



MyJohnDeere™ privātuma paziņojums

Teritorija: Eiropas Savienības un ārpus Eiropas Savienības esošās valstis Eiropas ekonomikas zonā (EEZ)

Izlaišanas datums: 25.05.2018.

Valoda: Latvian / Latviešu

Šī politika nosaka, kā John Deere un tās saistītās sabiedrības vāc un apstrādā Jūsu datus. Atsauces šajā politikā uz **John Deere, mēs** vai **mūs** ir atsauces uz John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Vācijā.

Vēlamies uzsvērt, ka Jūsu privātuma un Jūsu personas datu aizsardzība mums ir ļoti svarīga un ka mēs apstrādājam Jūsu datus atbilstoši piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Vēlamies detalizētāk izskaidrot, kādus personas datus mēs vācam saistībā ar Jūsu piekļuvi MyJohnDeere™ un kā mēs izmantojam attiecīgos datus.

1 Kādus datus mēs vācam?

Mēs vācam un apstrādājam datus par Jums, kad Jūs mijiedarbojaties ar mums vai mūsu produktiem, izmantojot MyJohnDeere™ piekļuvi. MyJohnDeere™ apstrādā datus, kurus savā darbā rada, vāc vai uzglabā tehnika un iekārtas, kā arī datus, kas ievadīti citās sistēmas saskarnēs.

1.1 Ražošanas dati

Ražošanas dati ir informācija par darbu, ko Jūs veicat ar savām iekārtām, un zemi, ko Jūs apstrādājat. Piemēram:

- lauka uzdevuma dati
- apstrādātā platība
- veiktais maršruts
- novāktās ražas un produkcijas dati
- izmantotie agronomiskie ievaddati

Jūs varat redzēt un pārvaldīt savus Ražošanas datus John Deere operāciju centrā un mobilajās lietotnēs.

1.2 Iekārtas dati

Iekārtas dati ir informācija, kas norāda tehnikas (veselības) stāvokli, efektivitāti un funkcijas.

Iekārtas dati iekļauj

- tehnikas veselības rādītājus, iestatījumus un rādījumus
- tehnikas darba stundas vai darbmūžu
- tehnikas atrašanās vietu
- diagnostikas kodus
- programmatūras un datortehnikas versijas
- tehnikas palīgierīces, rīkus vai hederus

Jūs varat redzēt pieejamos Iekārtas datus John Deere operāciju centrā, JDLink™ Web un mobilajās lietotnēs.

1.3 Administratīvie dati

Administratīvie dati ir informācija, kas ļauj mums uzturēt Jūsu kontu un atbalstīt Jūsu darbības mūsu sistēmā.

Piemēram:

- Jūsu datu kopīgošanas atļaujas
- Jūsu kontam piesaistītie lietotāji
- Jūsu kontam piesaistītā tehnika, iekārtas un licences
- akru skaits un failu (*files*) lielums
- informācija, kā Jūs izmantojat savu kontu

Jūs varat redzēt un pārvaldīt Administratīvos datus John Deere operāciju centrā un mobilajās lietotnēs.

Jūs varat izmantot augstāk uzskaitītos datus MyJohnDeere™ rīkos un funkcijas, kā aprakstīts "MyJohnDeere™ privātuma paziņojumā", A pielikumā (Funkciju apraksts), kas ir pieejams deere.com/agreements.

John Deere cenšas nodrošināt Jums labāko iespējamo pieredzi. Lai uzlabotu mūsu produktus un pielietojamību, mēs izmantojam trešo personu analītiskas tehnoloģijas. Šī informācija neļauj mums identificēt Jūs, bet palīdz analizēt avārijas, kļūdas (*bugs*) un

attiecīgo informāciju, lai uzlabotu mūsu produktu un pakalpojumu kvalitāti. IP adrese no Jūsu piekļuves sniedzēja tiek jaukta (*scrambled*) pēdējo ciparu grupā, kas ļauj noteikt tikai aptuvenu piekļuves vietu, bet neļauj precīzi identificēt Jūsu atrašanās vietu vai personu. Jums ir iespēja atspēkot šo sekošanu un analītikas funkciju, izmantojot Sīkdatņu pārskata iestatījumus deere.com tīmekļa vietnē. Sīkdatņu pārskatā ir detalizētāk paskaidrotas tehnoloģijas, kādas var izmantot šajā sakarā.

2 Kādam nolūkam un uz kāda tiesiska pamata mēs izmantojam Jūsu datus?

Mēs apstrādājam šos personas datus šādiem nolūkiem:

- Atbilstoši situācijai, lai slēgtu un izpildītu līgumu ar Jums, kā definēts MyJohnDeere™ Noteikumos un Funkciju aprakstā A pielikumā. Klients atzīst, ka John Deere var piekļūt un izmantot anonimizētus un uzkrātus datus statistikas nolūkā, kā arī, lai uzlabotu vai paplašinātu saskaņā ar šo līgumu sniegtos pakalpojumus, izstrādātu papildu vai jaunus John Deere produktus un pakalpojumus un/vai identificētu jaunus iekārtu izmantošanas veidus.
- Lai ievērotu piemērojamās tiesību aktus un aizsargātu John Deere leģitīmās intereses un juridiskās tiesības, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar izmantošanu tiesisku prasījumu kontekstā, atbilstības, regulējumā noteiktiem, izmeklēšanas nolūkiem (tostarp atklāt informāciju saistībā ar tiesas procesu vai tiesvedību).
- John Deere var atklāt datus citām personām, kad mēs labā ticībā uzskatām, ka atklāšana ir pamatoti nepieciešama, lai (a) izpildītu piemērojamās tiesību aktus, regulējumu vai obligātu tiesisku pieprasījumu (piemēram, no valsts iestādēm un/vai tiesībsargājošām iestādēm), (b) aizsargātu jebkuru personu no nāves vai smagiem miesas bojājumiem, (c) novērstu krāpšanu vai ļaunprātīgu pret mums vai mūsu lietotājiem, (d) aizsargātu mūsu īpašuma tiesības vai (e) aizstāvētu Deere un tās saistītās personas un personālu tiesas procesos, kas izriet no datiem.

3 Kam mēs atklājam Jūsu datus?

Mēs atklājam Jūsu informāciju šādiem saņēmējiem:

- Trešajām personām pēc Jūsu norādījumiem. Jūs varat kopīgot un atklāt datus John Deere operāciju centrā un citos saistītos portālos un lietotnēs. Norādot atļaujas savam kontam, Jūs kontrolējat citu personu piekļuvi un Jūsu datu redzamību. Lūdzam ņemt vērā - ja Jūs atklājat savu informāciju personai, kas nav John Deere, saņēmējs var nolemt kopēt, izmantot, mainīt vai izplatīt to tālāk, un John Deere nevar kontrolēt un nevar uzņemt atbildību par jebkuru tādu darbību.
- John Deere izplatītāji. John Deere izplatītāji var piekļūt iekārtas datiem, lai nodrošinātu Jums atbalstu. Lai neļautu izplatītājiem piekļūt iekārtas datiem no iekārtām Jūsu kontā, Jums jāveic šādas darbības: jānoņem pakalpojumu ADVISOR™ attālinātā piekļuve katrai iekārtai Operāciju centrā ar Termināļa iestatījumu taustiņu (*Terminal Settings tab*) un jānoņem piekļuve iekārtas paziņojumiem un konsultantiem Operāciju centrā ar Partneru piekļuves taustiņu (*Partner Access tab*).
- John Deere saistītās personas. Mēs atklājam Jūsu informāciju savai mātes sabiedrībai Deere & Company un tai pilnībā piederošām meitas sabiedrībām pēc nepieciešamības, lai sniegtu Jums Vietnes (*Site*) pakalpojumus un ļautu Jums izmantot Vietnes funkcijas, un izpildītu citus šajā paziņojumā noteiktos mērķus. Informācija tiek atklāta, lai nodrošinātu vienotu saturu un pakalpojumus (piemēram, reģistrācija, darījumi), lai uzlabotu produktus un pakalpojumus, lai atklātu, izskatītu un novērstu nepienācīgas vai nesankcionētas darbības, lai identificētu, aizsargātu, aizstāvētu, reaģētu uz drošības pasākumiem un incidentiem, novērstu to sekas, lai ievērotu tiesību aktus un noteikumus (piemēram, John Deere Saistīto personu valstu normatīvos aktus) un radītu, izlietotu un aizstāvētu likumīgās tiesības. Detalizētāku informāciju skatiet

deere.com/agreements un izvēlieties savu valsti, lai uzzinātu tai piemērojamo uzņēmuma privātuma politiku.

- Uzticamie piegādātāji. Mēs atklājam Jūsu informāciju uzticamiem piegādātājiem pēc nepieciešamības, lai sniegtu Jums Vietnes pakalpojumus un ļautu Jums izmantot Vietnes funkcijas. Atkarībā no tā, kā Jūs izmantojat Vietni un Vietnes funkcijas un kādu izvēli (*preference*) norādāt, šie piegādātāji ir sabiedrības, kas sniedz šādus tehnoloģiju un datošanas (*computing*) pakalpojumus, tai skaitā interneta un programmatūras pakalpojumus: datu mitināšana, datu pārvēršana un mākoņdatošana, kontu pārvalde un drošība, testēšana, atklūdošana, ziņošana par kļūdām un lietojuma analītika; kā arī mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēji, lai nodrošinātu īsziņu sūtīšanu. Ja Jūs izmantojat mūsu JDLink™ pakalpojumus, mēs piesaistām mobilo telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz mobilo sakaru, satelīta un citus bezvadu saziņas pakalpojumus.
- Oficiāla atklāšana. Mēs varam atklāt Jūsu datus, lai izpildītu tiesas rīkojumus vai tiesiskas vai regulējuma prasības, lai novērstu traumas, nāvi, zaudējumus, krāpšanu vai ļaunprātīgu izmantošanu, lai aizsargātu John Deere tiesības vai aizstāvētu John Deere (vai John Deere saistītās personas) tiesas procesos, un, ja nepieciešams, saistībā ar uzņēmuma aktīvu pārdošanu vai nodošanu.

Personu datus var atklāt valsts iestādēm un/vai tiesībsargājošām iestādēm, ja tas ir vajadzīgs augstāk norādītajiem nolūkiem, ja to atļauj likums vai ja tas ir vajadzīgs mūsu tiesisko interešu aizsardzībai saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.

4 Kur mēs sūtīsim Jūsu datus?

Ja informācija tiek nosūtīta ārpus EEZ un saņēmējs ir John Deere saistīta persona vai pārdevējs valstī, kuras datu aizsardzības līmeņa atbilstību ES Komisija nav apstiprinājusi (tādu valstu saraksts ir pieejams [šeit](#)), uzsākot attiecības ar tādām saistītām personām un pārdevējiem, John Deere nodrošina pienācīgu datu aizsardzību, izmantojot ES Komisijas apstiprinātās [standartklauzulas](#) saskaņā ar GDPR 46(2) pantu. Jūs varat saņemt attiecīgā aizsardzības mehānisma kopiju, nosūtot pieprasījumu ar John Deere datu subjekta tiesību pieprasījuma veidlapu, kas ir pieejama deere.com/agreements. Pienācīgais datu aizsardzības līmenis tiek nodrošināts, paļaujoties uz mitināšanas pakalpojumu sniedzēja "Privātuma vairoga" apliecinājumu saskaņā ar GDPR 42. pantu, kas ir pieejams [šeit](#), vai uz pakalpojumu sniedzēja saistošiem uzņēmuma noteikumiem. Dati tiks nosūtīti John Deere saistītajām personām, piemērojot pienācīgus Personas datu aizsardzības līdzekļus, piemēram, saistošus uzņēmuma noteikumus, Eiropas Komisijas apstiprinātās standartklauzulas, citus derīgus nodošanas mehānismus vai likumā atļautos izņēmumus.

5 Kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz Jūsu datiem?

Jums ir tiesības pieprasīt no mums:

- piekļūt un saņemt kopiju no Jūsu personas datiem, kādi ir mūsu rīcībā (GDPR 15. pants)
- kopiju no personas informācijas, ko Jūs mums esat iesnieguši, un nosūtīt to Jums vai trešajai personai vispārīgi pieņemtā veidā, mašīnlasāmā formātā (GDPR 20. pants)
- atjaunināt vai labot Jūsu personas datus, lai tie būtu precīzi (GDPR 16. pants)
- dzēst Jūsu personas datus mūsu reģistros īpašos gadījumos (GDPR 17. pants)
- ierobežot Jūsu personas datu apstrādi īpašos gadījumos (GDPR 18. pants)

Tāpat Jūs varat

- iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi īpašos gadījumos (it īpaši, ja mums nevajag apstrādāt datus, lai izpildītu līgumiskas vai tiesību aktos noteiktas prasības, vai mēs izmantojam datus tiešajam mārketingam - GDPR 21. pants)

Šīs tiesības var būt ierobežotas dažās situācijās, piemēram, ja mēs varam pierādīt, ka mums ir tiesību aktos noteikts pienākums apstrādāt Jūsu datus. Dažos gadījumos tas var nozīmēt, ka mēs varam paturēt datus, pat ja Jūs atsaucat savu piekrišanu.

Ja jums ir vajadzīgi personas dati, lai izpildītu tiesību aktos vai līgumā noteiktas saistības, tad tādu datu sniegšana ir obligāta: ja šie dati netiek sniegti, mēs nevarēsim pārvaldīt mūsu līgumiskās attiecības vai izpildīt savas saistības. Pārējos gadījumos personas datu sniegšana nav obligāta.

Ja Jūs vēlaties saņemt papildu informāciju par savām datu subjekta tiesībām, lūdzam skatīt mūsu uzņēmuma privātuma apliecinājumu deere.com/agreements. Ja Jūs vēlaties izlietot savas tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem, lūdzam izmantot datu subjekta tiesību pieprasījuma veidlapu, kas ir pieejama deere.com/agreements.

Ja jums ir nenokārtoti jautājumi, Jūs varat iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē, proti, Jūsu dzīvesvietas vai darba vietas dalībvalsts datu aizsardzības iestādē.

6 Kurš John Deere uzņēmums ir mans datu pārzinis?

Jūsu informācijas datu pārzinis ir John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Vācijā.

Papildus augstāk minētajam Jūsu dati tiek atklāti Deere & Company ASV (Ilinoisa).

7 Cik ilgi jūs glabāsiēt manus datus?

Mēs glabājam datus līguma darbības laikā un atļauto laiku pēc šo attiecību beigām, kamēr tas ir nepieciešams šajā paziņojumā noteiktajiem nolūkiem. Tiesību aktos var būt noteikts John Deere pienākums attiecīgu informāciju glabāt noteiktu laiku. Citos gadījumos John Deere var paturēt datus noteiktu laiku pēc attiecību beigām, lai nodrošinātu savu aizstāvību tiesisku prasījumu gadījumā vai komercdarbības pārvaldes nolūkā.

8 Kā Jūs aizsargājat manus datus?

Mēs esam ieviesuši un uzturēsim standartus un procedūras, kas paredzētas Jūsu konta informācijas nepareizas izmantošanas novēršanai:

- Mēs uzturam fizisku datoru un tīkla drošību.
- Mēs izglītojam savus darbiniekus par datu drošības un klientu apkalpošanas svarīgumu, piemērojot standarta darba procedūras un īpašas apmācību programmas.
- Mēs uzturam drošības standartus un procedūras, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi Jūsu informācijai, un mēs atjaunojam un pārbaudām mūsu tehnoloģijas, lai uzlabotu Jūsu informācijas aizsardzību.