

# *MyJohnDeere™ Oznámenie o ochrane osobných údajov*

Územie: Krajiny Európskej únie a krajiny mimo EÚ v Európskom hospodárskom priestore (EHP)

Dátum vydania: 25.05.2018

Jazyk: Slovak / Slovenský

Toto oznámenie popisuje, ako John Deere a jeho pridružené osoby zbierajú a spracúvajú Vaše údaje. Odkazy v tomto oznámení na **John Deere, my** alebo **nás** znamenajú John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemecko.

Chceli by sme zdôrazniť, že ochranu Vášho súkromia a Vašich osobných údajov berieme veľmi zodpovedne a Vaše údaje spracúvame v súlade s príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Nižšie by sme Vám chceli detailnejšie vysvetliť, ktoré osobné údaje získavame v súvislosti s Vaším MyJohnDeere™ prístupom a ako používame súvisiace údaje.

## 1 Aké údaje získavame?

Údaje o Vás získavame a spracúvame, keď komunikujete s nami a v súvislosti s našimi produktmi, pričom využívate MyJohnDeere™ prístup. MyJohnDeere™ spracúva údaje generované používaním, získavané cez alebo uložené v strojoch a zariadeniach ako aj údaje poskytnuté cez ktorékoľvek iné systémové rozhrania.

### 1.1 Výrobné údaje

Výrobné údaje sú informácie o práci, ktorú vykonávate s Vaším zariadením a miesto, kde túto prácu vykonávate: Napr.:

- podrobnosti o úlohe
- odpracované územie
- prejdená cesta
- získané plodiny and údaje o výnosoch
- použité agronomické vstupy

Vaše Výrobné údaje môžete vidieť a manažovať v operačnom centre John Deere a v mobilných aplikáciách.

### 1.2 Údaje o strojoch

Údaje o strojoch sú informácie, ktorú ukazujú stav, efektivitu a funkcie strojov.

Údaje o strojoch zahŕňajú:

- ukazovatele stavu, nastavenia a merania strojov
- hodiny alebo životnosť strojov
- umiestnenie strojov
- diagnostické kódy
- verzie softvéru a firmware
- príslušenstvo stroja a náradie

Údaje o strojoch môžete vidieť v operačnom centre John Deere, na webe JDLink™ a v mobilných aplikáciách.

### 1.3 Administratívne údaje

Administratívne údaje sú informácie, ktoré nám pomáhajú zabezpečovať Váš účet a Vaše aktivity v našom systéme.

Napr.:

- povolenia na zdieľanie Vašich údajov
- používatelia napojení na Váš účet
- stroje, zariadenia a licencie napojené na Váš účet
- veľkosť plochy a súborov
- informácie o tom, ako používate Váš účet

Administratívne údaje môžete vidieť a manažovať v operačnom centre John Deere a v mobilných aplikáciách.

Vyššie uvedené údaje môžete používať v nástrojoch a funkcionalitách MyJohnDeere™, ako je opísané v "MyJohnDeere™ Oznámenie o ochrane osobných údajov", Príloha A (Opis Funkcií), dostupnom na [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

John Deere sa snaží poskytnúť Vám čo najlepšiu skúsenosť. Pre vylepšenie našich produktov a použiteľnosti, používame analytické technológie tretích strán. Získané informácie nám neumožňujú Vás identifikovať, ale pomáhajú nám analyzovať výpadky,

poruchy a relevantné informácie na vylepšenie a zdokonalenie kvality našich produktov a služieb. IP adresa od Vášho poskytovateľa prístupu je rozdelená do poslednej skupiny číslíc, čo umožňuje určiť len približnú polohu prístupu, ale žiadnu presnú identifikáciu Vašej polohy alebo osoby. Máte možnosť vypnúť túto funkciu sledovania a analytickú funkciu cez nastavenie Cookie Oznámenie dostupné na [deere.com](http://deere.com) web stránke. Cookie Oznámenie ďalej objasňuje technológie, ktoré v tejto súvislosti môžu byť použité.

## **2 Pre aké účely a na základe akého právneho základu používame Vaše údaje?**

Osobné údaje spracúvame pre nasledujúce účely:

- Je to potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy s Vami, ako je definované v Podmienkach MyJohnDeere™ a Opise Funkcionalít v Prílohe A. Zákazník berie na vedomie, že John Deere môže mať prístup k údajom a môže ich použiť v anonymizovanej a agregovanej forme na štatistické účely ako aj vylepšiť a zdokonaľiť služby poskytované v zmysle tejto zmluvy, vyvinúť ďalšie a nové John Deere produkty a služby, a/alebo identifikovať nové typy úložného zariadenia.
- Súlad s príslušnými zákonmi a ochranou oprávnených obchodných záujmov a práv John Deere, vrátane, nie však výlučne, použitie súvisiace s právnymi nárokmi, pre regulačné a investigatívne účely (vrátane zverejnenia takých informácií v spojitosti s právnym konaním alebo sporom).
- John Deere môže zverejniť údaje iným osobám, keď v dobrej viere veríme, že zverejnenie je rozumne potrebné (a) pre dodržiavanie akýchkoľvek právnych predpisov, nariadení alebo povinných zákonných požiadaviek (napr. od orgánov verejnej správy alebo vyšetrovacích orgánov); (b) pre ochranu života a zdravia akejkoľvek osoby; (c) na zabránenie podvodom a zneužitia voči nám alebo našim užívateľom; (d) na ochranu našich majetkových práv; alebo (e) na obranu Deere a ich pridružených osôb alebo personál v akýchkoľvek právnych konaniach súvisiacich s údajmi.

## **3 S kým budeme zdieľať Vaše údaje?**

Zdieľame Vaše údaje s nasledovnými prijímateľmi:

- tretie osoby vo Vašom smere. Môžete zdieľať a zverejňovať údaje v operačnom centre John Deere a v súvisiacich portáloch a aplikáciách. Nastavením povolení na Vašom účte si kontrolujete prístup tretích osôb do Vašich údajov. Prosím vezmite na vedomie, že keď zdieľate Vaše údaje s niekým iným ako John Deere, prijímateľ sa môže rozhodnúť kopírovať, používať, upravovať alebo distribuovať ich iným osobám a John Deere nemá kontrolu ani zodpovednosť nad takými aktivitami.
- Predajcovia John Deere. Predajcovia John Deere majú prístup k Údajom o strojoch, aby Vám boli nápomocní. Pre vymazanie povolenia na prístup do Údajoch o strojoch udeleného predajcovi, urobte nasledovné: odstráňte prístup na ADVISOR™ Remote pre každý stroj v záložke Koncové Nastavenia v operačnom centre a odstráňte prístup k notifikáciám o stroji a poradcom zo záložky Prístup Partnerov v operačnom centre.
- John Deere pridružené osoby. Zdieľame Vaše informácie s našou materskou spoločnosťou Deere & Company a s ňou vlastnenými dcérskymi spoločnosťami John Deere, v ktorých má John Deere 100% podiel, pokiaľ je to nevyhnutné na poskytovanie služieb lokality a na umožnenie používania funkcionalít lokality a pre iné účely opísané v tomto oznámení. Informácie sú zdieľané za účelom poskytnutia spoločného obsahu a služieb (napr. registrácia a transakcie); zlepšenia produktov a služieb; odhalenie, vypátranie a prevenciu nesprávnych alebo neoprávnených aktivít; identifikovanie, ochranu, odhaľovanie, reagovanie a obnovovanie záloh v dôsledku bezpečnostných udalostí a incidentov; dodržiavanie zákonov a predpisy (napr. zákony a predpisy krajín, v ktorých pôsobia pridružené spoločnosti John Deere); založenie, vykonávanie a bránenie zákonných práv. Bližšie informácie nájdete na [deere.com/agreements](http://deere.com/agreements), kde si

prosím podľa krajiny vyberte konkrétne oznámenia o ochrane osobných údajov, ktoré sa aplikujú na Vašu krajinu.

- Dôveryhodní dodávatelia. Zdieľame Vaše informácie s dôveryhodnými dodávateľmi, pokiaľ je to potrebné pre poskytovanie služieb lokality a na umožnenie používania funkcionality lokality. V závislosti od toho, ako používate lokalitu a funkcionality lokality a ako si nastavíte preferencie, týmito dodávateľmi sú aj spoločnosti, ktoré Vám poskytujú nasledovné technologické a počítačové služby, vrátane internetu a softvérových služieb: hosting údajov, konverzia údajov, a schopnosti cloud computingu, správa a bezpečnosť účtu, testovanie, ladenie, hlásenie chýb, a analýza používania, ako aj poskytovanie SMS správ mobilnými poskytovateľmi. Ak používate našu JDLINK™ službu, angažujeme tiež dodávateľov mobilných telekomunikačných služieb, čo môže zahŕňať mobilné, satelitné a iné bezdrôtové komunikačné služby.
- Oficiálne zverejnenia. Môžeme zverejniť Vaše údaje, ak to vyžaduje rozhodnutie súdu a zákonné alebo regulačné požiadavky; na zabránenie škody na živote a zdraví, strát, podvodov a zneužití; na obranu práv John Deere alebo na obranu John Deere (alebo jej pridružené osoby) v právnych konaniach; a tam, kde je to potrebné v súvislosti s predajom alebo transferom obchodného majetku.

Osobné údaje môže byť zdieľané s orgánmi verejnej moci a/alebo s vyšetrovacími orgánmi, ak je to potrebné pre vyššie uvedené účely, ak je to dané zákonom alebo ak je to potrebné pre ochranu našich oprávnených záujmov v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

#### 4 Kde zašleme Vaše údaje?

Ak sú údaje prenesené mimo EHP a ak sú prenesené pridruženej osobe John Deere alebo predajcovi v krajine, ktorá nie je zahrnutá v rozhodnutí o primeranosti Európskej komisie (zoznam takýchto krajín je uvedený [tu](#)), údaje sú primerane chránené tým, že John Deere používa [štandardné zmluvné ustanovenia](#) schválené Európskou komisiou v súlade s čl. 46 (2) GDPR, pri zakladaní vzťahu s pridruženými osobami a predajcami. Kópiu relevantných ochranných mechanizmov Vám môže byť poskytnutá na požiadanie cez formulár žiadosti dotknutých osôb John Deere, ktorý je dostupný na [deere.com/agreements](#). Primeraná ochrana údajov je zabezpečená cez certifikát Ochrany súkromia hostingového poskytovateľa v súlade s čl. 42 GDPR, ktorý je dostupný [tu](#) alebo záväznými vnútropodnikovými pravidlami poskytovateľa služieb. Prenosy do pridružených spoločností John Deere sa uskutočnia za použitia primeraných opatrení, ako sú záväzné firemné pravidlá, štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou na ochranu osobných údajov, inom dovoľenom mechanizme prenosu, alebo na základe prípustných zákonných výnimiek.

#### 5 Aké máte práva v súvislosti s Vašimi údajmi?

Máte právo žiadať:

- prístup k a kópiu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás máme (čl. 15 GDPR)
- kópiu Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli a aby sme ju poskytli Vám alebo inej osobe v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (čl. 20 GDPR)
- doplnenie alebo opravu Vašich osobných údajov, aby boli presné (čl. 16 GDPR)
- výmaz Vašich osobných údajov z našich záznamov za istých podmienok (čl. 17 GDPR)
- obmedziť spracúvanie Vašich osobných údajov za istých podmienok (čl. 18 GDPR)

A takisto môžete:

- namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov za istých podmienok (konkrétne, keď nemusíme spracúvať údaje, aby sme mohli plniť zmluvné a iné právne záväzky alebo používať údaje pre priamy marketing – čl. 21 GDPR)

Tieto práva môžu byť obmedzené v určitých situáciách – napr. keď môžeme preukázať, že máme právnu povinnosť spracúvať Vaše údaje. V niektorých prípadoch, toto môže znamenať, že budeme môcť uchovávať Vaše osobné údaje, aj keď odvoláte súhlas.

Keď potrebujeme osobné údaje na plnenie zákonných alebo zmluvných požiadaviek, poskytnutie takých údajov je povinné: ak také údaje nie sú poskytnuté, nebudeme môcť vstúpiť do zmluvného vzťahu alebo splniť požiadavky, ktoré budú na nás kladené. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie údajov dobrovoľné.

Ak si želáte získať viac informácií o Vašich právach ako dotknutej osoby, pozrite si prosím naše obchodné vyhlásenie o ochrane súkromia na [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements). Ak si chcete uplatniť Vaše práva súvisiace s osobnými údajmi, prosím použite formulár žiadosti dotknutých osôb, ktorý nájdete na [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

V prípade, že nie ste spokojní, máte tiež právo podať sťažnosť dozorujúcemu orgánu, konkrétne úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte Vášho obvyklého bydliska alebo miesta práce.

## **6 Ktorá John Deere entita je môj prevádzkovateľ osobných údajov?**

Prevádzkovateľ Vašich osobných údajov je John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemecko.

Nad rámec vyššie uvedeného, Vaše osobné údaje sú zdieľané, resp. poskytované aj Deere & Company v USA (Illinois).

## **7 Ako dlho budete uchovávať moje údaje?**

Údaje uchovávame po dobu zmluvného vzťahu a v povolenom rozsahu aj po ukončení zmluvného vzťahu, pokiaľ to je nevyhnutné pre účely uvedené v tomto oznámení. Právne predpisy môžu požadovať, aby John Deere uchovával určité údaje po určitéj dobe. V iných prípadoch, John Deere môže uchovávať údaje po vhodnú dobu po ukončení Vášho zmluvného vzťahu pre účely ochrany pred právnymi nárokmi alebo pre zabezpečenie chodu svojho podnikania.

## **8 Ako chránite moje údaje?**

Prijali sme a dodržiavame štandardy a procesy navrhnuté na ochranu pred zneužívaním údajov na Vašom účte:

- Zabezpečujeme fyzickú počítačovú a sieťovú ochranu.
- Vzdelávame našich zamestnancov o dôležitosti bezpečnosti údajov a služieb zákazníkom prostredníctvom štandardných operačných procesov a špeciálnych tréningových programov.
- Udržiavame bezpečnostné štandardy a procesy na zabránenie neoprávneného prístupu k údajom o Vás a zdokonaľujeme a testujeme našu technológiu, aby sme vylepšili ochranu Vašich údajov.