

Notă de Informare cu privire la MyJohnDeere™

Teritoriul vizat: Țările Uniunii Europene și din afara UE în Spațiul Economic European (SEE)

Data emiterii: 25.05.2018

Limba: Romanian / Român

Această politică descrie modul în care John Deere și afiliații săi colectează și prelucrează datele dumneavoastră. În această politică, referirile la **John Deere, noi sau nouă** vor fi referiri la John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Strassburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania.

Dorim să subliniem faptul că acordăm o importanță deosebită protecției vieții private și a datelor dumneavoastră cu caracter personal și că prelucram datele dumneavoastră în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Vă prezentăm în continuare mai multe informații privind datele cu caracter personal pe care le colectăm în legătură cu accesul dumneavoastră la MyJohnDeere™ și modul în care folosim datele aferente.

1 Ce date colectăm?

Colectăm și prelucram date despre dumneavoastră atunci când interacționați cu noi și cu produsele noastre, prin accesarea MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ prelucrează datele generate de folosirea de utilaje și echipamente, datele colectate de utilaje și echipamente sau datele stocate pe acestea, precum și datele introduse prin orice alte interfețe ale sistemului.

1.1 Date privind Producția

Datele privind Producția reprezintă informații despre activitățile realizate cu echipamentele de care dispuneți și despre terenul unde realizați activitățile respective. De exemplu:

- informații despre sarcinile efectuate pe terenuri
- zona lucrată
- ruta parcursă
- culturi recoltate și date despre randament
- date de intrare folosite, cu caracter agronomic

Puteți vizualiza și administra Datele privind Producția prin intermediul Centrului de Operațiuni John Deere și al aplicațiilor pentru dispozitive mobile.

1.2 Date despre Utilaje

Datele despre Utilaje reprezintă informații care indică starea tehnică, eficiența și funcționarea utilajelor.

Datele despre Utilaje includ:

- indicatori privind starea tehnică a utilajelor, setări și valori înregistrate
- durata de viață a utilajelor
- amplasamentul utilajelor
- coduri de diagnosticare
- versiuni software și firmware
- accesorii pentru utilaje, echipamente sau hedere

Puteți vizualiza Datele disponibile despre Utilaje prin intermediul Centrului de Operațiuni John Deere, pe site-ul JDLink™ și prin aplicațiile pentru dispozitive mobile.

1.3 Date Administrative

Datele Administrative sunt informații cu ajutorul cărora putem susține contul și activitățile dumneavoastră în cadrul sistemului nostru.

De exemplu:

- permisiunile dumneavoastră privind schimbul de date
- utilizatori conectați la contul dumneavoastră
- utilaje, dispozitive și licențe asociate cu contul dumneavoastră
- număr de acri și mărimea fișierelor
- informații despre modul în care folosiți contul dumneavoastră

Puteți vizualiza și administra Datele Administrative prin intermediul Centrului de Operațiuni John Deere și al aplicațiilor pentru dispozitive mobile.

Puteți folosi datele enumerate mai sus în cadrul instrumentelor și funcțiilor MyJohnDeere™ astfel cum se descrie în „Nota de Informare cu privire la

MyJohnDeere™”, Anexa A (Descrierea Funcțiilor) disponibilă pe pagina deere.com/agreements.

John Deere face tot posibilul pentru a vă oferi cea mai bună experiență. Pentru îmbunătățirea produselor noastre și a modului de utilizare a acestora folosim tehnologii de analiză puse la dispoziție de terți. Datele colectate nu permit identificarea dumneavoastră, ci ne ajută să analizăm defecțiunile, erorile și informațiile relevante pentru a îmbunătăți și asigura o mai bună calitate a produselor și serviciilor noastre. Ultimul grup de cifre din adresa IP a furnizorului care v-a oferit accesul este codat, ceea ce permite doar o localizare aproximativă a accesului, nu și identificarea exactă a locației și persoanei dumneavoastră. Aveți posibilitatea să dezactivați această funcție de localizare și analiză folosind setările din Notificarea cu privire la cookie-uri, disponibilă pe site-ul deere.com. Notificarea cu privire la cookie-uri include explicații mai detaliate în legătură cu alte tehnologii care pot fi folosite în acest sens.

2 În ce scopuri și în baza căruia temei juridic folosim datele dumneavoastră?

Prelucrăm aceste date cu caracter personal în următoarele scopuri:

- în măsura în care prelucrarea datelor este necesară pentru a încheia un contract cu dumneavoastră și pentru a executa contractul, astfel cum se prevede în Termenii și Condițiile MyJohnDeere™ și în Descrierea Funcțiilor din Anexa A. Clientul acceptă faptul că John Deere poate avea acces și poate folosi datele în formă anonimată și agregată în scopuri statistice, precum și pentru îmbunătățirea sau consolidarea serviciilor furnizate în temeiul acestui contract, pentru dezvoltarea unor produse și servicii John Deere suplimentare sau noi și/sau pentru identificarea unor noi tipuri de utilizări pentru echipamente.
- pentru a asigura conformitatea cu legile aplicabile și pentru a proteja interesele comerciale legitime și drepturile legale ale John Deere, inclusiv, dar fără limitare la utilizarea datelor în legătură cu acțiuni în pretenții, în scopuri de conformitate, reglementare, investigare (inclusiv divulgarea unor astfel de informații în legătură cu o procedură judiciară sau un litigiu).
- John Deere poate divulga date unor părți externe atunci când considerăm, cu bună credință, că divulgarea este necesară, în mod rezonabil, (a) pentru a respecta orice lege, reglementare sau cerință legală obligatorie aplicabilă (de ex. emisă de autorități guvernamentale și/sau autorități de aplicare a legii); (b) pentru a asigura siguranța oricărei persoane, împiedicând decesul sau vătămarea gravă a persoanei respective; (c) pentru a preveni o fraudă sau un abuz împotriva noastră sau a utilizatorilor noștri; (d) pentru a ne proteja drepturile de proprietate; sau (e) pentru a apăra Deere și afiliații sau personalul societății de orice proceduri judiciare care decurg din aceste date.

3 Cui vom comunica datele dumneavoastră?

Comunicăm datele dumneavoastră următorilor destinatari:

- Terți, pe baza instrucțiunilor dumneavoastră. Puteți pune la dispoziție și dezvălui date prin intermediul Centrului de Operațiuni John Deere și prin alte portaluri și aplicații asociate. Configurând permisiunile pentru contul dumneavoastră, veți controla accesul și vizibilitatea pe care le vor avea alte părți în ceea ce privește datele dumneavoastră. Menționăm că în situația în care comunicați datele dumneavoastră altor persoane în afară de John Deere, destinatarul poate decide să copieze, folosească, modifice sau distribuie informațiile către alte persoane, iar John Deere nu are nicio putere de control și nu este responsabilă pentru astfel de activități.
- Agenții John Deere. Agenții John Deere pot accesa Datele despre Utilaje pentru a vă putea oferi servicii de asistență. Pentru a anula accesul agenților la Date despre Utilaje pentru utilajele din contul dumneavoastră trebuie să realizați ambele operațiuni de mai jos: să anulați accesul la serviciul de asistență tehnică de la distanță (Service ADVISOR™ Remote) pentru fiecare utilaj din fila Terminal Settings (Setările Terminalului) de pe site-ul Operations Center (Centrului de

Operațiuni) și să anulați accesul la notificări despre utilaje și consultanți tehnici din fila Partner Access (Accesul Partenerilor) de pe site-ul Operations Center (Centrului de Operațiuni).

- **Afiliații John Deere.** Comunicăm informațiile dumneavoastră filialelor deținute integral de John Deere în măsura în care această acțiune este necesară pentru a vă putea oferi serviciile Site-ului și pentru a vă permite să folosiți funcțiile Site-ului și în alte scopuri descrise în această notă. Informațiile sunt comunicate pentru a furniza conținut și servicii comune (de exemplu, înregistrare, tranzacții); pentru a îmbunătăți produse și servicii; pentru a detecta, investiga și preveni activitățile necorespunzătoare sau neautorizate; pentru a identifica, proteja, detecta, răspunde la și remedia incidente și evenimente de securitate; pentru a respecta legile și normele (de exemplu legi și norme din țările în care desfășoară activități Afiliații John Deere); pentru a stabili, exercita și apăra drepturi legale. Pentru mai multe informații, accesați deere.com/agreements și selectați țara dumneavoastră pentru a vedea declarația de confidențialitate a întreprinderii aplicabilă în țara respectivă.
- **Furnizori de încredere.** Comunicăm informațiile dumneavoastră unor furnizori de încredere în măsura în care această acțiune este necesară pentru a vă putea oferi serviciile Site-ului și pentru a vă permite să folosiți funcțiile Site-ului. În funcție de modul de utilizare a Site-ului și a funcțiilor Site-ului și de preferințele pe care le configurați, printre acești furnizori se regăsesc societăți care oferă următoarele servicii tehnologice și informatice, inclusiv servicii de internet și software: găzduirea de date, conversia datelor și capacități de cloud computing, administrare de cont și securitate, testare, eliminarea erorilor, raportarea erorilor și analizarea utilizării, precum și furnizori de servicii de telecomunicații mobile pentru transmiterea de mesaje text. Dacă utilizați serviciul nostru JDLink™, apelăm și la furnizori de servicii de telecomunicații mobile, care pot include servicii de telefonie, servicii de comunicații prin satelit și alte servicii de comunicații wireless.
- **Divulgări oficiale.** De asemenea, putem divulga datele dumneavoastră pentru a respecta hotărâri ale instanței și orice cerințe prevăzute de legi sau regulamente; pentru a preveni vătămarea, decesul, pierderi, fraude sau abuzuri; pentru a proteja drepturile John Deere sau pentru a apăra John Deere în cadrul unor proceduri judiciare; și, în caz că este necesar, în legătură cu vânzarea sau transferul unor active comerciale.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autorităților guvernamentale și/sau autorităților de aplicare a legii, dacă această acțiune este necesară în scopurile indicate mai sus, dacă este prevăzută de lege sau dacă este necesară pentru protecția juridică a intereselor noastre legitime în conformitate cu legile aplicabile.

4 Unde vom trimite datele dumneavoastră?

În cazul în care informațiile sunt transferate în afara SEE, și transferul este realizat către un afiliat sau furnizor John Deere dintr-o țară care nu face obiectul unei decizii de adecvare a Comisiei Europene (o listă cu aceste țări poate fi accesată [aici](#)), datele vor fi protejate în mod adecvat prin utilizarea de către John Deere a [clauzelor contractuale standard](#) aprobate de Comisia Europeană, conform Art. 46 (2) GDPR, atunci când aceasta stabilește relații cu afiliați sau furnizori de acest fel. La cerere, vi se poate pune la dispoziție o copie a mecanismului de protecție corespunzător prin intermediul Formularului de cerere John Deere privind drepturile persoanelor vizate, care poate fi regăsit în secțiunea deere.com/agreements. Nivelul adecvat de protecție a datelor este asigurat pe baza certificării furnizorului de servicii de găzduire privind Scutul de confidențialitate conform Art. 42 GDPR care poate fi accesat [aici](#) sau pe baza regulilor corporatiste obligatorii ale furnizorului de servicii. Transferurile către afiliați ai John Deere se vor realiza în baza unor măsuri adecvate, cum ar fi regulile corporatiste obligatorii, clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană pentru protecția Datelor

cu Caracter Personal, alt(e) mecanisme(e) de transfer valabil(e) sau în baza derogărilor statutare care pot fi permise.

5 Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră?

Aveți dreptul de a ne solicita:

- accesul la și o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dumneavoastră (Art. 15 GDPR)
- o copie a datelor cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție și să vă trimitem dumneavoastră sau unui terț copia respectivă într-un format utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit de calculator (Art. 20 GDPR)
- să actualizăm sau să corectăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul asigurării exactității acestora (Art. 16 GDPR)
- să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal din evidențele noastre în anumite situații (Art. 17 GDPR)
- să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații (Art. 18 GDPR)

De asemenea, vă puteți:

- opune prelucrării de către societatea noastră a datelor dumneavoastră cu caracter personal (în special, în cazul în care nu trebuie să prelucrăm datele în scopul îndeplinirii unei cerințe contractuale sau a altei cerințe legale, sau în cazul în care utilizăm datele în scopuri de marketing direct - Art. 21 GDPR)

Aceste drepturi pot fi limitate în anumite situații - de exemplu, în cazul în care putem demonstra că există o cerință legală care ne impune să prelucrăm datele dumneavoastră. În anumite situații, aceasta poate însemna că putem reține datele, chiar dacă vă retrageți acordul.

În cazul în care avem nevoie de date cu caracter personal în scopul îndeplinirii unor obligații legale sau contractuale, furnizarea datelor respective este obligatorie: dacă datele respective nu sunt furnizate, nu vom putea să gestionăm relația noastră contractuală, sau să îndeplinim obligațiile care ne revin. În toate celelalte cazuri, furnizarea datelor cu caracter personal este opțională.

Dacă doriți să primiți informații suplimentare privind Drepturile Persoanei Vizate de care beneficiați, vă rugăm să consultați declarația de confidențialitate a societății noastre în cadrul secțiunii deere.com/agreements. Dacă doriți să vă exercitați drepturile privind datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să utilizați Formularul de Cerere privind Drepturile Persoanelor Vizate, care poate fi regăsit în secțiunea deere.com/agreements.

În cazul în care există aspecte care vă preocupă și care nu au fost soluționate, veți avea, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special autoritatea de protecție a datelor din statul membru în care este situată reședința dumneavoastră obișnuită sau locul dumneavoastră de muncă.

6 Ce entitate John Deere este operatorul datelor mele?

Operatorul pentru datele dumneavoastră este John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania.

În plus față de entitatea de mai sus, datele dumneavoastră sunt puse la dispoziția societății Deere & Company din SUA (Illinois).

7 Pe ce perioadă îmi vor fi reținute datele?

Stocăm datele pe perioada duratei contractuale și, în măsura în care este permis, după încetarea relației contractuale respective, pe perioada de timp necesară pentru realizarea scopurilor prevăzute în această notă de informare. Legile pot impune John Deere să rețină anumite informații pe anumite perioade specifice. În alte cazuri, John Deere poate reține datele pe o perioadă corespunzătoare după încetarea oricărei relații cu dumneavoastră, în scopul de a se proteja împotriva cererilor în justiție, sau de a-și administra activitatea.

8 Cum îmi sunt protejate datele?

Am implementat și vom menține standarde și proceduri concepute pentru a împiedica utilizarea necorespunzătoare a informațiilor din contul dumneavoastră:

- Menținem securitatea fizică a calculatoarelor și a rețelei.
- Asigurăm instruirea angajaților noștri cu privire la importanța securității datelor și serviciului de relații cu clienții prin intermediul procedurilor operaționale standard și programelor de instruire speciale.
- Menținem standarde și proceduri de securitate pentru a împiedica accesul neautorizat la informațiile cu privire la dumneavoastră, și actualizăm și testăm tehnologia pe care o utilizăm, în scopul îmbunătățirii protecției informațiilor dumneavoastră.