

# DECLARACIÓN SOBRE LAS SUSCRIPCIONES Y LOS SERVICIOS DE DATOS DE JOHN DEERE

[nota 1]

15 de noviembre de 2022

## USTED CONTROLA SUS DATOS COMERCIALES

En un mundo cada vez más conectado, la tecnología permite compartir más fácilmente los datos de su empresa con otras, en caso de que decida hacerlo. Cuando le confía sus datos a John Deere y a sus subsidiarias a través de nuestros servicios y suscripciones (Servicios de datos), protegemos esa información y respetamos los permisos que establezca para compartirla con otros. Creamos esta declaración para aclarar de qué manera administramos sus datos y para explicar los detalles que necesita a fin de tomar decisiones fundamentadas acerca de nuestros Servicios de datos.

**Para proporcionar los Servicios de datos de John Deere, podemos recopilar y procesar su información personal tal y como se describe en este documento y en las declaraciones de privacidad correspondientes, cuyo enlace se proporciona a continuación.**

## AVISOS DE PRIVACIDAD

Podemos procesar información personal al prestar los Servicios de datos de John Deere. Al utilizar los Servicios de datos de John Deere (incluida la creación de su cuenta de usuario o la configuración de su organización), se aplicarán los siguientes avisos de privacidad con respecto al procesamiento de datos personales:

- [Declaración de privacidad de la cuenta de usuario de John Deere](#)
- [Declaración de privacidad organizacional de John Deere](#)

Además, nuestras declaraciones de privacidad empresarial están disponibles a través del enlace “Privacidad y datos” que se encuentra en la parte inferior de esta página.

## TIPOS DE DATOS QUE RECOPIAMOS

Recopilamos diferentes tipos de datos en función de los servicios, suscripciones y herramientas específicos que usted y de cómo los utiliza. Por ejemplo:

**Datos de la máquina.** Si utiliza nuestros servicios y herramientas de JDLink, recopilaremos datos que indiquen el estado, la eficiencia y las funciones de su máquina, incluidos los códigos de diagnóstico, la configuración de la máquina, las versiones de software y firmware, los archivos adjuntos e instrumentos, las horas de uso y la vida útil de la máquina, y la ubicación de esta. Puede ver algunos de estos datos en el Centro de operaciones John Deere, en el Panel JDLink y en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles.

**Datos operativos.** Si utiliza el Centro de operaciones de John Deere y aplicaciones relacionadas, podemos recopilar información sobre la forma en que usted y otros usuarios utilizan sus máquinas, incluida la configuración, el rendimiento y las lecturas de los sensores, y también podemos recopilar información sobre su trabajo y operaciones, incluidos los detalles de las tareas de campo, el área trabajada, la ruta recorrida, los datos de cosecha y rendimiento de los cultivos, los insumos aplicados y la información y los informes históricos. Puede ver y administrar estos datos en el Centro de operaciones de John Deere y en las aplicaciones vinculadas.

**Datos administrativos.** Siempre que usted o su personal utilicen nuestros servicios y aplicaciones, recopilamos información que nos ayuda a administrar su cuenta y actividades. Estos datos incluyen permisos para compartir datos, usuarios vinculados a su cuenta, máquinas, dispositivos y licencias vinculadas a su cuenta, cantidad de acres y tamaño y naturaleza de los campos, e información general sobre la forma en que utiliza su cuenta y nuestras aplicaciones. Puede ver y administrar parte de esta información en el Centro de operaciones de John Deere y en las aplicaciones vinculadas.

**No utilizamos contenido generado por el usuario.** Algunos de nuestros sistemas le permiten almacenar y compartir la información que usted u otros crean. Este contenido generado por el usuario incluye prescripciones de tasa variable, notas, grabaciones, fotografías y archivos PDF y de otros tipos. Almacenamos, compartimos y utilizamos este contenido solo para respaldarlo y para cumplir las órdenes judiciales y los requisitos legales o reglamentarios.

Consulte las declaraciones de privacidad correspondientes, cuyo enlace se proporcionó anteriormente, a fin de obtener más información sobre cómo procesamos su información personal cuando usted utiliza ese servicio, o póngase en contacto con nosotros. [nota 6]

## USTED CONTROLA QUIÉN VE SUS DATOS

Estas son sus opciones para controlar la información de su cuenta cuando utiliza los Servicios de datos de John Deere:

### COMPARTIR

Usted puede compartir y divulgar datos en el Centro de operaciones de John Deere y en otros portales y aplicaciones conectados. Al establecer permisos para su cuenta, usted controla la visibilidad de sus datos y el acceso a ellos por parte de terceros. También puede controlar qué concesionarios de John Deere tienen acceso a los datos de su cuenta. [nota 2] Tenga en cuenta que, cuando comparte su información con alguien que no sea John Deere, el destinatario puede decidir copiarla, usarla, modificarla o distribuirla a otros, y John Deere no tiene ningún control ni responsabilidad sobre dichas actividades.

### ADMINISTRAR

Puede ver, analizar y administrar la mayoría de los datos de su cuenta a través del Panel y el Centro de operaciones de John Deere.

### EXPORTAR

Puede descargar y exportar archivos desde el Panel y el Centro de operaciones de John Deere.

### ELIMINAR, ACTUALIZAR Y MODIFICAR

Puede solicitar que eliminemos, actualicemos o modifiquemos los datos de su cuenta. Haremos todos los esfuerzos razonables para atender su solicitud con prontitud y de acuerdo con las leyes aplicables sobre la protección de datos o informarle si necesitamos más información para atender su solicitud. Tenga en cuenta que la eliminación de datos puede limitar nuestra capacidad de respaldarlo y, en algunos casos, puede impedir que continúe utilizando los Servicios de datos aplicables y (con sujeción a las leyes de privacidad aplicables) podemos retener cierta información básica cuando sea necesario para nuestros fines de mantenimiento de registros. Revise los términos y las declaraciones de privacidad de los Servicios de datos aplicables para obtener más información. [nota 3]

## CÓMO USAMOS SUS DATOS

### PARA PRESTARLE SERVICIOS

- Utilizamos sus datos, incluida su información personal, para proporcionarle las ofertas y los servicios contratados y para administrar su cuenta. Puede obtener más información sobre cómo utilizamos su información personal, incluida la fundamentación legal para el uso de cualquier información personal, en las declaraciones de privacidad de John Deere para el Servicio de datos correspondiente (cuyo enlace se proporcionó anteriormente) o poniéndose en contacto con nosotros. [nota 6]
- Podemos compartir sus datos con los afiliados y proveedores de John Deere para proporcionarle ofertas y servicios contratados y para administrar su cuenta, sujeto a las restricciones contractuales y medidas de seguridad apropiadas. Estos afiliados y proveedores se han comprometido a proteger sus datos de acuerdo con esta declaración y con todas las leyes aplicables de privacidad y de otros tipos. [nota 5]
- Podemos compartir sus datos con concesionarios autorizados de John Deere para que puedan ayudarlo, a menos que usted restrinja explícitamente el acceso a determinados concesionarios. [nota 2]

## PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE USTED

- Podemos utilizar sus datos para evaluar el uso que hace de nuestros Servicios de datos, ayudarlo mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios, y realizar mejoras en nuestros productos y servicios actuales, según las regulaciones de privacidad que corresponden al país donde se encuentra. Por ejemplo, el análisis de sus datos puede poner de relieve las tendencias que informan el soporte y desarrollo de nuestros productos, los servicios de garantía y las actividades de diagnóstico o pronóstico. Puede obtener más información sobre cuándo y cómo utilizamos su información personal, incluida la fundamentación legal para el uso de cualquier información personal, en las declaraciones de privacidad de John Deere para el Servicio de datos correspondiente (cuyo enlace se proporcionó anteriormente) o poniéndose en contacto con nosotros. [nota 6]
- Podemos combinar sus datos anonimizados con datos de otros e incluir sus datos en conjuntos de datos anonimizados. También podemos compartir en forma estadística agregada información no personal con nuestros socios, afiliados o asesores.
- Podemos utilizar sus datos a fin de preparar informes rutinarios para las asociaciones del sector, como informes sobre la participación de mercado o la actividad y la seguridad de la red.

## PARA HACERLE PROMOCIONES

- Podemos utilizar sus datos para enviarle promociones de productos y servicios, y orientar ofertas que se ajusten a su actividad, intereses y ubicación de acuerdo con las leyes aplicables sobre la privacidad de datos. Nos comunicaremos con usted solo de acuerdo con las preferencias que establezca para su cuenta o cuando sea necesario según su consentimiento explícito. [nota 4]
- De acuerdo con las preferencias que establezca para su cuenta o el consentimiento que proporcionó, podemos compartir sus datos con los concesionarios de John Deere para que puedan enviarle promociones de productos y servicios, y orientar ofertas que se ajusten a su actividad si usted da su consentimiento, si corresponde. [notas 2, 4]

## PARA CUMPLIR LA LEY

- Compartimos sus datos como lo requieren las leyes aplicables, incluidas las leyes de privacidad de datos y de protección al consumidor. Encontrará el enlace de nuestras declaraciones de privacidad más arriba.
- Podemos revisar y divulgar sus datos para cumplir las órdenes judiciales y los requisitos legales o reglamentarios; para prevenir lesiones, muerte, pérdidas, fraude o abuso; para proteger los derechos de John Deere o para defender a John Deere en procedimientos legales; y para cumplir con las solicitudes que usted haga. Podemos transferir sus datos como parte de una transferencia o venta de activos comerciales.

## CÓMO PROTEGEMOS Y MANTENEMOS SUS DATOS

### PROTECCIÓN

Implementamos y mantenemos medidas, políticas y procedimientos de seguridad técnicos y organizacionales adecuados, diseñados para reducir el riesgo de destrucción o pérdida accidentales, o bien la divulgación de la información personal o el acceso a esta que no estén autorizados, conforme a la naturaleza de la información en cuestión. Las medidas que tomamos incluyen la imposición de requisitos de confidencialidad a nuestros miembros del personal y proveedores de servicios; y la destrucción o la anonimización permanente de la información personal si ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada. Como la seguridad de la información depende en parte de la seguridad de la computadora que usted utiliza para acceder a nuestros servicios y la

seguridad que utiliza para proteger las identificaciones de usuario y contraseñas, le pedimos que tome las medidas apropiadas para proteger esta información.

## ALMACENAMIENTO Y TRANSFERENCIA

Almacenamos la mayoría de su información personal en sistemas informáticos y bases de datos operados por nosotros o nuestros proveedores de servicios externos.

John Deere opera a nivel global. En consecuencia, su información puede ser transferida y almacenada en países de todo el mundo que están sujetos a diferentes normas de protección de datos, incluidos la UE, los Estados Unidos de América, Brasil y otros países donde John Deere tiene oficinas o concesionarios autorizados. Cuando transfiramos su información personal a otros países, tomaremos las medidas apropiadas para garantizar que las transferencias de información personal se realicen de acuerdo con la ley aplicable y sean cuidadosamente manejadas para proteger sus intereses y derechos de privacidad. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre las medidas de seguridad que hemos establecido a fin de garantizar la protección adecuada de su información cuando se transfiere. [nota 6]

## RETENCIÓN

Almacenaremos su información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines para los que fue recopilada. En algunas circunstancias, podremos almacenar su información personal durante períodos más largos; por ejemplo, cuando lo exijan los requisitos legales, reglamentarios, impositivos o contables. En circunstancias específicas, podremos almacenar su información personal durante períodos más largos para tener un registro preciso de sus transacciones con nosotros en el caso de cualquier queja o disputa, o si consideramos de forma razonable que podría producirse una demanda relacionada con su información personal o sus transacciones.

Después de la finalización de cualquier contrato de Servicio de datos aplicable, podemos eliminar los datos a nuestra discreción y con sujeción a los requisitos de cualquier ley aplicable de privacidad, protección del consumidor u otro tipo.

## DERECHOS

Sujeto a ciertas exenciones y dependiendo de su ubicación, y en algunos casos dependiendo de la actividad de procesamiento que John Deere esté realizando, usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal, incluido el derecho a solicitar el acceso a su información personal y a la rectificación o eliminación de esta, o la restricción del procesamiento que le concierne, o a oponerse al procesamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. También puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora competente.

Puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros. Sujeto a consideraciones legales y otras consideraciones permisibles, haremos todo lo posible para atender su solicitud con prontitud o informarle si necesitamos más información para atender su solicitud. [nota 6]

Puede contactarnos mediante la información de contacto que figura en el aviso de privacidad, cuyo enlace se proporcionó anteriormente.

## NOTAS

### 1 PAÍSES

La presente declaración rige para los Estados Unidos de América, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Argentina, Bahamas, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Trinidad y Tobago,

Uruguay, Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Rusia, Indonesia, Malasia, Tailandia, Zambia y Sudáfrica. Para otros países, visite el enlace “Privacidad y datos” que se encuentra en la parte inferior de esta página.

- 3 **RESTRICCIÓN DEL ACCESO DE LOS CONCESIONARIOS A LOS DATOS DE LAS MÁQUINAS** Para eliminar el acceso de los concesionarios a los datos de las máquinas desde su cuenta, debe hacer lo siguiente: elimine el acceso de Service ADVISOR Remote para cada máquina desde la pestaña Terminal Settings (Configuración del terminal) en el Centro de operaciones, y elimine el acceso a las notificaciones y sugerencias de la máquina desde la pestaña Sharing (Compartir) del portal Panel JDLINK.
- 4 **ELIMINACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE DATOS** Puede solicitar la eliminación, actualización o modificación de los datos por correo electrónico, completando nuestro [formulario en línea](#) o a través de la información de contacto que se muestra en la nota 7 a continuación. Para comprender cómo la eliminación puede afectar o terminar cualquier Servicio de datos de John Deere, visite [www.JohnDeere.com/agreements](http://www.JohnDeere.com/agreements). Para entender sus derechos con respecto a cualquier información personal, consulte nuestras declaraciones de privacidad enlazadas arriba.
- 5 **PREFERENCIAS DE CONTACTO PUBLICITARIO** Envíe un correo electrónico a [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com) para obtener información sobre sus preferencias de contacto publicitario o para cambiarlas.
- 6 **ACCESO A LOS AFILIADOS** Todas las referencias a “Nosotros” en esta declaración incluyen a Deere & Company y sus subsidiarias. Es posible que, en sus documentos de financiación o arrendamiento, haya otorgado a John Deere Financial ciertos derechos para acceder a los datos que tiene la máquina sobre su equipo, incluidos la ubicación, el mantenimiento, el funcionamiento y el estado de su equipo. Si lo permite su acuerdo de financiación o arrendamiento, John Deere Financial puede continuar accediendo a los datos que tiene la máquina sobre su equipo durante la vigencia del acuerdo de financiación o arrendamiento, sin perjuicio de cualquier elección que pueda hacer. Esto podría incluir el restablecimiento del acceso a los datos de la máquina si está desactivado o deshabilitado de alguna otra manera. Revise sus documentos financieros o de arrendamiento para obtener más información.
- 7 **COMUNÍQUESE CON NOSOTROS**  
Puede comunicarse con nuestra oficina de privacidad global: [PrivacyManager@JohnDeere.com](mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com). También puede hacerlo mediante la siguiente dirección:

Si reside en:	Información de contacto:
Estados Unidos de América, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesia, Japón, Kenia, Malasia, Mauricio, México, Mongolia, Marruecos y Sáhara Occidental, Puerto Rico, República de Sudáfrica, Corea del Sur, Tanzania, Tailandia, Túnez, Tailandia, Zimbabue o cualquier país no mencionado a continuación	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canadá	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australia y Nueva Zelanda	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132

Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. A/A: Gerente de privacidad John Orsetti 481 (S2152CFA) Granadero Baigorria Provincia de Santa Fe, Argentina
Brasil	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, en la ciudad de Horizontina/RS
Bolivia, Colombia, Ecuador, Etiopía, India, Namibia, Paraguay, Filipinas, Rusia, Serbia, Vietnam, Zambia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamas, Chile, Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, México A/A: Gerente de privacidad Blvd. Díaz Ordaz, Número 500 Colonia La Leona, Código Postal 66210 San Pedro Garza García, Nuevo León, México
Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Azerbaiyán, Israel, Kazajstán, Kirguistán, Ucrania, Reino Unido, Uzbekistán	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany