile dvs.

După expirarea unui contract pentru Servicii de date putem șterge datele la propria alegere și în conformitate cu cerințele legilor de confidențialitate, pentru protecția consumatorului sau alte legi aplicabile.

DREPTURI

În funcție de anumite scutiri și de locația dvs. și, în anumite cazuri, în funcție de activitatea de prelucrare întreprinsă de John Deere, aveți anumite drepturi în legătură cu datele dvs. personale, inclusiv dreptul de a solicita acces, de a rectifica sau de a șterge datele dvs. personale sau de a restricționa prelucrarea relevantă pentru dvs. sau de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere competentă.

Ne puteți contacta dacă doriți să vă exercitați drepturile. În funcție de aspectele juridice și alte considerații permisiibile, vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă onora solicitarea cu promptitudine sau pentru a vă înștiința dacă avem nevoie de mai multe informații pentru a vă îndeplini solicitarea. [nota 6]

Puteți să ne contactați folosind datele de contact furnizate în notificarea de confidențialitate aplicabilă, menționată mai sus.

NOTE

1 ȚĂRI

Această declarație se aplică în Statele Unite ale Americii, Canada, Australia, Noua Zeelandă, Argentina, Bahamas, Bolivia, Brazilia, Chile, Columbia, Costa Rica, Republica Dominicană, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexic, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad și Tobago, Uruguay, Uniunea Europeană, Spațiul Economic European, Rusia, Indonezia, Malaysia, Thailanda, Zambia și Africa de Sud. Pentru alte țări accesați link-ul „Confidențialitate și date” din josul acestei pagini.

3 RESTRICȚIONAREA ACCESULUI DISTRIBUITORULUI LA DATELE GENERATE DE MAȘINI

Pentru a elimina accesul distribuitorului la datele generate de mașini din contul dvs., trebuie să faceți următoarele: să eliminați accesul de la distanță pentru ServiceADVISOR de la fiecare mașină din fila cu setări pentru terminal din Centrul de operațiuni și să eliminați accesul la notificările mașinii și consilierii din fila de partajare din portalul cu Tabloul de bord JDLINK.

4 ȘTERGEREA, ACTUALIZAREA, MODIFICAREA DATELOR

Puteți solicita ștergerea, actualizarea sau modificarea datelor prin e-mail, prin completarea [formularului online](#) sau prin intermediul datelor de contact de la nota 7 de mai jos. Pentru a înțelege modul în care ștergerea poate afecta sau înceta furnizarea Serviciilor de date John Deere, consultați www.JohnDeere.com/agreements. Pentru a înțelege drepturile pe care le aveți în legătură cu datele personale, consultați declarațiile noastre de confidențialitate menționate mai sus.

5 PREFERINȚE MARKETING

E-mail la PrivacyManager@JohnDeere.com pentru informații legate de preferințele dvs. de marketing sau pentru a le modifica.

6 ACCES PENTRU AFILIAȚE

Toate referințele la „noi” din această declarație includ Deere & Company și subsidiarele acesteia. Este posibil să fi acordat departamentului financiar John Deere anumite drepturi de accesare a datelor generate de mașini despre echipamentul dvs. în documentele dvs. de finanțare sau de închiriere, inclusiv legate de locația, mentenanța, funcționarea și starea echipamentului dvs. Dacă este permis prin acordul dvs. de finanțare sau închiriere, departamentul financiar John Deere poate continua să acceseze datele generate de mașini despre echipamentul dvs. pe perioada acordului de finanțare sau închiriere, fără a aduce atingere niciunei alegeri pe care o puteți face. Aceasta poate include restabilirea accesului la datele generate de mașini dacă a fost oprit sau dezactivat în orice alt fel. Revizuiți documentele dvs. de finanțare sau închiriere pentru mai multe informații.

7 CONTACTAȚI-NE

Puteți contacta biroul nostru global pentru aspecte legate de confidențialitate: PrivacyManager@JohnDeere.com. De asemenea, ne puteți contacta în felul următor:

Dacă locuiți în:	Date de contact:
Statele Unite ale Americii, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonezia, Japonia, Kenya, Malaezia, Mauritius, Mexic, Mongolia, Maroc și Sahara de Vest, Puerto Rico, Republica Africa de Sud, Coreea de Sud, Tanzania, Thailanda, Tunisia, Thailanda, Zimbabwe sau orice țară care nu este listată mai jos	John Deere Special Technologies Inc. În atenția: Manager confidențialitate Centrul pentru Conduita Globală în Afaceri One John Deere Place Moline, IL 61265, SUA
Canada	John Deere Canada ULC În atenția: Șef departament confidențialitate 295 Hunter Road Căsuță poștală 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australia și Noua Zeelandă	John Deere Limited (Australia) În atenția: Manager produse complete 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A.

	În atenția: Manager confidențialitate John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia Santa Fe, Argentina
Brazilia	John Deere Brasil Ltda, A / C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, na cidade de Horizontina / RS
Bolivia, Columbia, Ecuador, Etiopia, India, Namibia, Paraguay, Filipine, Rusia, Serbia, Vietnam, Zambia	John Deere Shared Services În atenția: Manager confidențialitate Centrul pentru Conduita Globală în Afaceri One John Deere Place Moline, IL 61265, SUA
Bahamas, Chile, Costa Rica, Republica Dominicană, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Suriname, Trinidad și Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexic În atenția: Manager confidențialitate Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexic
Uniunea Europeană, Spațiul Economic European, Azerbaidjan, Israel, Kazahstan, Kârgâzstan, Ucraina, Regatul Unit, Uzbekistan	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania