



JOHN DEERE

MyJohnDeere™ Adatvédelmi Tájékoztató

Területi Hatály: Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok (EGT)

Hatálybalépés dátuma: 2018-05-25

Nyelve: Hungarian / Magyar

Jelen tájékoztató azt tartalmazza, hogy a John Deere és leányvállalatai hogyan gyűjtik és kezelik az Ön adatait. A „**John Deere**” kifejezés, valamint a „**mi**” névmás és annak ragozott formái a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Németország jelölésére szolgál.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy magánéletének és személyes adatainak védelmét nagyon komolyan vesszük, és adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Az alábbiakban részletesen el szeretnénk magyarázni, milyen személyes adatokat gyűjtünk a MyJohnDeere™ hozzáféréssel kapcsolatban, és hogyan használjuk ezeket.

1 Milyen adatokat gyűjtünk?

Amikor kapcsolatba lép velünk és termékeinkkel a MyJohnDeere™ hozzáférésén keresztül, adatokat gyűjtünk és kezelünk Önről. A MyJohnDeere™ a gépek és berendezések használata során generált, gyűjtött vagy tárolt adatokat, valamint a bármely más rendszer-interfészekon keresztül bevitt adatokat kezeli.

1.1 Termelési Adatok

A Termelési Adatok a berendezésével végzett munkával és a munkaterületével kapcsolatos adatok. Például:

- a területen elvégzett munkák részletei
- munkaterület
- megtett út
- betakarított termés és termelési adatok
- mezőgazdasági anyagfelhasználás

Termelési Adatait megtekintheti és kezelheti a John Deere Operations Center-ben és mobilalkalmazáson keresztül.

1.2 Gépadatok

A Gépadatok olyan adatok, melyek a gép állapotát, hatékonyságát és funkcióját jelzik.

A Gépadatok kiterjednek a következőkre:

- gépi állapotjelzők, beállítások és műszerállások
- gép élettartama
- gép helye
- diagnosztikai kódok (meghibásodás felismerési kódok)
- szoftver és firmware verziók
- gépek felszerelései, kiegészítői, adapterei.

A Gépadatokat megtekintheti a John Deere Operations Center-ben, valamint a JDLink™ Weboldalán és mobilalkalmazáson keresztül.

1.3 Adminisztratív Adatok

Az Adminisztratív Adatok olyan adatok, melyek segítséget nyújtanak nekünk felhasználói fiókjának és tevékenységeinek támogatásában.

Például:

- adatmegosztási hozzájárulásai
- fiókjához kapcsolódó felhasználók
- fiókjához kapcsolódó gépek, készülékek és licenkek
- hektárszám és fájlok mérete
- adatok saját fiókjának használatáról

Adminisztratív Adatait megtekintheti és kezelheti a John Deere Operations Center-ben és mobilalkalmazáson keresztül.

A fent felsorolt adatokat a MyJohnDeere™ eszközeiben és funkcióiban használhatja, amint azt a “MyJohnDeere™ Adatvédelmi Tájékoztató” A Melléklet (Funkcióleírás) ismerteti, amely megtalálható a [deere.com/agreements](https://www.deere.com/agreements) weboldalon.

A John Deere arra törekszik, hogy a lehető legjobb élményt nyújtsa Önnek. Termékeink fejlesztése és használhatósága érdekében harmadik felek elemzési technológiáit

használjuk. Az így összegyűjtött adatok nem teszik lehetővé az Ön azonosítását, azonban segítenek az összeomlások, üzemzavar és más vonatkozó adatok elemzésében, termékeink és szolgáltatásaink minőségének javítása és fokozása érdekében. Az internet hozzáférést biztosító szolgáltatójától kapott IP-cím utolsó számjegycsoportja kódolásra kerül, ezáltal csak megközelítőlegesen határozható meg hozzáférése, tartózkodási helye, így személyének pontos azonosítása nem lehetséges. Lehetősége van letiltani ezen nyomkövetési és elemzési funkciót a deere.com weboldalon található Cookie Tájékoztató beállításai között. A Cookie Tájékoztató részletesen kifejti a további technológiákat, melyeket e tekintetben felhasználhat.

2 Milyen célokra, és milyen jogalapon használjuk adatait?

Ezeket a személyes adatokat a következő célokból kezeljük:

- A MyJohnDeere™ Általános Szerződési Feltételeiben és az A Mellékletben (Funkcióleírás) meghatározottak szerint, szerződés megkötésének és teljesítésének céljából. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a John Deere statisztikai célokból anonimizált és összesített formában hozzáférhet adatokhoz és felhasználhatja azokat, javíthatja és fokozhatja az ezen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat, fejlesztheti a kiegészítő vagy új John Deere termékeket és szolgáltatásokat, és/vagy új típusú berendezéseket határozhat meg.
- A vonatkozó jogszabályok betartásának és a John Deere jogos üzleti érdekeinek és jogainak védelme érdekében, ideértve többek között a jogi igényekkel, jogszabályoknak való megfeleléssel, szabályozási, nyomozási célokkal kapcsolatos felhasználást (ideértve a jogi eljárásokkal vagy pereskedéssel kapcsolatos adatok nyilvánosságra hozatalát).
- A John Deere nyilvánosságra hozhatja az adatokat külső felek számára, ha jóhiszeműen úgy véljük, hogy a nyilvánosságra hozatal ésszerűen szükséges, hogy (a) megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak, rendeletnek, vagy kötelező erejű jogi normáknak (melyek pl.: kormányzati hatóságoktól és/vagy bűnüldöző szervektől származnak); (b) bármely személy biztonságát megvédjük, halál vagy súlyos testi sérülés veszélye esetén; (c) ellenünk vagy felhasználóink elleni csalást vagy visszaélést megelőzzünk; (d) jogainkat megvédjük; (e) megvédjük a Deere-t és leányvállalatait, vagy ezek személyi állományát ezen adatokkal kapcsolatban felmerülő bármilyen peres eljárástól.

3 Kivel osztjuk meg adatait?

Adatait az alábbi személyekkel osztjuk meg:

- Harmadik felekkel az Ön utasításainak megfelelően. Ön megoszthat és közzétehet adatokat a John Deere Operations Center-ben és más kapcsolódó weboldalon és alkalmazásban. Fiókja engedélykérelmeinek beállításával tudja irányítani mások hozzáférést fiókjához, valamint fiókjának láthatóságát mások számára. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amikor a John Deere-n kívüli más személyekkel osztja meg adatait, a címzett lemásolhatja, használhatja, módosíthatja vagy terjesztheti adatait, ezt a John Deere nem tudja ellenőrizni, és nem rendelkezik felelősséggel ezen tevékenységekkel kapcsolatban.
- John Deere Forgalmazókkal. A John Deere Forgalmazói hozzáférhetnek a gépadatokhoz, így segítséget tudnak nyújtani. A forgalmazók gépadataihoz való hozzáféréseinek eltávolításához az alábbi mindkét lépést meg kell tennie: távolítsa el a Service ADVISOR™ Remote (távoli) hozzáférést minden egyes gépről az Operations Centerben a Terminal Settings fül alatt, és távolítsa el a hozzáférést a gépek értesítéseikhez az Operations Centerben a Partner Access fül alatt.
- John Deere leányvállalataival. Adatait szükség szerint megosztjuk anyavállalatunkkal, a Deere & Company-val, és annak kizárólagos tulajdonában álló leányvállalataival, hogy az Ön számára nyújtsuk a Weboldal szolgáltatásait, elérhetővé tegyük Önnek a Weboldalon lévő funkciók használatát, valamint a jelen tájékoztatóban lévő egyéb célok érdekében. Adatai megosztásra kerülnek közös tartalmak és szolgáltatások (például regisztráció, tranzakciók) nyújtása

érdekében; termékek és szolgáltatások javítása érdekében; a nem megfelelő vagy jogosulatlan tevékenységek felderítése, kivizsgálása és megakadályozása érdekében; a biztonsági események és incidensek azonosítása, védelme, észlelése, az ezekre való reagálás, valamint az ezekből való felépülés érdekében; a vonatkozó jogszabályoknak, rendeletnek való megfelelés érdekében (például azon országok törvényeinek és rendeleteinek ahol a John Deere Leányvállalatai működnek); valamint törvényes jogok megállapítása, gyakorlása és védelme érdekében. További részletes információért tekintse meg a deere.com/agreements weboldalt és válassza ki az országát, hogy lássa az arra alkalmazandó vállalati adatvédelmi nyilatkozatot.

- Megbízható beszállítók. Adatait szükség szerint megosztjuk megbízható beszállítóinkkal, hogy az Ön számára nyújtsuk a Weboldal szolgáltatásait és elérhetővé tegyük Önnek a Weboldalon lévő funkciók használatát. Attól függően, hogy hogyan használja a Weboldalt, a Weboldalon található beállításokat és az Ön által beállított preferenciákat, ezen beszállítók magukba foglalnak olyan vállalatokat, melyek az alábbi technológiai és számítástechnikai szolgáltatásokat nyújtják, beleértve az alábbi internetes és szoftveres szolgáltatásokat: adattárolás, adat átalakítás, felhőalapú számítástechnikai kapacitások, számlavezetés és biztonság, tesztelés, hibakeresés, hibajelentés, használati elemzés, valamint a mobil távközlési szolgáltatók SMS küldése. Ha a JDLink™ szolgáltatást használja, további mobil távközlési beszállítókat is alkalmazunk, melyek magukba foglalhatnak mobil, műholdas és egyéb vezeték nélküli kommunikációs szolgáltatásokat.
- Hivatalos közzétételek. Adatait nyilvánosságra hozhatjuk bírósági határozatoknak és jogszabályi vagy egyéb szabályozó követelményeknek való megfelelés érdekében; sérülés, halál, veszteségek, csalás vagy visszaélés megelőzése érdekében; John Deere (vagy John Deere leányvállalatai) jogainak megóvása vagy peres eljárásban történő védelme érdekében; és amennyiben szükséges, üzletünk eszközeinek eladásával vagy átruházásával kapcsolatban.

Személyes adatait megoszthatjuk kormányzati hatóságokkal és/vagy bűnüldöző szervekkel, ha erre a fenti célokból szükség van, amennyiben ez jogszabály által előírt, vagy jogos érdekeink jogszerű védelme megkívánja a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

4 Hova továbbítjuk adatait?

Amikor EGT-n kívülre kerül információ John Deere leányvállalathoz vagy forgalmazóhoz egy olyan országba, amely vonatkozásban az EU Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot (ezen országok listája elérhető [itt](#)), ezen információkat megfelelően védik az EU Bizottság által jóváhagyott a GDPR 46. cikk (2) bekezdése szerinti [általános szerződési feltételek](#), amelyeket a John Deere használt akkor, amikor kapcsolatot létesít ilyen leányvállalattal vagy forgalmazóval. A vonatkozó védelmi mechanizmus másolatát a John Deere az Adatalányok Jogainak Érvényesítése Űrlapon keresztül leadott kérelemre tudja átadni, melyet a deere.com/agreements oldalon talál. A megfelelő védelmi szint a tárhelyszolgáltató GDPR 42. cikke szerinti Adatvédelmi Pajzs (Privacy Shield) tanúsítványát alapul véve, amely elérhető [itt](#), vagy a szolgáltató kötelező erejű vállalati szabályait alapul véve van biztosítva. A John Deere leányvállalataihoz való továbbításokra megfelelő intézkedésekkel kerül sor, például kötelező erejű vállalati szabályokkal, az Európai Bizottság által jóváhagyott Személyes Adatokat védő általános szerződési feltételekkel, egyéb jogszerű továbbítási mechanizmusokkal, vagy a szabályozástól jogilag megengedett módon való eltérés alapján.

5 Milyen jogai vannak adataival kapcsolatban?

Joga van kérni:

- hozzáférést és másolatot a nálunk lévő személyes adatairól (GDPR 15. cikk)

- hogy az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatainak másolatát széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja (GDPR 20. cikk)
- pontatlan személyes adatainak frissítését és helyesbítését (GDPR 16. cikk)
- személyes adatainak nyilvántartásunkból való törlését, meghatározott indokok esetén (GDPR 17. cikk)
- személyes adataira vonatkozó adatkezelésünk korlátozását, meghatározott indokok esetén (GDPR 18. cikk)

Továbbá joga van:

- meghatározott indokok esetén tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen (különösen, ha adatait nem szerződéses vagy más jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük, vagy közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik GDPR 21. cikk)

Ezen jogok korlátozva lehetnek – például, ahol bizonyítjuk, hogy jogszabályi kötelezettségünk adatainak kezelése. Bizonyos esetekben ez azt is jelentheti, hogy akkor is meg tudjuk őrizni adatait, ha visszavonja hozzájárulását.

Ha személyes adatokra azért van szükségünk, hogy megfeleljünk jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségeinknek, akkor az ilyen adatok megadása kötelező: ha nem adja meg ezen adatait, nem tudjuk fenntartani, kezelni szerződéses kapcsolatunkat, vagy teljesíteni kötelezettségeinket. Minden más esetben a kért személyes adatok megadása nem kötelező.

Ha további információra van szüksége Adatai Jogi Jogairól, kérjük, látogassa meg vállalati adatvédelmi közleményünket a deere.com/agreements weboldalon. Amennyiben személyes adataival kapcsolatos jogaival kíván élni, kérjük, használja az Adatai Jogi Jogainak Érvényesítése Űrlapot, melyet a deere.com/agreements oldalon talál.

Abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy nem sikerült minden kérdését megnyugtatóan megválaszolni, illetve kezelni, akkor jogában áll panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerinti tagállam adatvédelmi hatóságához.

6 Melyik John Deere entitás az én adatkezelőm?

Az Ön adatainak adatkezelője a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Németország.

A fentiek mellett adatait megosztjuk az USA-beli Deere & Companyval (Illinois).

7 Meddig őrzik meg adataimat?

Az adatokat a szerződéses időtartam alatt és az engedélyezett mértékben tároljuk, majd a kapcsolat befejezése után mindaddig, amíg ebben a nyilatkozatban felsorolt célok eléréséhez szükséges. Jogszabály előírhatja a John Deere számára, hogy bizonyos adatokat meghatározott ideig tartson meg. Más esetekben a John Deere azért tart meg adatokat az Önnel való kapcsolat után megfelelő ideig, hogy védje magát jogi igényekkel szemben, vagy a vállalati tevékenységének adminisztrációja érdekében.

8 Hogyan védik meg adataimat?

Olyan szabványokat és eljárásokat vezetünk be és tartunk fenn, melyek célja, hogy megelőzzék a fiókjában lévő adatokkal való visszaélést:

- fizikai számítógépes és hálózati biztonságot tartunk fenn;
- munkatársainkat képezzük az adatbiztonság és az ügyfélszolgálat fontosságáról tartunk, szabványosított műveleti eljárások és speciális képzési programok révén;
- biztonsági szabványokat és eljárásokat tartunk fenn, melyek segítenek az információhoz való jogosulatlan hozzáférés megelőzésében, valamint frissítjük és teszteljük technológiánkat annak érdekében, hogy fejlesszük az Ön információinak védelmét.