



**JOHN DEERE**

## *MyJohnDeere™ tietosuojaseloste*

Alueet, jotka sopimus kattaa: Euroopan unioni ja EU: n ulkopuoliset maat Euroopan talousalueella (ETA)

Julkaisupäivämäärä: 25.5.2018

Kieli: Finnish / Suomi

Tässä selosteessa kuvataan, miten John Deere ja sen sidosyhtiöt keräävät ja käsittelevät tietojasi. Tässä selosteessa **John Deere** ja sana **me** eri muodoissaan viittaavat seuraavaan yritykseen: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Saksa.

Haluamme korostaa, että suhtaudumme yksityisyyteesi ja henkilötietojesi suojaamiseen erittäin vakavasti ja että käsittelemme henkilötietojasi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan. Seuraavassa kerrotaan tarkemmin, mitä tietoja keräämme tämän MyJohnDeere™-palvelun yhteydessä ja miten käsittelemme siihen liittyviä tietoja.

## 1 Mitä tietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme sinua koskevia tietoja, kun olet yhteydessä meihin tai tuotteisiimme MyJohnDeere™-palvelua käyttäessäsi. MyJohnDeere™-palvelu käsittelee tietoja, jotka ovat koneiden ja laitteiston keräämiä, tallentamia tai syntyneet niiden käytöstä, sekä tiedoista, joita on tallennettu muiden järjestelmärajojen kautta.

### 1.1 Tuotantotiedot

Tuotantotiedot ovat tietoja laitteistolla tekemästäsi työstä sekä maaperästä, jolla teet kyseistä työtä. Tuotantotietoja ovat esimerkiksi:

- kenttätehtävän yksityiskohdat
- työskentelyalue
- kuljettu reitti
- korjatun sadon ja tuoton tiedot
- käytetyt maatalouden panokset

Voit nähdä tuotantotietosi sekä hallita niitä John Deere Operations Centerissä sekä mobiilisovelluksissa.

### 1.2 Konetiedot

Konetiedot ovat tietoja koneen kunnosta, tehokkuudesta ja toiminnasta.

Konetietoja ovat esimerkiksi:

- mittarit, asetukset ja lukemat koskien koneen kuntoa
- koneen käyttötunnit tai käyttöikä
- koneen sijainti
- vianmäärityskoodit
- ohjelmisto- ja valmisohjelmistoversiot
- koneen lisälaitteet, työkalut ja osat

Voit nähdä saatavilla olevat konetiedot John Deere Operations Centerissä, JDLink™-verkossa sekä mobiilisovelluksissa.

### 1.3 Hallinnolliset tiedot

Hallinnolliset tiedot ovat tietoja, jotka auttavat meitä tukemaan tiliäsi ja sen toimintoja järjestelmässämme.

Hallinnollisia tietoja ovat esimerkiksi:

- antamasi käyttöoikeudet tietojesi jakamiseen
- tilillesi liitetyt käyttäjät
- tilillesi liitetyt koneet, laitteet ja lisenssit
- eekkerien määrä ja tiedostojen koko
- tiedot siitä, kuinka käytät tiliäsi

Voit nähdä hallinnolliset tietosi sekä hallita niitä John Deere Operations Centerissä sekä mobiilisovelluksissa.

Voit käyttää yllä esiteltyjä tietoja MyJohnDeere™-palvelun työkaluissa ja ominaisuuksissa kuten MyJohnDeere™-palvelun tietosuojaselosteen Liitteessä A (ominaisuuksien kuvaus) on kuvattu. Seloste löytyy osoitteesta [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

John Deere pyrkii tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen kokemuksen. Käytämme kolmansien osapuolten analytiikkateknologiaa parantaaksemme tuotteitamme ja niiden käytettävyyttä. Kerätyt tiedot eivät mahdollista sinun tunnistamistasi, mutta ne auttavat

meitä analysoimaan järjestelmäkaatumisia, vikoja ja olennaisia tietoja tuotteidemme ja palveluidemme laadun parantamiseksi. Palveluntarjoajasi IP-osoitteen viimeinen numeroryhmä on sekoitettu, mikä mahdollistaa suurpiirteisen sijainnin paikantamisen, mutta ei tarkkaa sijainnin ja henkilön tunnistamista. Sinulla on mahdollisuus poistaa tämä seuranta- ja analytiikkatoiminto Evästoneselosteen asetusten kautta deere.com-verkkosivustolla. Evästoneselosteessä esitetään yksityiskohtaisemmin muita tekniikoita, joita voidaan käyttää tässä yhteydessä.

## **2 Mihin tarkoituksiin ja minkä oikeusperusteen nojalla tietojasi käytetään?**

Käsitlemme näitä henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa:

- Sopimuksen tekeminen kanssasi ja sopimuksen toteuttaminen MyJohnDeere™ Ehdossa ja Liitteessä A (ominaisuuksien kuvaus) määritetyllä tavalla. Asiakas hyväksyy, että John Deere voi päästä anonymisoituihin ja koontimuodossa oleviin tietoihin ja käyttää niitä tilastollisiin tarkoituksiin ja tämän sopimuksen mukaisten palveluiden parantamiseen, täydentävien ja uusien John Deere -tuotteiden ja -palveluiden kehittämiseen ja/tai laitteistojen uusien käyttötapojen määrittämiseen.
- Sovellettavien lakien noudattaminen sekä John Deeren oikeutettujen liiketoimintaetujen ja laillisten oikeuksien suojaaminen, mukaan lukien käyttö oikeudellisten vaateiden, velvoitteiden noudattamisen sekä oikeudellisten tarkoitusten ja tutkimustarkoitusten yhteydessä (mukaan lukien näiden tietojen luovuttaminen oikeudenkäyntimenettelyyn tai riita-asian yhteydessä).
- John Deere voi luovuttaa tiedot ulkopuolisille osapuolille, jos John Deere hyvässä uskossa on siinä käsityksessä, että luovuttaminen on kohtuullisesti tarpeen (a) minkä tahansa sovellettavan lain, säädöksen tai pakottavan oikeudellisen määräyksen (esim. valtion virkamiesten ja/tai lainvalvontaviranomaisten määräyksen) noudattamiseksi, (b) kenen tahansa henkilön suojaamiseksi kuolemalta tai vakavalta vammalta, (c) meitä tai käyttäjiämme koskevan petoksen tai väärinkäytön estämiseksi, (d) omistusoikeuksiemme suojaamiseksi tai (e) John Deeren ja sen sidosyhtiöiden tai niiden henkilöstön puolustamiseksi tiedoista aiheutuvia oikeudenkäyntimenettelyjä vastaan.

## **3 Kenelle tietosi jaetaan?**

Jaamme tietosi seuraaville vastaanottajille:

- Ohjeidesi mukaiset kolmannet osapuolet. Voit jakaa ja luovuttaa tietoja John Deere Operations Centerissä sekä muissa liitetyissä portaaleissa ja sovelluksissa. Voit hallinnoida muiden osapuolten pääsyä tietoihisi ja tietojesi näkyvyyttä määrittämällä tiliäsi koskevat luvat. Huomaa, että kun jaat tietojasi muille osapuolille kuin John Deerelle, vastaanottaja voi päättää kopioida, käyttää, muokata tai jakaa niitä muille, eikä John Deere pysty vaikuttamaan tähän toimintaan tai ole millään tavalla vastuussa siitä.
- John Deere -kauppiaat. John Deere -kauppiaille on pääsy koneen tietoihin, jotta ne voivat tarjota tukea. Jos haluat estää kauppiaiden pääsyn koneen tietoihin tilisi kautta, tee molemmat seuraavista toimista: poista kunkin koneen Service ADVISOR™ -etäpääsy Operations Centerin Terminal Settings (Päätelaitteen asetukset) -välilehdestä ja poista pääsy koneen ilmoituksiin ja neuvojiin Operations Centerin Partner Access (Kumppaneiden pääsy) -välilehdestä.
- John Deere -sidosyhtiöt. Jaamme tietosi emoyhtiöllemme Deere & Companylle ja sen kokonaan omistamille tytäryhtiöille siinä määrin kuin se on tarpeen Sivuston palveluiden tarjoamista sekä Sivuston ominaisuuksien käyttämistä ja muita tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten. Tietoja jaetaan yhteisten sisältöjen ja palvelujen tarjoamiseksi (kuten rekisteröityminen, tapahtumat); tuotteiden ja palvelujen parantamiseksi; sopimattomien tai luvattomien toimien havaitsemista, tutkimista ja estämistä varten; turvallisuustapahtumien tunnistamista, suojaamista, selvittämistä, niihin reagoimista ja niiden korjausta varten; lainsäädännön ja määräysten noudattamiseksi (esim. lait ja määräykset

sellaisissa maissa, joissa John Deere -sidosyhtiöt toimivat); sekä laillisten oikeuksien luomiseksi, toteuttamiseksi ja puolustamiseksi. Katso lisätieto osoitteesta [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) ja valitse maasi nähdäksesi kyseiseen maahan sovellettava yrityksen tietosuojaseloste.

- Luotetut toimittajat. Jaamme tietosi luotetuille toimittajille siinä määrin kuin se on tarpeen Sivuston palveluiden tarjoamista sekä Sivuston ominaisuuksien käyttämistä varten. Sivuston ja sen ominaisuuksien käyttötavoitaksi ja valitsemistasi asetuksista riippuen näitä toimittajia voivat olla yritykset, jotka tarjoavat seuraavia teknologia- ja tietotekniikkapalveluita, mukaan lukien internet- ja ohjelmistopalvelut: tietojen säilytys, tietojen muuntaminen ja pilvipalvelut, tilinhallinta sekä turvallisuus, testaus, virheiden poisto, virheistä raportointi ja käyttöanalytiikka, sekä mobiiliviestintäpalveluiden tarjoajat, jotka tarjoavat tekstiviestipalveluita. Jos käytät JDLink™-palveluamme, käytämme myös mobiiliviestintäpalveluita, joita voivat olla matkapuhelin-, satelliitti ja muut langattomat viestintäpalvelut.
- Lakisääteiset luovutukset. Voimme luovuttaa tietojasi noudattaaksemme tuomioistuinten määräyksiä ja lakisääteisiä tai säädösten mukaisia vaatimuksia, estääksemme loukkaantumisia, kuolemia, tappioita, petoksia tai väärinkäytöksiä, suojataksemme John Deeren oikeuksia tai puolustaaksemme John Deereä (tai John Deere -sidosyhtiöitä) oikeudenkäyntimenettelyissä ja tarpeen mukaan liikeomaisuuden myynnin tai siirron yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan jakaa valtion virkamiehille ja/tai lainvalvontaviranomaisille, jos se on välttämätöntä edellä kuvattuja tarkoituksia varten, jos laki edellyttää sitä tai jos oikeutettujen etujemme lainmukainen suojaaminen edellyttää sitä sovellettavan lainsäädännön puitteissa.

#### 4 Mihin lähetämme tietosi?

Jos tiedot siirretään ETA-maiden ulkopuolelle ja jos ne siirretään sellaisille John Deeren sidosyhtiöille tai myyjille, jotka sijaitsevat maassa, jonka tietosuojan tasoa ei Euroopan komission päätöksellä ole todettu riittäväksi (lista riittävän tietosuojan takaavista maista löytyy [täältä](#)), John Deere suojaa tiedot riittävällä tavalla käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä [mallisopimuslausekkeita](#) yleisen tietosuoja-asetuksen 46 (2) artiklan mukaisesti muodostaessaan tällaisen suhteen sidosyhtiöihin tai myyjiin. Pyynnöstäsi voimme toimittaa kopion asianmukaisesta suojamekanismista. Pynnön voi tehdä John Deeren Data Subject Rights Request Form (Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt) -lomakkeella, joka on osoitteessa [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements). Riittävä tietosuojan taso varmistetaan luottamalla yleisen tietosuoja-asetuksen 42 artiklan mukaiseen säilytyspalvelun tarjoajan Privacy Shield -sertifikaattiin, joka on nähtävillä [täällä](#), tai palveluntarjoajan konsernin sisäisiin sääntöihin (BCR). Siirrot John Deere -sidosyhtiöihin toteutetaan käyttämällä asianmukaisia toimenpiteitä, kuten konsernin sisäisiä sääntöjä (BCR), Euroopan komission luomia mallisopimuslausekkeita henkilötietojen suojaamiseksi, muita päteviä siirtomenetelmiä, tai sallittujen lakisääteisten poikkeusten perusteella.

#### 5 Mitä tietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus pyytää meiltä seuraavia asioita:

- pääsyä hallussamme oleviin henkilötietoihisi ja niiden kopiota (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla)
- kopiota niistä henkilötietoista, jotka olet toimittanut meille, toimitettuna joko sinulle tai kolmannelle osapuolelle yleisesti käytössä olevassa koneluettavassa muodossa (yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla)
- henkilötietojesi päivittämistä tai korjaamista niin, että ne ovat täsmällisiä (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla)
- henkilötietojesi poistamista rekistereistämme tietyissä olosuhteissa (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla)

- henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tietyissä olosuhteissa (yleisen tietosuojasetuksen 18 artikla).

Voit myös

- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (erityisesti siinä tapauksessa, kun meidän ei tarvitse käsitellä tietoja noudattaaksemme sopimukseen perustuvaa tai muuta lakisääteistä vaatimusta tai kun käytämme tietoja suoramarkkinointiin; tietosuojasetuksen 21 artikla).

Tietyissä tilanteissa näitä oikeuksia voidaan rajoittaa – esimerkiksi silloin, kun voimme näyttää, että meidän on lain mukaan käsiteltävä henkilötietojasi. Joissain tapauksissa tämä voi tarkoittaa sitä, että voimme säilyttää tietosi, vaikka peruisit suostumuksesi.

Jos lakisääteisten tai sopimukseen perustuvien velvollisuuksiemme noudattaminen edellyttää henkilötietojasi, tietojen antaminen on pakollista; jos et anna näitä tietoja, emme pysty hallinnoimaan sopimussuhdettamme tai täyttämään velvoitteitamme. Kaikissa muissa tapauksissa pyydettyjen henkilötietojen toimittaminen on vapaaehtoista.

Jos haluat saada lisätietoa rekisteröityjen oikeuksista, lue konsernitason tietosuojaselosteemme osoitteessa [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements). Jos haluat käyttää henkilötietoja koskevia oikeuksiasi, käytä John Deeren Data Subject Rights Request Form (Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt) -lomaketta, joka löytyy osoitteesta [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

Jos huolenaiheesi ei selviä, voit myös tehdä valituksen valvontaviranomaiselle, erityisesti tietosuojaviranomaiselle siinä jäsenvaltiossa, jossa asut tai työskentelet.

## 6 Mikä John Deeren yksikkö on tietojesi rekisterinpitäjä?

Tietojesi rekisterinpitäjä on John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Saksa.

Edellä mainitun lisäksi tietosi jaetaan Yhdysvalloissa (Illinoisin osavaltiossa) sijaitsevalle Deere & Companylle.

## 7 Kuinka kauan tietojasi säilytetään?

Säilytämme tietosi sopimuksen voimassaolon ajan ja siinä laajuudessa kuin se on sallittua, sopimussuhteen päätyttyä niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa määritettyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Lainsäädäntö voi edellyttää, että John Deere säilyttää tietyt tiedot tietyn ajan. Muissa tapauksissa John Deere voi säilyttää tiedot asianmukaisen ajan sopimussuhteen päätyttyä oikeudellisilta vaateilta puolustautumista tai liiketoiminnan hallinnointia varten.

## 8 Miten tiedot suojataan?

Olemme suunnitelleet standardit ja menettelytavat, joilla tilisi tietojen väärinkäyttö estetään, ja pidämme näitä standardeja ja menettelytapoja ajan tasalla.

- Huolehdimme fyysisestä tietokoneiden ja verkkojen suojauksesta.
- Koulutamme työntekijöitämme tietoturvan ja asiakaspalvelun merkityksestä vakiokäytäntöjemme ja erityisten koulutusohjelmien avulla.
- Ylläpidämme tietoturvastandardeja, joilla pyritään estämään luvaton pääsy sinua koskeviin tietoihin, ja kehitämme tietojesi suojausta päivittämällä ja testaamalla käyttämäämme teknologiaa.