



MyJohnDeere™ Privatlivspolitik

Anvendelsesområde: Den Europæiske Union og tredjelande i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Udgivelsesdato: 2018-05-25

Sprog: Danish / Dansk

Denne politik beskriver, hvordan John Deere og dets koncernselskaber behandler og anvender dine oplysninger. Henvisninger i denne politik til **John Deere, vi** eller **os** betyder John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland.

Vi tager beskyttelsen af dit privatliv og dine personoplysninger meget alvorligt og behandler dine oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. I denne privatlivspolitik forklarer vi, hvilke personoplysninger vi indsamler og behandler i forbindelse med dit brug af MyJohnDeere™, og hvordan vi anvender disse oplysninger.

1 Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig, når du interagerer med og vores produkter, når du anvender MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ behandler oplysninger, der genereres ved brug af, indsamles af eller opbevares i maskiner og udstyr samt oplysninger, der indtastes via andre systemgrænseflader.

1.1 Produktionsdata

Produktionsdata er oplysninger om det arbejde, du udfører med dit udstyr og jorden, hvor du udfører arbejdet.

Dette omfatter:

- oplysninger om markopgave
- det område, der er arbejdet på
- den rute, der er kørt
- om der er høstet afgrøder og om dette har givet et afkast
- om der er anvendt agronomiske input

Du kan se og administrere dine Produktionsdata i John Deere Driftscentret og i vores apps.

1.2 Maskindata

Maskindata er oplysninger, der viser maskinens tilstand, effektivitet og funktion.

Maskindata omfatter:

- maskintilstandsindikatorer, indstillinger og visninger
- maskintimer eller levetid
- maskinlokation
- diagnosekoder
- software- og firmwareversioner
- maskintilkoblinger, instrumenter eller hoveder til høstmaskiner

Du kan se de Maskindata, der findes i John Deere Driftscenter, webstedet JDLink™ og i vores apps.

1.3 Administrative Data

Administrative data er oplysninger, der bidrager til, at vi kan yde support til din konto og aktiviteter i vores system.

Dette omfatter:

- dine informationsdelingstilladelser
- brugere, der er forbundet med din konto
- maskiner, anordninger og licenser, der er forbundet med din konto
- antal hektarer og filstørrelse
- oplysninger om, hvordan du bruger din konto

Du kan se og administrere dine Administrative data i John Deere Driftscentret og i vores apps.

Du kan bruge de ovenfor anførte oplysninger i værktøjer og features i MyJohnDeere™ som beskrevet i "MyJohnDeere™ Privatlivspolitik", Bilag A (Feature Description), som findes på deere.com/agreements.

John Deere bestræber sig på at give dig den bedst mulige oplevelse. For at forbedre vores produkter og brugbarheden, anvender vi tredjeparters analyseteknologier. Vi kan

ikke identificere dig med de oplysninger, der indsamles, men de bidrager til at analysere nedbrud, fejl og relevante oplysninger til at forbedre kvaliteten af vores produkter og serviceydelser. IP-adressen fra din internetudbyder bliver krypteret i den sidste talgruppe, som kun giver mulighed for en omtrentlig lokalisering af, hvor du har tilgået tjenesten, men ikke nogen nøjagtig identifikation af din placering og person. Du har mulighed for at spærre denne sporings- og analysefunktionalitet via indstillingerne i Cookieerklæringen, der findes på deere.com. Cookieerklæringen forklarer nærmere om de teknologier, som kan anvendes i denne henseende.

2 Til hvilke formål og på hvilket retsgrundlag anvender vi dine oplysninger?

Vi behandler disse personoplysninger til følgende formål:

- For at oprette og opfylde en kontrakt med dig som defineret i MyJohnDeere™'s vilkår og Feature beskrivelsen i Bilag A. Kunden accepterer, at John Deere kan tilgå og anvende oplysningerne i anonymiseret og aggregeret form til statistiske formål, samt til at forbedre de serviceydelser, der leveres i henhold til denne kontrakt, udvikle yderligere eller nye John Deere-produkter og serviceydelser og/eller identificere nye måder at anvende udstyret på.
- Overholdelse af gældende love og beskyttelse af John Deeres legitime forretningsinteresser og juridiske rettigheder, herunder men ikke begrænset til behandling i forbindelse med retskrav, compliance, myndigheds- eller undersøgelsesformål (herunder videregivelse af sådanne oplysninger i forbindelse med retssager).
- John Deere kan videregive oplysninger til eksterne parter, når vi i god tro mener, at videregivelse er nødvendig for at a) overholde gældende ret eller lovpligtige påbud (f.eks. fra statslige og/eller retshåndhævende myndigheder); b) beskytte en persons sikkerhed mod død eller alvorlig legemsbeskadigelse; c) forhindre svig eller misbrug mod os eller vores brugere; d) beskytte vores ejendomsrettigheder, eller e) forsvare Deere og dets koncernselskaber eller personale mod retssager, der måtte opstå i relation til oplysningerne.

3 Hvem deler vi dine oplysninger med?

Vi deler dine oplysninger med følgende modtagere:

- Tredjemand efter din anvisning. Du kan dele og videregive oplysninger i John Deere Driftscenter og andre forbundne portaler og apps. Ved at indstille tilladelserne på din konto, styrer du andre parter adgang til og mulighed for at se dine oplysninger. Du bedes bemærke, at når du deler dine oplysninger med andre end John Deere, kan modtageren beslutte at kopiere, anvende, ændre eller videresende oplysningerne til andre, og John Deere har ingen kontrol over eller ansvar for sådanne aktiviteter.
- John Deere Forhandlere. John Deere Forhandlere kan tilgå Maskinoplysninger, således at de kan yde dig support. For at fjerne forhandlers adgang til Maskinoplysninger fra maskiner på din konto, skal du foretage dig følgende: fjerne Service ADVISOR™ Fjernadgang for hver enkelt maskine fra Terminalindstillingerne i Driftscenteret og fjerne adgang til maskinmeddelelser og rådgivere fra Partneradgangsfanen i Driftscenteret.
- John Deere koncernselskaber. Vi deler dine oplysninger med vores moderselskab Deere & Company og dets 100 % ejede datterselskaber for at kunne levere dig serviceydelser på vores hjemmeside og for at muliggøre din brug af features på hjemmesiden og til de øvrige formål, der er beskrevet i denne politik. Oplysningerne deles med henblik på at tilvejebringe et fælles indhold og serviceydelser (f.eks. registrering og transaktioner), at forbedre vores produkter og serviceydelser, at opdage, undersøge og forhindre utilbørlige eller uautoriserede aktiviteter, at identificere, beskytte, opdage, reagere og komme sig efter sikkerhedshændelser, at overholde lovgivningen (f.eks. lovgivningen i de lande, hvor John Deere koncernselskaber opererer) og fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav. For yderligere information henvises til

deere.com/agreements. For at få adgang til den privatlivserklæring, der er gældende for dit land, skal du vælge dette land, når du tilgår hjemmesiden.

- Leverandører vi har tillid til. Vi deler dine oplysninger med leverandører, vi har tillid til, efter behov for at give dig de serviceydelser, der er på hjemmesiden og gøre det muligt for dig at anvende vores features på hjemmesiden. Afhængigt af hvordan du bruger hjemmesiden og de features, der er på hjemmesiden, samt de præferencer, du indstiller, omfatter disse leverandører selskaber, der leverer teknologi og it-relaterede serviceydelser, herunder internet og softwareserviceydelser, datahosting, datakonvertering og cloud computing, kundedele og sikkerhed, afprøvning, fejlfinding, fejlrapportering og brugsanalyser samt udbydere af mobil telekommunikation for at kunne levere SMS-beskeder. Hvis du anvender vores JDLink™ service, gør vi også brug af leverandører af mobile telekommunikationsydelser, der kan omfatte mobiltelefon, satellit- og andre trådløse kommunikationstjenester.
- Officiel videregivelse. Vi kan videregive dine oplysninger for at efterkomme retskendelser og retlige krav eller myndighedskrav, for at forhindre personskade, død, tab, svig eller misbrug; for at beskytte John Deeres rettigheder og for at forsvare John Deere i retssager (eller John Deere koncernselskaber) og hvor det er nødvendigt i forbindelse med salg eller overdragelse af forretningsaktiver.

Personoplysninger kan deles med statslige og/eller retshåndhævende myndigheder, hvis det er påkrævet til ovennævnte formål, hvis det kræves ved lov eller hvis det er påkrævet til retlig beskyttelse af vores legitime interesser i overensstemmelse med gældende love.

4 Hvor sender vi dine oplysninger hen?

Når oplysninger overføres til lande uden for EØS og når dette er til et af John Deere koncernselskaberne eller en forhandler i et land, der ikke er underlagt en afgørelse om tilstrækkelighed truffet af Europa-Kommissionen (en liste over disse lande kan findes her), er de fornødne garantier for et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau sikret ved John Deeres brug af Europa-Kommissionens godkendte [standardkontraktbestemmelser](#) i henhold til artikel 46, stk. 2 i Databeskyttelsesforordningen. Du kan få en kopi af de relevante beskyttelsesmekanismer efter anmodning ved brug af John Deeres anmodningsformular om de registreredes rettigheder, som er tilgængelig på deere.com/agreements. Overførsel af personoplysninger til vores hostingleverandør er sikret ved leverandørens certificering under EU-U.S. Privacy Shield i henhold til artikel 42 i Databeskyttelsesforordningen, som er tilgængelig [her, eller ved leverandørens vedtagelse af bindende virksomhedsregler](#). Overførsler til selskaber i John Deere koncernen sikres ved brug af bindende virksomhedsregler, standardkontraktbestemmelser godkendt af Europa-Kommissionen, andre overførselsgrundlag eller på baggrund af lovbestemte undtagelser.

5 Hvilke rettigheder har du i relation til dine oplysninger?

Du har ret til at bede os:

- om indsigt i og en kopi af dine personoplysninger, som vi har om dig (artikel 15 i Databeskyttelsesforordningen)
- om at få transmitteret dine personoplysninger til dig eller til en tredjemand i et almindeligt anvendt, maskinlæsbart format (artikel 20 i Databeskyttelsesforordningen)
- om at opdatere eller berigtige dine personoplysninger (artikel 16 i Databeskyttelsesforordningen)
- om at slette dine personoplysninger under visse omstændigheder (artikel 17 i Databeskyttelsesforordningen)
- om at begrænse behandling af dine personoplysninger under visse omstændigheder (artikel 18 i Databeskyttelsesforordningen)

Du kan også:

- gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger under visse omstændigheder (navnlig hvor vi ikke behøver at behandle oplysninger for at opfylde et kontraktmæssigt eller retligt krav eller hvor vi anvender oplysningerne til direkte markedsføring (artikel 21 i Databeskyttelsesforordningen)

Disse rettigheder kan begrænses i nogle situationer - f.eks. hvor vi kan påvise, at vi har et retskrav på at behandle dine oplysninger. I nogle tilfælde kan dette betyde, at vi forsåt kan opbevare dine oplysninger, selv om du tilbagetrækker dit samtykke.

Hvis vi har brug for dine personoplysninger til at opfylde retlige eller kontraktmæssige forpligtelser, er det obligatorisk at give disse oplysninger. Hvis sådanne oplysninger ikke gives, er vi ikke i stand til at administrere vores kontraktforhold eller opfylde de forpligtelser, der er pålagt os. I alle andre tilfælde er det valgfrit at give de personoplysninger, der anmodes om.

Hvis du ønsker at modtage yderligere information om dine rettigheder, kan du gå ind og læse vores privatlivserklæring på deere.com/agreements. Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du anvende anmodningsformularen vedrørende de registreredes rettigheder, som findes på deere.com/agreements.

Hvis du mener, at vi behandler dine oplysninger i strid med reglerne, har du også ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, navnlig databeskyttelsesmyndigheden i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted eller din arbejdsplads.

6 Hvilken John Deere-enhed er dataansvarlig for mine personoplysninger?

Den dataansvarlige for dine oplysninger er John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Tyskland. Herudover deles dine oplysninger med Deere & Company i USA (Illinois).

7 Hvor længe opbevarer I mine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger i kontraktperioden og herefter i den udstrækning det er tilladt efter at kontraktforholdet er afsluttet og så længe det er nødvendigt til at udføre de formål, der er angivet i denne politik. Lovgivningen kan kræve, at John Deere opbevarer visse oplysninger i et specifikt tidsrum. I andre tilfælde kan John Deere opbevare oplysninger i en passende periode efter at kontraktforholdet med dig er afsluttet, således at John Deere kan beskytte sig mod retskrav eller for at administrere virksomheden.

8 Hvordan beskytter I mine oplysninger?

Vi har gennemført og vil opretholde standarder og procedurer designet til at forhindre misbrug af oplysninger på din konto:

- Vi opretholder fysisk computer- og netværkssikkerhed.
- Vi uddanner vores medarbejdere i vigtigheden af datasikkerhed og kundeservice gennem standarddriftsprocedurer og undervisning.
- Vi opretholder sikkerhedsstandarder og -procedurer, der bidrager til at hindre uautoriseret adgang til oplysninger om dig, og vi opdaterer og tester vores teknologi for at forbedre beskyttelsen af dine oplysninger.