



JOHN DEERE

Pranešimas apie privatumo apsaugą teikiant „MyJohnDeere™“ paslaugas

Teritorinė taikymo sritis: Europos Sąjungos ir ne Europos Sąjungos šalys Europos ekonominėje erdvėje (EEE)

Išleidimo data: 2018 05 25

Kalba: Lithuanian / Lietuvių

Šiame pranešime aprašyta, kaip įmonė „John Deere“ ir jos susijusios įmonės renka ir tvarko jūsų duomenis. Šiame pranešime žodžiai „**John Deere**“ arba „**mes**“ reiškia įmonę „John Deere GmbH & Co. KG“, „Intelligent Solutions Group“, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslauternas, Vokietija.

Norėtume pabrėžti, kad jūsų privatumo ir asmens duomenų apsaugą vertiname labai rimtai ir jūsų duomenis tvarkome laikydamiesi galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų. Šiame pranešime norėtume jums išsamiau paaiškinti, kuriuos asmens duomenis renkame teikdami „MyJohnDeere™“ paslaugas, ir kaip šiuos duomenis naudojame.

1 Kokius duomenis renkame

Duomenis apie jus renkame ir tvarkome tada, kai jūs, naudodamiesi „MyJohnDeere™“ prieiga, bendraujate su mumis ir naudojate mūsų produktais. „MyJohnDeere™“ tvarko duomenis, gautus naudojant techniką ir įrangą, surinktus arba saugomus technikoje ir įrangoje, taip pat duomenis, įrašomus per kitas sistemos sąsajas.

1.1 Gamybos duomenys

Gamybos duomenys – tai informacija apie darbus, kuriuos atliekate naudodami savo įrangą, ir žemę, kurioje atliekate tuos darbus. Pavyzdžiui:

- laukuose vykdytinų užduočių sąrašas,
- dirbamas plotas,
- nuvažiuojamas maršrutas,
- nuimamas derlius ir užderėjimo duomenys,
- taikomos agronominės priemonės.

Savo gamybos duomenis galite matyti ir valdyti „John Deere“ operacijų centre ir mobiliosiose programėlėse.

1.2 Technikos duomenys

Technikos duomenys – tai informacija, kuri nurodo technikos būklę, efektyvumą ir funkcionalumą.

Technikos duomenys yra šie:

- technikos būklės rodikliai, nuostatos ir rodmenys;
- technikos naudojimo valandos arba trukmė;
- technikos vieta;
- diagnostikos kodai;
- programinės įrangos arba aparatinės įrangos versijos;
- technikos priedai, padargai arba pjaunamoji / nuožulnioji kamera.

Savo technikos duomenis galite matyti „John Deere“ operacijų centre, „JDLink™“ svetainėje ir mobiliosiose programėlėse.

1.3 Administraciniai duomenys

Administraciniai duomenys – tai informacija, mums padedanti palaikyti jūsų paskyrą ir veiklą mūsų sistemoje.

Pavyzdžiui:

- jūsų leidimai dalytis duomenimis;
- su jūsų paskyra susieti naudotojai;
- su jūsų paskyra susieta technika, įrenginiai ir licencijos;
- akrašų skaičius ir laikmenų dydis;
- informacija apie tai, kaip jūs naudojate savo paskyrą.

Savo administracinius duomenis galite matyti ir valdyti „John Deere“ operacijų centre ir mobiliosiose programėlėse.

Pirmiau išvardytus duomenis, susijusius su „MyJohnDeere™“ įrankiais ir priemonėmis, galite naudoti, kaip aprašyta Pranešimo apie privatumo apsaugą teikiant „MyJohnDeere™“ paslaugas A priede (Funkcijų aprašymas), tai galima rasti adresu deere.com/agreements.

Įmonė „John Deere“ stengiasi užtikrinti, kad jūsų patirtis būtų kuo geriausia. Siekdami gerinti savo produktus ir jų naudojimą, taikome trečiųjų šalių analitines technologijas. Iš

surinktos informacijos negalime nustatyti jūsų tapatybės, tačiau ta informacija padeda mums analizuoti strigtis, klaidas ir tam tikrą informaciją, taigi galime gerinti savo produktų ir paslaugų kokybę. Jūsų prieigos teikėjo IP adreso paskutinė skaitmenų grupė yra šifruojama, taigi galima apytikriai nustatyti prieigos vietą, bet negalima tiksliai nustatyti jūsų vietos ir asmens. Turite galimybę išjungti šią sekimo ir analitikos funkciją pranešimo apie slapukus nuostatų dalyje mūsų deere.com svetainėje. Pranešime apie slapukus išsamiau paaiškintos šiam tikslui mūsų naudojamos technologijos.

2 Jūsų duomenų naudojimo tikslai ir teisinis pagrindas

Šiuos asmens duomenis tvarkome šiais tikslais:

- kai reikia su jumis sudaryti sutartį ir tą sutartį vykdyti, kaip apibrėžta „MyJohnDeere™“ sąlygose ir A priede pateiktame funkcijų aprašyme. Klientas pripažįsta, kad įmonė „John Deere“ gali turėti prieigą ir nuasmenintus bei naudoti apibendrintus duomenis statistikos tikslais, taip pat siekdama gerinti arba plėsti pagal šią sutartį teikiamas paslaugas, kurti papildomus arba naujus „John Deere“ produktus bei paslaugas ir (arba) nustatyti, kokių naujų įrangos panaudojimų būdų galėtų būti;
- laikantis galiojančių teisės aktų ir saugant įmonės „John Deere“ teisėtus verslo interesus bei juridines teises, įskaitant atvejus, kai duomenų naudojimas yra susijęs su teisiniais reikalavimais, atitiktimi reikalavimams, reguliavimo arba tyrimų tikslais (įskaitant tokios informacijos atskleidimą vykstant teismo procesui, ginčų nagrinėjimui), tačiau neapsiribojant tik tais atvejais;
- įmonė „John Deere“ gali atskleisti duomenis išorės šalims, kai yra sąžiningai įsitikinusi, kad atskleisti duomenis yra pagrįsta siekiant a) laikytis bet kurių galiojančių įstatymų, kitų teisės aktų arba vykdyti privalomus teisinius prašymus (pvz., valdžios institucijų ir (arba) teisėsaugos pareigūnų); b) apsaugoti bet kurį asmenį nuo mirties arba sunkaus kūno sužalojimo; c) apsaugoti arba savo naudotojus apsaugoti nuo sukčiavimo arba piktnaudžiavimo; d) apsaugoti mūsų nuosavybės teises; arba e) apsaugoti įmonę „Deere“ ir jos susijusias įmones arba darbuotojus nuo dėl duomenų kylančių teisminių procesų.

3 Su kuo dalysimės jūsų duomenimis

Jūsų informacija dalijamės su šiais gavėjais:

- jūsų nuožiūra pasirinktomis trečiosiomis šalimis. Duomenimis galite dalytis ir juos atskleisti įmonės „John Deere“ operacijų centre arba kituose susijusiuose portaluose ir mobiliosiose programėlėse. Kitų šalių prieigą prie jūsų duomenų ir jūsų duomenų matomumą kitoms šalims galite kontroliuoti tai nustatydami savo paskyroje. Atkreipiame dėmesį, kad, kai dalijatės informacija su kuo nors, kas nėra įmonė „John Deere“, gavėjas gali nuspręsti duomenis kopijuoti, naudoti, keisti arba platinti kitiems, o įmonė „John Deere“ tokių veiksmų negali kontroliuoti ir nėra atsakinga už juos.
- Įgaliotaisiais įmonės „John Deere“ atstovais. Įgaliotieji įmonės „John Deere“ atstovai gali turėti prieigą prie technikos duomenų, kad galėtų teikti jums pagalbą. Norėdami nebeteikti įgaliotajam įmonės atstovui prieigos prie technikos duomenų, susijusių su jūsų paskyroje nustatyta technika, turite atlikti abu šiuos veiksmus: operacijų centro terminalo nuostatų (angl. *Terminal Settings*) dalyje nustatyti, kad paslaugos „Service ADVISOR™“ nuotolinė prieiga prie technikos, nurodytos terminalo nuostatų dalyje, panaikinama, ir operacijų centro partnerių prieigos (angl. *Partner Access*) dalyje nustatyti, kad prieiga prie su technika susijusių pranešimų ir patarimų panaikinama.
- „John Deere“ susijusiomis įmonėmis. Jūsų informacija dalijamės su mūsų patronuojančiąja įmone „Deere & Company“ ir jai visiškai priklausančiomis dukterinėmis įmonėmis, kai tai būtina, kad galėtume teikti jums svetainės paslaugas ir suteikti jums galimybę naudotis svetainės funkcijomis, taip pat kitais šiame pranešime aprašytais tikslais. Informacija dalijamasi siekiant teikti bendrą turinį ir paslaugas (pvz., registracijos, operacijų); tobulinti produktus ir paslaugas; nustatyti, tirti neteisėtą veiklą ir užkirsti jai kelią; atpažinti saugumo įvykius ir

incidentus, apsaugoti nuo jų, nustatyti juos, reaguoti į juos ir atkurti duomenis; laikytis įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų (pvz., valstybių, kuriose veikia „John Deere“ susijusios įmonės, įstatymų ir kitų teisės aktų); ir įgyti teises, naudotis jomis bei jas ginti. Išsamesnė informacija pateikta svetainėje deere.com/agreements, norėdami rasti savo valstybei skirtą privatumo pranešimą, pasirinkite tą valstybę.

- Patikimais tiekėjais. Jūsų informacija dalijamės su patikimais tiekėjais, kad galėtume teikti jums svetainės paslaugas ir suteikti jums galimybę naudotis svetainės funkcijomis. Atsižvelgiant į tai, kaip naudositės svetaine ir svetainės funkcijomis, taip pat į tai, kokias nuostatas pasirinksite, šie tiekėjai yra įmonės, teikiančios technologines ir kompiuterines paslaugas, įskaitant interneto ir programinės įrangos paslaugas (duomenų prieglobos, duomenų konvertavimo ir debesijos paslaugas, paskyros valdymo ir saugumo, bandymo, derinimo, klaidų pranešimo ir naudojimo analitikos), taip pat judriojo ryšio tiekėjai, kad būtų galima teikti žinučių paslaugą. Jeigu naudojate mūsų „JDLink™“ paslaugomis, taip pat įtraukiame judriojo ryšio paslaugų tiekėjus, o tos paslaugos gali būti korinio, palydovinio arba kitokio bevielio ryšio paslaugos.
- atskleidimas pagal teisės aktus. Jūsų duomenis galime atskleisti vykdydami teismo nurodymus ir teisinius arba norminius reikalavimus; siekdami išvengti sužalojimo, mirties, nuostolių, sukčiavimo arba piktnaudžiavimo; siekdami apsaugoti „John Deere“ teises arba „John Deere“ (ar „John Deere“ susijusias įmones) ginti teisminiuose procesuose; taip pat tada, kai to reikia dėl verslui naudojamo turto pardavimo arba perdavimo.

Asmens duomenimis gali būti dalijamasi su valdžios institucijomis ir (arba) teisėtvarkos pareigūnais, jeigu to reikia pirmiau nurodytais tikslais, tai nustatyta teisės aktais arba reikalaujama dėl teisinės mūsų teisėtų interesų apsaugos, laikantis galiojančių teisės aktų.

4 Kur siunčiame jūsų duomenis

Kai informacija perduodama už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų ir kai ji perduodama „John Deere“ susijusiai įmonei arba pardavėjui, esančiam valstybėje, kuriai netaikomas ES Komisijos sprendimas dėl tinkamumo, (tokių valstybių sąrašą galima rasti [čia](#)) duomenys būna tinkamai apsaugoti, kadangi „John Deere“, užmegzdama ryšius su tokiais susijusiomis įmonėmis arba pardavėjais, taiko ES Komisijos patvirtintas [standartines sutartines nuostatas](#), kaip nustatyta Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 46 straipsnio 2 dalyje. Jums paprašius, galime pateikti atitinkamo apsaugos mechanizmo aprašo kopiją; prašymą galima pateikti naudojant „John Deere“ duomenų subjektų teisių prašymo formą, kurią galima rasti adresu deere.com/agreements. Tinkamas duomenų apsaugos lygis užtikrinamas remiantis talpinimo paslaugų teikėjo ES-JAV Privatumo skydo sertifikatu, kaip nustatyta BDAR 42 straipsnyje, (sertifikatą galima rasti [čia](#)) arba taikant paslaugų teikėjo įmonei privalomas taisykles. Duomenys „John Deere“ susijusioms įmonėms siunčiami naudojant tinkamas priemones, pavyzdžiui, taikant įmonei privalomas taisykles, standartines sutartines nuostatas, Europos Komisijos patvirtintas siekiant apsaugoti asmens duomenis, kitas tinkamas perdavimo priemones arba remiantis teisės aktais nustatytais nukrypti leidžiančiomis nuostatomis.

5 Jūsų teisės, susijusios su jūsų duomenimis

Turite teisę mūsų prašyti:

- susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos mes turime, ir tokių asmens duomenų kopijos (BDAR 15 straipsnis);
- savo asmeninės informacijos, kurią mums pateikėte, kopijos, taip pat teisę prašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų pateikti jums arba persiųsti trečiajam šaliai kompiuterio skaitomu formatu (BDAR 20 straipsnis);
- atnaujinti arba pataisyti savo asmens duomenis, kad jie būtų tikslūs (BDAR 16 straipsnis);

- tam tikromis aplinkybėmis ištrinti savo asmens duomenis iš mūsų registru (BDAR 17 straipsnis);
- tam tikromis aplinkybėmis apriboti savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis).

Taip pat galite:

- tam tikromis aplinkybėmis nesutikti, kad mes tvarkytume jūsų asmens duomenis (visų pirma, tais atvejais, kai neturime tvarkyti duomenų, kad įvykdytume sutartinį arba kitokį teisinį reikalavimą, arba kai duomenis naudojame tiesioginei rinkodarai, – BDAR 21 straipsnis).

Šios teisės tam tikromis aplinkybėmis gali būti ribojamos, pavyzdžiui, tai būtų atvejai, kai galime įrodyti, kad esama teisinio reikalavimo tvarkyti jūsų duomenis. Tam tikrais atvejais tai gali reikšti, kad galime saugoti duomenis, net jeigu jūs atšaukėte savo sutikimą.

Kai asmens duomenų prašome siekdami laikytis teisinių arba sutartinių prievolių, pateikti tokius duomenis yra privaloma. Jeigu tokie duomenys nepateikiami, negalėsime valdyti mūsų sutartinių ryšių arba vykdyti mums nustatytų prievolių. Visais kitais atvejais pateikti prašomus asmens duomenis yra neprivaloma.

Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie savo, duomenų subjekto, teises, skaitykite mūsų įmonės pranešimą apie privatumo apsaugą; pranešimą galima rasti adresu deere.com/agreements. Jeigu norite pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su jūsų asmens duomenimis, pateikite Duomenų subjekto teisių prašymo formą; ją galima rasti adresu deere.com/agreements.

Jeigu jums vis tiek kyla susirūpinimas, jūs taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma duomenų apsaugos institucijai, esančiai valstybėje narėje, kurioje yra jūsų įprastinė gyvenamoji arba darbo vieta.

6 Įmonės „John Deere“ subjektas, esantis jūsų duomenų valdytoju

Jūsų duomenų valdytojas yra „John Deere GmbH & Co. KG“, „Intelligent Solutions Group“, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslauternas, Vokietija.

Be to, kas pirmiau išdėstyta, jūsų duomenimis dalijamasi su JAV esančia įmone „Deere & Company“ (Ilinojus).

7 Jūsų duomenų saugojimo trukmė

Duomenis mes saugome visą laikotarpį, kurį galioja jūsų registracijos sutartis, ir, tiek, kiek tai leistina; pasibaigus šiems santykiams, jūsų duomenis saugome, tol, kol tai būtina siekiant šiame pranešime nurodytų tikslų. Teisės aktais gali būti reikalaujama, kad įmonė „John Deere“ tam tikrą informaciją laikytų tam tikrą konkretų laikotarpį. Kitais atvejais įmonė „John Deere“ duomenis gali saugoti tinkamą laikotarpį po to, kai baigiasi šie santykiai su jumis, kad apsisaugotų nuo teisinių reikalavimų arba galėtų valdyti savo verslą.

8 Kaip saugomi jūsų duomenys

Nustatėme standartus bei procedūras, kad būtų užkirstas kelias neteisėtam jūsų paskyroje pateiktos informacijos naudojimui, ir jų laikysimės:

- užtikriname fizinį kompiuterių ir tinklų saugumą;
- informuojame savo darbuotojus apie duomenų saugumo ir klientų aptarnavimo svarbą taikydami standartines veiklos procedūras ir specialiasias mokymo programas;
- užtikriname saugumo standartus ir procedūras, siekdami padėti užkirsti kelią neteisėtai prieigai prie informacijos apie jus, ir atnaujiname bei bandomė savo technologiją, kad dar geriau apsaugotume jūsų informaciją.