



**JOHN DEERE**

# John Deere JDLink™ Adatvédelmi Tájékoztató

Területi Hatály: Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok (EGT)

Hatálybalépés dátuma: 2018-05-25

Nyelve: Hungarian / Magyar

Ezen tartalmazza azt, hogy a John Deere és leányvállalatai hogyan kezelik és használják az Ön adatait. A „**John Deere**” kifejezés, valamint a „**mi**” névmás és annak ragozott formái a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Németország jelölésére szolgál.

Ki szeretnénk hangsúlyozni, hogy magánéletének és személyes adatainak védelmét nagyon komolyan vesszük, és adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük. Az alábbiakban részletesebben el szeretnénk magyarázni, milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk ezen JDLink™ Szolgáltatással kapcsolatban, és hogyan használjuk ezeket.

## 1 Milyen adatokat gyűjtünk?

Amikor kapcsolatba lép velünk és termékeinkkel a JDLink™ Szolgáltatás használata közben, adatokat gyűjtünk és kezelünk Önről.

Az előfizetési szinttől és a gép típusától függően az alábbi adatok lesznek tárolva és kezelve:

- a gép mezőgazdasági adatai
- a gép helyének meghatározására szolgáló adatok
- a gépi speciális adatok

A JDLink™ szolgáltatásában kezelt funkciók és adatpontok részletes leírásáért kérjük tekintse meg a “MyJohnDeere™ Adatvédelmi Tájékoztató” A Mellékletét (Funkcióleírás), melyet a [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) weboldalon talál.

## 2 Milyen célokra, és milyen jogalapon használjuk adatait?

A személyes adatokat a következő célokból használjuk és kezeljük:

- A JDLink™ Előfizetési Szerződésben meghatározottak szerint, szerződés megkötésének és teljesítésének céljából. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a John Deere statisztikai célokból anonimizált és összesített formában hozzáférhet adatokhoz és felhasználhatja azokat, javíthatja és fokozhatja az ezen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat, fejlesztheti a kiegészítő vagy új John Deere termékeket és szolgáltatásokat, és/vagy új típusú berendezéseket határozhat meg.
- A vonatkozó jogszabályok betartásának és a John Deere jogos üzleti érdekeinek és jogainak védelme érdekében, ideértve többek között a jogi igényekkel, jogszabályoknak való megfeleléssel, szabályozási vagy nyomozási célokkal kapcsolatos felhasználást (ideértve a jogi eljárásokkal vagy pereskedéssel kapcsolatos adatok nyilvánosságra hozatalát).
- A John Deere nyilvánosságra hozhatja az adatokat külső felek számára, ha jóhiszeműen úgy véljük hogy a nyilvánosságra hozatal ésszerűen szükséges, hogy (a) megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak, rendeletnek, vagy kötelező erejű jogi normáknak (melyek pl.: kormányzati hatóságoktól és/vagy bűnüldöző szervektől származnak); (b) bármely személy biztonságát megvédjük, halál vagy súlyos testi sérülés veszélye esetén; (c) ellenünk vagy felhasználóink elleni csalást vagy visszaélést megelőzzünk; (d) tulajdonjogainkat megvédjük; (e) megvédjük a Deere-t és leányvállalatait, vagy ezek személyi állományát ezen adatokkal kapcsolatban felmerülő bármilyen peres eljárástól.

## 3 Kivel osztjuk meg ezen adatokat?

Adatait az alábbi személyekkel osztjuk meg:

- Harmadik felekkel az Ön utasításainak megfelelően. Ön megoszthat és közzétehet adatokat a John Deere Operations Center-ben és más kapcsolódó weboldalon és alkalmazásban. Fiókja engedélykérelmeinek beállításával tudja irányítani mások hozzáférést fiókjához, valamint fiókjának láthatóságát mások számára. Kérjük vegye figyelembe, hogy amikor a John Deere-n kívüli más személyekkel osztja meg adatait, a címzett lemásolhatja, használhatja, módosíthatja vagy terjesztheti adatait, ezt a John Deere nem tudja ellenőrizni, és nem rendelkezik felelősséggel ezen tevékenységekkel kapcsolatban.

- John Deere Forgalmazókkal. A John Deere Forgalmazói hozzáférhetnek a gépadatokhoz, így segítséget tudnak nyújtani. A forgalmazók gépadataihoz való hozzáféréseinek eltávolításához az alábbi mindkét lépést meg kell tennie: távolítsa el a Service ADVISOR™ Remote (távoli) hozzáférést minden egyes gépről az Operations Centerben a Terminal Settings fül alatt, és távolítsa el a hozzáférést a gépek értesítéseihöz az Operations Centerben a Partner Access fül alatt.
- John Deere leányvállalataival. Adatait szükség szerint megosztjuk anyavállalatunkkal, a Deere & Company-val, és annak kizárólagos tulajdonában álló leányvállalataival, hogy az Ön számára nyújtsuk a Weboldal szolgáltatásait, elérhetővé tegyük Önnek a Weboldalon lévő funkciók használatát, valamint a jelen tájékoztatóban lévő egyéb célok érdekében. Adatai megosztásra kerülnek közös tartalmak és szolgáltatások (például regisztráció, tranzakciók) nyújtása érdekében; termékek és szolgáltatások javítása érdekében; a nem megfelelő vagy jogosulatlan tevékenységek felderítése, kivizsgálása és megakadályozása érdekében; a biztonsági események és incidensek azonosítása, védelme, észlelése, az ezekre való reagálás, valamint az ezekből való felépülés érdekében; a vonatkozó jogszabályoknak, rendeletnek való megfelelés érdekében (például azon országok törvényeinek és rendeleteinek ahol a John Deere Leányvállalatai működnek); valamint törvényes jogok megállapítása, gyakorlása és védelme érdekében. További részletes információért tekintse meg a [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) weboldalt és válassza ki az országát, hogy lássa az arra alkalmazandó vállalati adatvédelmi nyilatkozatot.
- Megbízható beszállítók. Adatait szükség szerint megosztjuk megbízható beszállítóinkkal, hogy az Ön számára nyújtsuk a Weboldal szolgáltatásait és elérhetővé tegyük Önnek a Weboldalon lévő funkciók használatát. Attól függően, hogy hogyan használja a Weboldalt, a Weboldalon található beállításokat és az Ön által beállított preferenciákat, ezen beszállítók magukba foglalnak olyan vállalatokat, melyek az alábbi technológiai és számítástechnikai szolgáltatásokat nyújtják, beleértve az alábbi internetes és szoftveres szolgáltatásokat: adattárolás, adat átalakítás, felhőalapú számítástechnikai kapacitások, számlavezetés és biztonság, tesztelés, hibakeresés, hibajelentés, használati elemzés, valamint a mobil távközlési szolgáltatók SMS küldése. Ha a JDLink™ szolgáltatást használja, további mobil távközlési beszállítókat is alkalmazunk, melyek magukba foglalhatnak mobil, műholdas és egyéb vezeték nélküli kommunikációs szolgáltatásokat.
- Hivatalos közzétételek. Adatait nyilvánosságra hozhatjuk bírósági határozatoknak és jogszabályi vagy egyéb szabályozó követelményeknek való megfelelés érdekében; sérülés, halál, veszteségek, csalás vagy visszaélés megelőzése érdekében; John Deere (vagy John Deere leányvállalatai) jogainak megóvása vagy peres eljárásban történő védelme érdekében; és amennyiben szükséges, üzletünk eszközeinek eladásával vagy átruházásával kapcsolatban.

Személyes adatait megoszthatjuk kormányzati hatóságokkal és/vagy bűnüldöző szervekkel, ha erre a fenti célokból szükség van, amennyiben ez jogszabály által előírt, vagy jogos érdekeink jogszerű védelme megkívánja a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

#### 4 Hova továbbítjuk adatait?

Amikor EGT-n kívülre kerül információ John Deere leányvállalathoz vagy forgalmazóhoz egy olyan országba, amely vonatkozásban az EU Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot (ezen országok listája elérhető [itt](#)), ezen információkat megfelelően védik az EU Bizottság által jóváhagyott a GDPR 46. cikk (2) bekezdése szerinti [általános szerződési feltételek](#), amelyeket a John Deere használt akkor, amikor kapcsolatot létesít ilyen leányvállalattal vagy forgalmazóval. A vonatkozó védelmi mechanizmus másolatát a John Deere az Adatalányok Jogainak Érvényesítése Űrlapon keresztül leadott kérelemre tudja átadni, melyet a [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) oldalon talál. A megfelelő védelmi szint a tárhelyszolgáltató GDPR 42. cikke szerinti Adatvédelmi Pajzs (Privacy

Shield) tanúsítványát alapul véve, amely elérhető [itt](#), vagy a szolgáltató kötelező erejű vállalati szabályait alapul véve van biztosítva. A John Deere leányvállalataihoz való továbbításokra megfelelő intézkedésekkel kerül sor, például kötelező erejű vállalati szabályokkal, az Európai Bizottság által jóváhagyott Személyes Adatokat védő általános szerződési feltételekkel, egyéb jogszerű továbbítási mechanizmusokkal, vagy a szabályozástól jogilag megengedett módon való eltérés alapján.

## 5 Milyen jogai vannak adataival kapcsolatban?

Joga van kérni:

- hozzáférést és másolatot a nálunk lévő személyes adatairól (GDPR 15. cikk)
- hogy az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatainak másolatát széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (GDPR 20. cikk)
- pontatlan személyes adatainak frissítését és helyesbítését (GDPR 16. cikk)
- személyes adatainak nyilvántartásunkból való törlését, meghatározott indokok esetén (GDPR 17. cikk)
- személyes adataira vonatkozó adatkezelésünk korlátozását, meghatározott indokok esetén (GDPR 18. cikk)

Továbbá joga van:

- meghatározott indokok esetén tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen (különösen, ha adatait nem szerződéses vagy más jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük, vagy közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik GDPR 21. cikk)

Ezen jogok korlátozva lehetnek – például, ahol bizonyítjuk, hogy jogszabályi kötelezettségünk adatainak kezelése. Bizonyos esetekben ez azt is jelentheti, hogy akkor is meg tudjuk őrizni adatait, ha visszavonja hozzájárulását.

Ha személyes adatokra azért van szükségünk, hogy megfeleljünk jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségeinknek, akkor az ilyen adatok megadása kötelező: ha nem adja meg ezen adatait, nem tudjuk fenntartani, kezelni szerződéses kapcsolatunkat, vagy teljesíteni kötelezettségeinket. Minden más esetben a kért személyes adatok megadása nem kötelező.

Ha további információra van szüksége Adatai Jogi Jogairól, kérjük, látogassa meg vállalati adatvédelmi közleményünket a [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) weboldalon. Amennyiben személyes adataival kapcsolatos jogaival kíván élni, kérjük, használja az Adatai Jogi Jogainak Érvényesítése Űrlapot, melyet a [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) oldalon talál.

Abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy nem sikerült minden kérdését megnyugtatóan megválaszolni, illetve kezelni, akkor jogában áll panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz, különösen a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerinti tagállam adatvédelmi hatóságához.

## 6 Melyik John Deere entitás az én adatkezelőm?

Az Ön adatainak adatkezelője a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Németország.

A fentiek mellett adatait megosztjuk a Deere & Company in the US (Illinois)-val.

## 7 Meddig őrzik meg adataimat?

Az adatokat az előfizetés időtartama alatt, az engedélyezett mértékben tároljuk, majd a kapcsolat befejeződése után mindaddig, amíg ebben a nyilatkozatban felsorolt célok eléréséhez szükséges. Jogszabály előírhatja a John Deere számára, hogy bizonyos adatokat meghatározott ideig tartson meg. Más esetekben a John Deere azért tart meg adatokat az Önnel való kapcsolat után megfelelő ideig, hogy védje magát jogi igényekkel szemben, vagy a vállalati tevékenységének adminisztrációja érdekében.

## 8 Hogyan védik meg adataimat?

Olyan szabványokat és eljárásokat vezettünk be és tartunk fenn, melyek célja, hogy megelőzzék a fiókjában lévő adatokkal való visszaélést:

- fizikai számítógépes és hálózati biztonságot tartunk fenn;
- munkatársainkat képezzük az adatbiztonság és az ügyfélszolgálat fontosságáról szabványosított műveleti eljárások és speciális képzési programok révén;
- biztonsági szabványokat és eljárásokat tartunk fenn, melyek segítenek az információihoz való jogosulatlan hozzáférés megelőzésében, valamint frissítjük és teszteljük technológiánkat annak érdekében, hogy fejlesszük az Ön információinak védelmét.