



Política de Privacidad de John Deere JDLink™

Ámbito Territorial: Países de la Unión Europea y no pertenecientes a la UE en el Espacio Económico Europeo (EEE)

Fecha de Publicación: 25-05-2018

Idioma: Spanish / Español

La presente política describe cómo John Deere y sus sociedades afiliadas tratan y utilizan sus datos. Las referencias en esta política a **John Deere** o **nosotros** significará John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Alemania.

Nos gustaría destacar que nos tomamos muy seriamente la protección de su privacidad y de sus datos personales, y que tratamos sus datos de conformidad con las leyes sobre protección de datos aplicables. Quisiéramos explicarle a continuación con mayor detalle qué datos personales recogemos y tratamos en relación con este Servicio JDLink™ y cómo utilizamos estos datos.

1 ¿Qué datos recogemos?

Recogemos y tratamos datos sobre usted cuando interactúa con nosotros y con nuestros productos, mientras está utilizando los servicios JDLink™.

En función del nivel de suscripción y del tipo de máquina, se almacenará y tratará la siguiente información:

- Datos agronómicos de la máquina
- Datos de posición de la máquina
- Datos específicos de la máquina

Para una descripción detallada de las características y de los puntos de datos tratados en JDLink™, por favor, acceda a la “Política de Privacidad de MyJohnDeere™”, Anexo A (Descripción de las Características) en la sección “MyMachineConnect” que puede encontrarse en deere.com/agreements.

2 ¿Con qué fines y con base en qué fundamento jurídico utilizamos sus datos?

Utilizamos y tratamos estos datos personales a los siguientes efectos:

- Conforme sea requerido para celebrar un contrato con usted y cumplir con el mismo, según se define en el Contrato de Suscripción de JDLink™. El cliente acepta que John Deere pueda acceder a, y utilizar, los datos de una forma anonimizada y agregada a efectos estadísticos, así como para mejorar y reforzar los servicios prestados al amparo de este contrato, desarrollar nuevos productos y servicios, o productos y servicios adicionales, de John Deere, y/o identificar nuevas formas de uso de equipos.
- Para cumplir con las leyes aplicables y para proteger los legítimos intereses comerciales y derechos legales de John Deere, inclusive para, entre otros, su uso en relación con reclamaciones jurídicas o con fines de cumplimiento, regulatorios y de investigación (incluida la revelación de dicha información en conexión con un proceso legal o un litigio).
- John Deere podrá revelar los datos a terceros cuando consideremos de buena fe que la revelación es razonablemente necesaria para (a) cumplir con cualquier ley o reglamento aplicable, o requerimiento legal de obligado cumplimiento (p. ej., de autoridades gubernativas y/o funcionarios encargados de hacer cumplir las leyes); (b) proteger a cualquier persona frente al riesgo de fallecimiento o de lesiones corporales graves; (c) prevenir el fraude o abuso contra nosotros o contra nuestros usuarios; (d) proteger nuestros derechos de propiedad; o (e) defender a Deere y sus sociedades afiliadas o personal ante cualquier procedimiento jurídico derivado de los datos.

3 ¿Con quién compartimos estos datos?

Compartimos su información con los siguientes destinatarios:

- Terceros bajo su dirección. Usted podrá compartir y revelar datos en el Centro de Operaciones de John Deere y en otros portales y aplicaciones conectados. Al configurar los permisos para su cuenta, usted controlará el acceso y la visibilidad por parte de terceros a sus datos. Tenga en cuenta, por favor, que cuando comparta su información con alguien distinto de John Deere, el destinatario podrá decidir copiarla, usarla, modificarla o distribuirla a otros terceros, y John

Deere no tendrá ningún control sobre, ni responsabilidad alguna por, ninguna de dichas actividades.

- **Distribuidores de John Deere.** Los Distribuidores de John Deere podrán acceder a Datos sobre la Máquina con el fin de poder asistirle. Para retirar el acceso de distribuidores a Datos sobre la Máquina de las máquinas incluidas en su cuenta, deberá hacer lo siguiente: retirar el acceso a Service ADVISOR™ Remote por cada máquina en la pestaña Configuración del Terminal del Centro de Operaciones y retirar el acceso a notificaciones y asesores de máquinas de la pestaña Acceso de Socios del Centro de Operaciones.
- **Sociedades afiliadas de John Deere.** Compartimos su información con nuestra sociedad matriz, Deere & Company y con sus sociedades filiales íntegramente participadas, conforme sea necesario para prestarle los servicios del Sitio y para permitirle el uso de las funciones del Sitio, así como para el resto de fines descritos en esta política. La información se comparte para prestar contenidos y servicios conjuntos (p.ej., inscripción, operaciones); para mejorar productos y servicios; para detectar, investigar y prevenir actividades inadecuadas o no autorizadas; para identificar, protegerse de, detectar, responder y recuperarse de, eventos e incidentes de seguridad; para cumplir con las leyes y reglamentos (p.ej., leyes y reglamentos de países en los que operen las Sociedades Afiliadas de John Deere); y para establecer, ejercitar y defender derechos legítimos. Para información más detallada, véase: deere.com/agreements y seleccione su país para ver la declaración de privacidad de empresa aplicable a dicho país.
- **Proveedores de confianza.** Compartimos su información con proveedores de confianza según sea necesario para prestarle los servicios del Sitio y para permitirle el uso de las funciones del Sitio. En función de cómo utilice el Sitio y las funciones del Sitio, así como de las preferencias que establezca, entre estos proveedores se incluirán sociedades que prestan los siguientes servicios tecnológicos e informáticos, incluidos servicios de internet y de software: alojamiento de datos, conversión de datos y capacidad informática en la nube, gestión y seguridad de cuentas, pruebas, corrección de errores, notificación de errores y análisis de uso, así como proveedores de telecomunicación móvil para prestar servicios de mensajería SMS. Si utiliza nuestros servicios JDLink™, también contrataremos a proveedores de servicios de telecomunicación móvil, que podrán incluir servicios de comunicación móvil, por satélite y otro tipo de comunicación inalámbrica.
- **Comunicaciones oficiales.** Podremos revelar sus datos para cumplir con resoluciones judiciales y con requisitos legales o regulatorios; para impedir lesiones, fallecimientos, pérdidas, fraudes o abusos; para proteger los derechos de John Deere o para defender a John Deere (o a las sociedades afiliadas de Deere) en procedimientos jurídicos; y cuando sea necesario en relación con la venta o transmisión de activos comerciales.

Los datos personales podrán compartirse con autoridades gubernativas y/o con funcionarios encargados de hacer cumplir las leyes, si fuera necesario a los anteriores efectos, si fuera ordenado por una ley o si fuera requerido para la protección jurídica de nuestros legítimos intereses en cumplimiento de las leyes aplicables.

4 ¿Dónde enviaremos sus datos?

Cuando la información sea transferida fuera del EEE, y en los casos en los que dicha transferencia se realice a una sociedad afiliada o a un vendedor de John Deere en un país que no esté sujeto a ninguna decisión de adecuación de la Comisión de la UE (tiene disponible una lista de dichos países [aquí](#)), los datos se encontrarán debidamente protegidos mediante el uso por parte de John Deere de las [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión de la UE, de conformidad con el Art. 46 (2) RGPD al establecer dichas relaciones con sociedades afiliadas o con vendedores. Le podremos entregar una copia del correspondiente mecanismo de protección, a su solicitud, a través del Formulario de Solicitud de Derechos de Interesados de John Deere, que puede encontrarse en deere.com/agreements. Garantizamos un nivel adecuado de

protección de datos basándonos en la certificación de Escudo de Privacidad del proveedor de alojamiento, de acuerdo con el Art. 42 RGPD, al que se puede acceder [aquí](#), o en las normas corporativas vinculantes del proveedor de servicios. Las transferencias a sociedades afiliadas de John Deere se realizarán a través del uso de medidas adecuadas, tales como normas corporativas vinculantes, cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea para proteger Datos Personales, otro(s) mecanismo(s) de transferencia válidos o conforme a excepciones legales permitidas.

5 ¿Qué derechos tiene usted en relación con sus datos?

Tendrá derecho a pedirnos:

- El acceso a, y una copia de, los datos personales sobre usted que obren en nuestro poder (Art. 15 RGPD)
- Una copia de la información personal que nos haya suministrado, así como que se la entreguemos a usted o que se la enviemos a un tercero, en un formato de uso común y lectura mecánica (Art. 20 RGPD)
- Que actualicemos o rectifiquemos sus datos personales para que sean precisos (Art. 16 RGPD)
- Que suprimamos sus datos personales de nuestros archivos en determinadas circunstancias (Art. 17 RGPD)
- Que limitemos el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (Art. 18 RGPD)

También podrá:

- Oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (en concreto, cuando no tengamos que tratar los datos para cumplir con una obligación contractual o con otro requisito legal, o en los supuestos en los que estemos utilizando los datos para marketing directo - Art. 21 RGPD)

Estos derechos podrán limitarse en determinadas situaciones – por ejemplo, cuando podamos demostrar que el tratamiento de sus datos obedece a una obligación jurídica. En algunas ocasiones esto podría implicar que se nos permita conservar datos incluso aunque usted retire su consentimiento.

Cuando requiramos datos personales para cumplir con obligaciones legales o contractuales, la entrega de dichos datos será obligatoria: si no se nos suministran esos datos no podremos gestionar nuestra relación contractual ni cumplir con las obligaciones que se nos hayan impuesto. En el resto de casos, la entrega de los datos personales solicitados será opcional.

Si deseara recibir información adicional sobre sus Derechos como Interesado, por favor, acceda a nuestra declaración de privacidad de empresa en deere.com/agreements. Si quisiera ejercitar sus derechos relativos a sus datos personales, por favor, utilice el Formulario de Solicitud de Derechos de Interesados, que puede encontrarse en deere.com/agreements.

Ante cualquier cuestión que no haya quedado resuelta, también tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora; en concreto, ante la autoridad de protección de datos del Estado Miembro de su residencia habitual o lugar de trabajo.

6 ¿Qué entidad de John Deere es mi responsable del tratamiento de datos?

El responsable del tratamiento de datos en relación con su información es John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Alemania

Además de la anterior, sus datos son compartidos con Deere & Company en los EE.UU. (Illinois).

7 ¿Durante cuánto tiempo conservarán ustedes mis datos?

Almacenamos los datos durante la vigencia del período de suscripción y en la medida permitida, tras la finalización de la relación, por el tiempo necesario para cumplir con los objetivos establecidos en esta política. John Deere podrá venir legalmente obligada a conservar determinada información durante períodos concretos. En otros supuestos, John Deere podrá conservar datos durante el período que sea adecuado tras la finalización de cualquier relación con usted para protegerse de reclamaciones jurídicas o para administrar su negocio.

8 ¿Cómo protegen mis datos?

Hemos implementados y mantendremos estándares y procedimientos diseñados para impedir un uso indebido de la información en su cuenta:

- Mantenemos medidas de seguridad de ordenadores físicos y de red.
- Nuestros empleados reciben formación sobre la importancia de la seguridad de datos y del servicio al cliente a través de procedimientos operativos estándar y programas especiales de formación.
- Mantenemos estándares y procedimientos de seguridad para ayudarnos a prevenir accesos no autorizados a información sobre usted, y actualizamos y probamos nuestra tecnología para mejorar la protección de su información.