



JOHN DEERE

MyJohnDeere™ Ενημέρωση Ιδιωτικότητας

Εύρος εδαφικής εφαρμογής : Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ)

Ημερομηνία Έκδοσης: 2018 05 25

Γλώσσα: Greek / Ελληνικά

Αυτή η Πολιτική περιγράφει πως η John Deere και οι θυγατρικές ή συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες συλλέγουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας. Αναφορές στο εξής σε αυτή τη Πολιτική στη John Deere, εμείς ή εμάς θα εννοούν τη John Deere GmbH & Co KG, Intelligent Solutions Group Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern Γερμανία.

Θα θέλαμε να δώσουμε έμφαση στο γεγονός πως αντιμετωπίζουμε τη προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων σας με μεγάλη σοβαρότητα και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τους νόμους για τη προστασία των δεδομένων που εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση. Θα θέλαμε να σας εξηγήσουμε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια παρακάτω ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε σε συνάρτηση με τη πρόσβασή σας στο MyJohnDeere™ και πως χρησιμοποιούμε συναφή στοιχεία.

1 Τι στοιχεία συλλέγουμε?

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με εσάς όταν ενεργείτε διαδραστικά με εμάς και τα προϊόντα μας ενώ κάνετε χρήση της πρόσβασης MyJohnDeere™ Αυτή η τελευταία επεξεργάζεται δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί από τη χρήση της, έχουν συλλεχθεί από αυτή ή έχουν αποθηκευτεί σε μηχανήματα και εξοπλισμό καθώς και δεδομένα που έχουν εισδεχθεί μέσα από κάθε άλλο σύστημα διεπαφής.

1.1 Δεδομένα Παραγωγής

Τα Δεδομένα Παραγωγής είναι πληροφορίες σχετικές με τη εργασία που κάνετε με τον εξοπλισμό σας και το χώρο όπου κάνετε αυτή την εργασία. Για παράδειγμα:

- Λεπτομέρειες για την σκοπούμενη εργασία στο χώρο
- Χώρος που δουλεύτηκε
- Διαδρομή που διανύθηκε
- Σοδειά που συλλέχθηκε και δεδομένα για την απόδοση
- Τα γεωργικά στοιχεία που εφαρμόστηκαν

Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τα Δεδομένα Παραγωγής σας στο Κέντρο Επιχειρήσεων John Deere καθώς και στις εφαρμογές για κινητά.

1.2 Δεδομένα Μηχανημάτων

Τα Δεδομένα Μηχανημάτων είναι πληροφορίες που καταδεικνύουν την υγεία του μηχανήματος, την αποδοτικότητα και τη λειτουργία του.

Τα δεδομένα μηχανημάτων αποτελούνται από:

- Δείκτες υγείας μηχανήματος, ρυθμίσεις και ενδείξεις
- Ώρες ζωής μηχανήματος
- Τοποθεσία μηχανήματος
- Διαγνωστικούς κωδικούς
- Εκδώσεις λογισμικού και υλικολογισμικού
- Πρόσθετα μηχανήματος, όργανα ή εξαρτήματα

Μπορείτε να δείτε τα δεδομένα μηχανημάτων που είναι διαθέσιμα στο Κέντρο Επιχειρήσεων John Deere, στο JDLink™ καθώς και στο διαδίκτυο και στις εφαρμογές για κινητά.

1.3 Οργανωτικά δεδομένα

Οργανωτικά Δεδομένα είναι οι πληροφορίες που μας βοηθούν να στην υποστήριξη του λογαριασμού σας και των δραστηριοτήτων σας στο σύστημα.

Για παράδειγμα:

- Τις άδειες για τη διαμοίραση των δεδομένων
- Χρήστες συνδεδεμένους με το λογαριασμό σας
- Μηχανήματα, συσκευές και άδειες συνδεδεμένες με το λογαριασμό σας
- Αριθμός των εκτάρων και μέγεθος των φακέλων
- Πληροφορίες για το πώς χρησιμοποιείτε το λογαριασμό σας

Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε Οργανωτικά Δεδομένα στο Κέντρο Επιχειρήσεων John Deere και σε εφαρμογές κινητών.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα δεδομένα που αναφέρθηκαν παραπάνω στα εργαλεία και τα προσφερόμενα χαρακτηριστικά του MyJohnDeere™ όπως περιγράφονται στο MyJohnDeere™ Σημείωση Ιδιωτικότητας, Πρόσθετο Α, (Περιγραφή Χαρακτηριστικών) που μπορούν να βρεθούν στο deere.com/agreement.

Η John Deere προσπαθεί να σας προσφέρει τη καλύτερη δυνατή εμπειρία. Για τη βελτίωση των προϊόντων και της χρηστικότητάς χρησιμοποιούμε τεχνολογία ανάλυσης προερχόμενη από τρίτα μέρη. Οι πληροφορίες που συλλέγονται δε μας επιτρέπουν να μάθουμε τη ταυτότητά σας αλλά βοηθούν στην ανάλυση καταρρεύσεων του συστήματος σφαλμάτων και συναφών πληροφοριών για τη βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Η διεύθυνση IP (διαδικτυακού πρωτοκόλλου) από τον πάροχό σας περιπλέκεται στην ομάδα των τελευταίων ψηφίων το οποίο επιτρέπει μόνο κατά προσέγγιση αναγνώριση της τοποθεσίας από την οποία γίνεται πρόσβαση αλλά όχι ακριβή εντοπισμό της τοποθεσίας και της ταυτότητάς σας. Έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία παρακολούθησης και ανάλυσης μέσω των ρυθμίσεων Δήλωσης Cookies που προσφέρονται στον ιστότοπο deere.com. Η Δήλωση Cookies εξηγεί περαιτέρω τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά αυτό τον τρόπο.

2 Για ποίους σκοπούς και με ποια νομική βάση χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας?

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους εξής σκοπούς:

- Όπως απαιτείται για να συναφθεί και να εκπληρωθεί ένα συμβόλαιο με εσάς, όπως ορίζεται στους MyJohnDeere™ Όρους και Προϋποθέσεις και στη Περιγραφή Χαρακτηριστικών στο Πρόσθετο Α. Ο πελάτης δηλώνει πως κατανοεί ότι η John Deere μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση και να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σε μορφή που έχουν γίνει ανώνυμα και συγκεντρωμένα για λόγους στατιστικής αλλά και για να βελτιώσει ή να ενισχύσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται με αυτό το συμβόλαιο, να εξελίξει πρόσθετα ή νέα προϊόντα και υπηρεσίες John Deere και/ή για να αναγνωρίσει νέα είδη χρήσεων για τον εξοπλισμό.
- Για να είναι σύμφωνη με τη κείμενη νομοθεσία και για τη προστασία των επιχειρηματικών συμφερόντων και των νομίμων δικαιωμάτων της John Deere που μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν εξαντλούνται σε, χρήση σε συνάρτηση με νόμιμα δικαιώματα, σκοπούς συμφωνίας με τη νομοθεσία, ρυθμιστικούς, και ερευνητικούς (περιλαμβάνοντας και αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών σε συνάρτηση με νομικές διαδικασίες ή αγωγές).
- Η John Deere μπορεί να αποκαλύψει τα δεδομένα σε τρίτα μέρη όταν καλή τη πίστη έχει τη πεποίθηση ότι η αποκάλυψη είναι λογικά απαραίτητη για να (α) συμφωνήσει με κάθε εφαρμόζουσα νομοθεσία, κανονισμό ή υποχρεωτικό νομικό αίτημα (π.χ. προερχόμενο από κρατικές υπηρεσίες ή/και αξιωματούχους επιβολής του νόμου), (β) προστατέψει την ασφάλεια οποιουδήποτε ανθρώπου από θάνατο ή σοβαρή βλάβη της σωματικής ακεραιότητας, (γ) να εμποδίσει απάτη ή κατάχρηση κατά της ίδιας ή των χρηστών της, (δ) προστατέψει τα δικαιώματά της στην ιδιοκτησία ή (ε) για να υπερασπιστεί τη Deere και τις συναφείς με αυτήν εταιρίες της ή προσωπικό από κάθε νομική διαδικασία που αναδεικνύεται από τα δεδομένα.

3 Με ποιόν θα μοιραστούμε τα δεδομένα σας?

Θα μοιραστούμε τα δεδομένα σας με τους ακόλουθους παραλήπτες:

- Τρίτα μέρη καθ' επιλογή σας. Μπορείτε να μοιράζεστε και να αποκαλύπτετε δεδομένα στο Κέντρο Επιχειρήσεων John Deere και σε άλλες συνδεδεμένες εφαρμογές και διαδικτυακές πύλες. Με τον καθορισμό των αδειών για το λογαριασμό σας ελέγχετε την πρόσβαση και τα όρια θέασης άλλων μερών στα δεδομένα σας. Παρακαλούμε σημειώστε πως όταν μοιράζεστε τις πληροφορίες σας με κάποιον τρίτο πέρα από την John Deere, ο αποδέκτης μπορεί να αποφασίσει να τις αντιγράψει, χρησιμοποιήσει, κάνει μετατροπές ή να τις

μοιράσει σε άλλους και η John Deere δεν έχει έλεγχο πάνω σε και ευθύνη για, τέτοιες δραστηριότητες.

- Οι εμπορικοί αντιπρόσωποι John Deere. Οι εμπορικοί αντιπρόσωποι John Deere μπορεί να υπεισέλθουν σε Δεδομένα Μηχανημάτων ώστε να μπορούν να σας υποστηρίξουν. Για να αφαιρέσετε τη πρόσβαση των εμπορικών αντιπροσώπων από το λογαριασμό σας πρέπει να κάνετε τα εξής: αφαιρέστε την Απομακρυσμένη πρόσβαση Υπηρεσίας “ADVISOR™” από κάθε μηχανήμα από τη καρτέλα Κεντρικών Ρυθμίσεων στο Κέντρο Επιχειρήσεων και αφαιρέστε τη πρόσβαση στις ενημερώσεις του μηχανήματος και στους συμβούλους από τη καρτέλα Πρόσβασης Συνεργατών στο Κέντρο Επιχειρήσεων.
- Θυγατρικές John Deere. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας με τις θυγατρικές που ανήκουν εξ ολοκλήρου στη John Deere όπως είναι απαραίτητο για να σας προσφέρουμε με τις υπηρεσίες του Ιστότοπου και για να επιτρέψουμε τη χρήση από εσάς των χαρακτηριστικών του Ιστότοπου και για τους άλλους σκοπούς που περιγράφονται σε αυτή την ενημέρωση. Πληροφορίες μοιράζονται για να προσφέρουμε συνδυασμό περιεχομένου και υπηρεσιών (π.χ. εγγραφή, συναλλαγές) να βελτιώσουμε προϊόντα και υπηρεσίες, να εντοπίσουμε, ερευνήσουμε και να αποτρέψουμε μη χρηστές ή μη εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες, να ταυτοποιήσουμε, προστατέψουμε, εντοπίσουμε, αντιδράσουμε και να αναρρώσουμε από γεγονότα και συμβάντα σχετικά με την ασφάλεια, να συμμορφωθούμε με νόμους και κανονισμούς (π.χ. νόμους και κανονισμούς όπου λειτουργούν Θυγατρικές της John Deere και να εξασφαλίσουμε, ασκήσουμε και υπερασπιστούμε νομικά δικαιώματα. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες δείτε στο deere.com/agreements και επιλέξτε τη χώρα σας για να δείτε τη δήλωση ιδιωτικότητας για επιχειρήσεις που εφαρμόζεται σε αυτή τη χώρα.
- Προμηθευτές εμπιστοσύνης μας. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας με προμηθευτές της εμπιστοσύνης μας όπως χρειάζεται για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες του Ιστότοπου και για να επιτρέψουμε τη χρήση από εσάς των χαρακτηριστικών του Ιστότοπου. Σε εξάρτηση με το πώς χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο και τα χαρακτηριστικά του και με τις προτιμήσεις που θέτετε, αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν εταιρείες που προσφέρουν τις ακόλουθες τεχνολογικές και υπολογιστικές υπηρεσίες, περιλαμβανομένων υπηρεσιών διαδικτύου και λογισμικού: φιλοξενίας δεδομένων, μετατροπής δεδομένων, και δυνατότητες νεφουτολογιστικής, διαχείρισης και ασφάλειας λογαριασμών, δοκιμασιών, εκσφαλμάτωσης, αναφοράς λαθών και δεδομένων χρήσης καθώς και παρόχους υπηρεσιών κινητής τηλεπικοινωνίας για να προσφέρουμε υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων. Εάν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία JDLink™ συναλλάσσουμε με προμηθευτές υπηρεσιών κινητής τηλεπικοινωνίας που μπορεί να περιλαμβάνουν υπηρεσίες κινητής, δορυφορικής και άλλες υπηρεσίες ασύρματης επικοινωνίας.
- Επίσημες αποκαλύψεις. Μπορεί να αποκαλύψουμε τα δεδομένα σας για να συμμορφωθούμε με δικαστικές εντολές και νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις, να αποτρέψουμε σωματική βλάβη ή θάνατο, απώλειες, απάτη ή κατάχρηση, για να προστατέψουμε τα δικαιώματα της John Deere ή για την υπεράσπιση της John Deere σε νομικές διαδικασίες και όπου χρειάζεται σε σύνδεση με τη πώληση ή τη μεταφορά επιχειρηματικών περιουσιακών στοιχείων.

Προσωπικά δεδομένα μπορεί να μοιραστούν με κυβερνητικές αρχές και/ή αξιωματούχους επιβολής του νόμου εάν αυτό χρειαστεί για τους παραπάνω σκοπούς, εάν επιβάλλεται από το νόμο ή αν είναι απαραίτητο για τη προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας σε συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους που εφαρμόζονται.

4 Πού θα στείλουμε τα δεδομένα σας?

Όπου πληροφορίες μεταφέρονται εκτός του EOX και όπου αυτό γίνεται προς μία θυγατρική της John Deere ή ένα πωλητή σε μία χώρα που δεν είναι αντικείμενο απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, (κατάλογος αυτών των χωρών [εδώ](#)) τα δεδομένα προστατεύονται επαρκώς από τη χρήση εκ μέρους της John Deere

εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή [τυποποιημένων συμβατικών όρων](#) σε συνάρτηση με τα προβλεπόμενα από το Άρθρο 46 (2) ΓΚΠΔ για την δημιουργία τέτοιων σχέσεων με θυγατρικές ή πωλητές. Ένα αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού προστασίας μπορεί να σας δοθεί κατόπιν αιτήσεως μέσω της Φόρμας Αίτησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου Πληροφοριών που μπορεί να βρεθεί στο [deere.com/agreements](#). Το ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας πληροφοριών εξασφαλίζεται με το να βασιζόμαστε στη πιστοποίηση Privacy Shield του παρόχου φιλοξενίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 42 ΓΚΠΔ που είναι προσβάσιμο [εδώ](#). Μεταφορές σε θυγατρικές της John Deere θα γίνουν με τη χρήση των κατάλληλων μέτρων όπως δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένοι όροι συμβολαίων που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη προστασία Προσωπικών Δεδομένων, άλλους έγκυρους μηχανισμούς μεταφοράς ή στη βάση επιτρεπτών κωδικοποιημένων αποκλίσεων.

5 Τι δικαιώματα έχετε σε συνάρτηση με τα δεδομένα σας?

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε:

- Πρόσβαση σε και αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας που έχουμε (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ)
- Ένα αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που έχετε υποβάλλει σε εμάς καθώς και να το στείλουμε σε εσάς ή σε τρίτο μέρος μέσω ευρέως χρησιμοποιούμενης και αναγνώσιμης από μηχανή μεθόδου (Άρθρο 20 ΓΚΠΔ)
- Να επικαιροποιήσουμε ή να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας ώστε να τα κάνουμε ακριβή (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ)
- Να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από τα αρχεία μας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (Άρθρο 17 ΓΚΠΔ)
- Να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (Άρθρο 18 ΓΚΠΔ)

Και μπορείτε επίσης:

- να φέρετε αντιρρήσεις στην επεξεργασία από εμάς των προσωπικών δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (ειδικότερα όταν δεν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για να ανταποκριθούμε σε συμβατικές ή άλλες νομικές υποχρεώσεις ή όταν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για απευθείας αγοραλογία (μαρκετινγκ)

Αυτά τα δικαιώματα μπορεί να περιοριστούν σε κάποιες περιπτώσεις-για παράδειγμα, όταν μπορούμε να δείξουμε ότι έχουμε νομική υποχρέωση να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας. Σε κάποιες περιπτώσεις, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι έχουμε τη δυνατότητα να διατηρήσουμε δεδομένα σας ακόμη και αν ανακαλέσετε την έγκρισή σας.

Όταν χρειαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωθούμε με νομικές ή συμβατικές υποχρεώσεις, τότε η παροχή τέτοιων δεδομένων είναι υποχρεωτική. Εάν αυτά τα δεδομένα δεν παρασχεθούν τότε δε θα μπορούμε να διαχειριστούμε την συμβατική μας σχέση ή να συμμορφωθούμε με υποχρεώσεις μας. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η παροχή ζητηθέντων προσωπικών δεδομένων είναι προαιρετική.

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες για τα Δικαιώματά σας ως Υποκείμενο Δεδομένων παρακαλούμε επισκεφθείτε τη Εταιρική μας Δήλωση Ιδιωτικότητας στο [deere.com/agreements](#). Εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα παρακαλούμε χρησιμοποιήστε την Φόρμα Αίτησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου Δεδομένων που μπορείτε να τη βρείτε στο [deere.com/agreements](#).

Στη περίπτωση που έχετε άλυτες ανησυχίες έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε ένα παράπονο με μια επιβλέπουσα αρχή, πιο συγκεκριμένα με την αρχή προστασίας δεδομένων στο κράτος μέλος της συνήθους διαμονής σας ή του τόπου εργασίας σας.

6 Ποια υπόσταση της John Deere είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μου?

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων για τις πληροφορίες σας είναι η John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany.

Επιπρόσθετα τα δεδομένα σας μοιράζονται με τη Deere & Company, Moline, Illinois, ΗΠΑ.

7 Για πόσο χρόνο θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου?

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας για τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου και στο κομμάτι που επιτρέπεται μετά το τέλος της σχέσης αυτής για όσο χρόνο είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που παρατίθενται σε αυτή την ενημέρωση. Νόμοι μπορεί να απαιτούν από τη John Deere να διατηρεί συγκεκριμένες πληροφορίες για ορισμένες χρονικές περιόδους. Σε άλλες περιπτώσεις η John Deere μπορεί να διατηρεί δεδομένα για την αρμόζουσα χρονική περίοδο μετά το πέρας της σχέσης μας μαζί σας για να προστατεύσει τον εαυτό της από νομικές αξιώσεις ή για να ασκεί τη διοίκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

8 Πώς θα προστατέψετε τα δεδομένα μου?

Έχουμε εισαγάγει και θα διατηρήσουμε κριτήρια και διαδικασίες σχεδιασμένες για να αποτρέπουν την λανθασμένη χρήση των πληροφοριών στο λογαριασμό σας:

- Διατηρούμε τη φυσική ασφάλεια υπολογιστών και δικτύου.
- Επιμορφώνουμε τους εργαζόμενούς μας για τη σημασία της ασφάλειας δεδομένων και της εξυπηρέτησης πελατών μέσα από τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας και ειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης.
- Διατηρούμε τυποποιημένα πρότυπα ασφαλείας και διαδικασίες για να συνεισφέρουμε στη παρεμπόδιση της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε πληροφορίες που αφορούν εσάς και επικαιροποιούμε και δοκιμάζουμε τη τεχνολογία μας για να βελτιώσουμε τη προστασία των πληροφοριών σας.