



JOHN DEERE

Politique de confidentialité *MyJohnDeere™*

Territoire : Union européenne et pays hors UE dans l'Espace économique européen (EEE)

Date d'émission : 25-05-2018

Langue : French / Français

Cette politique détaille comment John Deere et ses sociétés affiliées collectent et traitent vos données. Dans cette politiques les mots **John Deere, nous** ou **nos** font référence à John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Allemagne.

Nous tenons à souligner que nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel et que nous traitons vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Nous souhaitons vous expliquer plus en détail ci-dessous les données à caractère personnel que nous collectons en rapport avec votre accès à MyJohnDeere™ et la manière dont nous utilisons les données associées.

1 Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons et traitons les données que nous avons à votre sujet lorsque vous interagissez avec nous et nos produits, en utilisant l'accès à MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ traite les données générées par l'utilisation de machines et équipements ainsi que des données saisies à travers d'autres interfaces système, ou qui sont collectées par lesdites machines et équipements, ou encore stockées dans ceux-ci.

1.1 Données de production

Les données de production sont des informations sur le travail que vous faites avec votre équipement et le terrain sur lequel vous effectuez ce travail. Par exemple :

- détails sur le travail de terrain
- zone de travail
- trajet parcouru
- cultures récoltées et données de rendement
- données agronomiques appliqués

Vous pouvez voir et gérer vos Données de Production dans le Centre des opérations John Deere et les applis mobiles.

1.2 Données machine

Les données machine sont les informations qui indiquent la santé, l'efficacité et la fonction de la machine.

Les Données Machine comprennent :

- des indicateurs, paramètres et lectures de la santé de la machine
- heures ou vie de la machine
- localisation de la machine
- codes de diagnostic
- versions logiciel et micrologiciel
- accessoires, instruments ou en-têtes de machines

Vous pouvez voir les Données Machine disponibles dans le Centre des opérations John Deere, JDLink™ Web et les applications mobiles.

1.3 Données administratives

Les Données administratives sont des informations qui nous aident à gérer votre compte et vos activités dans notre système.

Par exemple :

- vos autorisations de partage de données
- les utilisateurs liés à votre compte
- les machines, appareils et licences liés à votre compte
- nombre d'hectares et taille des fichiers
- les informations sur la façon dont nous utilisons votre compte

Vous pouvez voir et gérer vos Données administratives dans le Centre des opérations John Deere et les applis mobiles.

Vous pouvez utiliser les données listées ci-dessus dans les outils et fonctionnalités de MyJohnDeere™ comme décrit dans l'Annexe A (Description des Fonctionnalités) de la

« Politique de confidentialité MyJohnDeere™ », que l'on trouve sur deere.com/agreements.

John Deere s'efforce de vous fournir la meilleure expérience possible. Pour améliorer nos produits et leur facilité d'utilisation, nous utilisons des technologies analytiques fournies par des tiers. Les informations collectées ne nous permettent pas de vous identifier mais permettent d'analyser les plantages, les bugs et les informations pertinentes pour améliorer et optimiser la qualité de nos produits et services. Le dernier octet de l'adresse IP de votre fournisseur d'accès ce qui permet qui permet uniquement une localisation approximative de l'accès mais pas d'identification exacte de votre localisation et de vous-même. Vous avez la possibilité de désactiver cette fonctionnalité de suivi et d'analyse via les paramètres de la Politique relative aux cookies fournis sur le site Web deere.com. La Politique relative aux cookies explique plus en détail les technologies qui pourraient être utilisées à cet égard.

2 À quelles fins et sur quelle base juridique utilisons-nous vos données ?

Nous collectons ces données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Comme cela est requis afin d'établir et de conclure un contrat avec vous, tel que défini par les Conditions générales de MyJohnDeere™ et la Description des Fonctionnalités en Annexe A. Le Client reconnaît que John Deere peut accéder aux données et les utiliser sous une forme anonymisée et agrégée à des fins statistiques et pour améliorer ou optimiser les services fournis dans le cadre du présent contrat, développer des produits et services supplémentaires ou nouveaux de John Deere et/ou identifier de nouveaux types d'équipements.
- La conformité aux lois et réglementations applicables ainsi que la préservation des intérêts commerciaux légitimes et des droits de John Deere, y compris, sans toutefois s'y limiter, à des fins d'utilisation en lien avec des réclamations légales, des questions de conformité, de réglementation, d'investigation (notamment la divulgation des dites informations dans le cadre de procédures judiciaires ou de litiges).
- John Deere peut divulguer les données à des tiers lorsque nous croyons de bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire afin de : (a) se conformer à toute loi, réglementation ou demande légale obligatoire (par ex. des autorités de l'État et/ou des responsables de l'application des lois) ; (b) protéger la sécurité de toute personne contre le décès ou des blessures corporelles graves ; (c) empêcher toute fraude ou abus contre nous ou nos utilisateurs ; (d) protéger nos droits de propriété ; ou (e) défendre Deere et ses sociétés affiliées ou son personnel contre toute procédure judiciaire découlant des données.

3 Avec qui partagerons-nous vos données ?

Nous partageons vos informations avec les destinataires suivants :

- Tiers suivant vos instructions. Vous pouvez partager et divulguer des données dans le Centre des Opérations John Deere et d'autres portails et applis connectés. En configurant des permissions pour votre compte, vous contrôlez l'accès de chaque partie, ainsi que la visibilité de vos données. Veuillez noter que lorsque vous partagez vos informations avec quelqu'un d'autre que John Deere, le destinataire peut décider de les copier, les utiliser, les modifier ou les distribuer à des tiers et John Deere n'a aucun contrôle ni aucune responsabilité sur lesdites activités.
- Distributeurs John Deere. Les Distributeurs John Deere peuvent accéder aux Données Machine pour qu'ils puissent vous soutenir. Pour supprimer l'accès du Distributeur aux Données Machine depuis les machines de votre compte, vous devez effectuer les deux opérations suivantes : supprimer l'accès à distance au Service ADVISOR™ pour chaque machine dans l'onglet Paramètres du Terminal du Centre des Opérations et supprimer l'accès aux notifications machine et aux conseillers dans l'onglet dans Accès des Partenaires dans le Centre des Opérations.

- Les Sociétés John Deere affiliées. Nous partageons vos informations avec notre société mère Deere & Company et ses filiales détenues à 100 % pour vous fournir les services du Site et vous permettre l'utilisation des fonctionnalités du Site et aux autres fins décrites dans la présente Politique. Les informations sont partagées dans le but de vous fournir du contenu et des services conjoints (tels que l'inscription, les transactions); améliorer les produits et services, détecter, enquêter et prévenir les activités inappropriées ou non autorisées; identifier, protéger, détecter, répondre et se rétablir des événements et incidents de sécurité; se conformer aux lois et règlements (tels que les lois et règlements des pays où les filiales de John Deere exercent leurs activités); et établir, exercer et défendre nos droits. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site deere.com/agreements et sélectionnez votre pays pour voir la politique de confidentialité de l'entreprise applicable à ce pays.
- Fournisseurs dignes de confiance. Nous partageons vos informations avec des fournisseurs dignes de confiance lorsque cela est nécessaire pour vous fournir les services du Site et vous permettre d'utiliser les fonctionnalités du Site. En fonction de la façon dont vous utilisez le Site et les fonctionnalités du Site, ainsi que les préférences que vous définissez, ces fournisseurs de services comprennent notamment des entreprises fournissant les services technologiques et informatiques suivants, incluant des services internet et logiciels : l'hébergement des données, la conversion de données, le cloud computing, la gestion de compte et la sécurité, les tests, le débogage, la création de rapports d'erreurs et l'analyse de l'utilisation, ainsi que les fournisseurs de télécommunications mobiles pour la messagerie SMS. Si vous utilisez notre service JDLink™, nous engageons également des fournisseurs de services de télécommunication mobile qui peuvent inclure des services de communications cellulaires, satellitaire et autres.
- Divulgations officielles. Nous pouvons divulguer vos données afin de nous conformer aux ordonnances du tribunal et aux exigences légales ou réglementaires ; prévenir les blessures, le décès, les pertes, la fraude ou les abus ; protéger les droits de John Deere ou défendre John Deere (ou ses sociétés affiliées) dans une procédure judiciaire ; et, le cas échéant, dans le cadre de la vente ou du transfert d'actifs commerciaux.

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec les autorités de l'État ou des agents de la force publique si cela est nécessaire pour les finalités susmentionnées, lorsque la loi l'exige ou dans le cas où cela serait nécessaire aux fins de la protection juridique de nos intérêts légitimes conformément au droit applicable.

4 Où enverrons-nous vos données ?

Lorsque les informations sont transférées en dehors de l'EEE et dans le cas d'une société affiliée ou d'un fournisseur de John Deere dans un pays non soumis à une décision d'adéquation de la Commission européenne (la liste des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation est disponible [ici](#)), les données sont protégées de manière adéquate par John Deere via l'utilisation de [clauses contractuelles types](#) approuvées par la Commission européenne conformément à l'Art. 46 (2) du RGPD lorsque nous sommes en relations avec les sociétés affiliées ou fournisseurs. Une copie du mécanisme de protection pertinent peut vous être fournie sur demande via le Formulaire de demande de droits sur les données de John Deere, que vous trouverez sur deere.com/agreements. Le niveau adéquat de protection des données est assuré en s'appuyant sur la certification du bouclier de protection des données (Privacy Shield) conformément à l'Art. 42 du RGPD qui est accessible [ici](#) ou les règles d'entreprises contraignantes (Binding corporate rules) du fournisseur. Les transferts aux sociétés affiliées de John Deere seront effectués avec l'utilisation de mesures adéquates telles que des règles d'entreprise contraignantes, des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger les données personnelles ou d'autres mécanismes de transfert valides ou sur la base de dérogations légales autorisées.

5 Quels droits avez-vous relativement à vos données ?

Vous avez le droit de nous demander :

- D'accéder aux données à caractère personnel que nous avons vous concernant (Art. 15 du RGPD) et une copie de celles-ci
- que nous vous fassions parvenir à vous ou à un tiers une copie des informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format couramment utilisé et lisible par ordinateur (Art. 20 du RGPD)
- mettre à jour ou corriger vos données à caractère personnel afin qu'elles soient exactes (Art. 16 du RGPD)
- supprimer vos données à caractère personnel de nos archives dans certaines circonstances (Art. 17 du RGPD)
- restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (Art. 18 du RGPD)

Et vous pouvez également :

- vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (notamment, lorsque nous n'avons pas besoin de traiter les données pour satisfaire à une exigence contractuelle ou légale, ou lorsque nous utilisons les données pour de la prospection directe - Art. 21 du RGPD)

Ces droits peuvent être limités dans certaines situations - par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous avons l'obligation légale de traiter vos données. Dans certains cas, cela peut signifier que nous sommes en mesure de conserver des données même si vous retirez votre consentement.

Lorsque nous demandons de nous fournir des données à caractère personnel pour nous conformer à des obligations légales ou contractuelles, la fourniture de ces données est obligatoire : si lesdites données ne sont pas fournies, nous ne serons pas en mesure de gérer notre relation contractuelle ni de remplir les obligations qui nous incombent. Dans tous les autres cas, la fourniture des données à caractère personnel est facultative.

Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur vos Droits en matière de données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de confidentialité de notre entreprise sur deere.com/agreements. Si vous souhaitez exercer vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, veuillez utiliser le Formulaire de demande de droits des Personnes concernées qui se trouve sur deere.com/agreements.

Au cas où vous auriez des problèmes non résolus, vous auriez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier l'autorité de protection des données dans l'État membre de votre résidence habituelle ou lieu de travail.

6 Quelle entité John Deere est mon responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données pour vos informations est John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Allemagne.

En outre, vos données sont également partagées avec Deere & Company aux Etats-Unis (Illinois).

7 Combien de temps conserverez-vous mes données ?

Nous conservons les données pour la durée de la période contractuelle et dans la mesure où cela est permis, après que cette relation soit terminée et aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique. Les lois peuvent nous obliger à détenir certaines informations pour des périodes spécifiques. Dans les autres cas, John Deere peut conserver des données pendant une période appropriée une fois toute relation avec vous terminée pour se protéger contre des réclamations légales ou pour mener à bien ses activités.

8 Comment protégez-vous mes données ?

Nous avons mis en œuvre et maintiendrons des normes et des procédures conçues pour empêcher la mauvaise utilisation des informations de votre compte :

- Nous maintenons la sécurité physique des ordinateurs et des réseaux.
- Nous sensibilisons nos salariés concernant l'importance de la sécurité des données et du service à la clientèle par le biais de procédures opérationnelles types et de programmes de formation particuliers.
- Nous maintenons des normes et des procédures de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé aux informations vous concernant et nous mettons à jour et testons nos technologies afin d'améliorer la protection de vos informations.