



Privacyverklaring MyJohnDeere™

Werkingsgebied: Europese Unie en niet-EU-landen in Europese Economische Ruimte (EER)

Publicatiedatum: 2018-05-25

Taal: Dutch / Nederlands

In deze verklaring wordt beschreven hoe John Deere en de aan haar gelieerde ondernemingen uw gegevens verzamelen en verwerken. Met verwijzingen in deze verklaring naar John Deere, we/wij of ons/onze wordt bedoeld: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Duitsland.

We willen benadrukken dat we de bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens zeer serieus nemen en dat we uw gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. We lichten in het volgende nader toe welke persoonsgegevens we verzamelen met betrekking tot uw toegang tot MyJohnDeere™ en hoe we de betreffende gegevens gebruiken.

1 Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen en verwerken gegevens over u wanneer u via uw toegang tot MyJohnDeere™ met ons en onze producten in contact komt. Op MyJohnDeere™ worden gegevens verwerkt die zijn gegenereerd door het gebruik van machines en apparaten of die daarin zijn verzameld of opgeslagen of gegevens die via andere systeeminterfaces zijn ingevoerd.

1.1 Productiegegevens

Productiegegevens zijn gegevens over het werk dat u met uw materieel doet en het land waarop u dat werk verricht. Bijvoorbeeld:

- informatie over werk in het veld;
- gewerkt gebied;
- afgelegde route;
- geoogste gewassen en opbrengstgegevens;
- toegepaste landbouwgrondstoffen.

U kunt uw productiegegevens bekijken en beheren in het John Deere Operations Center en de mobiele apps.

1.2 Machinegegevens

Machinegegevens zijn de gegevens waarmee de staat, efficiëntie en functie van de machine worden aangegeven.

Machinegegevens bestaan uit:

- indicatoren, instellingen en meetwaarden van de staat van de machine;
- machine-uren of levensduur van de machine;
- locatie van de machine;
- diagnostische codes;
- versies van software en firmware;
- hulpstukken, apparaten of opzetstukken van machines.

U kunt de beschikbare Machinegegevens bekijken in het John Deere Operations Center, JDLink™ Web en de mobiele apps.

1.3 Administratieve Gegevens

Administratieve Gegevens zijn gegevens die ons helpen bij het ondersteunen van uw account en uw activiteiten op ons systeem.

Bijvoorbeeld:

- uw toestemming(en) voor het delen van gegevens;
- aan uw account gekoppelde gebruikers;
- aan uw account gekoppelde machines, apparaten en licenties;
- aantal hectaren en omvang van bestanden;
- informatie over hoe u uw account gebruikt.

U kunt uw Administratieve Gegevens bekijken en beheren in het John Deere Operations Center en de mobiele apps.

U kunt de hierboven genoemde gegevens gebruiken in de tools en functies van MyJohnDeere™ zoals beschreven in de "Privacyverklaring MyJohnDeere™", Bijlage A (Functiebeschrijving), die u kunt vinden op deere.com/agreements.

John Deere probeert u een zo goed mogelijke ervaring te bieden. Ter verbetering van onze producten en de bruikbaarheid ervan gebruiken wij analyse-technologieën van derden. Met de verzamelde informatie kunnen we u niet identificeren, maar de informatie helpt bij de analyse van crashes, bugs en relevante informatie die we gebruiken om de kwaliteit van onze producten en diensten verbeteren. De laatste groep cijfers van het IP-adres van uw internetprovider worden vervormd, waardoor bij benadering de plaats van toegang zichtbaar is, maar niet de exacte identificatie van uw locatie en wie u bent. U kunt deze volg- en analysefunctie via de instellingen bij onze Cookieverklaring op de website van deere.com uitschakelen. In de Cookieverklaring lichten wij verdere technologieën nader toe die hiervoor gebruikt kunnen worden.

2 Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor zover dit nodig is voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u conform de beschrijving in de voorwaarden van MyJohnDeere™ en de Functiebeschrijving in Bijlage A. De klant aanvaardt dat John Deere de gegevens in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm mag inzien en gebruiken voor statistische doeleinden en ook voor verbetering van de op grond van dit contract geleverde diensten, voor ontwikkeling van aanvullende of nieuwe producten en diensten van John Deere en/of voor het signaleren van nieuwe soorten gebruik van apparatuur.
- Naleving van toepasselijke wetgeving en bescherming van de gerechtvaardigde commerciële belangen en wettelijke rechten van John Deere, waaronder maar niet beperkt tot gebruik in verband met rechtsvorderingen, naleving, regelgeving en onderzoeksdoeleinden (waaronder verstrekking van dergelijke informatie met betrekking tot juridische procedures of procesvoering).
- John Deere kan de gegevens aan derden verstrekken als wij te goeder trouw menen dat die verstrekking in redelijkheid noodzakelijk is om (a) aan de geldende wet- en regelgeving of verplichte wettelijke verzoeken (bijvoorbeeld van overheidsinstanties en/of wetshandhavers) te voldoen; (b) iemand voor overlijden of ernstig lichamelijk letsel te behoeden; (c) fraude of misbruik jegens ons of onze gebruikers te voorkomen; (d) onze eigendomsrechten te beschermen; of (e) Deere en de aan haar gelieerde ondernemingen of haar personeel tegen uit de gegevens voortkomende juridische procedures te verdedigen.

3 Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens met de volgende ontvangers:

- Op uw aanwijzing aan derden. U kunt gegevens delen en verstrekken in het John Deere Operations Center en in andere aangesloten portals en apps. Door voor uw account toestemmingen in te stellen, beheert u de toegang tot en de zichtbaarheid van uw gegevens voor anderen. Let er wel op dat als u uw gegevens deelt met iemand anders dan John Deere, de ontvanger kan besluiten deze te kopiëren, te gebruiken, aan te passen of te verspreiden aan anderen, en John Deere geen zeggenschap over of verantwoordelijkheid voor dergelijke handelingen heeft.
- John Deere Dealers. John Deere Dealers mogen Machinegegevens inzien om u te kunnen ondersteunen. Om toegang van dealers tot Machinegegevens van machines in uw account te verwijderen, moet u de volgende handelingen verrichten: Service ADVISOR™ Toegang op Afstand verwijderen van iedere machine onder het tabblad Terminalinstellingen in het Operations Center en de toegang tot machineberichtgeving en adviseurs verwijderen van het tabblad Partnertoegang in het Operations Center.
- Aan John Deere gelieerde ondernemingen. Wij delen uw gegevens met onze moedermaatschappij Deere & Company en met haar volle dochterondernemingen waar nodig voor het aanbieden van Websitediensten, voor het voor uw gebruik beschikbaar maken van Websitefuncties en voor

andere deze verklaring beschreven doeleinden. De informatie wordt gedeeld om gezamenlijk inhoud en diensten te verstrekken (bv. registratie, transacties); om producten en diensten te verbeteren; om ongepaste of ongeoorloofde activiteiten te detecteren, onderzoeken en voorkomen; om beveiligingsgebeurtenissen en -incidenten te identificeren, te beschermen, te detecteren, erop te reageren en te herstellen; om te voldoen aan wet- en regelgeving (bijvoorbeeld wet- en regelgeving van landen waar aan John Deere gelieerde ondernemingen actief zijn); en om wettelijke rechten te vestigen, uit te oefenen en te verdedigen. Zie voor meer gedetailleerde informatie deere.com/agreements en selecteer uw land om de privacyverklaring te zien die op dat land van toepassing is.

- **Vertrouwde leveranciers.** Wij delen uw gegevens met vertrouwde leveranciers waar nodig voor het aanbieden van Websitediensten en het voor uw gebruik beschikbaar stellen van Websitefuncties. Afhankelijk van hoe u de Website en de Websitefuncties gebruikt en van de voorkeuren die u instelt, vallen onder deze leveranciers ook bedrijven die de volgende technologie- en computerdiensten, waaronder internet- en softwarediensten, aanbieden: datahosting, dataconversie en mogelijkheden voor cloudcomputing, accountmanagement en -beveiliging, testen, foutopsporing, foutrapportages en gebruiksanalyses, en ook mobiele telecommunicatieaanbieders voor het aanbieden van sms-berichten. Indien u onze JDLINK™-service gebruikt, schakelen we ook leveranciers van mobiele telecommunicatiediensten in, waaronder cellulaire communicatiediensten en satelliet- en andere draadloze communicatiediensten kunnen vallen.
- **Officiële verstrekkingen.** We kunnen uw gegevens verstrekken om te voldoen aan gerechtelijke bevelen en vereisten van wet- en regelgeving; om letsel, overlijden, verliezen, fraude of misbruik te voorkomen; om de rechten van John Deere te beschermen of om in gerechtelijke procedures verweer te voeren voor John Deere (of voor aan John Deere gelieerde ondernemingen); en waar nodig in verband met de verkoop of overdracht van zakelijke activa.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met overheidsinstanties en/of wetshandhavers indien dat voor de hierboven genoemde doeleinden is vereist, indien dat wettelijk verplicht is of indien dit in overeenstemming met toepasselijke wetgeving voor de juridische bescherming van onze gerechtvaardigde belangen is vereist.

4 Waar sturen wij uw gegevens naartoe?

Indien gegevens buiten de EER worden doorgegeven en indien dit wordt gedaan aan een aan John Deere gelieerde onderneming of aan een verkoper van John Deere in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (een lijst van dergelijke landen kunt u [hier](#) inzien), dan hanteert John Deere door de Europese Commissie goedgekeurde [modelcontractbepalingen](#) volgens art. 46 lid 2 AVG wanneer zij dergelijke relaties met gelieerde ondernemingen of verkopers aangaat, om gegevens zodoende op passende wijze te beschermen. Een afschrift van het relevante beschermingsmechanisme kunnen wij u op verzoek via het John Deere Aanvraagformulier voor de Rechten van Betrokkenen toesturen dat u kunt vinden op deere.com/agreements. Het passende niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd door gebruik te maken van de Privacy Shield-certificering volgens art. 42 AVG van de hostingaanbieder, die u [hier](#) kunt inzien, of door gebruik te maken van de bindende bedrijfsvoorschriften van de aanbieder. Doorgifte aan een aan John Deere gelieerde onderneming zal plaatsvinden met gebruikmaking van adequate maatregelen, zoals bindende bedrijfsvoorschriften, modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen om persoonsgegevens te beschermen, andere geldige doorgiftemechanisme(s), of op basis van toegestane wettelijke afwijkingen.

5 Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U heeft het recht ons te vragen:

- om inzage en een kopie van de persoonsgegevens die wij van u hebben (art. 15 AVG);

- om een kopie van de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en deze aan u te geven of aan een derde te sturen in een gangbare en machineleesbare vorm (art. 20 AVG);
- om uw persoonsgegevens te actualiseren of te corrigeren om deze correct te maken (art. 16 AVG);
- om uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden uit onze administratie te verwijderen (art. 17 AVG);
- om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken (art. 18 AVG).

En u kunt ook:

- bezwaar maken tegen het feit dat wij in bepaalde omstandigheden uw persoonsgegevens verwerken (met name waar we de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan contractuele verplichtingen of andere wettelijke voorschriften of waar we de gegevens gebruiken voor direct marketing (art. 21 AVG).

Deze rechten kunnen in sommige situaties worden beperkt, bijvoorbeeld waar we kunnen aantonen dat we een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken. In sommige gevallen kan dit betekenen dat we ook gegevens mogen bewaren als u uw toestemming intrekt.

Waar we persoonsgegevens nodig hebben om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen, dan is het verstrekken van die gegevens verplicht: als deze gegevens niet worden verstrekt, zijn wij niet in staat om onze contractuele relatie te beheren of te voldoen aan de aan ons opgelegde verplichtingen. In alle andere gevallen is het leveren van de gevraagde persoonsgegevens optioneel.

Indien u verdere informatie wilt ontvangen over uw Rechten als Betrokkene, ga dan naar de privacyverklaring van onze onderneming op deere.com/agreements. Indien u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u gebruikmaken van ons Aanvraagformulier voor de Rechten van Betrokkenen, die u kunt vinden op deere.com/agreements.

Ingeval uw zorgen niet zijn weggenomen, heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name de gegevensbeschermingsautoriteit in de lidstaat waar u woont of waar u werkt.

6 Welke entiteit van John Deere is mijn verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw gegevens is John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Duitsland.

In aanvulling op bovenstaande worden uw gegevens gedeeld met Deere & Company in de VS (Illinois).

7 Hoe lang bewaart u mijn gegevens?

Wij bewaren de gegevens de gehele contractuele periode en voor zover toegestaan na afloop van die relatie zolang als nodig is om de in deze verklaring gestelde doeleinden te bereiken. Op grond van de wet kan John Deere verplicht zijn bepaalde gegevens voor bepaalde perioden te bewaren. In andere gevallen kan John Deere, nadat de relatie met u is geëindigd, gegevens voor een passende periode bewaren ter bescherming van zichzelf tegen rechtsvorderingen of voor het beheer van haar onderneming.

8 Hoe beschermt u mijn gegevens?

We hebben normen en procedures ingevoerd (die we in stand zullen houden) die erop gericht zijn misbruik van gegevens in uw account te voorkomen.

- We zorgen voor fysieke beveiliging van computers en netwerken.
- We trainen onze werknemers in het belang van gegevensbeveiliging en klantenservice via standaarduitvoeringsprocedures en speciale trainingsprogramma's.

- We zorgen voor beveiligingsnormen en -procedures om ongeautoriseerde toegang tot gegevens over u te helpen voorkomen, en we actualiseren en testen onze technologie om de bescherming van uw gegevens te verbeteren.