



John Deere - ISG telematikprenumeration (JDLink™)

Geografiskt tillämpningsområde: Europeiska unionen, länder utanför EU i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Azerbajdzjan, Kazakstan, Ukraina och Ryssland

Utgivningsdatum: 2018-05-25

Språk: Swedish / Svenska

Det här avtalet styr användningen av John Deere - ISGs telematiksystem som ska göras upp mellan kunden och John Deere – ISG.

John Deere - ISG har utvecklat och säljer olika telematiksystem. De består av telematikmaskinvara, programvara och tjänster ("system") och säljs via John Deere - återförsäljare eller andra anförtrödda parter ("återförsäljare"). Det här avtalet innehåller kundens användningsvillkor för John Deere - ISGs telematiksystems, inklusive åtkomst till John Deere – ISGs telematikwebbtjänst och dess användning.

För att tillhandahålla tjänsterna under det här avtalet måste kunden aktivera en speciellt anpassad kompatibel telematisk gateway ("terminal"). Det här avtalet stipulerar villkoren gällande kundens aktivering och användning av systemen på en enda terminal, inklusive åtkomst till och användning av webbfunktionerna (angivna i Avsnitt 1.1) under prenumerationsperioden (angiven i Avsnitt 5.1). Om kunden vill aktivera fler än en terminal måste kunden upprätta ett separat avtal för varje terminal.

1 Parter som ingår avtalet

Det här avtalet sluts mellan John Deere GmbH & Co. KG, representerade av Intelligence Solution Group (ISG), Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern (John Deere - ISG) och kunden.

2 Avtalets syfte

2.1 Webbfunktioner

Telematiktjänsterna så som de är definierade i detta avtal ("telematiktjänsterna") innefattar en upphovsrättsskyddad webbaserad lösning ("**webbfunktioner**") som finns på en eller flera servrar (var och en är en "**server**"). Webbfunktionerna gör det möjligt för kunden att använda kundens dator för att visa och hantera data lagrade på servrarna som har erhållits från systemmaskinvaran (angivet i Avsnitt 3). Webbfunktionerna inkluderar även data- och programvaruhanteringstjänster, vilka inkluderar tjänster som möjliggör insamling, hantering och överföring av data mellan systemmaskinvaran och servrarna. Beroende av subscriptionens nivå kan webbfunktionerna även inkludera tjänster för support av maskinell funktion, så som RDA (Remote Display Access) och för datahantering så som WDT (Wireless Data Transfer), och tjänster som möjliggör för John Deeres återförsäljare att genom dedikerade tilläggsprogram så som SAR (Service ADVISOR Remot) återupprätta maskindiagnostik, information, genomföra fjärrtjänster och erbjuda programvaruuppdateringar för olika komponenter i en maskin på distans. Telematiktjänsterna kommer att aktiveras via en eller flera trådlösa telekommunikationsleverantörer vederbörligen auktoriserade av John Deere - ISG (var och en, inklusive satellitleverantören om sådan erbjuds, är en "**underliggande trådlös leverantör**"). Kunder kommer att använda produkterna endast i ett land som är listat som ett tillgängligt land där JDLINK är sålt. Telematiktjänsterna inkluderar endast de tjänster som har stipulerats i det här avtalet och exkluderar uttryckligen tjänster som erbjuds av en underliggande trådlös leverantör andra än dem som John Deere - ISG använder för att tillhandahålla tjänsterna enligt det här avtalet. Tjänsten kan göras tillgänglig i andra europeiska länder via den lokala leverantörens roamingtjänster. Räckvidden och signalstyrkan kan variera från plats till plats och är beroende av den lokala leverantörens räckvidd och signalstyrka. John Deere - ISG garanterar inte en viss täckning, räckvidd eller signalstyrka.

Kunden samtycker härmed till att datan är bearbetad för att uppnå det beskrivna Telematiktjänst som den har beskrivits i JDLINK integritetsnotis.

2.2 Användning av webbfunktionerna

Under prenumerationsperioden har kunden åtkomst till och kan använda de webbfunktioner som finns tillgängliga på <http://www.jdlink.com> eller myjohndeere.com ("**det telematiska webbgränssnittet**"), en webbsida som hanteras av John Deere - ISG. För att få åtkomst till det telematiska webbgränssnittet måste ett MyJohnDeere användarnamn med en administrativ åtkomstnivå och organisation skapas eller ett existerande användarnamn användas där [MyJohnDeere villkor](#) och [MyJohnDeere integritetsnotis](#) är tillämpliga. Kunden ska kontrollera sina anställdas åtkomst till och användning av användarnamn och lösenord, och kunden ska omgående meddela John

Deere - ISG om obehörig användning av användarnamn eller lösenord sker. Om du behöver åtkomst för anställda i din organisation måste alla skapa sitt eget konto och läggas till som medlemmar i din organisation. Kunden får inte (i) tillåta åtkomst till eller användning av webbfunktionerna via kundens användarnamn och/eller lösenord av tredje parter, eller (ii) tilldela eller överföra åtkomst till webbfunktionerna eller använda webbfunktionerna förutom enligt det sätt som stipuleras i avtalet. Om kunden önskar tillhandahålla en tredje part åtkomst till kundens konto måste en delning med den tredje partens organisation etableras i JDLink or MyJohnDeere, alternativt måste kunden medge åtkomst till en tredje part via MyJohnDeere API åtkomst (Application Programming Interface). Kunden åtar sig dock fullt ansvar för tredje parts handlingar vad gäller systemet. För att använda webbfunktionerna måste kunden upprätta ett avtal med en internetleverantör ("ISP") och ha en dator eller mobilutrustning och en Internetuppkoppling som uppfyller eller överskrider de specifikationer eller minsta krav som John Deere - ISG har fastställt, i det fall sådana finns. Kunden är ensam ansvarig för val av ISP och för ISP-avgifter, underhållssupport och andra ISP-avgifter. John Deere - ISG tar inget ansvar för ISP-anslutningen eller någon Internetkommunikationslänk mellan kundens dator och serverna. Kundens användning av en ISP tillåter inte John Deere - ISG att tillhandahålla backup för åtkomst till webbfunktionerna i det fall ISP eller Internet slutar fungera, och John Deere - ISG kan inte hållas ansvarigt för avbrott i webbfunktionerna till följd av nedtid eller fel på Internet- eller ISP-anslutningen.

2.3 Aktivering av tjänst

För att göra det möjligt för kunden att använda de telematiska systemen på en särskild terminal måste den telematiska tjänsten för den terminalen först aktiveras ("**aktivering**"). Aktivering sker vanligen genom att John Deere - ISG utfärdar en kod som gör det möjligt för systemmaskinvaran att använda tjänsterna under prenumerationsperioden, men i vissa fall kan aktivering uppnås trådlöst eller via John Deere - ISGs supportwebbsida (stellarsupport.deere.com). Aktiveringen utförs av en återförsäljare som agerar under vägledning av kunden och å kundens vägnar. Vid aktiveringstidpunkten påbörjas de telematiska tjänsterna för den aktiverade terminalen och fortsätter gälla tills slutet av prenumerationsperioden. Då prenumerationsperioden förfaller upphör de telematiska tjänsterna som styrs av det här avtalet att fungera, såvida inte kunden väljer att köpa ytterligare ett telematiskprenumerationsavtal från John Deere. Det här avtalet förnyas inte automatiskt. Om några villkor presenteras för kunden av John Deere - ISG vid tidpunkten för inköpet, aktiveringen eller förnyandet av en extra tjänsteprenumerationsperiod vid eller efter ikraftträdandedatum, inklusive en nyare version av det här avtalet, måste kunden godkänna sådana villkor för att aktivera en extra prenumerationsperiod. I händelse av konflikt mellan sådana villkor och villkoren i det här avtalet gäller de villkor som presenteras vid tidpunkten för inköpet, aktiveringen eller förnyandet av tjänsteprenumerationsperioden. Som en del av villkoren för de telematiska tjänsterna kan terminalen tilldelas en unik mobil- eller satellitkommunikationskod. Kunden bekräftar att kunden inte har någon äganderätt till en sådan kod, och John Deere - ISG kan efter eget gottfinnande ändra eller på nytt tilldela sådana koder.

2.4 SIM-kort

John Deere - ISG erbjuder kunden en maskin-till-maskin-telekommunikationstjänst (M2M-telekommunikationstjänst). För det här ändamålet kan systemmaskinvaran inkludera ett borttagbart Subscriber Identity Module-kort ("**SIM-kort**"). SIM-kortet får endast användas för maskin-till-maskin-kommunikation och dataöverföringar tillsammans med en aktiverad terminal som endast kan köpas från en auktoriserad John Deere - ISG-återförsäljare eller som redan finns installerat på John Deere - ISG-maskiner. Kunden får inte erbjuda telekommunikationstjänster eller M2M-tjänster i eget namn till tredje parter. **Kunden har ingen äganderätt till SIM-kortet.** Alla rättigheter, inklusive beviljandet av rättigheterna att använda programvaran som finns installerad på SIM-korten, tillfaller John Deere - ISG. I den händelse avbrott på tjänsten uppstår har John Deere - ISG rätt att byta ut eller modifiera SIM-korten. John Deere - ISG förbehåller sig rätten att inaktivera SIM-kortet, och att fakturera kunden för eventuella ytterligare kostnader som John Deere - ISG har ådragit sig om kunden använder SIM-kortet i något annat syfte än

för att använda tjänsterna. Kunden måste omedelbart informera John Deere - ISG i den händelse delar av systemmaskinvaran förloras eller blir stulna, eller slutar fungera till följd av skada, eller om den på något sätt har felanvänts. Kunden får inte överföra SIM-kortet som har tillhandahållits av John Deere - ISG till en tredje part utan John Deere - ISGs föregående samtycke. I det fall kunden vill utföra överföringen av en förinstallerad och/eller aktiverad enhet ska kunden informera den nya kunden att han/hon måste ingå ett telematikavtal med John Deere - ISG. Kunden ska begära överföringen av kundkontot och återstående period för John Deeres telematiska tjänst till den nya ägaren/kunden hos John Deere - ISG. I det fall kunden inte informerar John Deere - ISG om överföringen kan inte John Deere - ISG säkerställa korrekt funktionalitet på tjänster eller konfidentialitet av kundens data.

2.5 Missbruk eller olaglig användning av tjänsten

John Deere - ISG kan efter eget gottfinnande begränsa eller avbryta kundens tjänster under det här avtalet om det finns skälig misstanke om missbruk eller olaglig användning. Kunden ska inte missbruka eller olagligen använda tjänsterna och samtycker till (a) att inte inleda eller delta i, eller tillåta, missbruk eller olaglig användning av tjänsterna, (b) att omedelbart meddela återförsäljaren (eller John Deere - ISG om kunden är en återförsäljare) sådant missbruk eller olaglig användning som kunden får kännedom om, och (c) att samarbeta i utredningar eller åtal gällande missbruk eller olaglig användning som har initierats av John Deere - ISG, John Deere - ISGs juridiska ombud eller någon underliggande trådlös leverantör. Kunden är ensam ansvarig för kostnader eller skador som uppstår till följd av missbruk eller olaglig användning. "Missbruk eller olaglig användning" av tjänsterna inkluderar, men är inte begränsat till:

- (I) Få åtkomst till, ändra eller störa kommunikationen med och/eller information om andra John Deere - ISG-kunder, återförsäljare eller underliggande trådlösa leverantörer eller försöka eller hjälpa en annan person eller enhet att göra eller försöka göra något av ovannämnda;
- (II) Ändra, manipulera eller upprätta en icke auktoriserad anslutning till någon underliggande trådlös leverantörs nätverk;
- (III) Installera några förstärkare, repeterare eller andra enheter som modifierar radiosignalerna eller frekvenserna på vilka tjänsterna tillhandahålls eller använda systemmaskinvaran på sådant sätt att det bryter mot gällande lag eller myndighetsbestämmelser;
- (IV) Använda tjänsterna på sådant sätt att det oskäligt stör användningen av tjänsten för en eller flera andra kunder eller slutanvändare eller för att oskäligt störa John Deere - ISGs eller underliggande trådlös leverantörs förmåga att tillhandahålla tjänsten;
- (V) Använda tjänsten för att överföra obscen, oanständig, nedsättande, otillbörlig eller olaglig information eller upphovsrättsklassat innehåll som inte tillhör kunden;
- (VI) Använda tjänsterna utan tillåtelse på en stulen eller förlorad enhet;
- (VII) Icke auktoriserad åtkomst till tjänster eller underliggande trådlös leverantörs tjänst;
- (VIII) Använda tjänsterna för att tillhandahålla IP-telefoni, eller utnyttja tjänsterna för att tillhandahålla andra telematiska tjänster än tjänsterna;
- (IX) Använda någon metod, falsk representation eller falsk kreditenhet med avsikten att undvika betalning, helt eller delvis, för tjänster;
- (X) Icke auktoriserad modifiering av systemmaskinvara, terminal, inställningar för systemmaskinvara eller systemprogramvara;
- (XI) Göra så att systemmaskinvaran installeras av en annan person eller enhet än en återförsäljare eller annan John Deere-certifierad systemmaskinvarainstallatör som har kvalificerats av John Deere – ISG;
- (XII) Icke auktoriserad åtkomst till, användning, ändring eller förstöring av systemdatafiler, program, förfaranden eller information gällande kunden eller någon annan John Deere - ISG-kund;

- (XIII) Användning med avsikt att baklängesutveckla eller klona systemet, eller några försök att skapa en ersättande eller liknande tjänst genom användningen av, eller åtkomsten till, tjänsterna;
- (XIV) Användning i otillbörligt, olagligt eller orättmätigt syfte,
- (XV) Spåra en persons plats utan att först erhålla föregående tillåtelse från denna person att tillåta kunden och John Deere - ISG att spåra sådan plats;
- (XVI) För system som inkluderar satellitkommunikationsfunktionalitet,
 - a. mekanismer, inklusive prissättningskillnader, avsedda att avleda till en plats annan än John Deere - ISGs satellitkommunikationsleverantörs ("**satellitleverantör**") gateway, ingående satellittrafik (inklusive röst- eller datasamtal som utgår från satellitleverantörens auktoriserade produkt eller enhet inklusive samtal till avgiftsbelagda nummer som är avsedda att avslutas eller ledas via satellitleverantörens gateway eller någon operatör, ISC eller IXC å satellitleverantörens vägnar) som uppkommer från ett publikt telefontät ("**PTN**") och som för närvarande leds till satellitleverantörens gateway och därefter vidarebefordrad till satellitleverantörens prenumeranter eller
 - b. alla mekanismer avsedda att kringgå satellitleverantörens gateways för att leda samtal via någon PTN, PLMN, PTT IXC eller annan telekommunikationsleverantör eller
 - c. någon annan handling eller mekanism som satellitleverantören efter eget gottfinnande bestämmer utgör nätverksmissbruk eller på annat sätt har en potentiellt skadande effekt, inklusive onormalt slitage, på satellitleverantörens kommunikationssystem eller som orsakar eller skulle kunna orsaka onormal samtalstjänstprestanda eller samtals- och/eller nätverksöverbelastning.
- (XVII) Tillhandahålla användning eller tillåta användning av tjänsten för personer som befinner sig i eller är sammankopplade med embargobelagda länder eller i länder där tjänsten inte är tillåten. Vid sådant missbruk eller sådan olaglig användning har John Deere - ISG tillåtelse att omedelbart avbryta tjänsten och upphäva tjänsteavtalet. I så fall kommer kunden inte att krediteras eller återbetalas några avgifter för tjänsteavbrott som uppstår till följd av begränsning eller uppsägning av tjänsterna under det här avsnittet, och inte heller krediteras eller återbetalas någon förinbetalning för tjänster under perioden för sagda begränsning eller till följd av sagd uppsägning.

2.6 SMS-meddelande

SMS-meddelanden kan bli konfigurerade av kunden till exempel för överträdelse av ett geostaket eller för att få uppdateringar om underhåll av kundens mobiltelefon. Om kunden har valt att ta emot Short Message Service ("**SMS**")-meddelanden till kundens mobila enhet och/eller e-postmeddelanden som en del av tjänsten auktoriserar härmed kunden John Deere - ISG att skicka SMS-meddelanden och/eller e-postmeddelanden till kunden och samtycker även till att vara bunden till de villkor som stipuleras på <http://www.jdlink.com>. För att kunna ta emot SMS-meddelanden på en mobil enhet måste kunden vara, och försäkras att kunden är, auktoriserad användare för den mobila enheten. SMS-meddelanden kan tas emot på mobila enheter som använder mobiloperatörer som identifieras på <http://www.jdlink.com/>. Kunden erkänner att kunden kan välja att, under det här avtalets längd, ta emot eller inte ta emot SMS- och/eller e-postmeddelanden. För hjälp med SMS-meddelandeproblem kan kunder kontakta oss via de supportformer som listas på [hemsidan](#), ringa +1 800-251-9928 eller SMS:a HELP till 74765. För att inte ta emot SMS-meddelanden måste kunder SMS:a STOP till 74765. Antalet SMS-meddelanden som har tagits emot av kunden varierar beroende på maskinaktivitet. Mottagande av SMS-meddelanden kan resultera i att kunden ådrar sig ytterligare meddelande- eller dataavgifter från kundens mobiloperatör för vilka kunden är ensam ansvarig.

3 Maskinvara och programvara

3.1 Maskinvara

För att hämta och överföra data från kundens maskiner måste kunden ha minst en aktiverad John Deere - ISG-kompatibel telematikterminal ("**terminal**"). I det här avtalet kallas terminalerna tillsammans med tillbehör såsom kablar, kabelhärvor och antenn för "systemmaskinvara". Om systemmaskinvaran inte redan har förinstallerats på John Deere maskinen som kunden har köpt måste den köpas och installeras separat hos en auktoriserad återförsäljare. Kundens användning av systemmaskinvaran är underkastad alla villkor i det här avtalet samt andra villkor som har överenskommit med kunden vid tidpunkten för inköpet av systemmaskinvaran.

3.2 Programvara

Tjänsteprogramvaran, modemprogramvaran och annan programvara och/eller fast programvara ("**systemprogramvara**") finns på systemmaskinvaran. Systemprogramvaran innehåller äganderättskod tillhörande John Deere - ISG eller tredje part som har licensierats under villkoren i det här avsnittet och kan inkludera tredje part-kod som har licensierats separat såsom anges i dokumentationen som medföljer systemmaskinvaran. John Deere - ISG beviljar kunden en icke-exklusiv, återkallningsbar licens för att använda systemprogramvaran endast (i) tillsammans med användningen av systemet och (ii) med systemmaskinvaran. John Deere - ISG beviljar dessutom kunden rätten att överföra licensen för att använda systemprogramvaran, vilket inte inkluderar tjänsterna, under systemmaskinvarans användbara tid tillsammans med överföringen av systemmaskinvarans äganderätt. Kunden samtycker till att John Deere - ISG kan uppdatera systemprogramvaran på kundens systemmaskinvara under det här avtalets längd så ofta som anses lämpligt av John Deere - ISG. John Deere - ISG ansvarar inte för några dataförluster som uppstår till följd av uppdateringen av tjänsten.

4 Uppgraderingar och nya tjänster

John Deere - ISG kan erbjuda kunden att köpa nya tjänster eller uppgraderingar av befintliga tjänster. Uppgraderingar kan erbjuda nya funktioner eller förbättra tjänsteegenskaper. Det här avtalet gäller för framtida uppgraderingar som köps av kunden. Nya tjänster eller tjänsteuppgraderingar kan medföra andra inköps- och användarvillkor. De nya villkoren kan läggas till som en bilaga till det här avtalet och lyder under samma villkor som John Deeres telematikprenumerationsavtal. Nya funktioner eller tjänster kan lyda under ett separat avtal eller samtycke.

5 Datainsamling

Alla personuppgifter som samlas in under det här avtalet samlas endast in i syfte att uppfylla tjänsterna som tillhandahålls i det här avtalet.

5.1 Insamling av data för att tillhandahålla tjänsten

John Deere - ISG kommer att vara värd för, hantera och använda uppgifterna i enlighet med villkoren i det här avtalet för att tillhandahålla tjänsten. Dessutom kan uppgifterna, beroende på maskintyp och servicenivå, inkludera driftsdata tillhandahållen av kundens maskin.

5.2 Åtkomst till och användning av data

Kunden kan även när som helst auktorisera eller begränsa John Deere återförsäljarens och andra parter organisationers åtkomst via MyJohnDeere till de insamlade uppgifterna. Vid underlåtenhet att göra detta har alla JohnDeere återförsäljare tillgång till maskindiagnostikdata genom MyJohnDeere och Service ADVISOR Remote fram till dess att kunden begränsar åtkomsten via MyJohnDeere. Därutöver skapar MyJohnDeere ett automatiskt partnerskap mellan den John Deeres återförsäljare som har förflyttat terminalen till MyJohnDeeres kundorganisation, vilket tillåter åtkomst till data fram till dess att kunden begränsar partnerskapet via sin MyJohnDeere organisation. En sådan begränsad återförsäljare kan ha fortsatt åtkomst till systemdata som har samlats in av systemet innan begränsning av återförsäljarens åtkomst.

5.3 Policy för datalagring och kvarhållande

Data från en kunds maskiner lagras i en av John Deeres datacentraler i Europeiska Unionen, vid Deere & Company's globala datacentral i Moline (Illinois, USA), eller hos andra av John Deeres servervärdar i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar, inklusive, men inte begränsat till, i förekommande fall, lagar i icke-EU-jurisdiktioner där datan lagras. John Deere – ISG lagrar datan under minimumtiden för prenumerationsperioden efter vilken den omfattas av MyJohnDeere villkor. Kunden instämmer i och godkänner data som raderas från serverna inte kan hämtas eller återskapas. Baserat på kundens beslut, om kunden överflyttar ägande av terminalen, inkluderat den data som är kopplad till terminalen, till en annan part, har kunden inte åtkomst till data som är insamlad efter överföringen och som är kopplad till terminalen. Om kunden vill radera den data som insamlats via terminalen, erbjuder operatörens manual över terminalen den information som är nödvändig för att genomföra åtgärden utan att använda webgränssnittet. Dessutom kan de underliggande trådlösa leverantörerna generera samtalsdataregister ("CDR" - call data records) i fakturerings syfte och de underliggande trådlösa leverantörerna kan kvarhålla CDR längre än nittio (90) dagar, i enlighet med tillämplig lag. Den sista positionen för varje terminal kommer att lagras på terminalen.

5.4 John Deere - ISGs användning av data

John Deere - ISG har rätt att få tillgång till data som har ställts in för att tillhandahålla den enligt avtalet definierade tjänsten (t.ex. JDLink™). Kunden godkänner att John Deere får åtkomst till och kan använda uppgifterna i en anonymiserad form i statistiska syften samt för att förbättra eller förstärka de genomförda tjänsterna enligt detta avtal, utveckla tillägs- eller nya John Deere-produkter och tjänster, och/eller identifiera nya användningstyper för utrustning.

6 Betalning och fakturering

Tjänsterna tillhandahålls i form av ett förbetalt enhetspris. Enhetsprisets belopp medföljer i produktinformationen som delas ut av John Deere - ISG-representanten. Enhetspriset betalas med den betalningsmetod som kunden har valt och som har meddelats kunden av John Deere - ISG. Om kunden helt eller delvis inte betalar enhetspriset kan John Deere - ISG kräva ränta och skadeersättning i enlighet med lagbestämmelser. John Deere - ISG kan även kräva att kunden betalar alla rimliga omkostnader, inklusive advokatavgifter, domstolskostnader och avgifter som John Deere - ISG har ådragit sig när det gäller återfående av betalningen. I det fall betalningar uteblir eller blir försenade kan John Deere - ISG avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

7 Period och avslut

7.1 Period

Perioden för det här avtalet ("prenumerationsperioden") påbörjas vid datumet då underskriften sker och fortsätter under en period på två år om inte avtalet avslutas tidigare enligt stipulationerna nedan. Det här avtalet förnyas inte automatiskt. Vid prenumerationsperiodens avslut upphör de telematiska tjänsterna enligt detta avtal om inte kunden väljer att ingå ytterligare avtal om John Deere telematikprenumerations.

7.2 Avslut

Underlåtenhet att följa avtalet eller ett brott mot avtalet innebär grund för avslut och ger den motsatta parten rätt att avsluta det här avtalet och/eller överensstämmande terminalprenumerationer för John Deere - ISG-tjänsten. Anledning till avslut inträffar om kunden inte uppfyller de förpliktelser som innefattas i det här avtalet. Alla vidare fordringar baseras på lagbestämmelser.

7.3 Uppsägning enligt John Deere - ISGs önskemål

John Deere - ISG kan avsluta det här avtalet efter trettio (30) dagars varsel till kunden. Såvida inte sådant avslut sker i syftet att efterleva tillämpliga lagar, bestämmelser, eller domstolsbeslut, i vilket fall John Deere - ISG kommer att återbetala kunden en beräknad del av den tjänsteavgift som kunden har betalat John Deere - ISG. Så långt tillämplig lag

tillåter är all sådan återbetalning John Deere - ISGs enda ansvar gentemot kunden vid ett avslut enligt önskemål.

7.4 Uppsägning enligt kundens önskemål

Kunden kan avsluta det här avtalet efter trettio (30) dagars varsel till John Deere - ISG. Vid avslutande av det här avtalet under den här punkten är kunden inte berättigad någon återbetalning av avgifter som kunden har betalat för tjänsterna eller systemmaskinvaran och kunden kommer inte längre att ha åtkomst till systemdata via webbfunktionerna.

8 Ansvarsbegränsning

1. John Deere – ISG är ansvariga enligt villkoren i det här avtalet endast i enlighet med de förutsättningar som ställs upp under (a) till (f):
 - (a) John Deere – ISG är obegränsat ansvariga för förluster som uppkommit avsiktligt eller genom grov oaktsamhet hos John Deere – ISG, deras juridiska ombud eller seniora chefer och förluster som skapats avsiktligt av assistenter i tjänsten; avseende grov oaktsamhet andra assistenter i tjänsten är John Deere – ISG's ansvariga enligt vad som framgår av villkoren för oaktsamhet enligt (e) nedan).
 - (b) John Deere- ISG är obegränsat ansvariga för dödsfall, personskada eller skada på hälsa orsakad av avsikt eller oaktsamhet av John Deere – ISG, deras juridiska ombud eller assistenter i tjänst.
 - (c) John Deere – ISG är ansvariga för förluster uppkomna på grund av brist på någon garanterad egenskap upp till den summa som är täckt av syftet med garantin och som är förutsebar för John Deere – ISG vid tidpunkten för garantins ingående.
 - (d) John Deere – ISG är ansvarig i enlighet med den Tyska Produktionsansvars Akten vid händelse av produktansvar.
 - (e) John Deere – ISG är ansvarig för förluster orsakade av överträdelse av primära förpliktelser av John Deere – ISG, deras juridiska ombud eller assistenter i tjänsten. Primära förpliktelser är sådana grundläggande plikter ("Kardinalpflichten") vilka utgör essensen för det här avtalet och var avgörande för ingående av avtalet och för genomföranden på vilka kunderna förlitar sig. Om John Deere – ISG bryter mot sina primära förpliktelser genom oaktsamhet är deras efterföljande ansvar begränsat till den summa som var förutsebar för John Deere – ISG vid den tidpunkt då respektive tjänst utfördes.
 - (f) Betalningsskyldigheten för skada på egendom eller finansiellt ansvar för förutsebara försämringar som är typiska för den här sortens avtal och/eller tjänsternas natur ska vara begränsad till maximalt EUR 12 500 per kund. Om ansvarsskyldigheten för skador på en enda åtgärd eller händelse orsakar skador för flera kunder är betalningsskyldigheten för skador begränsad till ett maximalt belopp på EUR 500 000 där begränsningen tillämpas per kund såsom beskrivs ovan. Om compensationen för samma händelse överskrider maximalt utbetalbart belopp på EUR 500 000 kommer beloppet att delas ut proportionellt mellan de skadepåverkade parterna upp till maximalt individuellt kundbelopp såsom beskrivs ovan.
2. John Deere – ISG är ansvariga för förlust av data endast med en summa upp till den typisk återställningskostnad som uppkommit om lämpliga och regelbundna datasäkerhetskopieringsåtgärder genomfört.
3. Något mer utbrett ansvar för John Deere – ISG är exkluderade i sak.

9 Övriga villkor

9.1 Tilldela avtalet på nytt – dotterbolag och anslutna företag

John Deere - ISG kan tilldela det här avtalet till ett annat dotterbolag med alla rättigheter och skyldigheter eller anspråk som uppstår i samband med det. Alla rättigheter och förmåner som beviljas John Deere – ISG i enlighet med villkoren i det här avtalet ska även beviljas dotterbolag och anslutna företag. Dotterbolag och/eller anslutna företag är företag eller andra juridiska enheter som direkt eller indirekt styr John Deere - ISG eller

som tillsammans med John Deere - ISG är antingen direkt eller indirekt styrda med en betydande andel på mer än femtio procent (50 %).

9.2 Lagval och plats

Dessa Villkor ska regleras av och tolkas i enlighet med den materiella lagstiftning som gäller i Förbundsrepubliken Tyskland. Domstolarna i Mannheim har icke-exklusiv jurisdiktion över de grund för talan eller tvister som rör dessa Villkor (ett "Krav"). Dessa Villkor ska inte styras av lagvalsregler inom någon jurisdiktion eller Förenta Nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor, av vars tillämpning uttryckligen utesluts.

9.3 Språk, tillämplig lag och jurisdiktion

I händelse att ett villkor i det här avtalet visar sig vara omöjligt att upprätthålla ska detta inte påverka upprätthållbarheten av andra villkor; avtalets parter ska ersätta villkoret med ett upprätthållbart villkor som återspeglar, så långt det går, meningen och den ekonomiska effekten av det tidigare villkoret. En undantagsklausul att åtala ett brott mot ett villkor i det här avtalet som har begåtts av en av parterna i avtalet ska inte tolkas som en undantagsklausul att åtala efterföljande brott.

9.4 Särskiljande klausul; undantagsklausul

Alla meddelanden måste ske skriftligen och ska anses ha skett när de har mottaget med brev till: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent solutions Group, Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Tyskland.

9.5 Meddelanden

Ingen av parterna i avtalet ska hållas ansvariga inför de andra gällande underlåtenhet att följa avtalet eller om en obligatorisk förpliktelse uppfylls med fördröjning om den här underlåtenheten eller fördröjningen kan tillskrivas force majeure, naturkatastrofer, strejker, terrorism, upplopp, efterlevande av lagar eller officiella beslut eller andra händelser som parten i det här avtalet inte kan påverka, förutsatt att den här parten omedelbart meddelar denna omständigheten skriftligen och uppfyller sina åtaganden igen så snabbt som möjligt, och förutsatt att den andra parten i avtalet kan avsluta det här avtalet om den här omständigheten fortgår längre än nittio (90) dagar och den försenade parten i avtalet inte har antytt att den kommer att kunna uppfylla sina åtaganden igen inom en rimlig tidsram.

9.6 Import- och exportbegränsningar

Kunden medger att alla tjänster, systemmaskinvara, systemprogramvara, äganderättsdata, knowhow, eller andra data eller information (häri kallade "produkter") som erhålls från John Deere - ISG kan lyda under en eller flera länders import- och/eller exportlagar och, följaktligen, kan deras import, export och reexport vara begränsad eller förbjuden. Kunden samtycker därför till att varken direkt eller indirekt importera, exportera eller reexportera dessa produkter och inte heller göra så att de importeras, exporteras eller reexporteras till någon destination, enhet eller personer som är förbjudna eller begränsade under några lagar eller förordningar såvida inte föregående skriftligt medgivande från John Deere - ISG och tillämplig statsenhet har erhållits, antingen skriftligen eller såsom tillämpliga bestämmelser föreskriver, då de emellanåt kan ändras. Kunden samtycker till att inga produkter som har mottagits från John Deere - ISG direkt kommer att användas i vapentechnik, känsliga kärnvapens eller kemiska och biologiska vapens slutanvändning eller kommer att överföras till någon del avsett för sådan slutanvändning. **Kunden kommer endast att använda produkterna i ett land som är [listat](#) som ett tillgängligt.**

9.7 Hela avtalet

Villkoren för användning av de beställda tjänsterna, alla uppgörelser, avtal och garantier mellan parterna i avtalet är objekt för det här avtalet. Det här avtalet avspeglar hela överenskommelsen mellan parterna avseende de områden som berörs och ersätter alla tidigare dokument, diskussioner och uppgörelser gällande avtalets syfte. Utöver det här avtalet innehåller [JDLink™ integritetsnotis](#) bestämmelserna för dataskydd och datasäkerhet som är applicerbart på JDLink™ tjänster. Alla ytterligare eller motstridande

villkor som föreslås av kunden eller som innefattas i ett beslut kommer att avslås och är endast gällande efter uttryckligt skriftligt medgivande från John Deere - ISG.

Kunden:

Kundens namn

Kundens adress

Undertecknarens namn och roll

har beställt tjänsten som beskrivs i avtalet ovan för sin terminal med maskinnummer:

och beställningsnummer:

Kunden har läst de medföljande landsspecifika villkoren och godkänner dessa med sin namnteckning.

Kunden är medveten om och godkänner att respektive serviceorder kan debiteras en avgift.

Ort och datum

Kundens namnteckning