



## *MyJohnDeere™ Personvernerklæring*

Geografisk virkeområde: EU og ikke-EU-land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS)

Utgivelsesdato: 25/5/2018

Språk: Norwegian / Norsk

Denne erklæringen beskriver hvordan John Deere og dets tilknyttede selskaper behandler og bruker opplysningene dine. Henvisninger i denne erklæringen til **John Deere, vi** eller **oss** skal bety John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland.

Vi ønsker å understreke at vi tar vern av personopplysninger svært alvorlig, og at vi behandler opplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Nedenfor forklarer vi i større detalj hvilke personopplysninger vi samler inn og behandler i forbindelse med din JDLink™-tilgang, og hvordan vi bruker relaterte opplysninger.

## **1 Hvilke opplysninger samler vi inn?**

Vi samler inn og behandler opplysninger om deg når du interagerer med oss og våre produkter, når du bruker JDLink™ tilgangen. MyJohnDeere™ behandler opplysninger som er generert ved bruk av, som er samlet inn av eller lagret i maskiner og utstyr, i tillegg til opplysninger som er lagt inn via andre systemgrensesnitt.

### **1.1 Produksjonsdata**

Produksjonsdata er informasjon om det arbeidet du gjør med utstyret og landet hvor du utfører dette arbeidet. For eksempel:

- feltoppgaver detaljer
- arbeidsområde
- reiserute
- innhøstet avling og utbyttedata
- agronomisk anvendt informasjon

Du kan se og administrere dine produksjonsdata i John Deere operasjonssenter og mobilapplikasjoner.

### **1.2 Maskindata**

Maskindata er informasjon som angir maskiners helse, effektivitet og funksjon.

Maskindata består av:

- maskiners helseindikatorer, innstillinger og målinger
- maskintimer eller levetid
- maskinplassering
- diagnosekoder
- programvare- og faste programversjoner
- maskintilkoblinger, redskaper eller treskere

Du kan se tilgjengelig Maskindata i John Deere operasjonssenter, JDLink™ nett- og mobilapplikasjoner.

### **1.3 Administrative opplysninger**

Administrative opplysninger er informasjon som hjelper oss med å støtte kontoen din og aktiviteter som gjennomføres i vårt system.

For eksempel:

- dine delingstillatelser
- brukere som er koblet opp mot kontoen din
- maskiner, enheter og lisenser som er koblet opp mot kontoen din
- antall mål og størrelse på filer
- informasjon om hvordan du bruker kontoen din

Du kan se og administrere Administrative opplysninger i John Deere operasjonssenter og mobilapplikasjoner.

Du kan bruke opplysningene som er oppført ovenfor i verktøyene og funksjonene til MyJohnDeere™, slik beskrevet i «MyJohnDeere™ personvernerklæring», vedlegg A (funksjonsbeskrivelse), som er tilgjengelig på [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

John Deere streber etter å gi deg en best mulig opplevelse. For å forbedre produktene våre og brukervennligheten anvender vi analyseteknologi fra tredjeparter. Informasjonen som er samlet inn gjør det ikke mulig for oss å identifisere deg, men bidrar til å analysere systemkrasj, programfeil og relevant informasjon for å forbedre og styrke kvaliteten på

våre produkter og tjenester. IP-adressen fra tilgangsløseleverandøren din blir forvrengt i den siste siffergruppen, noe som kun muliggjør en omtrentlig lokalisering av tilgangen, og ingen nøyaktig identifisering av din posisjon og person. Du har mulighet til å deaktivere denne funksjonen for sporing og analyse via innstillingene angitt i informasjonskapselklæringen på [deere.com](http://deere.com) nettsiden. Informasjonskapselklæringen forklarer videre hvilke teknologier i større detalj som kan brukes i denne forbindelsen.

## **2 For hvilke formål og på hvilket rettslig grunnlag anvender vi opplysningene dine?**

Vi behandler disse personopplysningene for følgende formål:

- Der det er påkrevd for å inngå og oppfylle en avtale med deg, slik definert i MyJohnDeere™ vilkår og betingelser, samt funksjonsbeskrivelsen i vedlegg A. Kunden erkjenner at John Deere kan få tilgang til og bruke opplysningene i anonymisert og aggregert form, for statistiske formål, samt for å forbedre eller styrke tjenestene som tilbys etter denne avtalen, utvikle flere eller nye John Deere-produkter og -tjenester og/eller identifisere nye brukstyper for utstyr.
- For å overholde gjeldende lover og beskytte John Deeres legitime forretningsinteresser og juridiske rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, bruk i forbindelse med rettslige krav, regelverketterlevelse, regulatoriske og undersøkende formål (herunder utlevering av slik informasjon i forbindelse med rettslig prosess og søksmål).
- John Deere kan utlevere opplysningene til utenforstående parter når vi i god tro mener at utlevering er rimelig og nødvendig for å (a) overholde gjeldende lover, regelverk, eller rettslige vedtak (for eksempel fra myndigheter og/eller rettshåndhevelsesorganer); (b) beskytte personer fra død eller alvorlig personskade; (c) forhindre bedrageri eller misbruk, av oss selv og brukerne våre; (d) beskytte eiendomsrettighetene våre; eller (e) forsvare Deere og tilknyttede selskaper eller personale fra eventuelle søksmål med utspring opplysningene.

## **3 Hvem deler vi opplysningene dine med?**

Vi deler informasjonen din med følgende mottakere:

- Tredjeparter, under din styring. Du kan dele og utlevere opplysninger ved John Deere operasjonssenter og i andre tilkoblede portaler og applikasjoner. Ved å angi tillatelser for kontoen din kan du styre andre parters tilgang til og innsikt i opplysningene dine. Vær oppmerksom på at når du deler informasjonen din med noen andre enn John Deere, kan mottakeren bestemme seg for å kopiere, bruke, endre eller distribuere den til andre. John Deere har ingen kontroll over, eller ansvar for, slike handlinger.
- John Deere-forhandlere. John Deere-forhandlere kan få tilgang til Maskindata, slik at de kan tilby deg støtte. Dersom du vil fjerne forhandlerens tilgang til Maskindata fra kontoen din, må du gjøre følgende: fjerne tilgangen til Service ADVISOR™ Remote for hver maskin fra kategorien terminalinnstillinger i operasjonssenteret, samt fjerne tilgangen til maskinvarsler og rådgivere fra kategorien partnertilgang i operasjonssenteret.
- John Deeres tilknyttede selskaper. Vi deler informasjonen din med vårt morselskap Deere & Company og dets heleide datterselskaper, i den grad det er nødvendig for å kunne tilby deg nettstedets tjenester, for å aktivere nettstedets funksjoner og for andre formål som er beskrevet i denne erklæringen. Informasjon deles for å tilby felles innhold og tjenester (f.eks. registrering, transaksjoner), å forbedre produkter og tjenester, å oppdage, undersøke og forhindre upassende eller uautoriserte aktiviteter, å identifisere, beskytte, oppdage, følge opp og gjenopprette tilstanden etter sikkerhetshendelser, for å etterleve lover og forskrifter (f.eks. lover og forskrifter i land hvor John Deeres tilknyttede selskaper opererer) og fastsette, utøve eller forsvare rettskrav. Se mer detaljert informasjon på [deere.com/agreements](http://deere.com/agreements) og velg ditt land for å få tilgang til selskapspersonvernerklæringen som gjelder i det landet.

- Tiltrodde leverandører. Vi deler informasjonen din med tiltrodde leverandører i den grad det er nødvendig for å kunne tilby deg Nettstedets tjenester, og for å muliggjøre din bruk av nettsidens funksjoner. Avhengig av hvordan du bruker nettstedet, nettstedets funksjoner og innstillingene du angir, omfatter disse leverandørene selskaper som leverer følgende teknologi- og datatjenester, inkludert internett- og programvaretjenester: nett- og serverutleie, datakonvertering, skylagringstjenester, kontoadministrasjon og sikkerhet, testing, retting av programfeil, feilrapportering og bruk av analyseprogrammer, samt mobile telekommunikasjonsoperatører for levering av SMS-meldinger. Dersom du bruker vår JDLink™-tjeneste, benytter vi også leverandører av mobile telekommunikasjonstjenester. Dette kan inkludere mobiltelefon-, satellitt- og andre trådløse kommunikasjonstjenester.
- Utleveringer til offentlige myndigheter. Vi kan utlevere opplysningene dine for å overholde rettskjennelser og rettslige eller forskriftsmessige krav; for å forhindre skade, død, tap, bedrageri eller misbruk; for å beskytte John Deeres rettigheter eller for å forsvare John Deere i søksmål (eller John Deeres tilknyttede selskaper) og, der nødvendig, i forbindelse med salg eller overføring av virksomhetens eiendeler.

Personopplysninger kan bli delt med myndigheter og/eller rettshåndhevelsesorganer, hvis det er nødvendig for å oppfylle formålene ovenfor, hvis påkrevd ved lov eller hvis det er nødvendig for rettslig beskyttelse av våre legitime interesser i å etterleve gjeldende lover og regelverk.

#### 4 Hvor sender vi opplysningene dine?

Der informasjon overføres utenfor EØS, og der dette er til et av John Deeres tilknyttede selskaper eller leverandør i et land som ikke er underlagt en av EU-Kommisjonens beslutninger om tilstrekkelig beskyttelsesnivå (en liste over slike land er tilgjengelig [her](#)), er opplysningene tilstrekkelig vernet av John Deere's bruk av EU-kommisjonens godkjente [standardkontrakter](#) i henhold til personvernforordningen art 46 (2), ved etablering av relasjoner med tilknyttede selskaper eller leverandører. En kopi av den aktuelle beskyttelsesmekanismen kan gis til deg på anmodning ved bruk av John Deeres skjema for anmodning om de registrertes rettigheter, som er tilgjengelig på [deere.com/agreements](#). Egnert nivå for datasikkerhet er sikret gjennom driftleverandørens Privacy Shield-sertifisering i henhold til personvernforordningen art. 42, som er tilgjengelig [her](#), eller driftsleverandørens bindende virksomhetsregler. Overføringer til John Deeres tilknyttede selskaper vil skje på bakgrunn av tilstrekkelige garantier, slik som bindende virksomhetsregler, EU-Kommisjonens standardkontrakter for beskyttelse av personopplysninger, andre gyldige overføringsgrunnlag eller på grunnlag av lovbestemte tillatte unntak.

#### 5 Hvilke rettigheter har du til opplysningene dine?

Du har rett til å spørre oss om:

- tilgang til og en kopi av personopplysningene som vi har om deg (personvernforordningen art. 15)
- en kopi av personopplysningene som du har gitt oss, og at vi gir disse til deg eller sender de til en tredjepart i et alminnelig anvendt og maskinlesbart format (personvernforordningen art. 20)
- å oppdatere eller korrigere personopplysningene dine, slik at de blir riktige (personvernforordningen art. 16)
- å slette personopplysningene dine fra våre protokoller i visse tilfeller (personvernforordningen art. 17)
- å begrense behandlingen av personopplysningene dine i visse tilfeller (personvernforordningen art. 18)

Du kan også:

- motsette deg at vi behandler personopplysningene dine i visse tilfeller (spesielt der vi ikke trenger å behandle opplysningene for å oppfylle kontraktsmessige

eller andre rettslige krav, eller der vi bruker opplysningene for direkte markedsføring (personvernforordningen art. 21)

Disse rettighetene kan være begrenset i visse situasjoner – for eksempel hvis vi kan vise at vi er lovpålagt å behandle opplysninger. I noen tilfeller kan dette bety at vi har rett til å lagre opplysninger selv om du trekker tilbake samtykket ditt.

Der vi trenger personopplysninger for å overholde juridiske eller kontraktsmessige forpliktelser, er det obligatorisk å ha en bestemmelse om slike opplysninger: Dersom slike opplysninger ikke gis, vil vi ikke være i stand til å administrere våre kontraktsmessige forhold, eller oppfylle forpliktelsene våre. I alle andre tilfeller er det valgfritt å gi anmodede personopplysninger.

Dersom du ønsker mer informasjon om dine rettigheter som registrert, se vår personvernerklæring på [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements). Dersom du ønsker å utøve rettighetene dine i forbindelse med personopplysningene, bruk skjemaet for anmodning om de registrertes rettigheter, som er tilgjengelig på [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

Hvis du føler noe er uavklart, har du også rett til å fremsette en klage til en tilsynsmyndighet, spesielt personvernmyndigheten i medlemslandet der du har alminnelig bopel eller der du arbeider.

## **6 Hvilken John Deere-enhet er min behandlingsansvarlig?**

Den behandlingsansvarlige for informasjonen din er John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland.

I tillegg til det ovennevnte deles din informasjon med Deere & Company i USA (Illinois).

## **7 Hvor lenge lagrer dere opplysningene mine?**

Vi lagrer opplysningene så lenge avtaleperioden varer og i den utstrekning det er tillatt. Etter slutten av denne perioden lagrer vi opplysningene så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene som er angitt i denne erklæringen. Det kan være påkrevd ved lov at John Deere oppbevarer visse opplysninger i bestemte perioder. I andre tilfeller kan John Deere beholde opplysninger i en formålstjenlig periode etter at eventuelle forhold avsluttes, for å beskytte seg selv mot rettslige krav, eller for å administrere virksomheten.

## **8 Hvordan verner dere opplysningene mine?**

Vi har gjennomført og vil opprettholde standarder og prosedyrer som er utformet for å hindre misbruk av informasjon fra kontoen din:

- Vi opprettholder fysisk datamaskin- og nettverkssikkerhet.
- Vi opplærer ansatte viktigheten av personvern og kundeservice gjennom standard driftsprosedyrer og særlige øvelsesprogrammer.
- Vi opprettholder sikkerhetsstandarder og -prosedyrer for å hindre ikke-autorisert tilgang til informasjon om deg, og vi oppdaterer og tester denne teknologien for å forbedre vernet av informasjonen din.