



JOHN DEERE

Уведомление на MyJohnDeere™ относно защитата на лични данни

Териториален обхват: Страни от Европейския съюз и страни извън ЕС в Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Дата на публикуване: 25.05.2018 г.

Език: Bulgarian / български

Настоящата политика описва начина, по който John Deere и неговите свързани дружества събират и обработват Вашите данни. Позоваванията на **John Deere, ние** или **нас** в настоящата политика ще означават John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Кайзерслаутерн, Германия.

Бихме искали да подчертаем, че се отнасяме много сериозно към защитата на Вашите данни и че обработваме Вашите данни в съответствие с приложимите закони за защита на личните данни. Бихме искали да Ви разясним по-подробно кои лични данни събираме във връзка с достъпа Ви до MyJohnDeere™ и как използваме свързаните с тях данни.

1 Какви данни събираме?

Ние събираме и обработваме данни за Вас, когато взаимодействате с нас и нашите продукти, докато използвате достъпа до MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ обработва данни, генерирани от използването на, събрани от или съхранявани в машини и оборудване, както и данни, въведени чрез всякакви други системни интерфейси.

1.1 Производствени данни

Производствените данни са информация относно работата, която извършвате с Вашето оборудване и земята, на която извършвате тази работа. Например:

- подробности за полевата задача
- обработваема площ
- пропътуван маршрут
- данни за събрана реколта и добив
- вложени агрономически материали/ приложени агрономически настройки

Можете да виждате и управлявате производствените си данни в центъра за разработки на John Deere и мобилните приложения.

1.2 Машинни данни

Машинните данни са информация, която показва състоянието, ефективността и функционирането на машината.

Машинните данни включват:

- показатели за състоянието на машината, настройки и показания
- машинни часове или експлоатационен живот
- местоположението на машината
- диагностични кодове
- версии на софтуер и фърмуер
- приставки, приспособления или хедъри на машината

Можете да виждате Машинните данни в John Deere Оперативен център, JDLink™ Web и мобилните приложения.

1.3 Административни данни

Административните данни са информация, която ни помага да поддържаме Вашия акаунт и дейности в нашата система.

Например:

- разрешения за споделяне на данни
- потребители, свързани с Вашия акаунт
- машини, устройства и лицензи, свързани с Вашия акаунт
- брой акра и размер на редовете/файловете
- информация за начина, по който използвате своя акаунт

Можете да виждате и управлявате Административните данни в John Deere Operations Center и в мобилните приложения.

Можете да използвате изброените по-горе данни в инструментите и функциите на MyJohnDeere™, описани в „Уведомление на MyJohnDeere™ относно защитата на личните данни“, Приложение А (Описание на функциите) които можете да намерите на deere.com/agreements.

John Deere се стреми да Ви предостави възможно най-доброто изживяване. С цел подобряване на нашите продукти и удобството при използване, ние си служим с аналитични технологии от трети страни. Събраната информация не ни позволява да Ви идентифицираме, но помага да анализираме повреди, грешки и свързаната с това информация, за да подобрим и повишим качеството на нашите продукти и услуги. IP адресът от Вашия доставчик на достъп се кодира в последната цифрова група, което позволява само приблизително локализиране на достъпа, но не и точна идентификация на Вашето местоположение и личност. Имате възможност да деактивирате тази функционалност за проследяване и анализ чрез настройките на Изявлението относно бисквитките, налична на Интернет страницата deere.com. Изявлението относно бисквитките обяснява по-подробно технологиите, които могат да бъдат използвани в тази връзка.

2 За какви цели на какво правно основание използваме Вашите лични данни?

Ние обработваме личните данни за следните цели:

- Когато е необходимо за целите на сключване и изпълнение на договор с Вас, съгласно Правилата и условията на MyJohnDeere™ и Описанието на функциите в Приложение А. Клиентът се съгласява, че John Deere има достъп и използва данните в анонимен и агрегиран формат за статистически цели, както и за подобряване или усъвършенстване на услугите, предоставяни по този договор, за разработване на допълнителни или нови продукти и услуги на John Deere и/или за идентифициране на нови видове ползване на оборудването.
- Спазване на приложимото законодателство и защита на легитимните бизнес интереси и законни права на John Deere, включително, но не само използване във връзка с правни искове, спазване на нормативните изисквания, разследващи действия (включително разкриване на такава информация във връзка със съдебен процес или спор).
- John Deere има право да разкрива данните на външни лица, когато имаме основания да смятаме, че разкриването е разумно необходимо за: а) спазване на приложимото законодателство, разпоредба или при разпореждане (напр. от държавни органи и/или служители на правоприлагащите органи); б) защита безопасността на всяко лице и предпазване от смърт или сериозна телесна повреда; в) предотвратяване на измами или злоупотреби срещу нас или нашите потребители; г) защита на нашите права на собственост; или д) защита на Deere и неговите свързани дружества или персонал от всякакво съдебно производство, произтичащо от данните.

3 С кого споделяме Вашите лични данни?

Ние споделяме Вашата информация със следните получатели:

- Трети страни. Можете да споделяте и разкривате данни в John Deere Operations Center и в други свързани портали и приложения. Като настройвате разрешения за вашия акаунт, Вие контролирате достъпа до и видимостта на Вашите данни за другите страни. Моля, имайте предвид, че когато споделяте информацията си с някой друг освен с John Deere, получателят може да реши да я копира, използва, променя или разпространява на други лица, като John Deere не контролира или носи отговорност за такива действия.
- Дилъри на John Deere. Дилърите на John Deere могат да имат достъп до Машинни данни с цел осигуряване на поддръжка. За да преустановите достъпа на дилъра до Машинни данни от машини в акаунта си, трябва да извършите едновременно следните две стъпки: да премахнете Отдалечения достъп до Услугата ADVISOR™ за всяка машина от раздела Terminal Settings в Оперативния център и да премахнете достъпа до

известия от машината и консултанти от раздела Access Partner в Операционния център.

- **Свързани дружества на John Deere.** Споделяме Вашата информация с нашето дружество майка Deere & Company, както и с дъщерните дружества, които са изцяло негова собственост, когато е необходимо, за да Ви предоставим услугите на Страницата и за да Ви дадем възможност да използвате функциите на Страницата, както и за другите цели, посочени в настоящото уведомление. Информацията се споделя, за да се предоставят съвместно съдържание и услуги (напр. регистрация, трансакции); подобряване на продуктите и услугите; засичане, разследване и предотвратяване на неуместни и неразрешени действия; идентифициране, защита, засичане, реакция и възстановяване от събития и инциденти, свързани със сигурността; спазване на законите и регулациите (напр. законите и регулациите в държавите, в които развиват дейност свързаните дружества на John Deere); установяване, упражняване и защита на законни интереси. По-подробна информация ще намерите на deere.com/agreements, като изберете държавата си, за да видите приложимата в нея декларация за защита на личните данни.
- **Доверени доставчици.** Споделяме Вашата информация с доверени доставчици, когато е необходимо, за да Ви предоставим услугите на Страницата и за да Ви дадем възможност да използвате функциите на Страницата. В зависимост от начина, по който използвате Страницата и функциите на Страницата, като и зададените от Вас предпочитанията, тези доставчици включват дружества, които предлагат следните технологии и изчислителни услуги, включително интернет и софтуерни услуги: хостинг на данни, конвертиране на данни и облачни изчислителни възможности, управление на профили и сигурност, тестване, отстраняване на грешки, отчитане на грешки и анализ на използването, както и доставчици на мобилни услуги за предоставяне на SMS съобщения. Ако използвате услугата JDLink™, ангажираме също така доставчици на мобилни услуги, които могат да включват клетъчни, сателитни и други безжични услуги.
- **Официално разкриване.** Може да разкрием Вашите данни в изпълнение на съдебните разпореждания и законовите или регулаторните изисквания; за предотвратяване на наранявания, смърт, загуби, измами или злоупотреби; за защита на правата на John Deere или за защита на John Deere (или свързани дружества на John Deere) в съдебни производства; и когато е необходимо във връзка с продажбата или прехвърлянето на бизнес активи.

Личните данни могат да бъдат споделяни с държавни органи и/или служители на правоприлагащите органи, ако това е необходимо за постигане на горепосочените цели, ако това се изисква по закон или ако е необходимо за правна защита на законните ни интереси в съответствие с приложимото законодателство.

4 Къде ще бъдат изпратени Вашите лични данни?

В случаите, в които информацията се предава извън ЕИП и това предаване е до дъщерно дружество или търговски представител на John Deere в страна, която не попада под действието на решение на Комисията относно адекватното ниво на защита (списък на страните е достъпен [тук](#)), данните са адекватно защитени чрез използването от страна на John Deere на [стандартните договорни клаузи](#), одобрени от Комисията съгласно чл. 46 (2) GDPR (Регламент) при установяване на такива взаимоотношения с дъщерни дружества или търговски представители. Копие от съответния защитен механизъм може да бъде предоставено при поискване чрез Заявката за права на субекта на данни, която може да се намерите на deere.com/agreements. Адекватното ниво на защита на данните се гарантира, като се разчита на сертифицирането на Privacy Shield на доставчика на хостинг услуги съгласно чл. 42 от Регламента, който е достъпен [тук](#), или на задължителните корпоративни правила на доставчика на услуги. Предаването до

дъщерни дружества на John Deere се осъществява посредством адекватни мерки като задължителни корпоративни правила, стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия с оглед защита на личните данни, както и друг/и валиден/и механизъм/и на предаване или на базата на допустими дерогации от приложимите законови норми.

5 Какви права имате по отношение на Вашите личните данни?

Вие имате право да поискате от нас:

- достъп до и копие от Вашите лични данни, с които ние разполагаме (чл. 15 от Регламента)
- копие от личната информация, която сте ни предоставили, която да предоставим на Вас или да я изпратим на трета страна в широко използван, пригоден за машинно четене формат (чл. 20 от Регламента)
- да актуализираме и коригираме Вашите лични данни, за да ги направим точни (чл. 16 от Регламента)
- да изтрием Вашите лични данни от нашите регистри при определени обстоятелства (чл. 17 от Регламента)
- да ограничим обработването на Вашите лични данни при определени обстоятелства (чл. 18 от Регламента)

Имате право също така да:

- възразите срещу обработването на Вашите лични данни от наша страна при определени обстоятелства (по-специално, в случаите, в които обработването на данните не е необходимо за да изпълним договорно или друго правно изискване или когато използваме данните за директен маркетинг – чл. 21 от Регламента)

Тези права могат да бъдат ограничени в някои ситуации – например, когато можем да докажем, че имаме законово изискване да обработваме Вашите данни. В някои случаи това може да означава, че сме в състояние да запазим данни, дори ако Вие оттеглите съгласието си.

Когато изискваме лични данни с цел изпълнение на законови или договорни задължения, предоставянето на такива данни е задължително: ако такива данни не бъдат предоставени, ние няма да можем да управляваме договорните си отношения или да изпълняваме наложените ни задълженията. Във всички останали случаи предоставянето на исканите лични данни не е задължително.

Ако желаете да получите допълнителна информация относно правата си като Субекти на лични данни, моля, посетете нашата корпоративна Политиката за защита на личните данни на deere.com/agreements. Ако желаете да упражнявате Вашите права по отношение на Вашите лични данни, моля, използвайте Заявката за права на субекта на данни, която може да се намерите на deere.com/agreements.

В случай, че имате проблеми, които не могат да бъдат разрешени, Вие също така имате право да подадете жалба до надзорен орган, по-специално до органа за защита на данните в държавата-членка на обичайно си местопребиваване или месторабота.

6 Кое John Deere дружество е администратор на моите лични данни?

Администраторът на Вашите лични данни е John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Кайзерслаутерн, Германия.

Освен това данните Ви се споделят и с Deere & Company в САЩ (Илинойс).

7 За какъв период ще задържите моите данни?

Ние съхраняваме данните за срока на договора и доколкото е разрешено, след края на това взаимоотношение дотогава, докато е необходимо за изпълнение на целите, посочени в настоящото уведомление. John Deere може да има законово задължение да запази определена информация за конкретни периоди. В други случаи, John Deere може да запази данни за съответен период от време след

приключване на взаимоотношенията си с Вас с оглед предпазване от съдебни иски или за целите на управлението на дейността си.

8 Как защитавате моите лични данни?

Ние прилагаме и ще поддържаме стандарти и процедури, целящи да предотвратят злоупотреба с информация във Вашия акаунт:

- Поддържаме физическа компютърна и мрежова сигурност.
- Запознаваме служителите си със значението на сигурността на данните и обслужването на клиентите чрез стандартни работни процедури и специални програми за обучение.
- Поддържаме стандарти и процедури за сигурност с цел предотвратяване на неправомерен достъп до информация за Вас, също така актуализираме и тестваме нашата технология, за да подобрим нивото на защита на Вашата информация.