

Sieć Mobile RTK Signal Network firmy John Deere Powiadomienie o prywatności

Zakres terytorialny: Unia Europejska i kraje nienależące do UE zlokalizowane w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG)

Data wydania: 2018-05-25

Język: Polish / polski

W niniejszej polityce opisano, w jaki sposób firma John Deere i jej podmioty powiązane przetwarzają dane użytkowników. Wszelkie odniesienia w niniejszej polityce do **John Deere** lub zaimka osobowego **my** oznaczają spółkę John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Chcemy podkreślić, że traktujemy ochronę prywatności i danych osobowych użytkowników bardzo poważnie. Dane te są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Poniżej szczegółowo wyjaśniamy, jakie dane osobowe są przez nas gromadzone i przetwarzane w związku z niniejszą usługą John Mobile RTK Signal Network Service (zwaną dalej "Mobile RTK") i przedstawiamy sposoby wykorzystywania tych danych.

1 Jakie dane gromadzimy?

Zbieramy i przetwarzamy dane użytkowników, które pozyskujemy w trakcie interakcji użytkownika z nami lub naszymi produktami podczas korzystania z usług Mobile RTK.

Magazynowane i przetwarzane będą następujące informacje:

- Dane pozycyjne Maszyny
- Numer seryjny odbiornika StarFire™ i numer seryjny urządzenia komórkowego Mobile RTK

W przypadku korzystania z Mobile RTK w połączeniu z JDLINK™, prosimy o zapoznanie się z „Polityką Prywatności JDLINK™” oraz „Umową JDLINK™” które są dostępne pod adresem deere.com/agreements.

2 W jakich celach i na podstawie jakich przepisów wykorzystujemy dane osobowe użytkowników?

Wykorzystujemy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników w następujących celach:

- W zakresie wymaganym do zawarcia i wykonania umowy z użytkownikiem, na zasadach określonych w Umowie Subskrypcyjnej Mobile RTK. Klient przyjmuje do wiadomości, że firmie John Deere przysługuje prawo wykorzystywania i uzyskiwania dostępu do danych w formie zanonimizowanej i zagregowanej w celach statystycznych, jak również w celu poprawy jakości usług świadczonych na mocy niniejszej umowy, opracowywania dodatkowych lub nowych produktów i usług John Deere i/lub do określania nowych metod eksploatacji urządzeń.
- Przestrzeganie obowiązujących przepisów oraz ochrona uzasadnionych interesów handlowych i praw John Deere, w tym korzystanie z danych w związku z roszczeniami prawnymi, na potrzeby zgodności z przepisami, do celów regulacyjnych lub do postępowań wyjaśniających (w tym ujawnienie danych w związku z procedurami prawnymi lub postępowaniami sądowymi).
- Firmie John Deere przysługuje prawo ujawnienia danych użytkowników stronom trzecim, jeśli dojdzie do wniosku - w dobrej wierze - iż działanie to jest niezbędne i uzasadnione w celu (a) uzyskania zgodności z obowiązującymi przepisami, regulacjami lub nakazami (wydanymi np. przez organy państwowe lub organy ścigania); (b) zabezpieczenia dowolnej osoby przed ryzykiem utraty życia lub poważnych obrażeń ciała; (c) zapobiegania wszelkim oszustwom bądź nadużyciom wobec nas lub naszych użytkowników; (d) ochrony naszych praw majątkowych lub (e) ochrony firmy Deere i podmiotów z nią powiązanych bądź personelu przed skutkami postępowania sądowego prowadzonego w związku z przedmiotowymi danymi.

3 Komu przekazujemy te dane?

Podmioty, którym udostępniamy informacje użytkowników to:

- Podmioty powiązane z firmą John Deere. Dane użytkownika udostępniane są naszej firmie macierzystej Deere & Company i spółkom zależnym należącym do niej w całości w zakresie niezbędnym do dostarczenia użytkownikowi usług Mobile RTK i umożliwienia mu korzystania z funkcjonalności Mobile RTK, a także w innych celach określonych w niniejszym dokumencie. Wymiana informacji ma na celu dostarczanie wspólnej treści i usług (np. rejestracja, transakcje);

ulepszanie produktów i usług; wykrywanie, analizowanie i zapobieganie niewłaściwym lub nieuprawnionym działaniom; identyfikację, ochronę, wykrywanie, reagowanie i odzyskiwanie sprawności po wystąpieniu zdarzeń i incydentów zagrażających bezpieczeństwu; zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (tj. przepisami prawa w krajach, w których Podmioty Powiązane John Deere prowadzą działalność) oraz ustanowienie, wykonywanie i obrona uzasadnionych interesów prawnych. Bardziej szczegółowe informacje można uzyskać odwiedzając stronę deere.com/agreements i wybierając swój kraj, by zapoznać się z oświadczeniem o ochronie prywatności przez przedsiębiorstwo, mającym zastosowanie do danego kraju.

- Zaufani dostawcy. W razie potrzeby ujawniamy dane użytkowników zaufanym dostawcom w celu zapewnienia użytkownikom dostępu do usług Mobile RTK i umożliwienia im korzystania z funkcjonalności Mobile RTK. W gronie tych dostawców znajdują się firmy zajmujące się korektą sygnału Mobile RTK i świadczące usługi informatyczne, usługi zarządzania kontem i jego ochrony, testowaniem, zgłaszaniem i likwidacją błędów.
- Przekazanie danych organom państwowym. Firma John Deere może ujawniać dane użytkowników w związku z nakazem sądowym lub spełnieniem innych wymogów prawnych i regulacyjnych; w celu niedopuszczenia do powstania obrażeń ciała, śmierci i wystąpienia oszustwo bądź nadużyć; w celu ochrony praw firmy John Deere lub zabezpieczenia jej interesów (lub interesów Podmiotów Powiązanych John Deere) w postępowaniach sądowych; a także w innych przypadkach, gdy ujawnienie danych jest konieczne ze względu na sprzedaż bądź przekazanie składników majątku firmy.

Dopuszcza się ujawnienie danych osobowych organom państwowym i egzekucyjnym, jeśli jest to wymagane z przyczyn, o których mowa powyżej, z obowiązujących przepisów lub w związku z prawną ochroną naszych uzasadnionych interesów (zgodnie z obowiązującym prawem).

4 Gdzie przesyłamy dane użytkowników?

W przypadku, gdy dane są przekazywane poza EOG albo przesyła się je podmiotowi powiązanemu John Deere, tudzież kontrahentowi w kraju, którego nie dotyczą decyzje w sprawie zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych, wydane przez Komisję Europejską (listę tych krajów można znaleźć [tutaj](#)), są one odpowiednio zabezpieczane w ramach wykorzystywania przez firmę John Deere zatwierdzonych przez Komisję Europejską [standardowych klauzul umownych](#) zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO w chwili rozpoczęcia relacji z tymi podmiotami lub kontrahentami. Kopię dokumentu dotyczącego odpowiednich mechanizmów zabezpieczających można otrzymać poprzez nasz Formularz wniosku dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, dostępnego na stronie deere.com/agreements. Odpowiedni poziom ochrony danych jest gwarantowany na mocy certyfikacji Privacy Shield wdrażanej przez podmiot zapewniający hosting - zgodnie z art. 42 RODO (dostęp do tego dokumentu można uzyskać [tutaj](#)) lub na mocy wiążących reguł korporacyjnych dostawcy usługi. Przekazywanie danych podmiotom powiązanym z firmą John Deere odbywa się przy użyciu odpowiednich środków zabezpieczających takich jak wiążące reguły korporacyjne, standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony Danych Osobowych, a także innych obowiązujących mechanizmów transferu danych, czy przy zastosowaniu przepisów prawa mających zastosowanie w danych sytuacjach.

5 Jakie prawa przysługują użytkownikowi odnośnie do danych?

Każdy użytkownik może wystąpić do nas z wnioskiem o:

- dostęp do kopii jego danych osobowych, które posiadamy (art. 15 RODO)
- kopię danych osobowych, które nam przekazał, oraz o ich przesłanie do siebie lub strony trzeciej przy pomocy powszechnie używanego formatu umożliwiającego odczyt maszynowy (art. 20 RODO)

- aktualizację lub korektę swoich danych osobowych w celu ich poprawienia (art. 16 RODO)
- usunięcie swoich danych osobowych z naszych rejestrów w określonych okolicznościach (art. 17 RODO)
- ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach (art. 18 RODO)

Poza tym użytkownik może:

- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych w określonych okolicznościach (w szczególności jeśli nie musimy ich przetwarzać w celu spełnienia wymogów umownych lub prawnych albo jeśli wykorzystujemy je na potrzeby marketingu bezpośredniego - art. 21 RODO).

Uprawnienia te mogą być niekiedy ograniczone - np. jeżeli jesteśmy w stanie wykazać, iż spoczywa na nas obowiązek prawny związany z przetwarzaniem danych użytkownika. Może się zdarzyć, że oznacza to, iż mamy prawo nadal utrzymywać dane nawet w przypadku wycofania zgody przez użytkownika.

W sytuacji, gdy przechowywanie przez nas danych osobowych użytkownika jest wymogiem prawnym lub umownym, ich przekazanie jest obowiązkowe. Brak dopełnienia tego obowiązku przez użytkownika może skutkować tym, że nie będziemy w stanie kontrolować naszej relacji kontraktowej lub wypełniać naszych zobowiązań. W pozostałych przypadkach przekazanie danych osobowych, o które wnioskujemy, jest opcjonalne.

Szczegółowe informacje dotyczące praw osób, których dane dotyczą podajemy w naszym oświadczeniu o prywatności, które znajduje się na stronie deere.com/agreements. Użytkowników wyrażających chęć skorzystania z praw w zakresie danych osobowych prosimy o wypełnienie Formularza wniosku dotyczącego praw osoby, której dane dotyczą, dostępnego na stronie deere.com/agreements.

W stosunku do nierozwiązanych problemów, użytkownik ma także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności organu odpowiedzialnego za ochronę danych w państwie członkowskim, w którym mieszka lub pracuje.

6 Który z podmiotów John Deere pełni rolę administratora moich danych?

Administratorem danych użytkownika jest firma John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Niemcy.

Poza tym dane są przekazywane firmie Deere & Company w USA (stan Illinois).

7 Jak długo przechowujemy dane osobowe użytkowników?

Dane przechowywane są przez okres obowiązywania subskrypcji oraz – w dozwolonym zakresie – po jego zakończeniu przez okres wymagany do realizacji celów określonych w niniejszym dokumencie. Firma John Deere może być objęta prawnym obowiązkiem przechowywania określonych informacji przez określone okresy. W myśl obowiązujących przepisów na firmie John Deere może ciążyć obowiązek przechowywania określonych informacji w wyznaczonym czasie. W pozostałych przypadkach możemy utrzymywać dane użytkowników przez wymagany okres po zakończeniu relacji z myślą o ochronie naszej firmy przed roszczeniami prawnymi oraz w celu zarządzania swoją działalnością.

8 Jak chronimy dane osobowe użytkowników?

Wdrożyliśmy i stosujemy normy oraz procedury ukierunkowane na zapobieganie nadużyciom informacji znajdujących się na kontach użytkowników:

- Stosujemy fizyczne zabezpieczenia komputerowe i sieciowe.
- Edukujemy nasz personel w zakresie wagi bezpieczeństwa danych i obsługi klienta, wykorzystując w tym celu standardowe procedury operacyjne i specjalne programy szkoleniowe.
- Stosujemy standardy bezpieczeństwa i procedury, których celem jest niedopuszczanie do nieuprawnionego dostępu do informacji o użytkownikach.

Poza tym aktualizujemy i testujemy rozwiązania technologiczne mające na celu poprawę ochrony tych informacji.