

Informativa sulla privacy di
MyJohnDeere™
Allegato A
Descrizione delle funzioni di
MyJohnDeere™

Ambito di applicazione territoriale: a livello mondiale

Data di pubblicazione: 25-05-2018

Lingua: Italian / Italiano

1 MyJohnDeere™

MyJohnDeere.com è un portale centralizzato che consente di accedere agli strumenti di seguito indicati e che richiede un account utente e la registrazione. Consente l'accesso alle applicazioni correnti, quali JDLink™, JDParts™ e StellarSupport™. Inoltre, MyJohnDeere.com ospita nuove applicazioni come Operations Center (centro operativo), il primo luogo da visitare per monitorare l'attuale stato dei lavori, e My Equipment, che offre ai proprietari una breve panoramica dei loro macchinari e delle rispettive capacità.

L'account utente comprende indirizzo, numero di telefono e indirizzo email del cliente, preferenze dell'utente, registri dei consensi, impostazioni di sistema dell'utente oltre alle informazioni inserite dall'utente e informazioni opzionali relative al rivenditore di supporto.

I dati possono essere resi accessibili su MyJohnDeere™ con varie interfacce: ad es. caricamento del file mediante servizio web, caricamento del file mediante strumenti Windows, applicazioni mobili, applicazioni di terzi con l'utilizzo di interfacce fornite da John Deere e macchine in grado di inviare dati direttamente al Sistema MyJohnDeere™. I dati ricevuti vengono aggregati, migliorati e convertiti per poter essere memorizzati e resi accessibili al cliente, attivando le funzioni MyJohnDeere™ di seguito descritte.

1.1 Operations Center

Operations Center è il portale web agricolo di John Deere. Si tratta di una piattaforma di prodotti e servizi che migliorano i tempi di operatività delle macchine, la gestione logistica e i processi decisionali agronomici, il tutto contenuto in un sito centralizzato.

I clienti possono così accedere agli strumenti e alle informazioni necessari per gestire le loro terre e parco macchine. L'accesso a MyJohnDeere.com è possibile da qualsiasi dispositivo collegato a Internet, tra cui laptop, smartphone, tablet o desktop.

Inoltre, Operations Center è integrabile a bordo e fuori bordo per pianificare, svolgere e gestire le attività di un produttore con maggiore efficacia per l'intero ciclo agricolo.

1.1.1 Creazione di Organizzazioni

Le organizzazioni sono entità di raggruppamento per aziende agricole, rivenditori e consulenti agronomici o qualsiasi altra unità dotata di personale. Ciascun utente può creare le proprie organizzazioni o essere invitato a qualsiasi organizzazione. Non esiste una gerarchia tra organizzazioni o un rapporto giuridico tra un account utente e un'organizzazione. Le organizzazioni possono essere collegate mediante partnership e condividere dati tra di loro.

Tutti i dati memorizzati e trattati sul vostro account Operations Center sono associati a un'organizzazione come entità di raggruppamento. Oltre ai vostri dati, John Deere memorizza e tratta informazioni sui diritti d'accesso degli utenti e altre organizzazioni alla vostra organizzazione.

1.1.2 Team Manager e Modello di condivisione

All'interno di Team Manager, noto in precedenza come "My Organization", l'utente ha la possibilità di aggiungere membri del personale e regolare facilmente i diritti d'accesso ai dati dei propri dipendenti. L'utente può aggiungere partner al sistema con cui desidera condividere dati regolarmente. Un esempio di partnership è il collegamento con un rivenditore per scambiare dati su performance e gestione delle macchine o con un consulente agronomico per condividere informazioni sui campi e ottenere così un supporto decisionale rapido a metà stagione.

Il cliente può anche autorizzare o limitare l'accesso e l'utilizzo dei propri Dati da parte di Rivenditori, Organizzazioni partner e/o terzi soggetti. Deere può fornire per conto del cliente informazioni e dati su Rivenditori e/o terzi soggetti ai fini della manutenzione delle apparecchiature del Cliente, tra cui diagnosi e manutenzione da remoto delle macchine e aggiornamenti software dei componenti delle macchine.

1.1.3 Report delle autorizzazioni

La sezione Strumenti di Operations Center è un report delle autorizzazioni dei dipendenti diretti e delle organizzazioni partner disponibili. Il cliente può così monitorare chi ha accesso ai suoi dati e a che livello.

1.1.4 Preferenze di utenti e organizzazioni

Operations Center contiene una finestra di dialogo preferenze per le preferenze delle organizzazioni, ove è possibile impostare alcuni valori che dipendono dalle preferenze e dalle esigenze del cliente. È altresì possibile configurarvi l'indirizzo dell'organizzazione. Come già indicato, non esiste un rapporto giuridico tra l'account utente (e l'indirizzo fornito) e l'organizzazione. Il cliente è tenuto a inserire e aggiornare un indirizzo e un paese validi per l'organizzazione. Il paese si ripercuote sul modo in cui John Deere tratta e archivia i dati del cliente conformemente alla legge nazionale applicabile. Qualora vi siano inserite informazioni errate, John Deere sarà esente da eventuali reclami legati a problemi di confidenzialità dei dati.

In "User Preferences" (preferenze dell'utente) sotto la tab "Connections" (collegamenti), l'utente ha una visione generale di tutte le app di terzi ove ha concesso l'accesso in passato. Questa pagina offre la possibilità di revocare tali accessi. Come promemoria: quando un cliente concede l'accesso a un'applicazione di terzi, l'approvazione dell'accesso è per tale utente e concede l'accesso a tutte le organizzazioni di cui l'utente è membro o cui ha accesso mediante partnership di organizzazioni. L'accesso ai dati delle organizzazioni è limitato alle autorizzazioni dell'utente che questi ha in ogni singolo contesto.

1.1.5 Visualizzazione di mappe

Operations Center fornisce una breve panoramica descrittiva delle attività in corso su una mappa per aiutare gli utenti a prendere decisioni basate sui fatti in merito a pianificazione delle risorse, produttività delle macchine e logistica. Gli utenti di MyJohnDeere.com possono controllare l'ubicazione delle macchine, l'avanzamento lavori delle apparecchiature (storico delle posizioni) e, cliccando sull'icona della macchina, una flag dettagliata della macchina darà informazioni supplementari quali livello di carburante nel serbatoio, stato della macchina e velocità attuale.

1.1.5.1 Location History

Location History (storico delle posizioni) consente di monitorare da remoto la produttività delle macchine durante le operazioni. La posizione della macchina, il suo stato, il livello di carburante, la rotta e il percorso vengono monitorati e segnalati mediante Operations Center.

I dati vengono raccolti per ogni 15 gradi di cambiamento di rotta o quando varia lo stato della macchina. Esempi di stato della macchina sono inattiva, attiva o in fase di trasporto. Le informazioni raccolte vengono segnalate e visualizzate in Operations Center a intervalli di rilevamento cellulare (frequenza call-in) di ogni macchina. Queste informazioni vengono inviate in base a intervalli di rilevamento cellulare utilizzando l'hardware JDLink™ per visualizzare il percorso della macchina in Operations Center.

Se si è potenziato Location History, sarà possibile visualizzare gli aggiornamenti molto più spesso (10 minuti o meno) quando la macchina è attiva e funziona secondo i criteri di raccolta dati sopra elencati.

I dati di Location History sono accessibili per un periodo di funzionamento di 60 giorni, ma è possibile visualizzare volta per volta soltanto periodi di 24 ore.

1.1.5.2 Meteo

Affinché gli utenti possano prendere decisioni tempestive ed efficaci in merito a logistica e produttività, Operations Center di MyJohnDeere™ consente loro di sovrapporre sui loro asset sulla mappa immagini radar del meteo statiche oltre a una previsione meteo a 5 giorni. Per visualizzare il radar meteo statico e le previsioni a 5 giorni, gli utenti dovranno selezionare l'icona meteo sulla mappa.

Le informazioni meteo mostrate si baseranno sulla località centrale della mappa. L'utente può cliccare su "condizioni attuali" per ottenere le previsioni a 5 giorni e

cambiare la località in base al codice postale o alla città/stato (la mappa passerà automaticamente alla nuova località).

1.1.6 Notification Center

Notification Center (centro notifiche) consente agli utenti di visualizzare informazioni aggiornate sulle attività operative svolte. Sono disponibili le seguenti tipologie di notifiche:

- Azione Richiesta – selezionare per visualizzare le notifiche che richiedono un’azione. Esempi di questo tipo di notifiche sono: richieste di autorizzazione e assegnazioni di file in corso.
- Annuncio – le notifiche solo informative che non richiedono un’azione. Esempio: nuove funzioni in Operations Center di John Deere.
- Meteo – visualizza le allerte meteo per un dato cliente, azienda agricola e campo.
- Gestione dei parassiti – in caso di condizioni favorevoli per l’attività di determinati parassiti, l’utente riceve una notifica indicante quali campi specifici sottoporre a trattamento.
- Gestione delle apparecchiature – visualizza notifiche specifiche delle macchine per trasferimenti e recuperi dei terminali delle macchine.
- Gestione dei file – visualizza le notifiche relative a file inviati in modalità wireless da una macchina e file trasferiti a un agente assicurativo.
- Gestione organizzativa – visualizza le allerte relative a personale e partner all’interno dell’organizzazione. Esempio: aggiornamento delle autorizzazioni dell’organizzazione, richiesta di report sulla convalida dei partner, richiesta di nuove autorizzazioni.

1.1.7 Land Manager

Land Manager aiuta a gestire i campi con il Cliente e l’Azienda agricola associati e le caratteristiche basate sull’ubicazione del campo, come linee guida e confini.

1.1.8 Product Manager

Products Manager contiene tutti i prodotti utilizzati all’interno dell’organizzazione. I prodotti comprendono le sostanze chimiche (tra cui i fertilizzanti) e le varietà. I prodotti attivi in Product Manager sono contenuti nell’elenco prodotti in Setup Builder e Compiti. I prodotti aiutano a garantire una documentazione precisa sul campo e per i registri quando sono inviati al display in un file di configurazione. I prodotti vengono inseriti nell’elenco aggiungendoli manualmente uno a uno. I prodotti che formano parte della documentazione del campo in entrata non sono presenti nell’elenco prodotti corrente.

1.1.9 Field Analyzer e Agronomic Reports

Field Analyzer consente agli utenti di visualizzare i dati della documentazione agronomica quali: raccolto, tasso e mappe delle varietà o dei prodotti dell’anno in corso e degli anni precedenti. Gli utenti possono decidere quale operazione e quali strati desiderano visualizzare per operare un raffronto con anni precedenti. Agronomic Reports fornisce una sintesi per operazioni e campi, fornendo valori complessivi e informazioni chiave.

1.1.10 Crop Planner

Crop Planner consente agli utenti di creare, gestire e visualizzare i loro sistemi di produzione agricola. L’utente può assegnare dei campi ai sistemi di produzione agricola e impostare raccolti target. Crop Planner consente inoltre di pianificare tutte le operazioni nei campi per un’operazione specifica, quale aratura, semina, concimazione, raccolto, ecc. per ciascun sistema di produzione agricola. È possibile aggiungere dei Compiti alle operazioni pianificate ed eseguirli mediante le applicazioni MyJobs e MyJobs Manager.

1.1.11 MyFiles

MyFiles è lo strumento di gestione e routing dei file di Operations Center. I file possono essere caricati su MyFiles in vari modi: caricamento sul browser Web, John Deer Data

Manager, Mobile Data Transfer (trasferimento dati da dispositivo mobile), Wireless Data Transfer (trasferimento dati wireless) o applicazioni di terzi mediante l'accesso API. I tipi di file supportati sono: dati della documentazione del display delle macchine, mappe di prescrizione, PDF, file di configurazione e ID del raccolto.

Si segnala che è anche possibile caricare qualsiasi altro tipo di file, che sarà elaborato e memorizzato, anche se non sarà poi accessibile mediante MyFiles. Saranno memorizzati, elaborati ed eventualmente condivisi anche altri file, del tipo supportato, inseriti in un file compresso. Sarà responsabilità del cliente assicurarsi che non siano caricati e distribuiti mediante MyFiles dati sensibili ove non ne abbia diritto.

MyFiles consente di condividere i tipi di file supportati con altri utenti e organizzazioni e di inviare dati a una macchina. È responsabilità dell'utente assicurarsi che i dati siano trattati in modo confidenziale e conformemente alle leggi nazionali quando vengono condivisi. Quando l'utente o qualcuno con cui si condividono i dati scarica i file, John Deere non può più controllare l'accesso e la distribuzione.

1.1.12 Setup Builder

Setup Builder è uno strumento che consente di impostare la configurazione del display di una macchina, in cui è possibile trovare impostazioni relative alle documentazioni pre-configurate, quali informazioni su apparecchiatura, dipendenti, prodotti e campi. Questi file di configurazione possono essere inviati direttamente alla macchina e sono disponibili su MyFiles.

1.1.13 Prescription Creator

Prescription Creator è uno strumento che consente di creare una prescrizione a zona franca per i propri campi o di creare zone da precedenti dati operativi del campo. Il file di prescrizione, disponibile su MyFiles, può essere inviato al display di una macchina per l'esecuzione e assegnato a un'operazione di MyJobs™. Per la creazione di una prescrizione, i vostri dati operativi e i dati correlati saranno inviati a un terzo fornitore di John Deere, che riporterà poi la prescrizione creata sul vostro account MyJohnDeere™. Se si utilizza lo strumento di creazione di prescrizioni, il fornitore ha accesso alle seguenti categorie di dati:

- dati agronomici geo-referenziati delle operazioni dei campi (concimazione, aratura, raccolto e semina);
- accesso a tutti i file da MyFiles (i file dei dati agronomici possono contenere vari elementi dei dati a seconda del formato dei dati, della fonte dei dati e delle impostazioni del cliente. Questi elementi dei dati possono contenere file di registro geo-referenziati e valori complessivi di operazioni nei campi quali concimazione, semina, aratura e raccolto, mappe di prescrizione, elenchi prodotti, dati di macchine e operatori, informazioni su compiti e operazioni. I file dei dati agronomici possono inoltre contenere informazioni di configurazione come dati di clienti, aziende agricole e campi, tra cui confini e linee di guida, nonché informazioni di configurazione di macchine, operatori e prodotti. I formati di dati contenenti tali dati sono: ISOXML, ADAPT, AgLeader, dati John Deere CDF e EIC, formati dei dati Trimble e Topcon. La maggior parte dei formati di dati nei rispettivi pacchetti dati possono contenere file di registro, tracce e screenshot CAN del display della macchina, ma anche qualsiasi altro dato contenuto nel dispositivo di memorizzazione utilizzato dal cliente per il trasferimento dati);
- accesso a tutte le informazioni dei Compiti a disposizione dell'organizzazione all'interno di MyJobs;
- dati base di configurazione: cliente, azienda agricola, prodotti, informazioni utente, campi e confini, ecc.
- informazioni su partnership di organizzazioni, tra cui nomi e autorizzazioni e accesso ai dati sopra elencati da organizzazioni partner.

1.1.14 Data Manager di John Deere

Data Manager è uno strumento desktop di Microsoft Windows disponibile sul sito MyJohnDeere.com. È possibile installare Data Manager di John Deere per scaricare i

dati da un drive Universal Serial Bus (USB) e trasferire i dati sull'account di un'organizzazione in Operations Center.

1.1.15 Software Manager di John Deere

Software Manager è uno strumento desktop di Microsoft Windows disponibile sul sito MyJohnDeere.com che consente di aggiornare il software del display GreenStar™ della vostra macchina.

1.1.16 MyJobConnect™

Il pacchetto MyJobConnect™ di John Deere consente all'utente di utilizzare la funzione Job Management di nuova concezione mediante un account Operations Center di John Deere. Il pacchetto comprende l'app MyJobs™, l'app MyJobs™ Manager e la funzionalità Compiti presenti nell'Operations Center. I committenti e responsabili di aziende agricole beneficeranno e potranno riutilizzare tutti i campi, i clienti, le macchine e i prodotti di cui dispongono nei propri Operations Center. MyJobConnect™ consente loro di pianificare, inviare e monitorare i compiti, grazie a una stretta e costante connessione con gli operatori. Grazie alla capacità offline dell'app sarà possibile continuare a lavorare ovunque ci si trovi.

Sia che siano in ufficio, in cabina o in movimento, gli utenti potranno visualizzare un elenco dei compiti e i dati di ogni singolo compito e tenere gli altri aggiornati sull'avanzamento dei loro lavori.

Dal punto di vista di un responsabile, è possibile accedere alla funzionalità in due modi: dall'ufficio, come strumento integrato all'interno di Operations Center, o, quando si è in movimento, utilizzando un'app MyJobs™ Manager dedicata su un iPad. Gli operatori utilizzeranno l'app MyJobs™ dedicata e semplificata su un iPhone o iPad ideata appositamente per rispondere alle loro esigenze.

- App MyJobs™ Manager:
un'app iPad® che consente al responsabile di creare e pianificare compiti quando è in movimento, visualizzare un planning su un orizzonte di 5 giorni di calendario e aggiungere istruzioni di lavoro/domande relative al lavoro. Consente di inviare compiti agli operatori o monitorare l'avanzamento dei job e modificare il planning di conseguenza.
- l'app MyJobs™:
un'app iPhone®/iPad per consente all'operatore di ricevere compiti (dati del job, ubicazioni dei campi, assegnazione di apparecchiature, domande relative al lavoro poste dal responsabile). Consente di avviare, mettere in pausa e arrestare i compiti e segnalare agevolmente l'avanzamento dei lavori, oltre a rispondere a quesiti sul lavoro posti dal responsabile ai fini della fatturazione.
- Job in Operations Center:
per creare e pianificare compiti, visualizzare l'avanzamento dei lavori e creare report sui Compiti basati su precedenti input degli operatori/risposte a quesiti relativi al lavoro. Consente di esportare i report sui Compiti in formato csv. ai fini della fatturazione.

Nei seguenti paesi (Germania, Francia, Danimarca, Paesi Bassi, Regno Unito) è possibile ordinare anche MyJobConnect™ Premium con l'accesso all'applicazione MyLogistics™.

1.1.17 MyMachineConnect™

Il pacchetto MyMachineConnect™ di John Deere consente all'utente di accedere e gestire tutti i dati relativi alle macchine. MyMachineConnect™ è venduto e composto dalle seguenti funzionalità.

1.1.17.1 Elenco Apparecchiature in Operations Center

La pagina delle apparecchiature consente agli utenti di cercare, aggiungere, modificare e cancellare apparecchiature prodotte da John Deere e altre società. Le apparecchiature possono essere macchine semoventi o attrezzi e non hanno bisogno di alcuna connettività della macchina per esistere come asset macchina. Tutte le macchine dotate di un hardware di connettività quale JDLink™ sono disponibili automaticamente

nell'elenco delle apparecchiature nell'Operations Center. Cliccando su una macchina possono essere visualizzate informazioni più dettagliate a seconda del tipo di connettività della macchina.

1.1.17.2 JDLink™

JDLink™ è il sistema telematico di John Deere che collega le macchine di qualsiasi marca/modello nel campo con l'ufficio e i dispositivi mobili. La tecnologia si basa su un controller del gateway telematico modulare (MTG) che raccoglie e trasmette i dati attraverso una rete cellulare, dati selezionati perfino in tempo quasi reale. Questa soluzione consente ai coltivatori di monitorare i loro parchi macchine e l'avanzamento dei lavori, gestire la logistica, accedere a importanti informazioni sulle macchine, analizzare e ottimizzare la performance delle macchine, ricevere SMS o messaggi email d'allerta, garantire l'assistenza all'operatore da remoto e automatizzare lo scambio di dati.

Sfruttando un pacchetto di servizi FarmSight™, i coltivatori possono trarre ulteriori benefici da un maggior tempo di operatività delle macchine con l'utilizzo di servizi di assistenza del rivenditore da remoto come diagnosi, tracciamento dei dati CAN, aggiornamenti del software e assistenza all'operatore.

È possibile accedere alle informazioni e alle funzioni mediante Operations Center (consigliato per l'attività di routine) o la tab JDLink™ (consigliata per l'analisi dettagliata delle macchine) su MyJohnDeere.com o sfruttando l'app JDLink™ e i dispositivi mobili in generale.

A seconda del livello di abbonamento e del tipo di macchina, saranno memorizzate ed elaborate le seguenti informazioni, tra cui:

- dati agronomici della macchina
 - i file dei dati agronomici possono contenere vari elementi dei dati a seconda del formato dei dati, della fonte dei dati e delle impostazioni del cliente. Questi elementi dei dati possono contenere file di registro georeferenziati e valori complessivi di operazioni nei campi quali concimazioni, semina, aratura e raccolto, mappe di prescrizione, elenchi prodotti, dati di macchine e operatori, informazioni su compiti e operazioni. I file dei dati agronomici possono contenere informazioni di configurazione come dati su clienti, aziende agricole e campi, tra cui confini e linee di guida, nonché informazioni di configurazione di macchine, operatori e prodotti. I formati di dati contenenti tali dati sono: ISOXML, ADAPT, AgLeader, dati John Deere CDF e EIC, formati di dati Trimble e Topcon. La maggior parte dei formati di dati nei rispettivi pacchetti dati possono contenere file di registro, tracce e screenshot CAN del display della macchina, ma anche qualsiasi altro dato contenuto nel dispositivo di memorizzazione utilizzato dal cliente per il trasferimento dati.
- dati di posizione della macchina (per la visualizzazione della mappa o per fornire correzioni RTK mobili mediante JDLink™)
 - coordinate di posizione latitudinale e longitudinale
 - data e orario della posizione
 - rotta
 - velocità e scorrimento
 - altitudine
 - inclinazione
 - informazioni di qualità sul punto nave
- dati sulla macchina forniti mediante il bus CAN (ad es. numero di serie, ore di funzionamento, eventuali ore di trebbiatura, temperatura del liquido di raffreddamento, velocità rotazionale, consumo di carburante, intervalli di manutenzione, codici diagnostici dei guasti, stato di funzionamento, ecc.)
 - livello e consumi di carburante
 - livello di riempimento e consumi di AdBlue (urea)
 - filtro per la pulizia dei tubi di scarico, cicli di pulizia e pulizie interrotte

- temperatura di liquidi di raffreddamento, olio di trasmissione, olio idraulico e temperatura dell'aria circostante
- velocità e coppia del motore
- stato di funzionamento della macchina
- intensità della connessione cellulare o satellitare
- tempo di utilizzo di AutoTrac™
- tensione di sistema e tensione delle batterie
- allerte (codici diagnostici dei guasti delle macchine, DTC)
- informazioni su emissioni non visibili, informazioni post-trattamenti e sulla salute del sistema non visualizzate al cliente. Tali informazioni vengono raccolte soltanto per dimostrare l'osservanza delle normative obbligatorie sulle emissioni e sono utilizzate internamente da Deere & Company in formato anonimo per l'assistenza, il rilevamento e la risoluzione di problemi e lo sviluppo di prodotti futuri
- aspetti relativi ai trattori:
 - impostazioni del flusso delle valvole idrauliche (SCV)
 - velocità della presa di forza
 - impostazioni e livelli del flusso del sollevatore anteriore e posteriore
 - modi e ingranaggi di trasmissione
 - tempo di utilizzo di MFWD, IPM, FieldCruise™, bloccaggio del differenziale
- aspetti relativi a trincia-caricatrici semoventi (SPFH):
 - impostazioni, eventi e durata dei rilevamenti di pietre
 - impostazioni, eventi e durata dei rilevamenti di metallo
 - lunghezza di taglio effettiva e gamma delle lunghezze di taglio
 - impostazioni del trasformatore di semi
 - velocità e durata del collo alimentatore per direzione di rotazione
 - velocità rotazionale e ore di funzionamento della testata di taglio
 - volume e durata della raccolta
 - tempo di utilizzo del controllo della testata di taglio e del controllo dell'inclinazione automatizzati (AHC)
 - tempo di utilizzo della modalità strada e campo
 - tempo di utilizzo del tastatore a file
 - tempo di utilizzo dopo l'ultima affilatura delle lame e numero di rettifiche delle barre di taglio
 - tempo di utilizzo del controllo riempimento automatizzato (AFC)
- aspetti della mietitrebbia:
 - ore di funzionamento della testata di raccolta, altezza della testata e tempi di utilizzo del controllo della testata automatizzato (AHC)
 - velocità degli aspi e utilizzo delle funzioni di automazione della testata
 - velocità e ore di funzionamento del tamburo di trebbiatura
 - area di trebbiatura
 - velocità del ventilatore di pulizia
 - velocità dell'agitatore o del rotore
 - posizione del setaccio superiore e inferiore
 - valori del sensore di perdita di granella
 - precisione della pulizia dei semi
 - velocità dell'elevatore
 - tempi di utilizzo del trincia-residui
 - livello di riempimento del serbatoio di granella
 - tempo di utilizzo e stati della coclea di scarico
 - ore di funzionamento della portata del raccolto e performance del raccolto
 - valori dei sensori di umidità
 - tempo di utilizzo della modalità strada e campo
 - inclinazione e tempo di utilizzo di HillMaster™ di John Deere

- tempo di utilizzo della funzione HarvestSmart
- macchine edili e forestali
 - utilizzo dei freni
 - utilizzo del bloccaggio asse trasversale (CDL)
 - utilizzo del bloccaggio del differenziale inter-assiale
 - utilizzo del bloccaggio del differenziale
 - distanza percorsa con/senza carico
 - utilizzo di carburante in ogni marcia
 - media del flusso di carburante con/senza carico
 - tempo di inattività con/senza carico
 - media della velocità con/senza carico
 - tempo con/senza carico
 - sovravelocità marcia ridotta
 - odometro
 - temperatura e utilizzo dell'olio riduttore
 - modi e ingranaggi di trasmissione
 - pressione dei pneumatici e temperatura per pneumatico (TMO)
 - carichi utili e totali
 - contatore di distanza
- macchine forestali con TimberLink™
 - informazioni sulla produttività di volume del tronco, numero di tronchi e consumo di carburante per volume di raccolta
 - informazioni sulla qualità media relative alla classificazione dei tronchi
 - utilizzo dell'apparecchio di raccolta, efficienza delle seghe e consumo di carburante
 - utilizzo del picco di carico
- pressa per balle quadrate di ampie dimensioni
 - conteggio tempo di vita delle balle
 - rapporto medio forza di alimentazione
 - fiocchi medi per balla
 - umidità media
 - valore di soglia e misurazione effettiva del carico medio della macchina
 - pressione/tensione media.

1.1.17.3 Trasferimento di dati wireless

La funzione trasferimento di dati wireless (WDT) consente agli utenti con macchine su cui è attivato JDLINK™ di trasferire dati agronomici (come definiti nella precedente sezione JDLINK™) mediante una connessione cellulare al e dal display GreenStar™ 3 2630 o Generation 4 CommandCenter™ senza l'utilizzo di un drive USB. I file di Configurazione e Prescrizione (Rx) possono essere inviati al display dal Web, da dispositivi mobili o dal software gestionale dell'azienda agricola, come il software Apex™. I file di configurazione, documentazione, ID raccolto e cotone (HID) possono essere inviati dal display al Web, a dispositivi mobili o al software gestionale dell'azienda agricola.

I dati ricevuti vengono aggregati, migliorati e convertiti per essere memorizzati e resi accessibili al cliente tramite l'Operations Center di MyJohnDeere™ e le sue funzioni.

1.1.17.4 Accesso al display da remoto e Report

Questa funzione consente a responsabili di aziende agricole, rivenditori e perfino produttori di attrezzi ISOBUS di assistere gli operatori da remoto con la configurazione della macchina, l'ottimizzazione della sua performance e la risoluzione dei guasti – come se si fosse praticamente nella cabina. Nella sezione strumenti è possibile generare un report dettagliato sull'utilizzo dell'accesso al display da remoto (RDA).

La sessione RDA può essere richiesta soltanto quando l'account utente possiede le debite autorizzazioni nell'organizzazione o la macchina si trova in un'organizzazione

partner con cui vengono condivisi i dati delle macchine. In ogni caso, l'operatore della macchina dovrà accettare la sessione RDA.

Quando una sessione RDA viene accettata, il display sulla macchina invia un live stream mediante i server MyJohnDeere™ al browser dell'utente di supporto.

1.1.17.5 Service ADVISOR™ Remote

Il rivenditore può accedere da remoto al sistema di diagnosi della macchina mediante l'infrastruttura JDLINK™ in modo da sincerarsi che funzioni al livello massimo di performance. È come avere il proprio tecnico personale sul campo che viaggia con la macchina ovunque questa vada.

È possibile così risparmiare tempo sulle riparazioni in quanto il rivenditore non dovrà recarsi in loco per procedere a una diagnosi e fare in seguito un'altra visita di monitoraggio con i componenti necessari. Il rivenditore potrà invece individuare da remoto qualsiasi problema, eseguirne la diagnosi e portare i ricambi giusti – il tutto in un'unica visita.

Con Service ADVISOR™ Remote è possibile aggiornare da remoto il software dei componenti delle vostre macchine, ricevere codici diagnostici dei guasti (DTC) quando la macchina ha un JDLINK™ attivo e non si è limitato l'accesso a SAR.

1.1.17.6 Utilizzo e raccolta supplementari di dati MyMachineConnect™

John Deere utilizza i dati anonimizzati internamente per migliorare l'esperienza con le nostre apparecchiature e sviluppare nuovi prodotti e servizi.

John Deere anonimizza e in seguito aggrega e analizza i dati da varie fonti: i dati telematici JDLINK™ qui sopra elencati, tra cui i dati di Service ADVISOR™ Remote, i report Garanzia, il sistema aziendale del rivenditore, JDCP, i casi Centro assistenza di cliente e rivenditore (DTAC), il servizio Expert Alerts ove sia concesso il consenso, i dati di produzione e anagrafici dell'azienda agricola (eMDM).

1.1.17.7 Expert Alerts di John Deere

John Deere offre la possibilità di utilizzare Expert Alerts, un servizio che richiede il consenso esplicito che può essere dato in Consent Manager di MyJohnDeere™. Si descrive di seguito ciò che offre questo servizio opzionale: Expert Alerts utilizza la connettività della macchina e l'analisi dei dati JDLINK™ per predire i servizi necessari, ridurre i tempi di diagnosi e minimizzare i tempi d'inattività. Si ottengono così livelli più elevati di disponibilità della macchina, una migliore performance della macchina e costi di funzionamento minori. L'inattività imprevista della macchina durante periodi di punta cruciali dell'anno rappresenta un rischio per produttori e fornitori di servizi, in particolare se si tiene conto del fatto che le dimensioni delle aziende agricole continuano a crescere e i tempi operativi stagionali si fanno più stretti. L'utilizzo di Expert Alerts consente ai clienti e ai rivenditori di ridurre i costi d'esercizio e migliorare le efficienze operative, completando così il lavoro per tempo e con un meno interruzioni del servizio.

1.1.17.8 Mobile Data Transfer di John Deere

La funzione MDT (trasferimento dati mobile) di John Deere riduce l'esigenza di trasferire manualmente i dati mediante un'unità flash USB tra ufficio, macchina e soci d'affari, incrementando tempi di funzionamento e produttività del cliente, riducendo il rischio di perdita di dati e consentendo un'agevole condivisione dei dati e un processo decisionale più rapido. In tal modo, i dati possono fluire tra le macchine e l'Operations Center riducendo il rischio di perdita di dati e incrementando i tempi di operatività e la produttività dell'utente. La funzione MDT consente inoltre ai clienti di consolidare i dati da display di vari brand in un sito centralizzato che rende possibile un'agevole condivisione dei dati e un processo decisionale più rapido.

La funzione MDT costituisce un elemento della soluzione di connettività completa del parco macchine di John Deere con Operations Center. Grazie a MDT, l'utente può condividere i file di configurazione del display, le informazioni sulla documentazione dei campi e le mappe di prescrizione.

I file dei dati agronomici possono contenere vari elementi dei dati a seconda del formato dei dati, della fonte dei dati e delle impostazioni del cliente. Questi elementi dei dati

possono contenere file di registro geo-referenziati e valori complessivi di operazioni nei campi quali concimazioni, semina, aratura e raccolto, mappe di prescrizione, elenchi prodotti, dati di macchine e operatori, informazioni su compiti e operazioni. I file dei dati agronomici possono inoltre contenere informazioni di configurazione come dati su clienti, aziende agricole e campi, tra cui confini e linee guida, nonché informazioni di configurazione di macchine, operatori e prodotti. I formati dei dati contenenti questi dati sono: ISOXML, ADAPT, AgLeader, dati John Deere CDF e EIC, formati dei dati Trimble e Topcon. La maggior parte dei formati dei dati nei rispettivi pacchetti dati possono contenere file di registro, tracce e screenshot CAN del display della macchina, ma anche dati indesiderati del cliente se il dispositivo di memorizzazione utilizzato non era vuoto prima del trasferimento dei dati.

1.1.17.9 Lo strumento Terminali

Un terminale è un hardware che collega una macchina a MyJohnDeere™ o JDLink™. Un terminale tipico è un gateway telematico modulare (MTG) ma può essere anche un dispositivo di connettività incorporato nel display della macchina, un dispositivo mobile o un hardware di connettività di terzi.

Per la vostra organizzazione si visualizzano informazioni dettagliate per i terminali, come assegnazione della macchina, status di abbonamento e connettività del display della macchina. Grazie a questo strumento è possibile modificare le impostazioni della macchina, trasferire i terminali al nuovo proprietario e visualizzare gli accessi ai terminali di terzi.

1.2 JDLink™ Dashboard

L'applicazione JDLink™ Dashboard è il nome della visualizzazione Edilizia e Selvicoltura su MyJohnDeere™, come Operations Center è la visualizzazione per le divisioni Agricoltura. È possibile accedere a questo sito Web con account utenti agricoli e viceversa.

1.2.1 Dashboard

La visualizzazione Dashboard offre una tabella sintetica delle allerte, dell'attività e l'utilizzo della macchina, dei consumi di carburante e delle attività di manutenzione della macchina.

1.2.2 Mappa

La visualizzazione della mappa di JDLink™ Dashboard è molto simile all'Operations Center e mostra le ubicazioni delle macchine su una mappa con un'icona macchina contenente informazioni dettagliate sulla macchina.

1.2.2.1 Punti di riferimento

I punti di riferimento sono punti di localizzazione su una mappa con alcune informazioni supplementari circa tali localizzazioni. Queste possono ad es. essere cantieri edili, luoghi di stoccaggio, ecc.

1.2.2.2 Apparecchiature

La pagina delle apparecchiature consente agli utenti di cercare, aggiungere, modificare e cancellare apparecchiature prodotte da John Deere e altre società. Le apparecchiature possono essere macchine semoventi o attrezzi e non hanno bisogno di alcuna connettività della macchina per esistere come asset macchina. Tutte le macchine dotate di un hardware di connettività come JDLink™ sono disponibili automaticamente nell'elenco apparecchiature in Operations Center. Cliccando su una macchina possono essere visualizzate informazioni più dettagliate a seconda del tipo di connettività della macchina.

1.2.3 Maintenance Plans

Questo strumento fornisce una visione d'insieme delle attività di manutenzione attuali e prossime di una macchina. Maintenance Plans può essere pre-configurato in fabbrica per alcune macchine. Tuttavia, se l'apparecchiatura non è supportata o il cliente richiede piani individuali, i piani di manutenzione possono essere definiti dall'utente.

1.2.4 Strumenti

La sezione strumenti di JDLink™ Dashboard consente di accedere a vari strumenti di report, come quelli di seguito descritti:

1.2.4.1 Report sull'utilizzo di carburante

Questo report genera una panoramica sull'utilizzo di carburante delle macchine presenti nell'organizzazione.

1.2.4.2 Report sulle ore di funzionamento del motore

Questo report genera una panoramica sulle ore di funzionamento del motore delle macchine presenti nell'organizzazione.

1.2.4.3 Report sull'utilizzo del motore

Questo report genera una panoramica sull'utilizzo del carico del motore delle macchine presenti nell'organizzazione.

1.2.4.4 Terminali

Un terminal è un hardware che collega una macchina a MyJohnDeere™ o JDLink™. Un terminale tipico è un gateway telematico modulare (MTG) ma può essere anche un dispositivo di connettività incorporato nel display della macchina, un dispositivo mobile o un hardware di connettività di terzi.

Per la vostra organizzazione si visualizzano informazioni dettagliate per i terminali, come assegnazione della macchina, status di abbonamento e connettività del display della macchina. Grazie a questo strumento è possibile modificare le impostazioni della macchina, trasferire i terminali al nuovo proprietario e visualizzare gli accessi ai terminali di terzi.

1.2.4.5 My Organization

All'interno di Team Manager, noto in precedenza come "My Organization", l'utente ha la possibilità di aggiungere membri del personale e regolare facilmente i diritti d'accesso ai dati dei propri dipendenti. L'utente può aggiungere partner al sistema con cui desidera condividere dati regolarmente. Un esempio di partnership è il collegamento con un rivenditore per scambiare dati su performance e gestione delle macchine.

1.2.4.6 Equipment Groups

Questo strumento consente di raggruppare apparecchiature in vaste organizzazioni per avere una migliore panoramica di un'organizzazione e definire norme e allerte per determinati gruppi di apparecchiature.

1.2.4.7 Fornitori di soluzioni di dati di parchi veicoli misti

Il settore edile possiede interfacce standardizzate per scambiare informazioni sulle macchine tra i produttori. Questo sito fornisce ulteriori informazioni su tali interfacce.

1.2.5 Notifiche

Notification Center (centro notifiche) consente agli utenti di visualizzare informazioni aggiornate sulle attività svolte nell'ambito di un'operazione.

1.3 Accesso API mediante developer.deere.com

Gli API di John Deere consentono al software del settore sia agricolo che edile di accedere in modo sicuro ai dati agronomici, di macchine e logistici.

1.3.1 API di MyJohnDeere™

Con API di MyJohnDeere™, è possibile sviluppare app che consentono ad agricoltori, rivenditori, organizzazioni e partner di accedere e condividere informazioni in Operations Center mediante PC, tablet e smartphone. API di MyJohnDeere™ utilizza la funzione di trasferimento dati wireless fornita dalla combinazione di servizi cloud, telematica delle macchine e un abbonamento a JDLink™. Con l'approvazione del cliente e John Deere, è possibile utilizzare questo API per condividere dati, trasferire file a macchine su cui è attivo JDLink e condividere file in modo sicuro tra le organizzazioni di Operations Center.

1.3.2 Dati delle macchine

È possibile ottenere dati sulle macchine sia mediante l'API di MyJohnDeere™ che AEMP API. AEMP è uno standard telematico ampiamente utilizzato per le apparecchiature da costruzione e pesanti.

AEMP API fornisce:

- Informazioni sull'apparecchiatura come marca, modello, ID apparecchiatura e numero di serie.
- Ubicazione e altitudine della macchina.
- Ore di funzionamento cumulative e consumo di carburante della macchina nelle ultime ventiquattro ore.

API dei dati delle macchine JDLINK™: il nuovo standard ISO (15143-3) comprende dati sulle macchine più completi con diciannove nuovi campi dati e una modalità più semplice di accesso ai dati, rendendone i consumi e l'integrazione più facili che mai.

1.3.3 SDK – EIC offline

EIC può leggere e “decodificare” dati generati mediante display legacy di John Deere. Il quadro EIC è ancora richiesto solo per casi unici e attualmente si raccomanda il plugin ADAPT.

1.3.3.1 ADAPT

ADAPT (Agricultural Data Application Programming Toolkit – kit di strumenti di programmazione delle applicazioni di dati agricoli) è un SDK (pacchetto di sviluppo per applicazioni) composto da un modello di dati e strumenti di gestione di supporto sviluppati da AgGateway. Scopo di questo modello di dati è quello di facilitare e rendere meno onerosa la condivisione dei dati agronomici raccolti con vari strumenti e da varie società e venditori, tra applicazioni software. Questo modello di dati garantirà che i dati raccolti dai diversi sistemi siano resi nello stesso formato mediante plugin che “traducono” i dati. ADAPT comprende anche API e altri strumenti che possono essere integrati nei sistemi informatici di gestione delle aziende agricole secondo i termini di licenza di AgGateway.

1.3.3.2 Plugin ADAPT di John Deere

Il plugin di John Deere per ADAPT funziona per tutti i display GreenStar™ attualmente supportati. Questi plugin leggeranno e scriveranno dati dai display nel formato specificato dal modello di dati ADAPT. Il plugin può ad esempio importare ed esportare dati a e da una scheda dati del display GreenStar3™ 2630 e il quadro ADAPT. Analogamente, lo stesso plugin può leggere e scrivere dati a e da un display GreenStar4™ 4600 con la stessa modalità.

1.3.4 API Logistics (AgLogic™)

L'applicazione AgLogic™ è un'applicazione web ideata per aiutare un fornitore agronomico a pianificare e gestire la consegna e l'utilizzo di prodotti agronomici. AgLogic™ è stata concepita per funzionare con il sistema di gestione aziendale (BMS) esistente di un fornitore agronomico. Dal momento che funziona con un BMS, non sostituendolo, AgLogic™ necessita di meccanismi per importare dati da un BMS ed esportare dati a un BMS. Inoltre, AgLogic™ è agnostico quanto ai tipi di BMS con cui si integrerà. Qualsiasi sistema che possa fornire dati nel formato previsto da AgLogic™ potrà integrarsi con AgLogic.

AgLogic™ fornisce due tipi di meccanismi d'integrazione: Web Services e File Import. Il meccanismo Web Services costituisce il meccanismo d'integrazione privilegiato in quanto fornisce un meccanismo macchina a macchina “hands off” (passivo) di scambio dati. Per i BMS che non sono dotati di mezzi per lo scambio di servizi web ma che forniscono qualche forma di esportazione di file, è fornita l'importazione di dati.

1.3.5 API FieldConnect

Field Connect di John Deere monitora i livelli esatti di umidità del terreno e le condizioni ambientali nei campi. Delle sonde, composte da vari sensori capacitativi posti a profondità specifiche, raccolgono dati che vengono costantemente registrati, archiviati e

trasmessi all'applicazione web Field Connect. Field Connect di John Deere prevede varie lunghezze di sonde per adattarsi a vari tipi di raccolti e terreni. I dati raccolti danno informazioni ai produttori e li aiutano a prendere decisioni migliori. I dati sono accessibili online; sono disponibili sia la versione web completa che l'app Field Connect per dispositivi mobili.

1.4 StellarSupport™

StellarSupport™ è un servizio del sito web John Deere che consente al cliente e ai rivenditori di gestire le attivazioni dei prodotti (disponibilità a seconda del paese), accedere ai manuali operativi, agli aggiornamenti del software, al materiale formativo e altre funzioni di supporto. Per offrire un'assistenza personalizzata, l'utente può effettuare il login con il proprio account utente MyJohnDeere™ e accedere a servizi specifici dei clienti. I dati del cliente vengono trattati anche per il processo di attivazione dei prodotti.

1.5 JDParts™

Il sistema JDParts™ consente di cercare pezzi di ricambio e numeri di componenti e di accedere ai manuali di manutenzione. Per offrire un'assistenza personalizzata, l'utente può effettuare il login con il proprio account utente MyJohnDeere™ per ottenere singole personalizzazioni del sito per la sua apparecchiatura.

1.6 Display e simulatore CommandARM™

Questa sezione di MyJohnDeere.com offre ai clienti la possibilità di accedere ai simulatori di un trattore e abbinare tra loro il software del display GreenStar™ e CommandARM™. Questi possono essere scaricati come software Microsoft Windows e possiedono singoli contratti di licenza.