



JOHN DEERE

Obvestilo o varstvu zasebnosti MyJohnDeere™

Ozemeljska veljavnost: Evropske unije in držav zunaj EU v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP)

Datum izdaje: 25. 05. 2018

Jezik: Slovenian / Slovenski

Ta politika opisuje način, na katerega družba John Deere in njene povezane osebe obdelujejo in uporabljajo vaše osebne podatke. Vsi sklici v tej politiki na družbo **John Deere, mi** ali **nas** pomenijo John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemčija.

Poudariti želimo, da varstvo vaše zasebnosti in vaših osebnih podatkov jemljemo zelo resno, in da vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov. V nadaljevanju vam želimo bolj podrobno pojasniti, katere osebne podatke zbiramo v povezavi z vašim dostopom do storitve MyJohnDeere™, in na kakšen način uporabljamo s tem povezane podatke.

1 Katere podatke zbiramo?

Podatke o vas zbiramo in obdelujemo, kadar ste v stiku z nami in našimi proizvodi, medtem ko dostopate do storitve MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ obdeluje podatke, ki nastanejo z uporabo, zbiranjem ali hrambo v strojni opremi in napravah ter podatke, vnesene preko vseh drugih sistemskih vmesnikov.

1.1 Podatki o proizvodnji

Podatki o proizvodnji so podatki o delih, ki jih opravljate z vašo opremo in o zemlji, na kateri opravljate ta dela. Primer:

- podrobnosti o nalogi na polju
- obdelana kmetijska površina
- prevožena pot
- podatki o pobranem pridelku in hektarskem donosu
- uporabljeni kmetijski vložki

Vaše podatke o proizvodnji si lahko ogledate v Operativnem centru John Deere in mobilnih aplikacijah.

1.2 Podatki o stroju

Podatki o stroju so informacije o tehničnem stanju stroja, njegovi učinkovitosti in delovanju.

Podatki o stroju obsegajo:

- kazalnike tehničnega stanja stroja, njegove nastavitve in odčitane vrednosti
- ure delovanja stroja ali življenjska doba stroja
- lokacija stroja
- diagnostične kode
- različice programske in sistemske programske opreme
- priključki in žetvene naprave

Podatke o stroju si lahko ogledate v Operativnem centru John Deere, v spletni storitvi JDLink™ in mobilnih aplikacijah.

1.3 Podatki o upravljanju

Podatki o upravljanju so informacije, ki nam pomagajo pri zagotavljanju podpore vašemu uporabniškemu računu in aktivnosti v našem sistemu.

Primer:

- vaša dovoljenja za omogočanje skupne rabe podatkov
- uporabniki, povezani z vašim računom
- stroji, naprave in licence, povezane z vašim računom
- število hektarjev in velikost datotek
- informacije o vašem načinu uporabe vašega uporabniškega računa

Podatke o upravljanju si lahko ogledate v Operativnem centru John Deere in mobilnih aplikacijah.

Zgoraj navedene podatke v orodjih in lastnostih spletne storitve MyJohnDeere™ lahko uporabljate, kot je opisano v Obvestilu o varstvu zasebnosti "MyJohnDeere™, Dodatku A (Opis lastnosti), ki je na voljo na naslovu deere.com/agreements.

Družba John Deere si prizadeva, da bi vam zagotovila najboljšo možno uporabniško izkušnjo. Za izboljšanje naših proizvodov in uporabniške izkušnje uporabljamo analitične

tehnologije tretjih oseb. Zbrane informacije nam ne omogočajo, da bi vas identificirali, pomagajo pa nam pri analizi izpadov v delovanju, hroščev in pomembnih informacij z namenom izboljšanja in okrepitve kakovosti naših proizvodov in storitev. V IP naslovu vašega ponudnika dostopa do interneta je šifrirana zadnja skupina števk, kar omogoča približno določitev lokacije točke dostopa, nikakor pa natančne določitve vaše lokacije in istovetnosti. Preko Izjave o piškotkih na spletnem mestu deere.com lahko v nastavitvah onemogočite to funkcijo sledenja in analitike. Izjava o piškotkih vsebuje podrobnejša pojasnila o tehnologijah, ki se lahko uporabljajo v te namene.

2 Za kakšne namene in na kakšni pravni podlagi uporabljamo vaše osebne podatke?

Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- V obsegu, potrebnem za podpis in izpolnjevanje pogodbe z vami, kot je določeno v Splošnih pogojih spletnega portala MyJohnDeere™ in Opisu lastnosti v Dodatku A. Naročnik se strinja, da lahko družba John Deere dostopa do podatkov in te podatke uporablja v anonimizirani in agregirani obliki za namene statistične obdelave in zaradi izboljšanja ali nadgradnje storitev, zagotovljenih po tej pogodbi, razvijanja dodatnih ali novih produktov in storitev John Deere in/ali prepoznavanja novih vrst uporabe opreme.
- Skladnost z veljavno zakonodajo in zaščito zakonitih poslovnih interesov in pravnih pravic družbe John Deere, vključno z, a ne omejeno na, uporabo v povezavi s pravnimi zahtevki, zagotavljanjem skladnosti, izpolnjevanjem regulatornih zahtev in uporabo v preiskovalne namene (tudi razkritje takih informacij v povezavi s pravnimi postopki ali reševanjem sporov).
- John Deere lahko razkriva podatke zunanjim strankam v dobri veri in prepričanju, da je tako razkritje razumno potrebno za (a) izpolnjevanje zahtev veljavnega zakona, predpisa ali zavezujoče zakonske zahteve; (b) za zaščito varnosti oseb pred smrtno ali resno telesno poškodbo; (c) za preprečevanje goljufije ali zlorabe v našo škodo ali škodo naših uporabnikov; (d) za zaščito naših premoženjskih pravic; ali (e) za zavarovanje družbe Deere in njenih povezanih oseb ali zaposlenih pred morebitnimi sodnimi postopki, ki bi izhajali iz podatkov.

3 S kom bomo izmenjevali vaše osebne podatke?

Omogočali bomo skupno rabo vaših informacij naslednjim prejemnikom:

- Tretjim osebam po vaših navodilih. Osebne podatke lahko izmenjujete in razkrivate v Operativnem centru John Deere in drugih povezanih portalih in aplikacijah. Z določanjem dovoljenj za vaš uporabniški račun lahko nadzorujete dostop drugih oseb in stopnjo vpogleda v vaše podatke. Prosimo, upoštevajte, da kadar vaše informacije izmenjujete z drugimi osebami razen družbe John Deere, se lahko prejemnik odloči, da bo prejete informacije kopiral, uporabljal, spreminjal ali jih posredoval drugim, družba John Deere pa nima nadzora nad takimi ravnanji, niti zanje ne prevzema odgovornosti.
- Trgovci John Deere. Trgovci John Deere lahko dostopajo do Podatkov o vašem stroju, da bi vam lahko zagotavljali storitve podpore. Da bi lahko odstranili dostop trgovcev do Podatkov o vašem stroju v vašem uporabniškem računu, morate storiti sledeči dve stvari: na zavihku Terminalske nastavitve v Operativnem centru odstraniti oddaljeni dostop Service ADVISOR™ za vsak stroj in onemogočiti dostop do obvestil, ki jih pošiljajo stroji, in svetovalcev na zavihku Partner Access v Operativnem centru.
- Povezane osebe John Deere. Vaše informacije delimo z našo matično družbo Deere & Company in podrejenimi družbami, ki so v njeni 100-odstotni lasti, v obsegu, ki je potreben, da vam lahko zagotavljamo storitve našega spletnega mesta, vam omogočimo uporabo lastnosti spletnega mesta in za druge namene, opisane v tem obvestilu. Informacije delimo, da bi zagotovili skupno vsebino in storitve (npr. registracija, transakcije); izboljšali proizvode in storitve; odkrili, preiskali in preprečili neustrezne ali nedovoljene dejavnosti; prepoznali, zavarovali, odkrili, se odzvali na in okrevali po dogodkih in incidentih, povezanih z

varnostjo; upoštevali zakone in predpise (npr. zakone in predpise držav, kjer delujejo Povezane družbe John Deere); in vzpostavili, uveljavljali in obranili zakonske pravice. Za podrobnejše informacije obiščite stran deere.com/agreements in izberite vašo državo, da bi si ogledali korporativno izjavo o varstvu podatkov, ki velja za to državo.

- Zanesljivi dobavitelji. Vaše informacije izmenjujemo z zanesljivimi dobavitelji v obsegu, ki je potreben, da vam lahko zagotavljamo storitve spletnega mesta in vam omogočimo uporabo lastnosti spletnega mesta. Odvisno od načina uporabe Spletnega mesta in njegovih lastnosti in izbranih prednostnih nastavitve ti dobavitelji vključujejo podjetja, ki zagotavljajo naslednje tehnologije in storitve računalniške obdelave, vključno s storitvami interneta in programske opreme: gostovanje in pretvorbo podatkov, storitve obdelave v oblaku, storitve upravljanja računa in zaščite, preskušanje, iskanje in odpravljanje napak, poročila o napakah in analitiko uporabe, pa tudi ponudnike telekomunikacijskih storitev za omogočanje sporočil SMS. Če uporabljate našo storitev JDLink™, lahko vključimo tudi dobavitelje storitev mobilne telefonije za zagotavljanje digitalnih mobilnih, satelitskih ali brezžičnih komunikacijskih storitev.
- Razkritja državnim organom. Vaše podatke lahko razkrivamo zaradi izpolnjevanja zahtev, naloženih z odločbami sodišč in pravnih zahtev ali zahtev veljavnih predpisov; za preprečevanje poškodb, smrti, izgub, goljufij ali zlorab; za zaščito pravic družbe John Deere ali za namene obrambe družbe John Deere (ali povezanih oseb John Deere) v pravnih postopkih; in po potrebi v povezavi s prodajo ali prenosom poslovnih sredstev.

Osebnne podatke lahko izmenjujemo z državnimi organi in/ali organi pregona, če je to potrebno za izpolnjevanje zgoraj navedenih namenov, če tako nalaga zakon ali če je to potrebno zaradi pravne zaščite naših zakonitih interesov skladno z veljavno zakonodajo.

4 Kam bomo pošiljali vaše osebne podatke?

Kadar se podatki prenašajo izven EGP povezani osebi družbe John Deere ali prodajalcu v državi, ki ni predmet odločbe o ustreznosti ravni varstva osebnih podatkov Komisije EU (seznam takšnih držav je na voljo [tukaj](#)), družba John Deere v primerih, kadar gre za vzpostavljanje odnosov s takimi povezanimi osebami ali prodajalci, zagotavlja ustrezno varstvo podatkov z uporabo [standardnih pogodbenih klavzul](#) Komisije EU skladno s čl. 46(2) GDPR. Z izpolnitvijo obrazca John Deere's Data Subject Rights Request Form (Obrazec za uveljavitev pravic posameznika, na katerega se nanašajo podatki), ki je na voljo na naslovu deere.com/agreements, lahko zahtevate kopijo ustreznega mehanizma zaščite. Ustrezna stopnja varstva podatkov je zagotovljena z zanašanjem na certifikat zasebnostnega ščita ponudnika storitev gostovanja skladno s čl. 42 GDPR, ki je na voljo [tukaj](#), ali na zavezujoča poslovna pravila ponudnika storitev. Prenosi povezanim osebam družbe John Deere bodo potekali ob uporabi ustreznih ukrepov, kot so zavezujoča poslovna pravila, standardne pogodbene klavzule, ki jih je sprejela Evropska komisija za zaščito Osebnih podatkov, drug(i) veljaven(-ni) mehanizem(-mi) prenosa ali na podlagi dovoljenih zakonskih izjem.

5 Kakšne so vaše pravice v povezavi z vašimi osebnimi podatki?

Vaša pravica je, da od nas zahtevate:

- dostop do vaših osebnih podatkov in izročitev kopije vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas (Člen 15 GDPR);
- kopijo osebnih podatkov, ki ste nam jih zagotovili, ki jo bomo poslali vam ali tretji osebi v običajni strojno berljivi obliki (Čl. 20 GDPR);
- posodobitev ali popravek vaših osebnih podatkov zaradi zagotavljanja točnosti podatkov (Čl. 16 GDPR);
- izbris vaših osebnih podatkov iz naših evidenc pod določenimi pogoji skladno s Čl. 17 GDPR);
- omejitev obdelave vaših osebnih podatkov pod določenimi pogoji (Čl. 18 GDPR).

Razen tega lahko tudi:

- zavrnete obdelavo vaših osebnih podatkov pod določenimi pogoji (še zlasti, kadar nam vaših osebnih podatkov ni treba obdelovati zaradi izpolnjevanja zakonskih ali drugih pravnih zahtev, ali kadar te podatke uporabljamo za namene neposrednega trženja - Čl. 21 GDPR).

Te pravice so lahko v nekaterih situacijah omejene, npr. kadar lahko dokažemo, da moramo vaše podatke obdelovati zaradi izpolnjevanja pravnih zahtev. V nekaterih primerih to lahko pomeni, da lahko določene podatke še naprej hranimo, tudi če prekličete vaše soglasje.

Kadar zahtevamo vaše osebne podatke zaradi izpolnjevanja zakonskih ali pogodbenih obvez, ste podatke dolžni zagotoviti. V nasprotnem primeru ne bomo mogli upravljati našega skupnega pogodbenega razmerja ali izpolnjevati naših obveznosti po pogodbi. V vseh ostalih primerih zagotavljanje osebnih podatkov ni obvezno.

Če želite dodatne informacije o vaših pravicah osebe, na katero se nanašajo podatki, vas prosimo, da preberete našo korporativno izjavo o varstvu podatkov na naslovu deere.com/agreements. Če želite uveljavljati vaše pravice glede vaših osebnih podatkov, vas prosimo, da uporabite obrazec za uveljavitev pravic osebe, na katero se nanašajo podatki, ki je na voljo na povezavi deere.com/agreements.

V kolikor imate nerešena vprašanja, imate pravico do vložitve pritožbe pri pristojnem nadzornem organu, zlasti pri organu za varstvo podatkov v državi članici, v kateri imate stalno prebivališče ali službeni naslov.

6 Katera pravna oseba Johne Deere je upravljavec mojih osebnih podatkov?

Upravljavec vaših osebnih podatkov je družba John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Strassburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemčija.

Poleg zgoraj navedenega delimo vaše podatke z družbo Deere & Company v ZDA (Illinois).

7 Kako dolgo boste hranili moje osebne podatke?

Podatke hranimo do izteka veljavnosti pogodbe in v dovoljenem obsegu, po zaključku pogodbenega razmerja pa toliko časa, kolikor je to potrebno za izpolnitev namenov, opredeljenih v tem obvestilu. Zakonodaja lahko od družbe John Deere zahteva hrambo nekaterih podatkov za določena obdobja. V vseh drugih primerih lahko družba John Deere hrani podatke še določen čas po poteku pogodbenega razmerja z vami zaradi zaščite pred pravnimi zahtevki ali za namene lastnega poslovanja.

8 Kako varujete moje osebne podatke?

Implementirali smo in bomo vzdrževali standarde in postopke, namenjene preprečevanju zlorab informacij, ki jih vsebuje vaš uporabniški račun.

- Urejeno imamo fizično varovanje računalniške in omrežne opreme.
- Naše zaposlene usposabljam o pomembnosti varstva podatkov in zagotavljanju storitev kupcem s standardnimi operativnimi postopki in posebnimi programi usposabljanja.
- Vzdržujemo standarde zaščite in postopke, ki pomagajo preprečevati nepooblaščen dostop do vaših osebnih podatkov. Nenehno posodabljam in preskušamo tehnične rešitve z namenom izboljšanja varstva vaših podatkov.