

ÉNONCÉ DE POLITIQUE DE JOHN DEERE SUR LES SERVICES DE DONNÉES ET LES ABONNEMENTS [note 1]

Mis à jour le 15 novembre 2022

VOUS GÉREZ VOS DONNÉES COMMERCIALES

Dans un monde de plus en plus connecté, la technologie vous permet de partager facilement vos données commerciales, si tel est votre choix. Lorsque vous confiez vos données à John Deere et à ses filiales par l'intermédiaire de nos services et de nos abonnements (services de données), nous protégeons ces données et respectons les autorisations de partage que vous établissez. Nous avons créé le présent énoncé pour vous expliquer clairement comment nous gérons vos données et vous donner les précisions qu'il vous faut pour prendre des décisions éclairées sur nos services de données.

Pour fournir les services de données de John Deere, nous pouvons recueillir et traiter vos renseignements personnels de la manière décrite dans le présent document et les politiques concernant la protection des renseignements personnels applicables dont le lien est fourni ci-dessous.

AVIS CONCERNANT LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons traiter des renseignements personnels dans le cadre de la prestation des services de données de John Deere. Lors de l'utilisation des services de données de John Deere (y compris la création de votre compte d'utilisation ou la configuration de votre Organisation), les avis suivants concernant la protection et le traitement des renseignements personnels s'appliqueront :

- [Politique de John Deere concernant la protection des renseignements personnels des comptes d'utilisateur](#)
- [Politique de John Deere concernant la protection des renseignements personnels d'une organisation de client](#)

En outre, on peut consulter nos politiques générales en matière de protection des renseignements personnels en cliquant sur le lien « Protection des données privées » au bas de la présente page.

TYPES DE DONNÉES RECUEILLIES

Nous recueillons différents types de données selon les services, abonnements et outils particuliers que vous utilisez et votre manière de les utiliser. Par exemple :

Données sur les machines. Si vous utilisez nos services et outils JDLink, nous recueillerons les données sur l'état, l'efficacité et les fonctions de votre machine, dont les codes de diagnostic, les réglages, les versions de logiciel et de micrologiciel, les accessoires et les instruments, les heures d'utilisation, la durée d'utilisation et l'emplacement. Certaines de ces données peuvent être consultées dans le Centre des opérations John Deere, le tableau de bord JDLink et nos applications mobiles.

Données opérationnelles. Si vous utilisez le Centre des opérations John Deere et les applications connexes, nous pouvons recueillir des données sur l'utilisation que vous et autrui faites de vos machines, notamment les réglages, le débit et les mesures des capteurs. Nous pouvons aussi recueillir des données sur vos travaux et vos opérations, dont des précisions concernant les tâches sur le terrain, la superficie travaillée, l'itinéraire parcouru, les données

sur le rendement et les récoltes, les intrants appliqués ainsi que les anciens rapports et données. Vous pouvez consulter et gérer ces données dans le Centre des opérations John Deere et les applications connexes.

Données de gestion. Lorsque les membres de votre personnel ou vous utilisez nos services et applications, nous recueillons des données qui nous aident à gérer votre compte et vos activités. Ces données comprennent les autorisations de partage des données, les utilisateurs liés à votre compte, les machines, les licences et les appareils liés à votre compte, le nombre d'acres ainsi que la superficie et la nature des champs, et des données générales sur l'utilisation que vous faites de votre compte et de vos applications. Vous pouvez consulter et gérer certaines de ces données dans le Centre des opérations John Deere et les applications connexes.

Nous n'utilisons pas de contenu généré par l'utilisateur. Certains de nos systèmes vous permettent d'enregistrer et de partager des données créées par vous-même ou d'autres utilisateurs. Ce contenu généré par l'utilisateur comprend notamment des prescriptions à débits variables, des remarques, des données enregistrées, des photographies, des documents PDF et d'autres types de fichiers. Nous entreposons, partageons et utilisons ce contenu dans l'unique but de vous offrir du soutien et de nous conformer aux ordonnances d'un tribunal et aux exigences réglementaires ou prévues par la loi.

Veillez consulter la politique relative à la protection des renseignements personnels appropriée pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels lorsque vous utilisez ce service, ou encore communiquez avec nous. [note 6]

VOUS DÉTERMINEZ QUI PEUT CONSULTER VOS DONNÉES

Voici les options dont vous disposez pour gérer les données de votre compte dans le cadre de l'utilisation des services de données de John Deere :

PARTAGE

Vous pouvez partager et communiquer des données dans le Centre des opérations John Deere et d'autres portails et applications qui y sont liés. En définissant les droits d'accès pour votre compte, vous gérez l'accès des autres parties à vos données. Vous déterminez également quels concessionnaires John Deere peuvent accéder aux données de votre compte. [note 2] Veuillez prendre note que lorsque vous transmettez vos renseignements à un autre destinataire que John Deere, le destinataire en question pourrait les copier, les utiliser, les modifier ou les diffuser à d'autres personnes. John Deere n'exerce aucun contrôle sur ces activités ni n'assume de responsabilité à cet égard.

GESTION

Vous pouvez consulter, analyser et gérer la plus grande partie de vos données dans votre compte par l'intermédiaire des portails que constituent le Centre des opérations John Deere et le tableau de bord.

EXPORTATION

Vous pouvez télécharger et exporter des fichiers à partir du Centre des opérations John Deere et du tableau de bord.

SUPPRESSION, MISE À JOUR ET MODIFICATION

Vous pouvez nous demander de supprimer, mettre à jour ou modifier les données de votre compte. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour donner suite rapidement à votre demande, conformément aux lois sur la protection des données pertinentes, ou pour vous dire s'il nous faut d'autres renseignements pour répondre à votre demande. Veuillez noter que la suppression de données pourrait limiter notre capacité à vous offrir du soutien et, dans certains cas, faire en sorte que vous ne puissiez plus utiliser les services de données appropriés. De plus, conformément aux lois applicables sur le respect de la vie privée, nous pouvons conserver certaines données de base pour la tenue de nos dossiers, le cas échéant. Veuillez passer en revue les modalités et les politiques relatives à la protection des renseignements personnels des services de données pour en savoir plus. [note 3]

NOTRE UTILISATION DE VOS DONNÉES

POUR VOUS SERVIR

- Nous utilisons vos données, y compris vos renseignements personnels, pour vous fournir des services et des offres dans le cadre d'un contrat et administrer votre compte. Pour en savoir plus sur notre utilisation de vos renseignements personnels, y compris le fondement juridique sur lequel repose leur utilisation, veuillez consulter les politiques de John Deere relatives à la protection des renseignements personnels visant le service de données pertinent (dont le lien est fourni précédemment), ou encore communiquez avec nous. [note 6]
- Nous pouvons transmettre vos données à des sociétés affiliées et à des fournisseurs de John Deere pour vous fournir des services et des offres dans le cadre d'un contrat et administrer votre compte, conformément aux restrictions contractuelles et aux mesures de sécurité. Ces sociétés affiliées et ces fournisseurs se sont engagés à protéger vos données en conformité avec le présent énoncé ainsi qu'avec les lois applicables sur le respect de la vie privée et les autres lois. [note 5]

- Nous pouvons transmettre vos données aux concessionnaires John Deere autorisés pour qu'ils puissent vous offrir du soutien, à moins que vous ne restreigniez explicitement l'accès à certains d'entre eux. [note 2]

POUR EN SAVOIR PLUS GRÂCE À VOUS

- Nous pouvons utiliser vos données pour évaluer votre utilisation de nos services de données afin de contribuer à la création de nouveaux produits et services et d'améliorer nos produits et services actuels selon la réglementation en matière de protection des renseignements personnels applicables dans le pays où vous êtes situé. Par exemple, en analysant vos données, nous pouvons cerner des tendances qui éclairent le soutien et le développement de nos produits, nos services de garantie ainsi que nos activités de diagnostic ou de pronostic. Pour en savoir plus sur notre utilisation de vos renseignements personnels, y compris le fondement juridique sur lequel repose leur utilisation, veuillez consulter les politiques de John Deere relatives à la protection des renseignements personnels visant le service de données pertinent (dont le lien est fourni précédemment), ou encore communiquez avec nous. [note 6]
- Nous pouvons combiner vos données anonymisées avec des données provenant d'autres personnes et inclure vos données dans des ensembles de données anonymisées. Nous pouvons également partager sous forme agrégée et statistique des informations non personnelles avec nos partenaires, affiliés ou conseillers.
- Nous pouvons utiliser vos données pour préparer des rapports courants à l'intention d'associations de l'industrie, comme des rapports de parts de marché ou sur l'activité et la sécurité des réseaux.

POUR VOUS FAIRE CONNAÎTRE NOS PRODUITS ET SERVICES

- Nous pouvons utiliser vos données pour vous faire connaître nos produits et services et pour cibler les offres correspondant à vos activités, à vos intérêts et à l'endroit où vous menez vos activités, conformément aux lois applicables sur la confidentialité des données. Nous communiquerons avec vous selon les préférences que vous avez établies pour votre compte ou au besoin selon votre consentement explicite. [note 4]
- Selon les préférences établies pour votre compte ou le consentement que vous avez fourni, nous pouvons transmettre vos données à des concessionnaires John Deere pour qu'ils puissent vous faire connaître des produits et services et cibler leurs offres selon votre activité, si vous y consentez. [notes 2, 4]

POUR NOUS CONFORMER À LA LOI

- Nous partageons vos données conformément aux lois applicables, y compris les lois sur la confidentialité des données et la protection des consommateurs. Vous pouvez consulter nos politiques concernant la protection des renseignements personnels en cliquant sur les liens ci-dessus.
- Nous pouvons examiner et communiquer vos données conformément aux ordonnances des tribunaux et aux exigences réglementaires ou prévues par la loi pour éviter des blessures, des décès, des pertes, des fraudes ou des abus, pour protéger les droits de John Deere ou assurer sa défense lors d'actions en justice, et pour répondre à vos demandes. Nous pouvons transmettre vos données dans le cadre d'un transfert ou de la vente de l'actif de l'entreprise.

NOTRE PROTECTION ET NOTRE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

PROTECTION

Nous avons mis en œuvre des mesures, des politiques et des processus de protection techniques et organisationnels appropriés visant à réduire les risques de destruction ou de perte accidentelle de renseignements ainsi que de divulgation ou d'accès non autorisés, adaptés à la nature des renseignements en cause, et en assurons la mise à jour. Les membres de notre personnel et nos fournisseurs de services doivent notamment satisfaire à des exigences de confidentialité, et nous détruisons ou rendons anonymes en permanence les renseignements personnels qui ne sont plus requis pour remplir l'objectif pour lequel ils ont été recueillis. Comme la sécurité de l'information dépend en partie du niveau de protection de l'ordinateur que vous utilisez pour obtenir nos services et des dispositifs de protection que vous avez mis en place pour protéger vos identifiants et mots de passe, veuillez prendre les mesures nécessaires pour protéger ces renseignements.

STOCKAGE ET TRANSFERT

Nous stockons la plupart de vos renseignements personnels dans des bases de données et sur des systèmes informatiques exploités par notre organisation ou par des fournisseurs de services externes.

John Deere exerce ses activités dans le monde entier. En conséquence, vos données pourraient être transférées et stockées dans d'autres pays qui sont assujettis à d'autres normes en matière de protection des données, notamment dans les pays de l'Union européenne (UE), les États-Unis, le Brésil et d'autres pays où se trouvent des bureaux de John Deere ou des concessionnaires autorisés. Si nous transférons vos renseignements personnels dans d'autres pays, nous prendrons également les mesures appropriées pour nous assurer que ces transferts respectent les lois en vigueur et qu'ils sont gérés de façon rigoureuse afin de protéger vos droits et vos intérêts en matière de protection des renseignements personnels. Vous pouvez communiquer avec nous pour en savoir plus sur les mesures de protection que nous avons adoptées afin de vous assurer de la protection adéquate de vos renseignements lors de leur transfert. [note 6]

CONSERVATION

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire afin de remplir l'objectif pour lequel ils ont été recueillis. Dans certains cas, nous pourrions conserver vos renseignements personnels plus longtemps, par exemple, lorsque nous devons satisfaire à des exigences réglementaires, fiscales, comptables et prévues par la loi. Dans des circonstances particulières, nous pourrions conserver vos renseignements personnels plus longtemps afin de disposer d'informations précises sur votre relation avec notre organisation en cas de plaintes ou de contestations, ou si nous avons des motifs raisonnables de croire que pourrait survenir un litige relativement à vos renseignements personnels ou votre relation avec notre organisation.

Après l'expiration de tout contrat de service de données applicable, nous pourrions supprimer des données à notre entière discrétion et sous réserve des exigences associées aux lois applicables en matière de respect de la vie privée et de protection des consommateurs ou d'autres lois.

DROITS

Sous réserve de certaines exemptions et selon votre région, et dans certains cas, selon le traitement qu'effectue John Deere, vous avez certains droits en lien avec vos renseignements personnels. Vous avez notamment le droit de demander à y avoir accès, à les rectifier ou à les supprimer, le droit d'en restreindre le traitement, le droit de vous opposer à leur traitement ainsi que le droit à la portabilité des données. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente.

Vous pouvez exercer vos droits en communiquant avec nous. Sous réserve de considérations juridiques et d'autres considérations permises, nous nous efforcerons autant que possible de répondre rapidement à votre demande ou de vous informer si nous avons besoin de renseignements supplémentaires pour y répondre. [note 6]

Vous pouvez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées fournies dans l'avis concernant la protection des renseignements personnels, dont le lien est fourni ci-dessus.

REMARQUES

1 PAYS

Le présent avis s'applique aux États-Unis, au Canada, en Australie, en Nouvelle-Zélande, en Argentine, aux Bahamas, en Bolivie, au Brésil, au Chili, en Colombie, au Costa Rica, en République dominicaine, en Équateur, au Guatemala, à Haïti, au Honduras, en Jamaïque, au Mexique, au Nicaragua, au Paraguay, au Pérou, à Puerto Rico, à la République de la Trinidad-et-Tobago, au Uruguay, dans l'Union européenne, dans l'Accord sur l'Espace économique européen, en Russie, en Indonésie, en Malaisie, en Thaïlande, en Zambie et en Afrique du Sud. Pour ce qui est des autres pays, cliquez sur le lien « Protection des données privées » au bas de la présente page.

3 RESTRICTION DE L'ACCÈS DES CONCESSIONNAIRES AUX DONNÉES SUR LES MACHINES

Pour empêcher les concessionnaires de consulter les données sur les machines de votre compte, vous devez accomplir les deux actions suivantes : à l'onglet Terminal Settings (paramètres du terminal) dans le Centre des opérations, supprimer l'accès à Service ADVISOR Remote pour chaque machine et, à l'onglet Sharing (partage) du portail JDLink, supprimer l'accès aux fonctions de notification de la machine et de conseil.

4 SUPPRESSION, MISE À JOUR ET MODIFICATION DES DONNÉES

Pour demander la suppression, la mise à jour ou la modification de données, envoyez un courriel en remplissant notre [formulaire en ligne](#), ou encore communiquez avec nous aux coordonnées présentées à la note 7 ci-dessous. Pour connaître les éventuelles répercussions de la suppression des données sur les services de données ou les abonnements John Deere ou savoir si elle peut entraîner une résiliation du contrat, veuillez consulter la page www.JohnDeere.com/agreements. Pour comprendre vos droits en matière de renseignements personnels, consultez nos politiques concernant la protection des renseignements personnels dont les liens se trouvent ci-dessus.

5 PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE MARKETING

Envoyez un courriel à l'adresse PrivacyManager@JohnDeere.com pour obtenir des renseignements sur vos préférences en matière de marketing ou les modifier.

6 ACCÈS AUX DONNÉES PAR LES SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Dans le présent énoncé, le pronom « Nous » renvoie à Deere & Company et à ses filiales. Dans vos documents de financement ou de crédit-bail, vous pourriez avoir accordé à John Deere Financial certains droits d'accès aux données sur vos machines, y compris en ce qui a trait à l'emplacement, à l'entretien, à l'utilisation et à l'état de votre équipement. Si votre contrat de financement ou de crédit-bail l'y autorise, John Deere Financial pourra continuer d'accéder aux données sur vos machines pendant la période couverte par votre contrat de financement ou de crédit-bail, indépendamment de tout choix que vous pourriez effectuer. Cela pourrait inclure le rétablissement de l'accès aux données sur les machines si celui-ci a été supprimé ou désactivé. Pour plus d'information, veuillez relire vos documents de financement ou de crédit-bail.

7 CONTACTEZ-NOUS

Vous pouvez joindre notre bureau mondial de la protection des renseignements personnels à l'adresse PrivacyManager@JohnDeere.com. Vous pouvez également communiquer avec nous comme suit :

Si vous êtes un résident :	Coordonnées :
États-Unis d'Amérique, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonésie, Japon, Kenya, Malaisie, Maurice, Mexique, Mongolie, Maroc et Sahara occidental, Porto Rico, République	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct

d'Afrique du Sud, Corée du Sud, Tanzanie, Thaïlande, Tunisie, Thaïlande, Zimbabwe ou tout pays non répertorié ci-dessous	One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canada	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
de l'Australie ou de la Nouvelle-Zélande	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
de l'Argentine	Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina
Brésil	John Deere Brasil Ltda, A/C : Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, dans la ville de Horizontina/RS
Bolivie, Colombie, Équateur, Éthiopie, Inde, Namibie, Paraguay, Philippines, Russie, Serbie, Vietnam, Zambie	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamas, Chili, Costa Rica, République dominicaine, El Salvador, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Suriname, Trinité-et-Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona,Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico
Union européenne, Espace économique européen, Azerbaïdjan, Israël, Kazakhstan, Kirghizistan, Ukraine, Royaume-Uni, Ouzbékistan	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany