



# *John Deere – ISG Telematic Subscription (JDLINK™)*

Werkingsgebied: Europese Unie, niet-EU-landen in de Europese Economische Ruimte (EER), Azerbeidzjan, Kazachstan, Oekraïne en Rusland

Publicatiedatum: 2018-05-25

Taal: Dutch / Nederlands

## **Dit contract beheerst het gebruik van de John Deere - ISG-Telematicasystemen dat tussen de Klant en John Deere - ISG wordt overeengekomen.**

John Deere - ISG ontwikkelt en verkoopt verschillende telematicasystemen. Ze bestaan uit telematicahardware, -software en -diensten (de 'Systemen') en worden verkocht via John Deere - Dealers of andere gemachtigde partijen ('Dealers'). Dit Contract bevat de algemene voorwaarden voor het gebruik van de John Deere - ISG-Telematicasystemen door de Klant, inclusief toegang tot de John Deere - ISG- Telematicaweb-service en het gebruik ervan.

Om de diensten in het kader van dit Contract te leveren, dient de Klant één speciaal afgestemde compatibele telematicagateway ('Terminal') te activeren. In het Contract worden de voorwaarden beschreven die gelden voor de activering en het gebruik van de Systemen door de Klant op één Terminal, inclusief toegang tot en gebruik van de Webfuncties (gedefinieerd in deel 1.1) tijdens de Abonnementperiode (gedefinieerd in deel 5.1). Als de Klant meer dan één Terminal wil activeren, dan dient hij voor elke Terminal een apart Contract af te sluiten.

### **1 Contracterende partijen**

Dit Contract wordt gesloten tussen John Deere GmbH & Co. KG, vertegenwoordigd door Intelligence Solution Group (ISG), Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern (John Deere - ISG) en de Klant.

### **2 Voorwerp van het Contract**

#### **2.1 Webfuncties**

De Telematicadiensten zoals in deze overeenkomst gedefinieerd (de '**Telematicadiensten**') omvatten een eigendomsrechtelijk beschermde internetoplossing (de '**Webfuncties**') op een of meer servers (elk een '**Server**'). De Webfuncties staan de Klant toe om zijn eigen computer te gebruiken om gegevens die van de Systeemhardware (gedefinieerd in deel 3) zijn verkregen en die op de Servers zijn opgeslagen, te raadplegen en te beheren. De Webfuncties omvatten ook diensten voor gegevens- en softwarebeheer, inclusief diensten die de inzameling, het beheer en de overdracht van gegevens tussen Systeemhardware en Servers mogelijk maken. Afhankelijk van de abonnementsvorm kunnen de Webfuncties ook diensten bevatten voor de ondersteuning van machinewerkzaamheden zoals Remote Display Access (RDA) en voor gegevens beheer zoals Wireless Data Transfer (WDT) en diensten waarmee de John Deere Dealer met behulp van speciale applicaties zoals SAR (Service ADVISOR™ Remote) de diagnostiek van de machines en informatie kan ophalen, onderhoud op afstand kan uitvoeren en software-updates voor verschillende onderdelen van een machine op afstand kan leveren. De Telematicadiensten worden ingeschakeld via een of meer aanbieders van draadloze telecommunicatie die naar behoren door John Deere - ISG zijn gemachtigd (elk, inclusief de Satellietprovider indien die dienst wordt aangeboden, een '**Onderliggende mobiele provider**'). De Klant gebruikt de Producten alleen in landen die staan genoemd als land waar de JDLink™ wordt verkocht. De Telematicadiensten omvatten alleen die diensten die in dit Contract zijn beschreven, en omvatten uitdrukkelijk geen andere diensten die door een Onderliggende mobiele provider kunnen worden aangeboden dan degene die John Deere - ISG gebruikt om de Diensten in het kader van dit Contract te leveren. De dienst kan in andere Europese landen beschikbaar worden gesteld via de roamingdiensten van de lokale provider. Het bereik en de signaalsterkte kunnen van locatie tot locatie variëren, en zijn afhankelijk van het bereik en de signaalsterkte van de lokale provider. John Deere - ISG verstrekt geen garanties voor dekking, bereik of signaalsterkte.

De klant stemt er hierbij mee in dat de gegevens worden verwerkt om te voldoen aan de beschreven Telematicadienst zoals is vermeld in de Privacyverklaring van de JDLink™.

#### **2.2 Gebruik van de Webfuncties**

Tijdens de Abonnementperiode zal de Klant toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van de Webfuncties die beschikbaar zijn op <http://www.jdlink.com> of [myjohndeere.com](http://myjohndeere.com) (de '**Telematicawebinterface**'), een website die wordt beheerd door

John Deere - ISG. Voor toegang tot de Telematicawebinterface moet een gebruikersnaam voor MyJohnDeere™ met een admin-toegangs niveau worden aangemaakt of er moet een bestaande worden gebruikt waar de [Voorwaarden](#) en [Privacyverklaring van MyJohnDeere™](#) op van toepassing zijn. De Klant zal de toegang tot en het gebruik van de gebruikersnamen en wachtwoorden door werknemers van de Klant controleren, en de Klant zal John Deere - ISG onmiddellijk op de hoogte brengen van enig ongeoorloofd gebruik van de gebruikersnamen of wachtwoorden. Indien u toegang voor medewerkers uit uw organisatie nodig heeft, moet ieder zijn eigen account aanmaken en als lid van uw organisatie worden toegevoegd. De Klant zal (i) toegang tot of gebruik van de Webfuncties via de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van de Klant door derden niet toestaan, en (ii) de toegang tot de Webfuncties niet toewijzen of overdragen en de Webfuncties niet op een andere wijze gebruiken dan zoals in dit Contract wordt beschreven. Als de Klant een derde partij toegang wenst te verstrekken tot de account van de Klant, dan dient delen met derden te worden aangemaakt in JDLink™ of MyJohnDeere™, of dient de Klant als alternatief een derde via de API-toegang van MyJohnDeere™ toegang te verlenen. De Klant accepteert echter de volledige verantwoordelijkheid voor de handelingen van enige dergelijke derde partij met betrekking tot het Systeem. Om de Webfuncties te gebruiken dient de Klant een contract te sluiten met een internetprovider ('ISP') en te beschikken over een computer of mobiel apparaat en een internetverbinding die beide ten minste voldoen aan de specificaties of de minimumvereisten die in voorkomend geval door John Deere - ISG zijn gepubliceerd. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de keuze van zijn ISP en voor de vergoedingen van de ISP, ondersteuning bij onderhoud en andere kosten van de ISP. John Deere - ISG is geenszins verantwoordelijk voor de ISP-verbinding of internetcommunicatieverbinding tussen de computer van de Klant en de Servers. Het gebruik van een ISP door de Klant staat John Deere - ISG niet toe om een back-up te verstrekken voor toegang tot de Webfuncties in geval van een storing bij de ISP of een internetstoring, en John Deere - ISG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een storing in of onderbreking van de Webfuncties als gevolg van een storing in of onderbreking van een internet- of ISP-verbinding.

### 2.3 Activering van de dienst

Om de Klant in staat te stellen om de Telematicasystemen op een bepaalde Terminal te gebruiken, moeten de Telematicadiensten voor die Terminal eerst worden geactiveerd ('**Activering**'). De activering vindt normaliter plaats nadat John Deere - ISG een code heeft uitgegeven die de Systeemhardware in staat stelt om de Diensten tijdens de Abonnementperiode te gebruiken, maar in bepaalde gevallen kan de Activering draadloos worden uitgevoerd of via de ondersteunende website van John Deere - ISG ([stellarsupport.deere.com](http://stellarsupport.deere.com)). De Activering wordt uitgevoerd door een Dealer die handelt in opdracht van en namens de Klant. Op het moment van de Activering gaan de Telematicadiensten voor de geactiveerde Terminal van start en blijven ze in werking tot het einde van de Abonnementperiode. Na het verstrijken van de Abonnementperiode worden de Telematicadiensten in het kader van dit Contract beëindigd, tenzij de Klant ervoor kiest om een extra John Deere Telematica-abonnementcontract af te sluiten. Dit Contract wordt niet automatisch verlengd. Indien op het moment van de aankoop, activering of verlenging van een extra Abonnementperiode voor de Diensten algemene voorwaarden door John Deere - ISG op of na de Ingangsdatum aan de Klant worden gepresenteerd, inclusief een recentere versie van dit Contract, dan dient de Klant die voorwaarden te aanvaarden om de extra Abonnementperiode in werking te laten treden. In geval van tegenstrijdigheden tussen die voorwaarden en de voorwaarden van dit Contract, hebben de voorwaarden die zijn gepresenteerd op het moment van aankoop, activering of verlenging van de extra Abonnementperiode voor de Diensten voorrang. Als onderdeel van de levering van de Telematicadiensten kan er aan de Terminal een unieke code voor mobiele of satellietcommunicatie worden toegewezen. De Klant erkent dat hij wat die code betreft niet over enig eigendomsrecht beschikt, en John Deere - ISG kan dergelijke codes naar eigen keuze veranderen of opnieuw toewijzen.

## 2.4 Simkaart

John Deere - ISG biedt de Klant een telecommunicatiedienst van machine naar machine aan (M2M-telecommunicatiedienst). In dit kader kan de Systeemhardware een verwijderbare simkaart bevatten ('**Simkaart**'). De Simkaart mag uitsluitend worden gebruikt voor communicatie van machine naar machine en gegevensoverdrachten in combinatie met een geactiveerde terminal die alleen kan worden gekocht van een bevoegde John Deere - ISG-dealer of die reeds op machines van John Deere - ISG is geïnstalleerd. Het is de Klant niet toegestaan om telecommunicatiediensten of M2M-diensten in eigen naam aan te bieden aan derden. **De Klant verwerft geen eigendom van de Simkaart.** Alle rechten, inclusief de toekenning van rechten om de software te gebruiken die op de Simkaarten is geïnstalleerd, blijven rechten van John Deere - ISG. In geval van onderbrekingen in de dienstverlening heeft John Deere - ISG het recht om de Simkaarten te vervangen of te wijzigen. John Deere - ISG behoudt zich het recht voor om de Simkaart te deactiveren en om de Klant de terugbetaling aan te rekenen van enige extra kosten die door John Deere - ISG worden opgelopen als de Klant de Simkaart gebruikt voor enig ander doel dan het gebruik van de Diensten. De Klant moet John Deere - ISG onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van verlies of diefstal van een onderdeel van de Systeemhardware, indien een onderdeel als gevolg van schade niet langer werkt, of indien een onderdeel op een of andere manier verkeerd is gebruikt. Het is de Klant niet toegestaan om de Simkaart die door John Deere - ISG is verstrekt aan een derde partij over te dragen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van John Deere - ISG. Indien de Klant bereid zou zijn om een vooraf geïnstalleerd en/of geactiveerd apparaat over te dragen, zal de Klant de nieuwe klant op de hoogte brengen dat hij/zij een telematicaovereenkomst dient af te sluiten met John Deere - ISG. De Klant zal John Deere - ISG verzoeken om de klantenaccount en de resterende periode voor de John Deere-Telematicadienst over te dragen aan de nieuwe eigenaar/klant. Indien de Klant John Deere - ISG niet op de hoogte brengt van de overdracht, kan John Deere - ISG de correcte werking van de dienst en/of de vertrouwelijkheid van de gegevens van de klant niet garanderen.

## 2.5 Misbruik of frauduleus gebruik van de Dienst

John Deere - ISG kan Diensten die in het kader van dit Contract aan de Klant worden geleverd, naar eigen keuze beperken of annuleren, in geval van een redelijk vermoeden van misbruik of frauduleus gebruik. De Klant zal de Diensten niet misbruiken of frauduleus gebruiken, en gaat akkoord om (a) niet over te gaan tot of deel te nemen aan misbruik of frauduleus gebruik van de Diensten of misbruik of frauduleus gebruik van de Diensten toe te staan, (b) enig dergelijk misbruik of frauduleus gebruik waarvan de Klant zich bewust wordt, onmiddellijk te melden aan de Dealer (of aan John Deere - ISG als de Klant een Dealer is), en (c) om zijn medewerking te verlenen in geval van een onderzoek of vervolging in verband met enig misbruik of frauduleus gebruik gestart door John Deere - ISG, wettelijke vertegenwoordigers van John Deere - ISG of enige Onderliggende mobiele provider. De Klant is als enige aansprakelijk voor de lasten, kosten of schade die voortvloeien uit misbruik of frauduleus gebruik. 'Misbruik of frauduleus gebruik' van de Diensten omvat, zonder beperking:

- (I) toegang verkrijgen tot, veranderingen aanbrengen in of ingrijpen in de communicatie van en/of informatie over een andere klant van John Deere - ISG, een Dealer of een Onderliggende mobiele provider, hiertoe een poging ondernemen of een andere persoon of entiteit helpen om hiertoe een poging te ondernemen;
- (II) herindelen van, ingrijpen in of een ongeoorloofde verbinding maken met het netwerk van een Onderliggende mobiele provider;
- (III) installeren van versterkers, repetitoren of andere apparatuur die de radiosignalen of frequenties waarop de Diensten worden geleverd, wijzigt of die inwerkt op de Systeemhardware op een manier die in strijd is met het toepasselijke recht of de overheidsregulering,
- (IV) het gebruik van Diensten op een manier die op onredelijke wijze storend is voor het gebruik van de dienst door een of meer andere klanten of

- eindgebruikers of voor het vermogen van John Deere - ISG of enige Onderliggende mobiele provider om diensten te verlenen;
- (V) het gebruik van Diensten voor het overbrengen van obscene, wellustige, lasterlijke, schunnige of onwettelijke informatie of auteursrechtelijk beschermd materiaal dat geen eigendom is van de Klant;
  - (VI) het gebruik van de Diensten zonder toestemming op een gestolen of verloren apparaat;
  - (VII) ongeoorloofde toegang tot de Diensten of tot enige dienst van een Onderliggende mobiele provider;
  - (VIII) het gebruik van de Diensten om VOIP-diensten te leveren of een aansluiting verschaffen met de Diensten of de Diensten aftappen om andere telematicadiensten te leveren dan de Diensten;
  - (IX) het gebruik van een list, een onjuiste voorstelling of een vals creditapparaat met de bedoeling om betaling voor de Diensten geheel of gedeeltelijk te vermijden;
  - (X) ongeoorloofde wijziging van Systeemhardware, Terminal, instellingen van de Systeemhardware of Systeemsoftware;
  - (XI) de Systeemhardware laten installeren door een andere persoon of entiteit dan een Dealer of andere door John Deere gecertificeerde installateur van Systeemhardware die door John Deere - ISG is erkend;
  - (XII) ongeoorloofde toegang tot, gebruik van, wijziging van of vernietiging van systeemgegevensbestanden, programma's, procedures of informatie in verband met de Klant of een andere klant van John Deere – ISG;
  - (XIII) gebruik teneinde het Systeem te onderwerpen aan reverse engineering of te klonen, of enige poging om een alternatieve of vergelijkbare dienst tot stand te brengen via het gebruik van of de toegang tot de Diensten;
  - (XIV) gebruik voor onwettige, illegale of frauduleuze doeleinden;
  - (XV) het opsporen van de locatie van een persoon zonder eerst alle vereiste voorafgaande toelatingen van die persoon te verkrijgen om de Klant en John Deere - ISG toe te staan om die locatie op te sporen;
  - (XVI) Voor Systemen met satellietcommunicatie:
    - a. enige mechanismen, inclusief prijsverschillen, bedoeld om enig inkomend satellietverkeer (inclusief spraak- of gegevensgesprekken die afkomstig zijn van het geoorloofde product of apparaat van de Satellietprovider, inclusief gesprekspogingen met betaalnummers die verlopen via of worden verzonden langs de gateway van de Satellietprovider of enige leverancier, ISC of IXC namens de Satellietprovider) afkomstig van een openbaar telefoonnetwerk ('**PSTN**') en die momenteel naar de gateway van de Satellietprovider worden verzonden en daarna worden doorgestuurd naar de abonnees van de Satellietprovider, om te leiden naar enige andere bestemming dan de gateway van de satellietprovider van John Deere - ISG (de '**Satellietprovider**'), of
    - b. enige mechanismen bedoeld om gateways van de Satellietprovider voor de verzending van gesprekken via een PSTN, PLMN, PTT, IXC of andere telecommunicatieleverancier te omzeilen, of
    - c. enige andere handeling of enig ander mechanisme dat naar het eigen absolute oordeel van de Satellietprovider misbruik van het netwerk vertegenwoordigt of anderszins een potentieel schadelijk effect heeft op het communicatiesysteem van de Satellietprovider, inclusief abnormale slijtage, of dat een abnormale werking van de gespreksdienst of opstopping van het netwerk veroorzaakt of mogelijk kan veroorzaken.
  - (XVII) het gebruik van de Dienst verstrekken of toestaan aan personen die zijn gevestigd in of die banden hebben met landen die onder embargo staan of in landen waar de Dienst niet is toegestaan. Bij een of meer gevallen van een dergelijk misbruik of frauduleus gebruik heeft John Deere - ISG het recht om de Dienst onmiddellijk te onderbreken en het dienstencontract onmiddellijk te beëindigen. In dit geval krijgt de Klant geen credit voor of terugbetaling van enige kosten voor onderbrekingen in de Diensten die voortvloeien uit een

bepanking of annulering van de Diensten krachtens dit deel of een vooruitbetaling voor Diensten tijdens de periode van die beperking of na die annulering.

## 2.6 Sms-berichten

Sms-berichten kunnen worden geconfigureerd door de klant, bijvoorbeeld voor schending van een geo-fence of voor het ontvangen van onderhoudswaarschuwingen op de mobiele telefoon van de klant. Als de Klant als onderdeel van de Diensten kiest om sms-berichten ('**sms**') naar het mobiele toestel van de Klant en/of e-mailberichten te ontvangen, dan geeft de Klant John Deere - ISG hierbij de toestemming om sms-berichten en/of e-mailberichten naar de Klant te verzenden, en stemt hij ermee in om gebonden te zijn door de additionele voorwaarden die zijn beschreven op <http://www.jdlink.com>. Om te kiezen voor de ontvangst van sms-berichten op een mobiel toestel, moet de Klant de geautoriseerde gebruiker van het mobiele toestel zijn, en garandeert de Klant dat hij dat is. Sms-berichten kunnen op mobiele toestellen worden ontvangen via de mobiele operatoren die zijn vermeld op <http://www.jdlink.com/>. De Klant erkent dat hij gedurende de looptijd van dit Contract de optie heeft om te kiezen om wel of geen sms-berichten en/of e-mailberichten te ontvangen. Voor hulp bij problemen in verband met sms-berichten, kunnen Klanten contact met ons opnemen via de ondersteuningsformulieren op deze [website](#), of bellen naar 800-251-9928, of een sms-bericht met de tekst HELP verzenden naar 74765. Om geen sms-berichten meer te ontvangen, dienen Klanten een sms-bericht met de tekst STOP te verzenden naar 74765. Het aantal sms-berichten dat door een Klant wordt ontvangen, verschilt op basis van de activiteit van de machines. De ontvangst van sms-berichten door de Klant kan ertoe leiden dat de Klant van zijn mobiele operator extra kosten oploopt voor tekstberichten of gegevensverkeer waarvoor de Klant als enige aansprakelijk is.

## 3 Hardware en software

### 3.1 Hardware

Om gegevens van de machines van de Klant op te halen en te verzenden, moet de Klant over ten minste één ingeschakelde John Deere - ISG-compatibele telematicaterminal ('**Terminal**') beschikken. In dit Contract worden de Terminals samen met toebehoren zoals kabels, kabelbomen en antenne 'Systeemhardware' genoemd. Als de Systeemhardware niet reeds vooraf is geïnstalleerd in de machine van John Deere die de Klant heeft gekocht, moet hij bij een erkende Dealer worden gekocht en apart worden geïnstalleerd. Het gebruik van de Systeemhardware door de Klant is onderworpen aan alle algemene voorwaarden van dit Contract, evenals aan alle andere algemene voorwaarden die met de Klant zijn overeengekomen op het moment van de aankoop van de systeemhardware.

### 3.2 Software

De software voor de diensten, de modemsoftware en andere software en/of firmware ('**Systeemsoftware**') bevindt zich op de Systeemhardware. De Systeemsoftware bevat eigendomsrechtelijk beschermde code van John Deere - ISG of derden waarvoor een licentie wordt gegeven krachtens de voorwaarden van dit deel en kan code van derden omvatten waarvoor een licentie wordt verkregen zoals vermeld in enige documentatie die bij de Systeemhardware is gevoegd. John Deere - ISG kent de Klant een niet-exclusieve, herroepelijke licentie toe om de Systeemsoftware alleen te gebruiken (i) in combinatie met het gebruik van het Systeem en (ii) met Systeemhardware. John Deere - ISG kent de Klant voorts het recht toe om zijn licentie voor het gebruik van de Systeemsoftware, doch exclusief de Diensten, over te dragen tijdens de gebruiksduur van de Systeemhardware in combinatie met de overdracht van de eigendom van de Systeemhardware. De Klant stemt ermee in dat John Deere - ISG de Systeemsoftware op Systeemhardware van de Klant tijdens de looptijd van dit Contract zo vaak als John Deere - ISG dit gepast acht, mag updaten. John Deere - ISG is niet aansprakelijk voor enig gegevensverlies als gevolg van de update van de dienst.

## **4 Upgrades en nieuwe diensten**

John Deere - ISG kan de Klant nieuwe diensten of upgrades van de bestaande diensten te koop aanbieden. Upgrades kunnen nieuwe functies aanbieden of eigenschappen van diensten verbeteren. Deze overeenkomst geldt voor de toekomstige upgrades die door de Klant worden gekocht. Er kunnen voor nieuwe diensten of upgrades van diensten andere algemene aankoop - en/of gebruiksvoorwaarden gelden. De nieuwe algemene voorwaarden kunnen als bijlage bij dit contract worden gevoegd en vallen onder dezelfde bepaling als het Contract voor het John Deere-telematica-abonnement. Nieuwe functies of diensten kunnen onderworpen zijn aan een afzonderlijke overeenkomst of toestemming.

## **5 Gegevensverzameling**

Alle persoonlijke gegevens die in het kader van dit contract worden verzameld, worden alleen verzameld met het oog op de verlening van de diensten die in dit Contract worden vermeld.

### **5.1 Verzameling van gegevens voor de levering van de dienst**

John Deere - ISG zal de gegevens volgens de voorwaarden van dit Contract hosten, beheren en gebruiken om de Dienst te verlenen. Bovendien kunnen de gegevens, afhankelijk van het type en het serviceniveau van de machine, door de machine van de klant geleverde operationele gegevens bevatten.

### **5.2 Toegang tot en gebruik van gegevens**

De Klant kan de toegang van John Deere Dealers en andere partnerorganisaties tot de verzamelde data op elk moment via MyJohnDeere™ toestaan of beperken. Standaard hebben alle John Deere Dealers toegang tot de diagnostische gegevens van de machine via MyJohnDeere™ en Service ADVISOR™ Remote totdat de Klant dit via MyJohnDeere™ beperkt. In aanvulling hierop wordt in MyJohnDeere™ een automatische samenwerking aangemaakt met de John Deere Dealer die de Terminal heeft overgebracht naar de organisatie van de MyJohnDeere™ Klant waarmee toegang tot de gegevens wordt verschaft, totdat de Klant deze samenwerking verwijderd van zijn MyJohnDeere™ organisatie. Een op die manier verwijderde Dealer kan nog steeds toegang hebben tot Systeemgegevens die door het Systeem worden verzameld vóór de verwijdering van de toegang van de Dealer.

### **5.3 Beleid inzake gegevensopslag en -bewaring**

De gegevens van de machine van de Klant wordt opgeslagen in één van de datacentra van John Deere in de Europese Unie, in het mondiale datacentrum van Deere & Company in Moline (Illinois, USA). of andere leveranciers van web-hosting van John Deere in overeenstemming is met alle toepasselijke federale, staats-, provinciale en lokale wetten en verordeningen, inclusief maar niet beperkt tot, desgevallend, wetten van rechtsgebieden buiten de EU waar de gegevens worden opgeslagen. John Deere – ISG bewaart de gegevens minimaal gedurende de abonnementsduur waarna ze komen te vallen onder de voorwaarden van MyJohnDeere™. De Klant erkent en stemt ermee in dat gegevens die van de Server(s) worden verwijderd, niet opnieuw kunnen worden opgehaald of opnieuw tot stand kunnen worden gebracht. Indien de Klant eigendom van de Terminal overdraagt aan een andere partij waaronder alle Terminalgerelateerde gegevens, heeft de Klant op basis van zijn eigen besluit mogelijk geen toegang meer tot de gegevens van de Terminal die na de overdracht zijn verzameld. Als de Klant de via de Terminal verzamelde gegevens wil verwijderen, staat in de bedieningshandleiding van de Terminal de nodige informatie om dit te doen zonder gebruik te maken van de Webinterface. Daarnaast kunnen de Onderliggende mobiele providers voor factureringsdoeleinden gespreksgegevens genereren, en kunnen de Onderliggende mobiele providers de gespreksgegevens in overeenstemming met het toepasselijke recht bewaren gedurende een langere periode dan negentig (90) dagen. De laatste positie van elke Terminal wordt op de Terminal opgeslagen.

## 5.4 Gebruik van gegevens door John Deere-ISG

John Deere - ISG heeft het recht om de gegevensreeks te raadplegen om de contractueel bepaalde dienst te leveren (bijvoorbeeld JDLink™). De Klant stemt ermee in dat John Deere gegevens in anonieme vorm kan raadplegen en gebruiken voor statistische doeleinden en om de op grond van dit contract geleverde diensten te verbeteren, aanvullende of nieuwe producten en diensten van John Deere te ontwikkelen en/of om nieuwe gebruikswijzen voor apparatuur vast te stellen.

## 6 Betaling en facturering

De diensten worden geleverd in de vorm van een vooruitbetaald forfaitair tarief. Het bedrag van het forfaitaire tarief wordt vermeld in de productinformatie die door de vertegenwoordiger van John Deere - ISG is overhandigd. Het forfaitaire tarief wordt betaald via de door de Klant gekozen betalingsmethode en door John Deere - ISG aan de Klant meegedeeld. Als de Klant het forfaitaire tarief niet volledig of gedeeltelijk betaalt, dan kan John Deere - ISG rente en een schadevergoeding in rekening brengen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. John Deere - ISG kan van de Klant ook de betaling vragen van alle redelijke kosten en uitgaven, inclusief advocatenhonoraria, gerechtskosten en vergoedingen die John Deere - ISG oploopt in verband met de inning van de betaling. In geval van wanbetaling of laattijdige betaling mag John Deere - ISG de levering van de dienst onderbreken.

## 7 Duur en beëindiging

### 7.1 Duur

De duur van dit Contract (de 'Abonnementsperiode') gaat in op de datum van ondertekening en geldt voor een periode van twee jaar, behalve indien de overeenkomst eerder wordt beëindigd zoals hierna beschreven. Dit Contract wordt niet automatisch verlengd. Na afloop van de Abonnementsperiode worden de onder dit contract vallende Telematicadiensten gestaakt, tenzij de Klant ervoor kiest om een aanvullend Abonnement voor Telematica van John Deere aan te schaffen.

### 7.2 Beëindiging

Aanzienlijke nalatigheid of een aanzienlijke schending van dit Contract vormt een reden voor beëindiging en geeft de andere partij het recht om deze overeenkomst en/of de overeenkomstige terminalabonnementen voor de John Deere - ISG-dienst te beëindigen. Er is reden voor beëindiging wanneer de klant de wezenlijke verplichtingen in deze overeenkomst niet nakomt. Alle verdere claims zijn gebaseerd op de wettelijke bepalingen.

### 7.3 Beëindiging door opzegging door John Deere – ISG

John Deere - ISG kan dit Contract beëindigen via een kennisgeving die dertig (30) dagen vooraf aan de Klant wordt betekend. Tenzij een dergelijke beëindiging bedoeld is om de toepasselijke wetten, verordeningen of gerechtelijke bevelen na te leven, zal John Deere - ISG de Klant bij een dergelijke beëindiging een evenredig deel van de vergoedingen voor de Dienst terugbetalen die de Klant aan John Deere - ISG heeft betaald. Voor zover dat volgens het toepasselijke recht is toegestaan, vertegenwoordigt een dergelijke terugbetaling de enige aansprakelijkheid van John Deere - ISG ten aanzien van de Klant voor een dergelijke beëindiging door opzegging.

### 7.4 Beëindiging door opzegging door de Klant

De Klant kan dit Contract beëindigen via een kennisgeving die dertig (30) dagen vooraf aan John Deere - ISG wordt betekend. Indien dit Contract in het kader van deze alinea wordt beëindigd, heeft de Klant geen recht op enige terugbetaling van vergoedingen die door de Klant zijn betaald voor de Diensten of de Systeemhardware, en heeft de Klant niet langer toegang tot de Systeemgegevens via de Webfuncties.

## 8 Beperking van aansprakelijkheid

1. John Deere - ISG is alleen aansprakelijk overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst op grond van de onder (a) tot en met (f) opgenomen bepalingen:



- (a) John Deere – ISG is onbeperkt aansprakelijk voor opzettelijk veroorzaakte verliezen of grove nalatigheid door John Deere – ISG, zijn wettelijke vertegenwoordigers of directieleden en voor opzettelijk door andere assistenten in de uitvoering veroorzaakte verliezen; met betrekking tot grove nalatigheid van andere assistenten in de uitvoering is de aansprakelijkheid van John Deere beperkt tot hetgeen is bepaald in de bepalingen voor geringe nalatigheid in (e) hieronder.
  - (b) John Deere – ISG is onbeperkt aansprakelijk voor overlijden, letsel of schending van de gezondheid veroorzaakt door opzet of nalatigheid aan de zijde van John Deere – ISG, zijn wettelijke vertegenwoordigers of assistenten in de uitvoering.
  - (c) John Deere – ISG is aansprakelijk voor verliezen voortkomend uit het ontbreken van enige eigenschappen die onder een garantie vallen tot een bedrag dat wordt gedekt door het doel van die garantie en die voor John Deere – ISG voorzienbaar was op het moment dat de garantie werd gegeven.
  - (d) John Deere – ISG is aansprakelijk overeenkomstig de Duitse Wet inzake productaansprakelijkheid in het geval van productaansprakelijkheid.
  - (e) John Deere – ISG is aansprakelijk voor verliezen veroorzaakt door de schending van de wezenlijke verplichtingen van John Deere – ISG, zijn wettelijke vertegenwoordigers of assistenten in de uitvoering. Wezenlijke verplichtingen zijn die standaardverplichtingen ('Kardinalplichten') die het hart van deze overeenkomst vormen, die bepalend waren voor het afsluiten van deze overeenkomst en waarop de Klant mag vertrouwen dat ze worden nagekomen. Indien John Deere - ISG zijn wezenlijke verplichtingen schendt wegens geringe nalatigheid, dan wordt de daaruit voortkomende aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door John Deere - ISG was te voorzien op het moment dat de betreffende dienst werd uitgevoerd.
  - (f) De aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen of de financiële aansprakelijkheid voor de voorzienbare schade die gebruikelijk is voor het contract en/of de aard van de dienst, beperkt tot een maximumlimiet van EUR 12.500 per klant. Als de aansprakelijkheid voor schade bij één handeling of gebeurtenis schade veroorzaakt aan verschillende klanten, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot een maximumbedrag van EUR 500.000, met inachtneming van de bovenvermelde beperking per klant. Als de vergoeding voor diezelfde gebeurtenis meer bedraagt dan het maximale betaalbare bedrag van EUR 500.000 zal het bedrag evenredig worden verdeeld over de partijen die schade hebben geleden, tot het maximale bedrag per individuele klant zoals hierboven beschreven.
2. John Deere – ISG is alleen aansprakelijk voor verlies van gegevens tot een bedrag van de gebruikelijke herstellkosten die zouden zijn ontstaan als de juiste en reguliere back-up-maatregelen zouden zijn genomen.
  3. Iedere meer uitgebreide aansprakelijkheid van John Deere – ISG wordt ten gronde uitgesloten.

## **9 Overige bepalingen**

### **9.1 Nieuwe toewijzing van het contract - Gelieerde ondernemingen en verbonden ondernemingen**

John Deere - ISG kan deze overeenkomst toewijzen aan een andere onderneming met alle rechten en verplichtingen of vorderingen die daaruit ontstaan. Enige rechten en voorrechten die in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst aan John Deere - ISG zijn toegekend, worden ook toegekend aan gelieerde ondernemingen en verbonden ondernemingen. Gelieerde ondernemingen en/of verbonden ondernemingen zijn ondernemingen of andere rechtspersonen die direct of indirect de zeggenschap hebben over John Deere - ISG of waarover John Deere - ISG direct of indirect de gezamenlijke zeggenschap heeft met een aanzienlijke participatie van meer dan vijftig procent (50%).

## 9.2 Rechtskeuze en jurisdictie

De onderhavige voorwaarden vallen onder en worden geïnterpreteerd overeenkomstig het materiële recht van de Bondsrepubliek Duitsland. De overeenkomstige rechtbanken in Mannheim hebben niet-exclusieve jurisdictie over rechtszaken of geschillen in verband met de onderhavige voorwaarden (een "**Vordering**"). De onderhavige voorwaarden vallen niet onder de collisieregels van enig rechtsgebied of het Weense koopverdrag van de Verenigde Naties, waarvan de toepassing uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

## 9.3 Scheidbaarheid; afstandsverklaring

Indien een bepaling van dit Contract onafdwingbaar blijkt, heeft dit geen invloed op de afdwingbaarheid van de andere bepalingen. De contracterende partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een afdwingbare bepaling die de intentie en het economische effect van de betreffende bepaling zo goed mogelijk weerspiegelt. Een afstandsverklaring door een van de contracterende partijen om een schending van een bepaling van dit Contract te vervolgen, mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring dat er afstand wordt gedaan van de vervolging van latere schendingen.

## 9.4 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen dienen schriftelijk te gebeuren en worden geacht te zijn uitgevoerd wanneer zij via een aangetekend schrijven zijn ontvangen aan: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Strassburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern.

## 9.5 Overmacht

Geen van de contracterende partijen is aansprakelijk ten aanzien van de andere voor de niet-uitvoering of de laattijdige uitvoering van een verplichting indien deze niet-uitvoering of vertraging te wijten is aan een geval van *overmacht*, natuurrampen, stakingen, terreurdaden, sociale onlusten, de naleving van wetten of officiële bevelen of andere gebeurtenissen waarover deze contracterende partij geen controle heeft, op voorwaarde dat deze contracterende partij deze omstandigheden onmiddellijk schriftelijk meldt en de uitvoering van de verplichting zo snel mogelijk hervat, en met dien verstande dat de andere contracterende partij dit Contract kan beëindigen indien deze omstandigheden langer dan een periode van negentig (90) dagen duren en de contracterende partij die vertraging heeft opgelopen zich niet in een positie bevindt om de uitvoering van zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn te hervatten.

## 9.6 Invoer- en uitvoerbeperkingen

De Klant erkent dat alle Diensten, Systeemhardware, Systeemsoftware, eigendomsrechtelijk beschermde gegevens, knowhow of andere gegevens of informatie (in dit Contract 'Producten' genoemd) die zijn verkregen van John Deere - ISG, onderworpen kunnen zijn aan de invoer- en/of uitvoerwetten van een of meer landen en de invoer, uitvoer of heruitvoer ervan mogelijk is beperkt of verboden. De Klant stemt er derhalve mee in om dergelijke Producten niet direct of indirect in te voeren, uit te voeren of heruit te voeren of ze te laten invoeren, uitvoeren of heruitvoeren naar enige bestemming, entiteit of persoon waarnaartoe, waaraan of aan wie dit krachtens enige wet of enig reglement verboden is of aan beperkingen is onderworpen, tenzij hij eerst de schriftelijke toestemming heeft verkregen van John Deere - ISG en enige toepasselijke overheidsinstantie, hetzij schriftelijk, hetzij zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving, zoals die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. De Klant stemt ermee in dat geen enkel Product dat van John Deere - ISG wordt ontvangen, direct zal worden ingezet voor einddoelen als rakettechnologie, gevoelige nucleaire of chemische biologische wapens of op enige manier aan enige partij zal worden overgedragen voor een dergelijk einddoel. **De Klant zal de Producten alleen gebruiken in een land dat is [vermeld](#) als een beschikbaar land.**

## 9.7 Volledig Contract

Dit Contract bevat de voorwaarden voor bestelde diensten, alle regelingen, overeenkomsten en verzekeringen tussen de contracterende partijen. Dit Contract is een weergave van de gehele overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het onderwerp

en vervangt alle vorige documenten, gesprekken en regelingen over het voorwerp van het Contract. In aanvulling op dit contract bevat de [Privacyverklaring van JDLink™](#) de voorschriften voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging die van toepassing zijn op de service van JDLink™. Alle aanvullende of strijdige algemene voorwaarden die door de Klant worden voorgesteld of die in een bestelling zijn opgenomen, worden verworpen en zijn alleen geldig na de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van John Deere - ISG.

De Klant:

---

(naam van de Klant)

---

(adres van de Klant)

---

(Naam, functie van ondergetekende)

heeft de in het bovenstaande contract beschreven service besteld voor zijn Terminal met serienummer:

---

en bestelnummer:

---

De Klant heeft de bijgevoegde landspecifieke termen en voorwaarden gelezen en geeft zijn akkoord aan met zijn handtekening.

De Klant weet, en gaat hiermee akkoord, dat hij verplicht is een vergoeding te betalen voor het betreffende serviceverzoek.

---

Plaats en datum

---

Handtekening van de Klant