



Aviso de Privacidade MyJohnDeere™

Âmbito territorial: União Europeia e países não pertencentes à UE no Espaço Económico Europeu (EEE)

Data de Publicação: 25.05.2018

Idioma: Portuguese / Português

Esta política descreve a forma como a John Deere e as suas afiliadas recolhem e submetem a tratamento os seus dados. Na presente política, as referências a **John Deere, nos** ou **nós**, serão referências a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Alemanha.

Gostaríamos de sublinhar que a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade é uma matéria muito importante para a Deere e que tratamos os seus dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Explicamos abaixo com mais detalhe quais os dados pessoais que recolhemos no âmbito do seu acesso ao MyJohnDeere™ e de que forma utilizamos os dados associados.

1 Quais os dados que recolhemos?

Recolhemos e tratamos os dados sobre o utilizador quando este interage connosco e com os nossos produtos, ao usar o acesso MyJohnDeere™. O MyJohnDeere™ trata os dados gerados pela utilização da máquina e equipamento, ou recolhidos ou armazenados por estas, bem como os dados introduzidos através de outros interfaces do sistema.

1.1 Dados de Produção

Dados de Produção refere-se a informação sobre o trabalho realizado com o equipamento e sobre o terreno onde esse trabalho decorre. Por exemplo:

- detalhes de tarefa de terreno
- área laborada
- trajeto percorrido
- dados da colheita e do rendimento
- informação agronómica aplicada

Pode ver e gerir os seus Dados de Produção no Centro de Operações John Deere e nas apps móveis.

1.2 Dados da Máquina

Os Dados da Máquina são as informações sobre o estado, a eficiência e o funcionamento da máquina.

Dados da Máquina incluem:

- Leituras, definições e indicadores do estado da máquina
- horas de funcionamento da máquina
- localização da máquina
- códigos de diagnóstico
- versões de software e firmware
- alfaías, acessórios ou coletores

Pode ver e gerir os Dados da Máquina disponíveis no Centro de Operações John Deere, na Web JDLink™ e nas apps móveis.

1.3 Dados Administrativos

Os Dados Administrativos são informações que nos ajudam a gerir a sua conta e as suas atividades no nosso sistema.

Por exemplo:

- as suas permissões de partilha de dados
- os utilizadores associados à sua conta
- as máquinas, dispositivos e licenças associadas à sua conta
- número de acres e dimensão dos ficheiros
- informação sobre a forma como utiliza a sua conta

Pode ver e gerir os seus Dados de Produção no Centro de Operações John Deere e nas apps móveis.

Pode usar os dados acima indicados nas ferramentas e funcionalidades do MyJohnDeere™, conforme descrito no “Aviso de Privacidade MyJohnDeere™”, Anexo A (Descrição das Funcionalidades), acessível em deere.com/agreements.

O objetivo da John Deere é fornecer-lhe a melhor experiência possível. A fim de melhorar os nossos produtos e as suas funcionalidades, usamos tecnologias de analítica de terceiros. A informação recolhida não nos permite identificar o utilizador, mas ajuda a analisar quebras de sistema, bugs e informação relevante para melhorar e aperfeiçoar a qualidade dos nossos produtos e serviços. O endereço IP do seu fornecedor de acesso é cifrado no último dígito do grupo, o que permite apenas uma localização aproximada do acesso, mas não uma identificação exata do local e da pessoa. O utilizador tem a possibilidade de desativar esta funcionalidade de seguimento e analítica através das definições da Declaração de Cookies fornecida no website deere.com. A Declaração de Cookies explica mais detalhadamente outras tecnologias que podem ser usadas para este efeito.

2 Para que efeitos e com que fundamento é que usamos os seus dados?

Tratamos estes dados pessoais para os seguintes efeitos:

- Conforme exigido para celebrar e cumprir um contrato com o utilizador, tal como definido nos Termos e Condições MyJohnDeere™ na Descrição das Funcionalidades do Anexo A. O Cliente reconhece que a John Deere pode aceder e utilizar os dados num formato anonimizado e agregado para efeitos estatísticos, bem como para melhorar e aperfeiçoar os serviços prestados ao abrigo deste contrato, desenvolver produtos e serviços John Deere novos ou adicionais, e/ou identificar novos tipos de utilização para o equipamento.
- Cumprimento das leis aplicáveis e proteção dos direitos legais e interesses comerciais legítimos da John Deere, incluindo, designadamente, a utilização no âmbito de ações legais, matérias regulamentares ou de conformidade, ou para efeitos investigativos (incluindo a divulgação de tal informação no âmbito de processos legais ou litígios).
- A John Deere pode divulgar os dados a terceiros quando acreditar de boa fé que a divulgação é razoavelmente necessária para (a) cumprir qualquer lei aplicável, regulamento ou pedido legal obrigatório (p. ex., de uma autoridade governamental e/ou de responsáveis das forças da lei); (b) proteger a segurança de qualquer pessoa em relação a morte ou ferimentos corporais graves; (c) evitar fraude ou abuso contra nós ou os nossos utilizadores; (d) proteger os nossos direitos de propriedade; ou (e) defender a Deere e as suas filiais ou pessoal de quaisquer processos jurídicos emergentes dos dados.

3 Com quem partilhamos os seus dados?

Partilhamos a sua informação com os seguintes destinatários:

- Terceiros subordinados do utilizador. O utilizador pode partilhar e divulgar dados no Centro de Operações John Deere e em outros portais ou apps conectados. Ao configurar as permissões da sua conta, o utilizador controla o acesso de terceiros aos seus dados, e a visibilidade dos mesmos. Quando o utilizador partilha a sua informação com outras entidades que não a John Deere, o destinatário pode copiar, usar, modificar ou distribuir a mesma a terceiros, e a John Deere não controla nem tem qualquer responsabilidade sobre essas atividades.
- Concessionários John Deere. Os Concessionários John Deere podem aceder a Dados da Máquina para prestarem suporte ao utilizador. Para impedir o acesso de um concessionário aos Dados da Máquina de máquinas que se encontrem na sua conta, o utilizador terá de, simultaneamente: eliminar o acesso Service ADVISOR™ Remote para cada máquina no separador Terminal Settings / Definições de Terminal, e eliminar o acesso aos avisos e alarmes da máquina no separador Partner Access / Acesso de Parceiros no Centro de Operações.
- Afiliadas John Deere. Partilhamos a sua informação com a nossa sociedade-mãe Deere & Company e com as subsidiárias integralmente detidas por esta, conforme necessário para prestar os serviços do Site e permitir a utilização das funcionalidades do Site, e para as outras finalidades descritas no presente aviso. A informação é partilhada para fornecer serviços e conteúdos conjuntos (p. ex.

registo, transações); melhorar produtos e serviços; detetar, investigar e impedir atividades não autorizadas ou impróprias; identificar, proteger, detetar, responder a incidentes e eventos de segurança, e recuperar dos mesmos; cumprir as leis e regulamentos (p. ex., leis e regulamentos dos países onde operam as Afiliadas da John Deere); e determinar, exercer ou defender direitos legais. Pode aceder a informação mais detalhada em deere.com/agreements e escolher o seu país para ver a declaração de privacidade empresarial aplicável ao seu país.

- Fornecedores de confiança. Partilhamos a sua informação com fornecedores de confiança, na medida do necessário, para prestar os serviços do Site e permitir a utilização das funcionalidades do Site. Dependendo da forma como utiliza o Site e as respetivas funcionalidades, e também das preferências definidas, estes fornecedores incluem empresas que fornecem os seguintes serviços informáticos e tecnológicos, incluindo serviços de software e internet: alojamento de dados, conversão de dados, e capacidades de computação na nuvem, segurança e gestão de conta, teste, debugging, reporte de erros e análise de utilização, bem como prestadores de telecomunicações móveis, com vista ao envio de mensagens SMS. Se usar o nosso serviço JDLink™, também recorreremos a fornecedores de serviços de telecomunicações móveis que incluem serviços de comunicações celulares, por satélite e sem fios.
- Divulgações oficiais Podemos divulgar os seus dados para cumprir ordens judiciais e legais, ou requisitos regulamentares; para evitar lesões, morte, perdas, fraude ou abuso; para proteger os direitos da John Deere ou defender a John Deere em procedimentos legais (ou afiliadas da John Deere); e sempre que necessário no âmbito da venda ou transferência de ativos de negócio.

Os dados pessoais podem ser partilhados com autoridades governamentais e/ou responsáveis das forças da lei, se necessário para os efeitos supra, se exigido por lei ou se necessário para a proteção legal dos nossos interesses legítimos, em conformidade com as leis aplicáveis.

4 Para onde enviamos os seus dados?

Caso a informação seja transferida para fora do EEE, e sempre que essa transferência seja para uma afiliada ou fornecedor da John Deere num país que não é objeto de uma decisão de adequação da Comissão Europeia (pode consultar uma lista desses países [aqui](#)), os dados encontram-se protegidos de forma adequada pela implementação, pela John Deere, das [cláusulas contratuais-tipo](#) aprovadas pela Comissão Europeia, de acordo com o n.º 2 do Art. 46 do RGPD, quando é estabelecida essa relação com as afiliadas ou os fornecedores. Pode aceder a uma cópia do mecanismo de proteção relevante, a pedido, através do Formulário de Pedido de Exercício de Direitos por um Titular de Dados da John Deere, disponível em deere.com/agreements. A Deere garante um nível de proteção de dados adequado valendo-se do certificado de Escudo de Privacidade do prestador dos serviços de alojamento, de acordo com o Art. 42 do RGPD, disponível [aqui](#) ou das regras vinculativas aplicáveis às empresas adotadas pelo prestador do serviço. As transferências para as afiliadas da John Deere decorrerão de acordo com medidas adequadas, tais como as regras vinculativas aplicáveis às empresas, as cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia para proteger os Dados Pessoais, e outro(s) mecanismo(s) de transferência válido(s), ou com base das derrogações legais autorizadas.

5 Quais os direitos do utilizador relativamente aos seus dados?

O utilizador tem o direito de solicitar à Deere:

- um acesso aos seus dados pessoais que detemos sobre si, e uma cópia dos mesmos (Art. 15 do RGPD)
- uma cópia da informação pessoal que nos forneceu, e o fornecimento ou o envio para um terceiro dessa informação num formato usado habitualmente e legível por máquina (Art. 20 do RGPD)

- uma atualização ou uma correção dos seus dados pessoais, para tornar os mesmos exatos (Art. 16 do RGPD)
- o apagamento dos seus dados pessoais dos nossos registos em certas circunstâncias (Art. 17 do RGPD)
- uma limitação do tratamento dos seus dados pessoais em certas circunstâncias (Art. 18 do RGPD)

E pode igualmente:

- opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais pela Deere em certas circunstâncias (e em especial, nos casos em que a Deere não tenha de tratar os dados para cumprir um requisito contratual ou legal, ou se utilizar os dados para efeitos de marketing direto - Art. 21 do RGPD).

Estes direitos podem estar limitados em algumas situações. Por exemplo, nos casos em que a Deere seja capaz de demonstrar que existe um requisito legal que a obriga a tratar os seus dados. Em alguns casos, tal pode significar que podemos reter os dados do utilizador, mesmo que este retire o seu consentimento.

Sempre que a Deere necessite dos dados pessoais para cumprir obrigações legais ou contratuais, então o fornecimento desses dados é obrigatório; caso os dados não sejam fornecidos, então a Deere não poderá gerir a nossa relação contratual, nem cumprir as obrigações a que está sujeita. Em todos os outros casos, o fornecimento dos dados pessoais solicitados é opcional.

Caso deseje receber mais informação sobre os seus Direitos de Titular de Dados, consulte a nossa declaração de privacidade empresarial, disponível em deere.com/agreements. Se pretender exercer os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais, utilize o Formulário de Pedido de Exercício de Direitos por um Titular de Dados, disponível em deere.com/agreements.

Caso subsistam dúvidas, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão, em especial a autoridade de proteção de dados do Estado-Membro da sua residência habitual ou do local onde trabalha.

6 Qual a entidade John Deere que atua como meu responsável pelo tratamento dos dados?

O responsável pelo tratamento dos dados é a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Alemanha.

Adicionalmente, os seus dados são partilhados com a Deere & Company, nos EUA (Illinois).

7 Durante quanto tempo é que os meus dados são retidos?

Armazenamos os dados durante o período contratual e na medida do permitido, após o termos da relação durante o tempo que for necessário para executar as finalidades previstas no presente aviso. Algumas leis podem exigir que a John Deere retenha certa informação durante períodos específicos. Noutros casos, a John Deere pode reter os dados durante um período apropriado após o termos da relação com o utilizador para se proteger de ações legais ou para administrar o seu negócio.

8 De que forma é que a Deere protege os meus dados?

Implementámos e manteremos padrões e procedimentos desenhados para impedir a utilização incorreta da informação da sua conta.

- Implementámos medidas de segurança física para proteger a rede e os computadores.
- Os nossos trabalhadores receberam formação sobre a importância da segurança dos dados e do serviço de cliente, através de procedimentos operacionais standard e programas de formação especiais.
- Mantemos procedimentos e padrões de segurança para ajudar a impedir acessos não autorizados à informação sobre o utilizador, e atualizamos e testamos a nossa tecnologia para melhorar a proteção da sua informação.