



**JOHN DEERE**

# *MyJohnDeere JDLink™ Ενημέρωση Ιδιωτικότητας*

Εύρος εδαφικής εφαρμογής : Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ)

Ημερομηνία Έκδοσης: 2018 05 25

Γλώσσα: Greek / Ελληνικά

Αυτή η πολιτική περιγράφει πως η εταιρεία John Deere και οι σχετιζόμενοι με αυτήν χρησιμοποιούν και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας.

Αναφορές στη παρούσα σε John Deere, εμείς ή εμάς θα σημαίνουν John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Strassburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Γερμανία.

Θα θέλαμε να δώσουμε έμφαση στο γεγονός πως αντιμετωπίζουμε τη προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων σας με μεγάλη σοβαρότητα και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τους νόμους για τη προστασία των δεδομένων που εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση. Θα θέλαμε να σας εξηγήσουμε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια παρακάτω ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σε συνάρτηση με τη πρόσβασή σας σε αυτήν την υπηρεσία JDLink™ και πως χρησιμοποιούμε συναφή στοιχεία.

## 1 Τι στοιχεία συλλέγουμε?

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με εσάς όταν ενεργείτε διαδραστικά με εμάς και τα προϊόντα μας ενώ κάνετε χρήση της πρόσβασης στις υπηρεσίες JDLink™.

Σε συνάρτηση με το επίπεδο της συνδρομής και το τύπο του μηχανήματος οι ακόλουθες πληροφορίες θα αποθηκεύονται και θα επεξεργάζονται:

- Αγρονομικά Δεδομένα Μηχανήματος
- Δεδομένα Θέσης της Μηχανής
- Δεδομένα εξειδικευμένα του μηχανήματος.

Για μια λεπτομερή περιγραφή των χαρακτηριστικών και των σημείων δεδομένων που επεξεργάζονται από το JDLink™ παρακαλούμε δείτε το MyJohnDeere™ Σημείωση Ιδιωτικότητας, Πρόσθετο Α, (Περιγραφή Χαρακτηριστικών) στην ενότητα "MymachineConnect" που μπορούν να βρεθούν στο [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

## 2 Για ποίους σκοπούς και με ποια νομική βάση χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας?

Επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους εξής σκοπούς:

- Όπως απαιτείται για να συναφθεί και να εκπληρωθεί ένα συμβόλαιο με εσάς, όπως ορίζεται στη σύμβαση συνδρομής JDLink™ ο πελάτης δηλώνει πως κατανοεί ότι η John Deere μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση και να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σε μορφή που έχουν γίνει ανώνυμα και συγκεντρωμένα για λόγους στατιστικής αλλά και για να βελτιώσει ή να ενισχύσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται με αυτό το συμβόλαιο, να εξελίξει πρόσθετα ή νέα προϊόντα και υπηρεσίες John Deere και/ή για να αναγνωρίσει νέα είδη χρήσεων για τον εξοπλισμό
- Για να είναι σύμφωνη με τη κείμενη νομοθεσία και για τη προστασία των επιχειρηματικών συμφερόντων και των νομίμων δικαιωμάτων της John Deere που μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν εξαντλούνται σε, χρήση σε συνάρτηση με νόμιμα δικαιώματα, σκοπούς συμφωνίας με τη νομοθεσία, ρυθμιστικούς ή ερευνητικούς (περιλαμβάνοντας και αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών σε συνάρτηση με νομικές διαδικασίες ή αγωγές).
- Η John Deere μπορεί να αποκαλύψει τα δεδομένα σε τρίτα μέρη όταν καλή τη πίστη έχει την πεποίθηση ότι η αποκάλυψη είναι λογικά απαραίτητη για να (α) συμφωνήσει με κάθε εφαρμόζουσα νομοθεσία, κανονισμό ή υποχρεωτικό νομικό αίτημα (π.χ. προερχόμενο από κρατικές υπηρεσίες ή/και αξιωματούχους επιβολής του νόμου), (β) προστατέψει την ασφάλεια οποιουδήποτε ανθρώπου από θάνατο ή σοβαρή βλάβη της σωματικής ακεραιότητας, (γ) να εμποδίσει απάτη ή κατάχρηση κατά της ίδιας ή των χρηστών της, (δ) προστατέψει τα δικαιώματά της στην ιδιοκτησία ή (ε) για να υπερασπιστεί τη Deere και τις συναφείς με αυτήν εταιρίες της ή προσωπικό από κάθε νομική διαδικασία που αναδεικνύεται από τα δεδομένα.

### 3 Με ποιόν θα μοιραστούμε τα δεδομένα αυτά?

Θα μοιραστούμε τα δεδομένα σας με τους ακόλουθους παραλήπτες:

- Τρίτα μέρη καθ' επιλογή σας. Μπορείτε να μοιράζεστε και να αποκαλύπτετε δεδομένα στο Κέντρο Επιχειρήσεων John Deere και σε άλλες συνδεδεμένες εφαρμογές και διαδικτυακές πύλες. Με τον καθορισμό των αδειών για το λογαριασμό σας ελέγχετε την πρόσβαση και τα όρια θέασης άλλων μερών στα δεδομένα σας. Παρακαλούμε σημειώστε πως όταν μοιράζεστε τις πληροφορίες σας με κάποιον τρίτο πέρα από την John Deere, ο αποδέκτης μπορεί να αποφασίσει να τις αντιγράψει, χρησιμοποιήσει, κάνει μετατροπές ή να τις μοιράσει σε άλλους και η John Deere δεν έχει έλεγχο πάνω σε και ευθύνη για τέτοιες δραστηριότητες.
- Οι εμπορικοί αντιπρόσωποι John Deere. Οι εμπορικοί αντιπρόσωποι John Deere μπορεί να υπεισέλθουν σε Δεδομένα Μηχανημάτων ώστε να μπορούν να σας υποστηρίξουν. Για να αφαιρέσετε τη πρόσβαση των εμπορικών αντιπροσώπων από το λογαριασμό σας πρέπει να κάνετε τα εξής: αφαιρέστε την Απομακρυσμένη πρόσβαση Υπηρεσίας "ADVISOR™" από κάθε μηχανήμα από τη καρτέλα Κεντρικών Ρυθμίσεων στο Κέντρο Επιχειρήσεων και αφαιρέστε τη πρόσβαση στις ενημερώσεις του μηχανήματος και στους συμβούλους από τη καρτέλα Πρόσβασης Συνεργατών στο Κέντρο Επιχειρήσεων.
- Θυγατρικές John Deere. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας με τις θυγατρικές που ανήκουν εξ ολοκλήρου στη John Deere όπως είναι απαραίτητο για να σας προσφέρουμε με τις υπηρεσίες του Ιστότοπου και για να επιτρέψουμε τη χρήση από εσάς των χαρακτηριστικών του Ιστότοπου και για τους άλλους σκοπούς που περιγράφονται σε αυτή την ενημέρωση. Πληροφορίες μοιράζονται για να προσφέρουμε συνδυασμό περιεχομένου και υπηρεσιών (π.χ. εγγραφή, συναλλαγές) να βελτιώσουμε προϊόντα και υπηρεσίες, να εντοπίσουμε, ερευνήσουμε και να αποτρέψουμε μη χρηστές ή μη εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες, να ταυτοποιήσουμε, προστατέψουμε, εντοπίσουμε, αντιδράσουμε και να αναρρώσουμε από γεγονότα και συμβάντα σχετικά με την ασφάλεια, να συμμορφωθούμε με νόμους και κανονισμούς (π.χ. νόμους και κανονισμούς όπου λειτουργούν Θυγατρικές της John Deere και να εξασφαλίσουμε, ασκήσουμε και υπερασπιστούμε νομικά δικαιώματα. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες δείτε στο [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements) και επιλέξτε τη χώρα σας για να δείτε τη δήλωση ιδιωτικότητας για επιχειρήσεις που εφαρμόζεται σε αυτή τη χώρα.
- Προμηθευτές εμπιστοσύνης μας. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας με προμηθευτές της εμπιστοσύνης μας όπως χρειάζεται για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες του Ιστότοπου και για να επιτρέψουμε τη χρήση από εσάς των χαρακτηριστικών του Ιστότοπου. Σε εξάρτηση με το πώς χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο και τα χαρακτηριστικά του και με τις προτιμήσεις που θέτετε, αυτοί μπορεί να περιλαμβάνουν εταιρείες που προσφέρουν τις ακόλουθες τεχνολογικές και υπολογιστικές υπηρεσίες, περιλαμβανομένων υπηρεσιών διαδικτύου και λογισμικού: φιλοξενίας δεδομένων, μετατροπής δεδομένων, και δυνατότητες νεφουπολογιστικής, διαχείρισης και ασφάλειας λογαριασμών, δοκιμασιών, εκφαλμάτωσης, αναφοράς λαθών και δεδομένων χρήσης καθώς και παρόχους υπηρεσιών κινητής τηλεπικοινωνίας για να προσφέρουμε υπηρεσίες γραπτών μηνυμάτων. Εάν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία JDLINK™ συναλλασσόμαστε με προμηθευτές υπηρεσιών κινητής τηλεπικοινωνίας που μπορεί να περιλαμβάνουν υπηρεσίες κινητής, δορυφορικής και άλλες υπηρεσίες ασύρματης επικοινωνίας.
- Επίσημες αποκαλύψεις. Μπορεί να αποκαλύψουμε τα δεδομένα σας για να συμμορφωθούμε με δικαστικές εντολές και νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις, να αποτρέψουμε σωματική βλάβη ή θάνατο, απώλειες, απάτη ή κατάχρηση, για να προστατέψουμε τα δικαιώματα της John Deere ή για την υπεράσπιση της John Deere σε νομικές διαδικασίες και όπου χρειάζεται σε σύνδεση με τη πώληση ή τη μεταφορά επιχειρηματικών περιουσιακών στοιχείων.

Προσωπικά δεδομένα μπορεί να μοιραστούν με δημόσιες αρχές και/ή εισαγγελικές ή δικαστικές αρχές εάν αυτό χρειαστεί για τους παραπάνω σκοπούς, εάν επιβάλλεται από το νόμο ή αν είναι απαραίτητο για τη προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας σε συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους που εφαρμόζονται.

#### 4 Πού θα στείλουμε τα δεδομένα σας?

Όπου πληροφορίες μεταφέρονται εκτός του ΕΟΧ και όπου αυτό γίνεται προς μία θυγατρική της John Deere ή ένα πωλητή σε μία χώρα που δεν είναι αντικείμενο απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, (κατάλογος αυτών των χωρών [εδώ](#)) τα δεδομένα προστατεύονται επαρκώς από τη χρήση εκ μέρους της John Deere εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή [τυποποιημένων συμβατικών όρων](#) σε συνάρτηση με τα προβλεπόμενα από το Άρθρο 46 (2) ΓΚΠΔ για την δημιουργία τέτοιων σχέσεων με θυγατρικές ή πωλητές. Ένα αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού προστασίας μπορεί να σας δοθεί κατόπιν αιτήσεως μέσω της Φόρμας Αίτησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου Πληροφοριών που μπορεί να βρεθεί στο [deere.com/agreements](#). Το ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας πληροφοριών εξασφαλίζεται με το να βασιζόμαστε στη πιστοποίηση Privacy Shield του παρόχου φιλοξενίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 42 ΓΚΠΔ που είναι προσβάσιμο [εδώ](#). Μεταφορές σε θυγατρικές της John Deere θα γίνουν με τη χρήση των κατάλληλων μέτρων όπως δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένοι όροι συμβολαίων που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη προστασία Προσωπικών Δεδομένων, άλλους έγκυρους μηχανισμούς μεταφοράς ή στη βάση επιτρεπτών κωδικοποιημένων αποκλίσεων.

#### 5 Τι δικαιώματα έχετε σε συνάρτηση με τα δεδομένα σας?

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε:

- Πρόσβαση σε και αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας που έχουμε (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ)
- Ένα αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που έχετε υποβάλει σε εμάς καθώς και να το στείλουμε σε εσάς ή σε τρίτο μέρος μέσω ευρέως χρησιμοποιούμενης και αναγνώσιμης από μηχανή μεθόδου (Άρθρο 20 ΓΚΠΔ).
- Να επικαιροποιήσουμε ή να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας ώστε να τα κάνουμε ακριβή (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ)
- Να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας από τα αρχεία μας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (Άρθρο 17 ΓΚΠΔ)
- Να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (Άρθρο 18 ΓΚΠΔ)

Και μπορείτε επίσης:

- να προβάλλετε αντιρρήσεις στην επεξεργασία από εμάς των προσωπικών δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (ειδικότερα όταν δεν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα για να ανταποκριθούμε σε συμβατικές ή άλλες νομικές υποχρεώσεις ή όταν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για διαφημιστικούς σκοπούς (μαρκετινγκ)

Αυτά τα δικαιώματα μπορεί να περιοριστούν σε κάποιες περιπτώσεις-για παράδειγμα, όταν μπορούμε να δείξουμε ότι έχουμε νομική υποχρέωση να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας. Σε κάποιες περιπτώσεις, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι έχουμε τη δυνατότητα να διατηρήσουμε δεδομένα σας ακόμη και αν ανακαλέσετε την έγκρισή σας.

Όταν χρειαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωθούμε με νομικές ή συμβατικές υποχρεώσεις, τότε η παροχή τέτοιων δεδομένων είναι υποχρεωτική. Εάν αυτά τα δεδομένα δεν παρασχεθούν τότε δε θα μπορούμε να διαχειριστούμε την συμβατική μας σχέση ή να συμμορφωθούμε με υποχρεώσεις μας. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η παροχή ζητηθέντων προσωπικών δεδομένων είναι προαιρετική.

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες για τα Δικαιώματά σας ως Υποκείμενο Δεδομένων παρακαλούμε επισκεφθείτε τη Εταιρική μας Δήλωση Ιδιωτικότητας στο [deere.com/agreements](#). Εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα παρακαλούμε χρησιμοποιήστε την Φόρμα Αίτησης

Δικαιωμάτων Υποκειμένου Δεδομένων που μπορείτε να τη βρείτε στο [deere.com/agreements](https://deere.com/agreements).

Σε περίπτωση ανεπίλυτης υπόθεσης έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε παράπονο στην επιβλέπουσα αρχή και πιο συγκεκριμένα στην αρχή προστασίας δεδομένων στο κράτος μέλος όπου έχετε τη συνήθη διαμονή σας ή τον τόπο εργασίας σας.

## **6 Ποιο νομικό πρόσωπο John Deere είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μου?**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων σας είναι η John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Strassburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Γερμανία.

Επιπρόσθετα, τα δεδομένα σας μοιράζονται και με τη Deere & Company, στις ΗΠΑ (Illinois, USA).

## **7 Για πόσο χρόνο θα διατηρήσετε τα δεδομένα μου?**

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας καθ' όλη τη διάρκεια της συνδρομητικής περιόδου και στο βαθμό που επιτρέπεται μετά το τέλος της σχέσης αυτής για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών που παρατίθενται σε αυτή την ενημέρωση. Η νομοθεσία μπορεί να απαιτεί από τη John Deere να διατηρεί συγκεκριμένες πληροφορίες για ορισμένες χρονικές περιόδους. Σε άλλες περιπτώσεις η John Deere μπορεί να διατηρεί δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται μετά το πέρας της σχέσης μας μαζί σας προκειμένου να προστατευθεί από τις εναντίον της αξιώσεις που τυχόν εγερθούν ή για να ασκήσει την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

## **8 Πώς θα προστατέψετε τα δεδομένα μου?**

Έχουμε εισαγάγει και θα διατηρήσουμε κριτήρια και διαδικασίες σχεδιασμένες να αποτρέπουν την λανθασμένη χρήση των πληροφοριών στο λογαριασμό σας.

- Διατηρούμε τη φυσική ασφάλεια υπολογιστών και δικτύου.
- Επιμορφώνουμε τους εργαζόμενούς μας για τη σημασία της ασφάλειας δεδομένων και της εξυπηρέτησης πελατών μέσα από τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας και ειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης.
- Διατηρούμε τυποποιημένα πρότυπα ασφαλείας και διαδικασίες για να συνεισφέρουμε στη παρεμπόδιση της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε πληροφορίες που αφορούν εσάς και επικαιροποιούμε και δοκιμάζουμε τη τεχνολογία μας για να βελτιώσουμε τη προστασία των πληροφοριών σας.