



JOHN DEERE

Informativa sulla privacy di MyJohnDeere™

Ambito di applicazione territoriale: Unione europea e paesi non appartenenti all'UE nello Spazio economico europeo (SEE)

Data di pubblicazione: 25-05-2018

Lingua: Italian / Italiano

La presente informativa descrive il modo in cui John Deere e i suoi affiliati raccolgono e trattano i dati personali. Qualsiasi riferimento a **John Deere, noi o ci** sono da intendersi a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania.

Desideriamo sottolineare che prendiamo la protezione della vostra privacy e dei vostri dati personali estremamente sul serio e che trattiamo i vostri dati conformemente alle leggi in materia di protezione dei dati applicabili. Di seguito indichiamo più in dettaglio i dati personali che raccogliamo in relazione al vostro accesso a MyJohnDeere™ e le loro modalità d'utilizzo.

1 Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo dati sul vostro conto quando interagite con noi e i nostri prodotti, durante l'accesso a MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ tratta i dati generati con l'utilizzo, raccolti o archiviati in macchine e apparecchiature oltre ai dati inseriti con qualsiasi altra interfaccia di sistema.

1.1 Dati di produzione

I Dati di produzione sono informazioni relative alle attività che svolgete con le vostre apparecchiature e ai terreni su cui svolgete tali attività. Ed esempio:

- dati sulle attività svolte nei campi
- area lavorata
- tragitto percorso
- dati su colture raccolte e produzione
- strumenti agronomici impiegati

È possibile visualizzare e gestire i vostri Dati di produzione nell'Operations Center di John Deere e sulle app per dispositivi mobili.

1.2 Dati sulle macchine

I Dati sulle macchine sono informazioni su condizioni, efficienza e funzionamento delle macchine.

I Dati sulle macchine comprendono:

- indicatori sulle condizioni delle macchine e rispettive impostazioni e letture
- ore di funzionamento o durata delle macchine
- ubicazione delle macchine
- codici diagnostici
- versioni software e firmware
- accessori, attrezzi o testate delle macchine

È possibile visualizzare i Dati sulle macchine disponibili nell'Operations Center di John Deere, JDLink™ Web e le app per dispositivi mobili.

1.3 Dati amministrativi

I Dati amministrativi sono informazioni che ci aiutano a supportare il vostro account e le vostre attività all'interno del nostro sistema.

Ne sono un esempio:

- le vostre autorizzazioni per la condivisione dei dati
- gli utenti collegati al vostro account
- macchine, dispositivi e licenze legati al vostro account
- numero di acri e dimensioni dei file
- informazioni sul modo in cui utilizzate il vostro account.

È possibile visualizzare e gestire i Dati amministrativi nell'Operations Center di John Deere e sulle app per dispositivi mobili.

Potete utilizzare i dati sopra elencati negli strumenti e nelle funzioni di MyJohnDeere™, come descritto nell'"Informativa sulla privacy di MyJohnDeere™", Allegato A (Descrizione delle funzioni), consultabile su deere.com/agreements.

John Deere si impegna a garantirvi la miglior esperienza possibile. Per migliorare i nostri prodotti e la loro fruibilità, utilizziamo tecnologie analitiche di terzi. Le informazioni

raccolte non ci consentono di identificarvi ma ci aiutano ad analizzare blocchi improvvisi, bug e le informazioni pertinenti per migliorare e potenziare la qualità dei nostri prodotti e servizi. L'indirizzo IP del vostro fornitore di accesso viene codificato nell'ultimo gruppo di cifre, il che consente soltanto una localizzazione approssimativa dell'accesso e non un'identificazione esatta della vostra ubicazione e persona. Potrete disattivare questa funzionalità di tracciamento e analisi mediante le impostazioni raggiungibili attraverso l'Informativa sui Cookie presente sul sito web deere.com. L'Informativa sui Cookie illustra più in dettaglio le altre tecnologie utilizzabili in questo contesto.

2 Per quali fini e secondo quale base giuridica utilizziamo i vostri dati?

Trattiamo questi dati personali per le seguenti finalità:

- per stipulare e dare esecuzione a un contratto con voi, come definito nei Termini e Condizioni MyJohnDeere™ e la Descrizione delle funzioni di cui all'Allegato A. Il Cliente prende atto che John Deere potrà accedere e utilizzare i dati in forma anonimizzata e aggregata per fini statistici e per migliorare o potenziare i servizi forniti ai sensi di tale contratto, sviluppare prodotti e servizi John Deere supplementari o nuovi e/o identificare nuovi tipi di utilizzo delle apparecchiature;
- ai fini dell'osservanza delle leggi applicabili e per la tutela dei legittimi interessi commerciali e diritti legali di John Deere, tra cui, a titolo esemplificativo, l'utilizzo in relazione ad azioni legali, ai fini della conformità e per fini regolamentari e investigativi (compresa la divulgazione di tali informazioni in relazione a procedimenti legali o controversie).
- John Deere potrà divulgare i dati a parti esterne quando si ritiene in buona fede che la loro divulgazione sia necessaria per (a) adempiere a qualsiasi legge e regolamento applicabili o richiesta giuridica obbligatoria (ed. es. di autorità governative e/o funzionari preposti all'applicazione della legge); (b) proteggere la sicurezza di persone da morte o lesioni corporali gravi; (c) prevenire frodi o abusi nei confronti nostri o dei nostri utenti; (d) tutelare i nostri diritti di proprietà; o (e) difendere Deere e le sue collegate o il suo personale da eventuali procedimenti legali legati ai dati raccolti.

3 Con chi condividiamo i vostri dati?

Condividiamo le vostre informazioni con i seguenti destinatari:

- terzi a vostra discrezione. Potrete condividere e divulgare dati nell'Operations Center di John Deere e in altri portali e app collegati. Impostando le autorizzazioni relative al vostro account, controllate l'accesso di altri soggetti ai vostri dati e la loro visibilità. Si prega di notare che quando condividete le vostre informazioni con soggetti diversi da John Deere, il destinatario potrà decidere di copiarle, utilizzarle, modificarle o distribuirle ad altri, e John Deere non esercita alcun controllo o ha alcuna responsabilità su tali attività.
- Rivenditori John Deere. I Rivenditori John Deere possono accedere ai Dati sulle macchine in modo da fornirvi assistenza. Per impedire l'accesso di un rivenditore ai Dati sulle macchine dalle macchine presenti sul vostro account, occorre eseguire le due seguenti azioni: rimuovere l'accesso a Service ADVISOR™ Remote per ogni macchina dalla tab Impostazioni del Terminale nell'Operations Center e anche rimuovere l'accesso alle notifiche della macchina e i consulenti dalla tab Accesso dei Partner nell'Operations Center.
- Affiliati John Deere. I dati dell'utente vengono comunicati alla nostra capogruppo Deere & Company e alle consociate interamente controllate, se del caso, per fornire all'utente i servizi del Sito e consentirgli di utilizzare le funzionalità del Sito nonché per altre finalità di cui alla presente informativa. Le informazioni vengono comunicate per fornire contenuti e servizi comuni (ad esempio, registrazione, transazioni), migliorare prodotti e servizi, rilevare, analizzare e prevenire attività improprie o non autorizzate, individuare, proteggere, rilevare, rispondere ed effettuare ripristini a seguito di eventi e incidenti di sicurezza, rispettare leggi e normative (ad esempio, le leggi e le normative dei paesi in cui operano gli Affiliati John Deere) e stabilire, esercitare e difendere i diritti giuridici. Per informazioni

più dettagliate consultare deere.com/agreements e selezionare il paese per visualizzare la dichiarazione sulla privacy aziendale applicabile a tale paese.

- Fornitori di fiducia. Condividiamo le vostre informazioni con fornitori di fiducia per fornirvi i servizi del Sito e consentirvi di usufruire delle sue funzioni. A seconda di come utilizzate il Sito e le sue funzioni e delle preferenze che impostate, questi fornitori comprendono società che prestano i seguenti servizi tecnologici e informatici, tra cui servizi Internet e software: hosting di dati, conversione di dati e capacità di *cloud computing* (nuvola informatica), gestione e sicurezza degli account, test, *debug*, segnalazione di errori e analisi degli utilizzi, oltre a fornitori di servizi di telecomunicazione mobile per fornire messaggi SMS. Se utilizzate il nostro servizio JLink™, ci appoggiamo anche a fornitori di servizi di telecomunicazione mobile, tra cui servizi di comunicazioni cellulari, satellitari e altre comunicazioni wireless.
- Comunicazioni ufficiali. I dati dell'utente potrebbero essere comunicati per ottemperare a ordinanze del tribunale e a requisiti legali o normativi, per prevenire lesioni, decesso, perdite, frodi o abusi, per tutelare i diritti di John Deere o per difendere John Deere nel corso di procedimenti legali (o i suoi affiliati) e, se necessario, in relazione alla vendita o al trasferimento di beni aziendali.

I dati personali possono essere condivisi con autorità governative e/o funzionari preposti all'applicazione della legge ove sia necessario per i suddetti fini, se imposto dalla legge o ove necessario per la tutela legale dei nostri legittimi interessi conformemente alle leggi applicabili.

4 Dove inviamo i vostri dati?

Nel caso in cui le informazioni siano trasferite al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e siano destinate a un affiliato o a un fornitore di John Deere in un paese non soggetto a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea (un elenco di tali paesi è disponibile [qui](#)), i dati sono protetti in modo adeguato dall'utilizzo, da parte di John Deere, delle [clausole contrattuali tipo](#) approvate dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 46 (2) del GDPR nel momento in cui si instaurano tali rapporti con affiliati o fornitori. Una copia del meccanismo di protezione può essere fornita su richiesta tramite il modulo di richiesta di John Deere relativo ai diritti degli interessati, disponibile su deere.com/agreements. L'adeguato livello di protezione dei dati è garantito dalla certificazione Privacy Shield del provider dei servizi di hosting ai sensi dell'articolo 42 del GDPR, disponibile [qui](#) o dalle norme vincolanti d'impresa del provider di servizi. Il trasferimento dei dati agli affiliati di John Deere avverrà utilizzando misure adeguate, quali norme vincolanti d'impresa, clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea per proteggere i Dati personali, altri meccanismi di trasferimento validi o sulla base di deroghe consentite dalla legge.

5 Quali diritti avete in relazione ai vostri dati?

Avete diritto di richiederci:

- l'accesso e una copia dei vostri dati personali che possediamo sul vostro conto (Art. 15 del GDPR)
- una copia delle informazioni di natura personale da voi forniteci e di fornirvela o inviarla a un soggetto terzo in un formato d'uso comune leggibile da macchina (Art. 20 del GDPR)
- l'aggiornamento o la correzione dei vostri dati personali per renderli precisi (Art. 16 del GDPR)
- la cancellazione dei vostri dati personali dai nostri registri in determinate circostanze (Art. 17 del GDPR)
- la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in determinati casi (Art. 18 del GDPR).

Potrete inoltre:

- opporvi in alcuni casi al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra (in particolare ove non dobbiamo trattare i dati per ottemperare a un obbligo contrattuale o altro obbligo legale o ove li utilizziamo per fini di marketing diretto – Art. 21 del GDPR).

In alcune situazioni, tali diritti possono essere limitati – ad esempio, ove possiamo dimostrare di avere un obbligo giuridico di trattare i vostri dati. In alcuni casi, ciò può significare che potremo conservare i dati anche se ritirate il vostro consenso.

Se richiediamo dati personali per adempiere a obblighi legali o contrattuali, la fornitura dei dati sarà obbligatoria: se i dati non vengono forniti, non potremo gestire la nostra relazione contrattuale o adempiere a obblighi di nostra competenza. In tutti gli altri casi, la fornitura dei dati personali richiesti è opzionale.

Qualora desideriate maggiori informazioni sui vostri Diritti in relazione ai dati personali, si prega di consultare la nostra informativa sulla privacy aziendale su deere.com/agreements. Qualora vogliate esercitare i vostri diritti relativi ai dati personali, vi invitiamo a utilizzare il Modulo di richiesta dei diritti degli interessati disponibile su deere.com/agreements.

In caso di questioni irrisolte, avrete diritto a presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza, in particolare l'autorità preposta alla protezione dei dati nello Stato membro del vostro luogo di residenza abituale o luogo di lavoro.

6 Quale entità John Deere è il mio titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania.

Inoltre, i dati dell'utente sono comunicati a Deere & Company negli Stati Uniti (Illinois).

7 Per quanto tempo conserveremo i vostri dati?

Conserviamo i dati per la durata del periodo contrattuale e, nella misura consentita, dopo la cessazione di tale rapporto per il tempo necessario a realizzare i fini definiti nella presente informativa. Le leggi possono prevedere che John Deere conservi determinate informazioni per periodi specifici. In altri casi, John Deere potrà conservare i dati per un periodo adeguato dopo la cessazione di un rapporto con voi per proteggersi da azioni legali o gestire le proprie attività.

8 Come proteggiamo i vostri dati?

Abbiamo implementato e manterremo standard e procedure volte a impedire l'uso improprio delle informazioni sul vostro account:

- garantiamo la sicurezza fisica dei computer e della rete;
- sensibilizziamo i nostri dipendenti circa l'importanza della sicurezza dei dati e il *customer service* mediante procedure operative standard e appositi programmi formativi;
- manteniamo standard e procedure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato alle vostre informazioni e aggiorniamo e testiamo le nostre tecnologie per migliorare la protezione delle vostre informazioni.