



JOHN DEERE

Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti MyJohnDeere™

Územní rozsah působnosti: Evropské země a země mimo EU v Evropském hospodářském prostoru (EHP)

Datum vydání: 25. května 2018

Jazyk: Czech / Čeština

Tyto zásady popisují, jak společnost John Deere a její spřízněné osoby shromažďují a zpracovávají Vaše osobní údaje. Pokud tyto zásady odkazují na **společnost John Deere** nebo **nás** ve všech tvarech tohoto slova, jedná se o společnost John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo.

Chtěli bychom zdůraznit, že ochranu Vašeho soukromí a osobních údajů zajišťujeme s řádnou péčí a Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Níže bychom Vám rádi podrobněji vysvětlili rozsah osobních údajů, jež společnost John Deere shromažďuje v souvislosti s Vaším přístupem k portálu MyJohnDeere™, a způsob užití souvisejících údajů.

1 Jaké údaje shromažďujeme?

Údaje o Vás shromažďujeme, když komunikujete nebo pracujete s námi a našimi výrobky během používání přístupu k portálu MyJohnDeere™. Portál MyJohnDeere™ zpracovává údaje vygenerované používáním strojů a zařízení nebo jimi shromážděné nebo uložené a dále údaje vložené prostřednictvím jiných systémových rozhraní.

1.1 Produkční údaje

Produkční údaje představují informace o práci, kterou se svým zařízením vykonáváte a o pozemcích, kde pracujete. Například:

- podrobnosti o úkolech v terénu
- oblast, kde byla práce provedena
- ujetá trasa
- údaje o sklizených plodinách a výnosech
- použité agronomické vstupy

Své produkční údaje můžete sledovat a řídit v operačním centru společnosti John Deere a mobilních aplikacích.

1.2 Údaje o stroji

Údaje o stroji jsou informace o stavu, efektivitě a funkčnosti stroje.

Údaje o stroji zahrnují:

- indikátory stavu stroje, nastavení a odečty
- provozní hodiny nebo životnost stroje
- umístění stroje
- diagnostické kódy
- verze softwaru a firmwaru
- strojní příslušenství, náradí nebo hlavice

Své dostupné údaje o stroji můžete sledovat v operačním centru společnosti John Deere, na webové stránce JDLink™ a mobilních aplikacích.

1.3 Administrativní údaje

Administrativní údaje jsou informace, díky nimž můžeme poskytovat podporu pro Váš účet a činnosti v našem systému.

Například:

- vaše povolení ke sdílení údajů
- uživatelé napojení k Vašemu účtu
- stroje, zařízení a licence napojené na Váš účet
- počet akrů a velikost souborů
- informace o tom, jak svůj účet používáte

Své administrativní údaje můžete sledovat a řídit v operačním centru společnosti John Deere a mobilních aplikacích.

Výše uvedené údaje můžete používat v nástrojích a funkcích portálu MyJohnDeere™, jak je popsáno v „oznámení o ochraně osobních údajů společnosti MyJohnDeere™“, příloze A (popis funkce), které najdete zde: deere.com/agreements.

Snahou společnosti John Deere je zajistit, aby pro Vás byla spolupráce co nejpříjemnější. Pro účely zlepšování našich výrobků a jejich použitelnosti používáme

analytické technologie třetích osob. Shromažďované informace nám neumožňují zjistit Vaši totožnost, ale pomáhají nám vyhodnotit pády systému, chyby a související informace za účelem zlepšení a zvýšení kvality našich výrobků a služeb. IP adresa Vašeho poskytovatele přístupu je v poslední skupině číslic promíchána, což umožňuje pouze přibližnou lokalizaci přístupu, nikoliv přesnou identifikaci Vaší polohy a osoby. Tuto sledovací a analytickou funkci máte možnost zakázat prostřednictvím nastavení prohlášení o souborech cookies, které je k dispozici na webových stránkách deere.com. Prohlášení o souborech cookies vysvětluje podrobněji i další technologie, které mohou být v této souvislosti použity.

2 Pro jaké účely a na jakém právním základě Vaše údaje používáme?

Následující osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Dle potřeby k založení a plnění smluvního vztahu s Vámi, jak je vymezeno v Obchodních podmínkách MyJohnDeere™ a popisu funkce v příloze A. Zákazník bere na vědomí, že společnost John Deere má přístup k údajům a je oprávněna je používat v anonymizované a agregované podobě pro statistické účely a dále pro účely zlepšování a zvyšování kvality služeb poskytovaných v souladu s touto smlouvou, zlepšování a zvyšování kvality doplňkových nebo nových výrobků či služeb značky John Deere a/nebo zjišťování nových možností využití zařízení.
- Dodržování příslušných právních předpisů a ochranu oprávněných zájmů a zákonných práv společnosti John Deere, zejména použití v souvislosti s právními nároky, dodržováním předpisů, regulačními účely a účely vyšetřování (včetně zpřístupnění takových informací v souvislosti se soudním řízením nebo soudním sporem).
- Společnost John Deere je oprávněna zpřístupnit údaje třetím stranám v případě, kdy jsme v dobré víře přesvědčeni, že zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro účely (a) dodržování veškerých příslušných zákonů, předpisů nebo povinných právních požadavků (např. od vládních úřadů a/nebo orgánů činných v trestním řízení); (b) ochrany bezpečnosti všech osob před úmrtím a těžkou újmou na zdraví; (c) zabránění podvodu nebo zneužití proti naší společnosti nebo našim uživatelům; (d) ochrany našich majetkových práv; nebo (e) obrany společnosti John Deere a jejích spřízněných osob či zaměstnanců před veškerými soudními řízeními vzniklými na základě těchto údajů.

3 S kým budeme Vaše údaje sdílet?

Vaše informace sdílíme s následujícími příjemci:

- Třetí strany dle Vašeho pokynu. Údaje můžete sdílet a zpřístupnit v operačním centru společnosti John Deere a dalších propojených portálech a aplikacích. Nastavením povolení na svém účtu máte možnost řídit přístup jiných osob a viditelnost Vašich údajů. Upozorňujeme, že pokud své informace sdílíte s někým jiným než se společností John Deere, může se příjemce rozhodnout je kopírovat, používat, upravovat či je šířit dále a společnost John Deere nemá nad těmito činnostmi žádnou kontrolu ani za ně nenese odpovědnost.
- Prodejci společnosti John Deere. Prodejci strojů společnosti John Deere mají přístup k údajům o stroji pro účely poskytování podpory. K odstranění přístupu prodejce k údajům o stroji ze strojů na Vašem účtu je nutné provést tyto dva kroky: zakázat u každého stroje vzdálený přístup Service ADVISOR™ v operačním centru v záložce nastavení terminálu a zakázat vzdálený přístup ke strojním oznámením a diagnostice v operačním centru v záložce Přístup pro partnery.
- Spřízněné osoby společnosti John Deere. Vaše informace sdílíme dle potřeby s naší mateřskou společností Deere & Company a jejími 100 % vlastněnými dceřinými společnostmi, abychom Vám mohli poskytovat služby Stránek a umožnit Vám používat jejich funkce a pro další účely popsané v tomto oznámení. Informace jsou sdíleny za účelem poskytování společného obsahu a služeb (např. registrace, transakce), zkvalitňování produktů a služeb, odhalování,

vyšetřování a prevence nevhodných nebo neoprávněných aktivit, zjišťování, ochrany, odhalování, řešení a nápravy bezpečnostních událostí a incidentů, dodržování zákonů a předpisů (např. zákony a předpisy států, kde působí spřízněné osoby společnosti John Deere) a stanovení, výkon nebo ochranu zákonných práv. Podrobnější údaje získáte na adrese deere.com/agreements, kde je třeba vybrat příslušnou zemi a přečíst si podnikové prohlášení o ochraně soukromí pro tuto zemi.

- Důvěryhodní dodavatelé. Vaše informace sdílíme dle potřeby s důvěryhodnými dodavateli s cílem poskytovat Vám služby Stránek a umožnit Vám používat jejich funkce. Podle toho, jak Stránky a jejich funkce používáte, a podle nastavených preferencí patří mezi tyto dodavatele společnosti, které poskytují následující technologické a výpočetní služby, včetně internetových a softwarových služeb: datový hosting, konverze dat a možnosti cloud computingu, správa a zabezpečení účtu, testování, odstraňování chyb, hlášení chyb a analýza užívání, a dále poskytovatelé mobilních telekomunikačních služeb pro účely zajištění SMS zpráv. V případě, že používáte naši službu JDLink™, spolupracujeme také s dodavateli mobilních telekomunikačních služeb, které mohou zahrnovat mobilní, satelitní a jiné bezdrátové komunikační služby.
- Oficiální zpřístupnění. Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit pro účely splnění soudních příkazů a právních či regulačních požadavků; abychom zabránili újmě na zdraví, úmrtí, ztrátám, podvodu nebo zneužití; pro účely ochrany práv společnosti John Deere nebo pro účely obrany společnosti John Deere (nebo spřízněných osob společnosti John Deere) během soudních řízení, a v případě potřeby v souvislosti s prodejem či převodem obchodního majetku.

Osobní údaje mohou být v případě potřeby poskytnuty vládním úřadům a/nebo orgánům činným v trestním řízení k výše uvedeným účelům, pokud tak stanoví právní předpisy a pokud je to nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů v souladu s platnými právními předpisy.

4 Kam budeme Vaše údaje posílat?

V případě, že jsou informace předávány mimo území EHP, a jedná-li se o předávání spřízněné osobě nebo prodejci společnosti John Deere v zemi, která nepodléhá rozhodnutí o odpovídající ochraně vydaném Evropskou komisí (seznam těchto zemí je uveden [zde](#)), jsou údaje dostatečně chráněny tím, že při nastavování takových vztahů se spřízněnými osobami či prodejci, společnost John Deere používá [standardní smluvní doložky](#) schválené Evropskou komisí v souladu se čl. 46 odst. 2 GDPR. Kopii příslušného ochranného mechanismu Vám můžeme na vyžádání předložit prostřednictvím formuláře žádosti o uplatnění práv subjektů údajů společnosti John Deere, který je k dispozici na adrese deere.com/agreements. Odpovídající úroveň ochrany osobních údajů je zajištěna využitím certifikace pro Štít na ochranu soukromí – Privacy Shield poskytovatele hostingu v souladu s čl. 42 GDPR, který je k dispozici [zde](#), nebo prostřednictvím závazných vnitřních předpisů poskytovatele. Předávání spřízněným osobám společnosti John Deere bude uskutečňováno s využitím vhodných prostředků, jako jsou závazná podniková pravidla, standardní smluvní doložky o ochraně osobních údajů přijaté Evropskou komisí, jiné platné mechanismy předávání, nebo na základě odchylek přípustných podle zákona.

5 Jaká práva máte v souvislosti se svými údaji?

Máte právo nás požádat:

- o přístup ke svým osobním údajům, které o Vás máme k dispozici, a o jejich kopie (čl. 15 GDPR)
- o kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a o jejich předání Vám nebo jejich zaslání třetí osobě v obvykle používaném strojově čitelném formátu (čl. 20 GDPR)
- o aktualizaci nebo opravu Vašich osobních údajů tak, aby byly přesné (čl. 16 GDPR)

- za určitých okolností o výmaz Vašich osobních údajů z našich záznamů (čl. 17 GDPR)
- za určitých okolností o omezení zpracování Vašich osobních údajů (čl. 18 GDPR)

Dále jste oprávněni:

- za určitých okolností vznést námitku vůči našemu zpracovávání Vašich osobních údajů (zejména v případě, kdy pro účely splnění smluvního či jiného oprávněného požadavku zpracovávat údaje nemusíme, nebo v případě, kdy údaje používáme pro účely přímého marketingu - čl. 21 GDPR)

V některých situacích mohou být tato práva omezena - např. v případě, kdy jsme schopni doložit, že Vaše údaje zpracováváme na základě právního požadavku. V některých případech to může znamenat, že můžeme údaje uchovávat i tehdy, když odvoláte svůj souhlas.

V případě, že osobní údaje vyžadujeme za účelem splnění právních či smluvních povinností, je poskytnutí takových údajů povinné: nebudou-li údaje poskytnuty, nebudeme schopni spravovat náš smluvní vztah nebo plnit uložené povinnosti. Ve všech ostatních případech je poskytnutí požadovaných osobních údajů dobrovolné.

Přejete-li si získat o svých právech subjektu údajů více informací, přečtěte si prosím naše podnikové oznámení o ochraně osobních údajů na stránkách deere.com/agreements. Pokud si přejete uplatit svá práva související s Vašimi osobními údaji, použijte prosím formulář žádosti o uplatnění práv subjektů údajů, který najdete také na stránkách deere.com/agreements.

V případě nevyřešených problémů máte dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména u úřadu pro ochranu osobních údajů v členském státě Vašeho obvyklého bydliště nebo místa výkonu práce.

6 Který subjekt společnosti John Deere je správcem mých údajů?

Správcem údajů ve vztahu k Vašim informacím je společnost John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Německo.

Kromě výše uvedené společnosti jsou Vaše údaje sdíleny se společností Deere & Company v USA (stát Illinois).

7 Jak dlouho budete moje údaje uchovávat?

Vaše údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy a v povoleném rozsahu, a dále po skončení takového vztahu po dobu nezbytně nutnou pro účely uvedené v tomto oznámení. Právní předpisy mohou vyžadovat, aby společnost John Deere uchovávala některé informace po přesně určené období. V jiných případech je společnost John Deere oprávněna uchovávat údaje po přiměřeně dlouhou dobu po ukončení vztahu s Vámi za účelem ochrany proti právním nárokům nebo za účelem řízení své obchodní činnosti.

8 Jak chráníte mé údaje?

Zavedli jsme a budeme dodržovat opatření a postupy navržené s cílem zabránit zneužití informací na Vašem účtu:

- Zajišťujeme fyzické zabezpečení počítačů a sítě.
- Školíme své zaměstnance ohledně důležitosti zabezpečení údajů a zákaznických služeb prostřednictvím standardních operačních postupů a zvláštních školicích programů.
- Dodržujeme bezpečnostní standardy a postupy s cílem zabránit neoprávněnému přístupu k informacím o Vás a dále aktualizujeme a testujeme naši technologii s cílem zlepšit ochranu Vašich informací.