



JOHN DEERE

John Deere JDLink™ tietosuojaseloste

Alueet, jotka sopimus kattaa: Euroopan unioni ja EU: n ulkopuoliset maat Euroopan talousalueella (ETA)

Julkaisupäivämäärä: 25.5.2018

Kieli: Finnish / Suomi

Tässä selosteessa kuvataan, miten John Deere ja sen sidosyhtiöt käsittelevät ja käyttävät tietojasi. Tässä selosteessa **John Deere** ja sana **me** eri muodoissaan viittaavat seuraavaan yritykseen: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Saksa.

Haluamme korostaa, että suhtaudumme yksityisyyteesi ja henkilötietojesi suojaamiseen erittäin vakavasti ja että käsittelemme henkilötietojasi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan. Seuraavassa kerrotaan tarkemmin, mitä tietoja keräämme ja käsittelemme tämän JDLink™-palvelun yhteydessä ja miten käsittelemme näitä tietoja.

1 Mitä tietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme sinua koskevia tietoja, kun olet yhteydessä meihin tai tuotteisiimme JDLink™-palveluita käyttäessäsi.

Tilaamastasi palvelutasosta ja koneen tyypistä riippuen tallennamme ja käsittelemme seuraavia tietoja:

- Koneen agronomiset tiedot
- Koneen sijaintitiedot
- Konekohtaiset tiedot

Tarkempi kuvaus JDLink™-palvelussa käsiteltävistä ominaisuuksista ja tietopisteistä löytyy MyJohnDeere™-palvelun tietosuojaselosteen Liitteen A (ominaisuuksien kuvaus) kohdasta MyMachineConnect. Seloste löytyy osoitteesta deere.com/agreements.

2 Mihin tarkoituksiin ja minkä oikeusperusteen nojalla tietojasi käytetään?

Käytämme ja käsittelemme näitä henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa:

- Sopimuksen tekeminen kanssasi ja sopimuksen toteuttaminen JDLink™-tilaussopimuksessa määritetyllä tavalla. Asiakas hyväksyy, että John Deere voi päästä anonymisoituihin ja koontimuodossa oleviin tietoihin ja käyttää niitä tilastollisiin tarkoituksiin ja tämän sopimuksen mukaisten palveluiden parantamiseen, täydentävien ja uusien John Deere -tuotteiden ja -palveluiden kehittämiseen ja/tai laitteistojen uusien käyttötapojen määrittämiseen.
- Sovellettavien lakien noudattaminen sekä John Deeren oikeutettujen liiketoimintaetujen ja laillisten oikeuksien suojaaminen, mukaan lukien käyttö oikeudellisten vaateiden, velvoitteiden noudattamisen sekä oikeudellisten tarkoitusten tai tutkimustarkoitusten yhteydessä (mukaan lukien näiden tietojen luovuttaminen oikeudenkäyntimenettelyyn tai riita-asian yhteydessä).
- John Deere voi luovuttaa tiedot ulkopuolisille osapuolille, jos John Deere hyvässä uskossa on siinä käsityksessä, että luovuttaminen on kohtuullisesti tarpeen (a) minkä tahansa sovellettavan lain, säädöksen tai pakottavan oikeudellisen määräyksen (esim. valtion virkamiesten ja/tai lainvalvontaviranomaisten määräyksen) noudattamiseksi, (b) kenen tahansa henkilön suojaamiseksi kuolemalta tai vakavalta vammalta, (c) meitä tai käyttäjiämme koskevan petoksen tai väärinkäytön estämiseksi, (d) omistusoikeuksiemme suojaamiseksi tai (e) John Deeren ja sen sidosyhtiöiden tai niiden henkilöstön puolustamiseksi tiedoista aiheutuvia oikeudenkäyntimenettelyjä vastaan.

3 Kenelle nämä tiedot jaetaan?

Jaamme tietosi seuraaville vastaanottajille:

- Ohjeidesi mukaiset kolmannet osapuolet. Voit jakaa ja luovuttaa tietoja John Deere Operations Centerissä sekä muissa liitetyissä portaaleissa ja sovelluksissa. Voit hallinnoida muiden osapuolten pääsyä tietoihisi ja tietojesi näkyvyyttä määrittämällä tiliasi koskevat luvat. Huomaa, että kun jaat tietojasi muille osapuolille kuin John Deerelle, vastaanottaja voi päättää kopioida, käyttää, muokata tai jakaa niitä muille, eikä John Deere pysty vaikuttamaan tähän toimintaan tai ole millään tavalla vastuussa siitä.

- John Deere -kauppiat. John Deere -kauppiilla on pääsy koneen tietoihin, jotta ne voivat tarjota tukea. Jos haluat estää kauppiaiden pääsyn koneen tietoihin tilisi kautta, tee molemmat seuraavista toimista: poista kunkin koneen Service ADVISOR™ -etäpääsy Operations Centerin Terminal Settings (Päätelaitteen asetukset) -välilehdestä ja poista pääsy koneen ilmoituksiin ja neuvojiin Operations Centerin Partner Access (Kumppaneiden pääsy) -välilehdestä.
- John Deere -sidosyhtiöt. Jaamme tietosi emoyhtiöllemme Deere & Companylle ja sen kokonaan omistamille tytäryhtiöille siinä määrin kuin se on tarpeen Sivuston palveluiden tarjoamista sekä Sivuston ominaisuuksien käyttämistä ja muita tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten. Tietoja jaetaan yhteisten sisältöjen ja palvelujen tarjoamiseksi (kuten rekisteröityminen, tapahtumat); tuotteiden ja palvelujen parantamiseksi; sopimattomien tai luvattomien toimien havaitsemista, tutkimista ja estämistä varten; turvallisuustapahtumien tunnistamista, suojaamista, selvittämistä, niihin reagoimista ja niiden korjausta varten; lainsäädännön ja määräysten noudattamiseksi (esim. lait ja määräykset sellaisissa maissa, joissa John Deere -sidosyhtiöt toimivat); sekä laillisten oikeuksien luomiseksi, toteuttamiseksi ja puolustamiseksi. Katso lisätietoa osoitteesta deere.com/agreements ja valitse maasi nähdäksesi kyseiseen maahan sovellettava yrityksen tietosuojaseloste.
- Luotetut toimittajat. Jaamme tietosi luotetuille toimittajille siinä määrin kuin se on tarpeen Sivuston palveluiden tarjoamista sekä Sivuston ominaisuuksien käyttämistä varten. Sivuston ja sen ominaisuuksien käyttötavoistasi ja valitsemistasi asetuksista riippuen näitä toimittajia voivat olla yritykset, jotka tarjoavat seuraavia teknologia- ja tietotekniikkapalveluita, mukaan lukien internet- ja ohjelmistopalvelut: tietojen säilytys, tietojen muuntaminen ja pilvipalvelut, tilinhallinta sekä turvallisuus, testaus, virheiden poisto, virheistä raportointi ja käyttöanalytiikka, sekä mobiiliviestintäpalveluiden tarjoajat, jotka tarjoavat tekstiviestipalveluita. Jos käytät JDLINK™-palveluamme, käytämme myös mobiiliviestintäpalveluita, joita voivat olla matkapuhelin-, satelliitti ja muut langattomat viestintäpalvelut.
- Lakisääteiset luovutukset. Voimme luovuttaa tietojasi noudattaaksemme tuomioistuinten määräyksiä ja lakisääteisiä tai säädösten mukaisia vaatimuksia, estääksemme loukkaantumisia, kuolemia, tappioita, petoksia tai väärinkäytöksiä, suojataksemme John Deeren oikeuksia tai puolustaaksemme John Deereä (tai John Deere -sidosyhtiötä) oikeudenkäyntimenettelyissä ja tarpeen mukaan liikeomaisuuden myynnin tai siirron yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan jakaa valtion virkamiehille ja/tai lainvalvontaviranomaisille, jos se on välttämätöntä edellä kuvattuja tarkoituksia varten, jos laki edellyttää sitä tai jos oikeutettujen etujemme lainmukainen suojaaminen edellyttää sitä sovellettavan lainsäädännön puitteissa.

4 Mihin lähetämme tietosi?

Jos tiedot siirretään ETA-maiden ulkopuolelle ja jos ne siirretään sellaisille John Deeren sidosyhtiöille tai myyjille, jotka sijaitsevat maassa, jonka tietosuojan tasoa ei Euroopan komission päätöksellä ole todettu riittäväksi (lista riittävän tietosuojan takaavista maista löytyy [täältä](#)), John Deere suojaa tiedot riittävällä tavalla käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä [mallisopimuslausekkeita](#) yleisen tietosuoja-asetuksen 46 (2) artiklan mukaisesti muodostaessaan tällaisen suhteen sidosyhtiöihin tai myyjiin. Pyynnöstäsi voimme toimittaa kopion asianmukaisesta suojamekanismista. Pynnön voi tehdä John Deeren Data Subject Rights Request Form (Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt) -lomakkeella, joka on osoitteessa deere.com/agreements. Riittävä tietosuojan taso varmistetaan luottamalla yleisen tietosuoja-asetuksen 42 artiklan mukaiseen säilytyspalvelun tarjoajan Privacy Shield -sertifikaattiin, joka on nähtävillä [täällä](#), tai palveluntarjoajan konsernin sisäisiin sääntöihin (BCR). Siirrot John Deere -sidosyhtiöihin toteutetaan käyttämällä asianmukaisia toimenpiteitä, kuten konsernin sisäisiä sääntöjä (BCR), Euroopan komission luomia mallisopimuslausekkeita

henkilötietojen suojaamiseksi, muita päteviä siirtomenetelmiä, tai sallittujen lakisääteisten poikkeusten perusteella.

5 Mitä tietojasi koskevia oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus pyytää meiltä seuraavia asioita:

- pääsyä hallussamme oleviin henkilötietoihisi ja niiden kopiota (yleisen tietosuojasetuksen 15 artikla)
- kopiota niistä henkilötietoista, jotka olet toimittanut meille, toimitettuna joko sinulle tai kolmannelle osapuolelle yleisesti käytössä olevassa koneluettavassa muodossa (yleisen tietosuojasetuksen 20 artikla)
- henkilötietojesi päivittämistä tai korjaamista niin, että ne ovat täsmällisiä (yleisen tietosuojasetuksen 16 artikla)
- henkilötietojesi poistamista rekistereistämme tietyissä olosuhteissa (yleisen tietosuojasetuksen 17 artikla)
- henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tietyissä olosuhteissa (yleisen tietosuojasetuksen 18 artikla).

Voit myös

- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (erityisesti siinä tapauksessa, kun meidän ei tarvitse käsitellä tietoja noudattaaksemme sopimukseen perustuvaa tai muuta lakisääteistä vaatimusta tai kun käytämme tietoja suoramarkkinointiin; tietosuojasetuksen 21 artikla).

Tietyissä tilanteissa näitä oikeuksia voidaan rajoittaa – esimerkiksi silloin, kun voimme näyttää, että meidän on lain mukaan käsiteltävä henkilötietojasi. Joissain tapauksissa tämä voi tarkoittaa sitä, että voimme säilyttää tietosi, vaikka peruisit suostumuksesi.

Jos lakisääteisten tai sopimukseen perustuvien velvollisuuksiemme noudattaminen edellyttää henkilötietojasi, tietojen antaminen on pakollista; jos et anna näitä tietoja, emme pysty hallinnoimaan sopimussuhdettamme tai täyttämään velvoitteitamme. Kaikissa muissa tapauksissa pyydettyjen henkilötietojen toimittaminen on vapaaehtoista.

Jos haluat saada lisätietoa rekisteröityjen oikeuksista, lue konsernitason tietosuojaselosteemme osoitteessa deere.com/agreements. Jos haluat käyttää henkilötietoja koskevia oikeuksiasi, käytä John Deeren Data Subject Rights Request Form (Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt) -lomaketta, joka löytyy osoitteesta deere.com/agreements.

Jos huolenaiheesi ei selviä, voit myös tehdä valituksen valvontaviranomaiselle, erityisesti tietosuojaviranomaiselle siinä jäsenvaltiossa, jossa asut tai työskentelet.

6 Mikä John Deeren yksikkö on tietojesi rekisterinpitäjä?

Tietojesi rekisterinpitäjä on John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Saksa.

Edellä mainitun lisäksi tietosi jaetaan Yhdysvalloissa (Illinoisin osavaltiossa) sijaitsevalle Deere & Companylle.

7 Kuinka kauan tietojasi säilytetään?

Säilytämme tietosi tilausjakson voimassaolon ajan ja siinä laajuudessa kuin se on sallittua, tämän suhteen päätyttyä niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa määritettyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Lainsäädäntö voi edellyttää, että John Deere säilyttää tietyt tiedot tietyn ajan. Muissa tapauksissa John Deere voi säilyttää tiedot asianmukaisen ajan minkä tahansa suhteen päätyttyä oikeudellisilta vaateilta puolustautumista tai liiketoiminnan hallinnointia varten.

8 Miten tiedot suojataan?

Olemme suunnitelleet standardit ja menettelytavat, joilla tilisi tietojen väärinkäyttö estetään, ja pidämme näitä standardeja ja menettelytapoja ajan tasalla.

- Huolehdimme fyysisestä tietokoneiden ja verkkojen suojauksesta.
- Koulutamme työntekijöitämme tietoturvan ja asiakaspalvelun merkityksestä vakiokäytäntöjemme ja erityisten koulutusohjelmien avulla.

- Ylläpidämme tietoturvastandardeja, joilla pyritään estämään luvaton pääsy sinua koskeviin tietoihin, ja kehitämme tietojesi suojausta päivittämällä ja testaamalla käyttämäämme teknologiaa.