



## *MyJohnDeere™ Integritetsnotis*

Geografiskt tillämpningsområde: Europeiska unionen och länder utanför EU i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)

Utgivningsdatum: 2018-05-25

Språk: Swedish / Svenska

Denna policy beskriver hur John Deere och dess dotterbolag samlar och behandlar din data. Referenser i denna policy till John Deere, vi eller oss ska betyda John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany.

Vi vill understryka att vi tar skyddet för er integritet, samt för dina personuppgifter, på stort allvar och att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar. Nedan önskar vi mer ingående förklara vilka uppgifter vi inhämtar i samband med din tillgång till MyJohnDeere™ samt hur vi använder relaterade uppgifter.

## **1 Vilken personuppgifter inhämtar vi?**

Vi inhämtar och behandlar personuppgifter om dig när du interagerar med oss och våra produkter, vid användning av MyJohnDeere™ tillgång. MyJohnDeere™ behandlar personuppgifter som genereras genom användning av, inhämtad av, eller förvarad i maskin och utrustning och därtill även personuppgifter vilken inkommit genom övrigt systemgränssnitt.

### **1.1 Produktionsuppgifter**

Produktionsuppgifter är information om arbetet du gör med din utrustning och landet där du gör det arbetet. Till exempel:

- detaljer om fältuppgifter
- område arbetet skett på
- rutt som rests
- skördade grödor och avkastningspersonuppgifter
- tillämpade agronomiska ingångar/inputs

Du kan se och sköta dina Produktionsuppgifter i John Deere Operations Center och mobilappar.

### **1.2 Maskinuppgifter**

Maskinuppgifter är information som indikerar maskinens hälsa, effektivitet, och funktion.

Maskinuppgifter innefattar:

- maskinhälsa indikatorer, inställningar och avläsningar
- maskins timmar eller livslängd
- maskins plats
- diagnostiska koder
- mjukvaru- och hårdvaru versioner
- maskins anordningar, redskap or rubriker

Ni kan se Maskinuppgifterna i John Deere Operations Center, JDLink™ Web och mobilappar.

### **1.3 Administrativa uppgifter**

Administrativa uppgifter är information som hjälper oss stödja ditt konto och aktiviteter i vårt system.

Till exempel:

- Dina tillåtna uppgiftsdelningar
- Användare kopplade till ditt konto
- Maskiner, utrustning, och licenser kopplade till ditt konto
- Antal hektar och storlek på filer
- information om hur du använder ditt konto

Du kan se och sköta Administrativa uppgifter i John Deere Operations Center och mobilappar.

Du kan använda ovanstående uppräknade uppgifter i verktygen och funktionerna i MyJohnDeere™ som beskrivet i "MyJohnDeere™ Integritetsnotis", Annex A (Funktionsbeskrivning) vilken återfinns på [deere.com/agreements](https://www.deere.com/agreements).

John Deere strävar efter att ge dig den bästa möjliga upplevelsen. För att förbättra våra produkter och användningsbarheten använder vi tredje parts teknik för analysering. Den inhämtade informationen tillåter oss inte identifiera dig men hjälper oss analysera

krascher, buggar, och relevant information för att förbättra och förstärka kvaliteten av våra produkter och tjänster. IP-adressen från din åtkomstleverantör blir slumpad i den sista decimalen vilken endast tillåter en ungefärlig lokalisering av åtkomsten men inte en exakt identifiering av din position och person. Du har möjligheten att koppla från denna spårande- och analyserande funktion via Cookie uttalande-inställningarna som tillhandahålls på deere.com hemsidan. Cookie uttalandet förklarar mer ingående övriga teknologier, vilka kan komma att användas i detta sammanhang.

## **2 För vilka ändamål och på vilken legal basis använder vi dina personuppgifter?**

Vi behandlar dessa personuppgifter för följande ändamål:

- I den utsträckning som krävs för att etablera och fullfölja ett kontrakt med dig, som definierats i MyJohnDeere™ Villkor och Funktionsbeskrivning i Annex A. Kunden medger att John Deere får tillgång till och använder uppgifter i anonymiserad och aggregerad form för statistiska ändamål samt för att förbättra den service som tillhandahålls enligt kontraktet, utveckla fler eller nya John Deere produkter och services, och/eller identifiera nya användningsområden för verktygen.
- I överensstämmelse med tillämpliga lagar och skydd för John Deere:s legitima affärsintressen och legala rättigheter, inklusive, men inte begränsat till, användning i samband med rättsliga anspråk, efterlevande av regler, samt regulatoriska, utredande ändamål (inklusive avslöjande av sådan information i samband med en rättslig process eller stämningsansökan).
- John Deere kan komma att redovisa uppgifterna för utomstående när vi har god tro till att ett sådant avslöjande är skäligen nödvändigt för att (a) efterleva tillämpliga lagar, regler eller tvingande rättsliga förfrågningar (t.ex. från statliga myndigheter och/eller polismyndigheten); (b) säkerställa skydd för liv och förhindra allvarliga kroppsskador; (c) förebygga bedrägeri eller missbruk mot oss eller våra användare; (d) skydda vår äganderätt; eller (e) försvara Deere och dess filialer eller personal från rättegångsförfaranden uppkomna ur uppgifterna.

## **3 Vem kommer vi dela dina uppgifter med?**

Vi delar din information med följande mottagare:

- Tredje part på din begäran. du kan dela och avslöja dina personuppgifter i John Deere Operations Center och andra anslutna portaler och appar. Genom att reglera tillgång till ditt konto, kontrollerar du andra parter tillgång och synlighet av dina personuppgifter. Notera att när du delar information med någon utöver John Deere, har mottagaren möjlighet att kopiera, använda, modifiera, eller distribuera det till någon annan, och John Deere har ingen kontroll över, eller ansvar för, någon sådan aktivitet.
- John Deere Återförsäljare. John Deere Återförsäljare får tillgång till Maskinuppgifter för att kunna hjälpa dig. För att ta bort återförsäljarnas möjlighet att tillgå Maskinuppgifter avseende maskiner i ditt konto måste du göra båda av följande två saker: ta bort Service ADVISOR™ Fjärrstyrd tillgång för varje maskin från Terminalinställningsfliken i Operations Center och ta bort tillgång till maskinens notiser och rådgivare genom Partnertillgångsfliken i Operations Center.
- John Deeres dotterbolag. Vi delar din information med vårt moderbolag Deere & Company och deras helägda dotterbolag i den mån det är nödvändigt för att tillhandahålla dig med platservice och för att möjliggöra din användning av platsfunktionerna och för de andra syften som beskrivs i den här notifikationen. Information delas för att tillhandahålla gemensamt innehåll och tjänster (exempelvis registrering och transaktioner); förbättra produkter och tjänster; upptäcka, undersöka och förhindra olämpliga eller obehöriga aktiviteter; identifiera, skydda, upptäcka, besvara och återställa efter säkerhetshändelser eller incidenter; efterfölja lagar och regleringar (exempelvis lagar och regleringar i länder där dotterbolag inom John Deere verkar); och etablera, utföra och försvara

legala rättigheter. För mer detaljerad information, se [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) och välj ert land för att se den företagsintegritetsreglering som gäller där.

- **Betrodda leverantörer.** Vi delar din information med betrodda leverantörer om nödvändigt för att erbjuda dig hemsidans tjänster och för att möjliggöra ditt användande av hemsidans funktioner. Beroende på hur du använder hemsidan, hemsidans funktioner och på de preferenser du ställer in, så inkluderas även, bland dessa leverantörer, företag som tillhandahåller följande teknologi- och dator-service, inklusive internet- och mjukvaruservice: dataservervärdar, datakonversion, molndatalösningar, kundansvarig och säkerhet, tester, avbuggning, felrapporter och användningsanalyser, samt tillhandahållare av mobil telekommunikation och SMS-meddelanden. Om ni använder vår JDLink™ tjänst, engagerar vi även våra leverantörer av mobila telekommunikationstjänster vilket kan inkludera cellulär, satellit, och andra trådlösa kommunikationstjänster.
- **Officiella avslöjanden.** Vi kan avslöja din data för att följa domstols beslut och rättsliga eller reglerade krav; för att undvika skada, dödsfall, förluster, bedrägeri eller missbruk; för att skydda John Deere:s rättigheter eller för att försvara John Deere i en rättslig process (eller ett John Deere dotterbolag); och där det är nödvändigt i samband med försäljning eller överföring av affärstillgångar.

Personuppgifter kan komma att delas med myndigheter och/eller polismyndigheter om nödvändigt för ovanstående ändamål, om så krävs av lag eller om så krävs för det rättsliga skyddet av våra legitima intressen vid efterlevandet av tillämpliga lagar.

#### **4 Var kommer vi skicka dina uppgifter?**

När information översänds utanför EES, och när detta skickas till en John Deere filial eller försäljare i ett land som inte faller under ett beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen, (en lista av sådana länder finns tillgänglig [här](#)), blir datan adekvat skyddad genom John Deeres användning av EU-kommissionens godkända [standardavtalsklausuler](#) i enlighet med Art 46 (2) GDPR, när sådana relationer med filialer eller försäljare sätts upp. En kopia av den relevanta skyddsmekanismen kan tillhandahållas dig vid förfrågan via John Deeres Blankett avseende Datasubjektets Rättigheter, vilken kan hittas på [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements). Den adekvata nivån av dataskydd tillförsäkras er genom att förlita sig på servervärdens Privacy Shield certifikation i enlighet med Art. 42 GDPR vilken kan nås [här](#) eller på servicetillhandahållarens bindande företagsbestämmelser. Överföringar till John Deeres filialer kommer ta plats användandes adekvata åtgärder, så som bindande företagsbestämmelser, standardavtalsklausuler antagna av EU-kommissionen för att skydda persondata, andra giltiga överföringsmekanismer, eller mot bakgrund av tillåtliga lagstadgade undantag.

#### **5 Vilka rättigheter har ni i förhållande till er personuppgifter?**

Du har rätt att fråga oss:

- efter tillgång till och en kopia av dina personuppgifter som vi har angående dig (Art. 15 GDPR)
- efter en kopia av den personliga information du försett oss med för vidarebefordran till dig eller en tredje part genom en allmänt använd, maskinläsbart format (Art. 20 GDPR)
- uppdatera eller rätta dina personuppgifter så att den blir korrekt (Art. 16 GDPR)
- att radera dina personuppgifter från våra register under särskilda omständigheter (Art. 17 GDPR)
- att begränsa hanteringen av dina personuppgifter under särskilda omständigheter (Art. 18 GDPR)

Och ni kan också:

- motsätta dig att vi hanterar dina personuppgifter under särskilda omständigheter (i synnerhet, när vi inte behöver hantera uppgifterna för att efterleva kontraktuella eller andra rättsliga krav, eller när vi använder uppgifterna för direkt marknadsföring - Art. 21 GDPR)

Dessa rättigheter kan komma att begränsas i vissa situationer – till exempel när vi kan uppvisa att vi har ett rättsligt krav att behandla dina uppgifter. I vissa fall kan detta innebära att vi har möjlighet att behålla uppgifter även om du återkallar ditt samtycke.

När vi begär personuppgifter för att uppfylla rättsliga eller kontraktuella förpliktelser, är tillhandahållande av sådana uppgifter obligatorisk: om uppgifterna inte tillhandahålls, kommer vi inte kunna sköta vår kontraktuella relation, eller uppfylla våra skyldigheter. I alla andra fall är tillhandahållande av personuppgifter valfritt.

Om du önskar ta del av ytterligare information gällande dina rättigheter, var god besök vårt företags integritetsrapport på [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements). Om du vill utöva dina rättigheter avseende dina personuppgifter, var god använd Blanketten avseende Datasubjektets Rättigheter vilken återfinns på [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

I det fall du har olösta bekymmer, har du möjlighet att inkomma med ett klagomål till en tillsynsmyndighet, mer precist den myndighet som överser efterlevandet av dataskydd i den kommun du bor eller jobbar i.

## **6 Vilken John Deere enhet är ansvarig för dina uppgifter?**

Personuppgiftsansvarig för din information är John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland.

Utöver det ovanstående är din data delad med Deere & Company i USA (Illinois).

## **7 Hur länge kommer vi behålla er personuppgifter?**

Vi lagrar uppgifterna under avtalsperioden och vidare i den utsträckning som tillåts, efter avslutad avtalsrelationen så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som framställs i denna notis. Lagstiftning kan kräva att John Deere behåller viss information vissa specifika perioder. I andra fall, kan John Deere behålla uppgifter under en lämplig period efter att relationen med dig tar slut för att skydda sig själv från rättsliga anspråk, eller för att administrera dess verksamhet.

## **8 Hur skyddar vi dina uppgifter?**

Vi har implementerat och kommer upprätthålla standard och procedurer utformade för att förebygga missbruk av information i ditt konto:

- Vi upprätthåller fysisk dator- och nätverkssäkerhet.
- Vi utbildar våra anställda om vikten av dataskydd och kundservice genom standardiserade rutiner för hantering och speciella utbildningsprogram.
- Vi upprätthåller säkerhetsstandard och rutiner för att förebygga icke auktoriserad tillgång till information om dig, och vi uppdaterar och testar vår teknologi för att förbättra skyddet av er information.