



John Deere - ISG Telemātikas pakalpojumu abonēšana (JDLink™)

Teritorija: Eiropas Savienība, trešās valstis Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ),
Azerbaidžānā, Kazahstānā, Ukrainā un Krievijā

Izlaišanas datums: 25.05.2018

Valoda: Latvian / Latviešu

Šajā līgumā, kas tiks noslēgts starp Klientu un John Deere - ISG, ir izklāstīti John Deere - ISG telemātikas sistēmu izmantošanas nosacījumi.

John Deere - ISG ir izstrādājis un pārdod dažādas telemātikas sistēmas. Tās sastāv no telemātikas aparatūras, programmatūras un pakalpojumiem ("Sistēmas") un tās tirgo John Deere - dīleri vai citas pilnvarotās puses ("Dīleri"). Šajā Līgumā izklāstīti John Deere - ISG telemātikas sistēmu izmantošanas noteikumi, kas jāievēro Klientam, tostarp attiecībā uz piekļuvi John Deere - ISG telemātikas tīmekļa pakalpojumiem un to izmantošanu.

Lai sniegtu pakalpojumus atbilstoši šim Līgumam, Klientam ir jāaktivizē viena īpaši pielāgota saderīga telemātikas vārteja ("Terminālis"). Šajā Līgumā izklāstīti noteikumi, kas nosaka, kā Abonēšanas periodā (kas definēts 71. sadaļā) Klients aktivizē un lieto Sistēmas vienā Terminālī, ieskaitot piekļuvi Tīmekļa funkcijām (kā definētas 2.1. sadaļā) un to izmantošanu. Ja Klients vēlas aktivizēt vairāk nekā vienu Termināli, par katru Termināli Klientam jānoslēdz atsevišķs līgums.

1 Līgumslēdzējas puses

Šis Līgums ir noslēgts starp John Deere GmbH & Co. KG, ko pārstāv Intelligence Solution Group (ISG), Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern (John Deere - ISG), un Klientu.

2 Līguma priekšmets

2.1 Tīmekļa funkcijas

Šajā Līgumā definētie telemātikas pakalpojumi ("**Telemātikas pakalpojumi**") iekļauj patentētu tīmekļa risinājumu ("**Tīmekļa funkcijas**"), kas atrodas uz viena vai vairākiem serveriem (katrs atsevišķi "**Serveris**"). Tīmekļa funkcijas ļauj Klientam savā datorā apskatīt un pārvaldīt datus, kas glabājas uz Serveriem un kuri ir iegūti no Sistēmas aparatūras (kā definētas 3. sadaļā). Tīmekļa funkcijas iekļauj arī datu un programmatūras pārvaldes pakalpojumus, kuri ietver pakalpojumus, kas ļauj datus vākt, pārvaldīt un pārsūtīt starp Sistēmas aparatūru un Serveriem. Atkarībā no abonementa līmeņa Tīmekļa funkcijas var arī ietvert pakalpojumus, lai nodrošinātu tādu operāciju atbalstu kā RDA (attālinātā piekļuve displejam) un tādu datu pārvaldi kā WDT (mobilā datu pārraidīšana), kā arī pakalpojumus, kas ļauj John Deere Dīlerim ar tādām speciālām lietotnēm kā SAR (Service ADVISOR™ Remote) iegūt iekārtas diagnostikas informāciju, veikt attālinātu apkalpošanu un dažādu iekārtas komponentu programmatūras atjaunināšanu attālināti. Telemātikas pakalpojumi tiks nodrošināti, izmantojot vienu vai vairākus bezvadu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus, kurus John Deere - ISG ir attiecīgi pilnvarojis (katrs no viņiem, tostarp Satelīta pakalpojumu sniedzējs, ja tāds tiek piedāvāts, - "**Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzējs**"). Klients izmantos Produktus tikai tajā valstī, kas iekļauta atļauto valstu sarakstā, kurās tiek pārdots JDLink™. Telemātikas pakalpojumi ietver tikai tos pakalpojumus, kas noteikti šajā Līgumā, un nepārprotami izslēdz jebkādu citus pakalpojumus, ko varētu piedāvāt kāds no Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzējiem, izņemot tos, kurus izmanto John Deere - ISG, lai sniegtu Pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu. Pakalpojumi var būt pieejami arī citās Eiropas valstīs, izmantojot vietējā pakalpojumu sniedzēja viesabonēšanas pakalpojumus. Diapazons un signāla stiprums var atšķirties katrā konkrētajā vietā un ir atkarīgs no vietējā pakalpojumu sniedzēja diapazona un signāla stipruma. John Deere - ISG negarantē noteiktu pārklājumu, diapazonu vai signāla stiprumu. Klients ar šo piekrīt, ka aprakstīto Telemātikas pakalpojumu sniegšanai tiek apstrādāti dati, kā norādīts JDLink™ Privātuma paziņojumā.

2.2 Tīmekļa funkciju izmantošana

Abonēšanas periodā Klients varēs piekļūt un izmantot Tīmekļa funkcijas, kas pieejamas vietnē <http://www.jdlink.com> vai myjohndeere.com ("**Telemātikas tīmekļa interfeiss**"), ko pārvalda John Deere - ISG. Lai piekļūtu Telemātikas tīmekļa interfeisam, ir jāizveido MyJohnDeere™ lietotāja vārds ar administratora piekļuves līmeni un organizācija vai jāizmanto jau esoša, kam ir piemērojami [MyJohnDeere™ Noteikumi](#) un [MyJohnDeere™ Privātuma paziņojums](#). Klients kontrolēs, kā viņa darbinieki piekļūst un izmanto lietotāja vārdu(-s) un paroli(-es), un nekavējoties informēs John Deere - ISG par jebkuru lietotāja

vārda(-u) vai paroles(-ļu) neatļautu izmantošanu. Ja jums jānodrošina savas organizācijas darbiniekiem piekļuve, katram būs jāizveido savs konts un jāpievienojas kā jūsu organizācijas loceklis. Klients nedrīkst i) ļaut trešajām personām piekļūt Tīmekļa funkcijām vai tās lietot, izmantojot Klienta lietotāja vārdu un/vai paroli; vai ii) cedēt vai nodot tiesības piekļūt Tīmekļa funkcijām vai tās izmantot, ja vien tas nav atrunāts šajā Līgumā. Ja Klients vēlas nodrošināt trešajai personai piekļuvi savam kontam, JDLINK™ vai MyJohnDeere™ ir jāizveido kopīgošana ar trešo personu organizāciju, alternatīvi – Klients piešķir trešajai personai piekļuvi, izmantojot MyJohnDeere™ API (lietotnes programmēšanas interfeisa) piekļuvi. Taču Klients uzņemas pilnu atbildību par darbībām, ko šī trešā persona veic, izmantojot Sistēmu. Lai izmantotu Tīmekļa funkcijas, Klients noslēgs līgumu ar interneta pakalpojumu sniedzēju (“IPS”) un izmantos datoru vai mobilo ierīci un interneta pieslēgumu, kuri atbilst vai pārsniedz John Deere - ISG publicētās specifikācijas vai minimālās prasības, ja tādas pastāv. Klients pilnībā atbild par IPS izvēli un maksu par IPS pakalpojumiem, tehniskās apkopes nodrošināšanu, kā arī citiem ar IPS saistītiem izdevumiem. John Deere - ISG neatbild par IPS pieslēgumu vai jebkāda cita veida interneta komunikācijas uzturēšanu starp Klienta datoru un Serveriem. Tā kā Klients izmanto IPS, John Deere - ISG nevar nodrošināt rezerves piekļuvi Tīmekļa funkcijām IPS kļūmes gadījumā vai pārtrūkstot interneta savienojumam, tāpat John Deere - ISG neuzņemas nekādu atbildību par jebkādiem Tīmekļa funkciju pārrāvumiem vai pārtraukumiem interneta savienojuma vai IPS pieslēguma kļūmes dēļ.

2.3 Pakalpojumu aktivizēšana

Lai Klients varētu izmantot Telemātikas sistēmas konkrētā Terminālī, vispirms šajā Terminālī ir jāaktivizē Telemātikas pakalpojumi (“**Aktivizēšana**”). Aktivizēšana parasti notiek pēc tam, kad John Deere - ISG piešķir kodu, kas ļaus Sistēmas aparatūrai izmantot Pakalpojumus Abonēšanas periodā, bet dažos gadījumos Aktivizēšanu var veikt tiešsaistē vai John Deere - ISG atbalsta tīmekļa vietnē (stellarsupport.deere.com). Aktivizēšanu veiks Dīleris, kas rīkojas atbilstoši Klienta norādījumiem un tā vārdā. Aktivizēšanas laikā Telemātikas pakalpojumu nodrošināšana tiks uzsākta caur aktivizēto Terminālī, un tie būs pieejami līdz Abonēšanas perioda beigām. Pēc Abonēšanas perioda beigām Telemātikas pakalpojumi, kuru sniegšanu regulē šis Līgums, vairs netiks nodrošināti, ja vien Klients nevēlēsies slēgt papildu John Deere Telemātikas pakalpojumu abonēšanas līgumu. Šis Līgums netiek automātiski atjaunots. Ja John Deere - ISG iesniedz Klientam jebkādus nosacījumus un noteikumus papildu Pakalpojumu Abonēšanas perioda iegādes, aktivizēšanas vai atjaunošanas brīdī vai pēc tā spēkā stāšanās datuma, ieskaitot šā Līguma jaunāko versiju, Klientam šādi noteikumi ir jāpieņem, lai šādu papildu Abonēšanas periodu varētu piemērot. Gadījumā, ja ir kādas pretrunas starp šiem noteikumiem un šā Līguma noteikumiem, noteicošie ir noteikumi, kas iesniegti papildu Pakalpojumu Abonēšanas perioda iegādes, aktivizēšanas vai atjaunošanas brīdī. Telemātikas pakalpojumu sniegšanas ietvaros Terminālim var piešķirt unikālu mobilo vai satelīta sakaru kodu. Klients apliecina, ka viņam nav īpašuma tiesības uz šādu kodu, un John Deere - ISG var šādus kodus mainīt vai piešķirt kādam citam pēc saviem ieskatiem.

2.4 SIM karte

John Deere - ISG piedāvā Klientam iekārtu saziņas telekomunikāciju pakalpojumus (M2M telekomunikāciju pakalpojumus). Šim nolūkam Sistēmas aparatūra var iekļaut izņemamu abonenta identifikācijas moduļa karti (“**SIM karti**”). SIM karti var izmantot vienīgi iekārtu saziņai un datu pārraidei tikai savienojumā ar aktivizētu termināli, kuru var iegādāties vienīgi no John Deere - ISG pilnvarota dīlera vai kurš jau ir uzstādīts John Deere - ISG iekārtās. Klients nedrīkst piedāvāt telekomunikāciju pakalpojumus vai M2M pakalpojumus trešajām personām savā vārdā. **Klients neiegūst īpašumtiesības uz SIM karti.** John Deere - ISG pieder visas tiesības, tostarp tiesības ļaut izmantot SIM kartēs instalēto programmatūru. John Deere - ISG ir tiesības aizstāt vai nomainīt SIM kartes, ja pakalpojuma nodrošināšanā ir traucējumi. John Deere - ISG patur tiesības deaktivizēt SIM karti un piestādīt Klientam rēķinu, lai tiktu atlīdzināti papildu izdevumi, kas radušies John Deere - ISG, ja Klients izmanto SIM karti mērķiem, kas nav saistīti ar Pakalpojumu izmantošanu. Klientam nekavējoties jāinformē John Deere - ISG, ja kāda no Sistēmas aparatūras sastāvdaļām tiek nozaudēta vai nozagta, kļūst neizmantojama

bojājuma dēļ vai tiek nepareizi izmantota. Klients nedrīkst nodot John Deere - ISG izsniegto SIM karti nevienai trešajai personai bez John Deere - ISG skaidri izteiktas iepriekšējas piekrišanas. Ja Klients vēlas nodot kādam citam instalēto un/vai aktivizēto ierīci, Klientam jāinformē jaunais īpašnieks par to, ka viņam/viņai vajadzēs noslēgt ar John Deere - ISG līgumu par telemātikas pakalpojumu izmantošanu. Klients lūgs John Deere - ISG piešķirt jaunajam īpašniekam/klientam viņa kontu uz atlikušo John Deere - ISG Telemātikas pakalpojumu abonēšanas perioda laiku. Ja Klients neinformē John Deere - ISG par pakalpojuma nodošanu, John Deere - ISG nevar nodrošināt pareizu Pakalpojuma darbību un/vai klienta datu konfidencialitāti.

2.5 Ļaunprātīga vai krāpnieciska Pakalpojumu izmantošana

John Deere - ISG var pēc saviem ieskatiem ierobežot vai atcelt Klientam Pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu, ja ir pamatotas aizdomas par to Ļaunprātīgu vai krāpniecisku izmantošanu. Klients nedrīkst izmantot Pakalpojumus ļaunprātīgi vai krāpnieciski, tāpat Klients apņemas a) neveikt, nepiedalīties un nepieļaut nekādu Pakalpojumu Ļaunprātīgu vai krāpniecisku izmantošanu; b) nekavējoties ziņot Dīlerim (vai John Deere - ISG, ja Klients pats ir Dīleris) par šādu Klientam zināmu Ļaunprātīgu vai krāpniecisku izmantošanu; un c) sadarboties, ja notiek izmeklēšana vai tiek ierosināta lieta, kas saistīta ar jebkādu Ļaunprātīgu vai krāpniecisku izmantošanu, kuru ierosinājis John Deere - ISG, John Deere - ISG likumiskie pārstāvji vai kāds no Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzējiem. Klients pilnībā atbild par maksājumiem, izmaksām vai zaudējumiem, kas radušies Ļaunprātīgas vai krāpnieciskas izmantošanas rezultātā. Pakalpojumu "Ļaunprātīga vai krāpnieciska izmantošana" ietver, bet neaprobežojas ar:

- (I) piekļuvi komunikācijai un/vai informācijai par citu John Deere - ISG klientu, kādu no Dīleriem vai kādu no Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzējiem, šādas komunikācijas un/vai informācijas pārveidošanu vai iejaukšanos tajā, mudināšana vai palīdzēšanai citai personai vai uzņēmumam to darīt vai mēģinājums izdarīt kādu no iepriekš minētajām darbībām;
- (II) kāda no Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzēja tīkla pārveidošanu, viltošanu vai neatļautu pieslēgšanos tam;
- (III) jebkādu pastiprinātāju, paplašinātāju, retranslētāju vai citu ierīču uzstādīšanu, kuras pārveido radio signālus vai frekvences, kurās tiek sniegti Pakalpojumi vai darbojas Sistēmas aparatūra, tādā veidā, kas pārkāpj piemērojamos tiesību aktus vai valdības noteikumus;
- (IV) Pakalpojumu izmantošanu tādā veidā, lai nepamatoti traucētu izmantot pakalpojumu vienam vai vairākiem citiem klientiem vai gala lietotājiem, vai nepamatotu traucēšanu John Deere - ISG vai kādam no Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzējiem sniegt pakalpojumu;
- (V) Pakalpojumu izmantošanu, lai sniegtu neķītru, piedauzīgu, apmelojošu, nepiedienīgu vai nelikumīgu informāciju vai ar autortiesībām aizsargātu saturu, kas nav Klienta īpašums;
- (VI) Pakalpojumu izmantošanu bez atļaujas, lietojot nozagtu vai nozaudētu ierīci;
- (VII) nesankcionētu piekļuvi Pakalpojumiem vai kādam no Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzēja pakalpojumiem;
- (VIII) Pakalpojumu izmantošanu, lai sniegtu IP balss pārraides pakalpojumus, vai pieslēgšanos pakalpojumiem caur citu ierīci, lai sniegtu telemātikas pakalpojumus, kas nav Pakalpojumi;
- (IX) jebkādas shēmas, nepatiesu personas datu vai kredītkaršu datu izmantošanu, lai pilnībā vai daļēji izvairītos no maksājumiem par Pakalpojumiem;
- (X) nesankcionētu Sistēmas aparatūras, Termināļa, Sistēma aparatūras iestatījumu vai Sistēmas programmatūras modifikāciju;
- (XI) Sistēmas aparatūras ļaunprātīgu uzstādīšanu fiziskai vai juridiskai personai, kas nav Dīleris vai kāds cits John Deere sertificētās Sistēmas aparatūras John Deere - ISG autorizēts uzstādītājs;
- (XII) nesankcionētu piekļuvi Sistēmas datu failiem, programmām, procedūrām vai informācijai, kas attiecas uz Klientu vai jebkuru citu John Deere – ISG klientu, to izmantošanu, pārveidošanu vai iznīcināšanu;

- (XIII) Sistēmas izmantošanu, lai to izjauktu reversās inženierijas vajadzībām vai klonētu, vai jebkuru mēģinājumu izveidot Pakalpojuma aizvietotāju vai līdzīgu pakalpojumu, izmantojot piekļuvi Pakalpojumiem un tos lietojot;
- (XIV) izmantošanu jebkādiem neatļautiem, nelikumīgiem vai krāpnieciskiem nolūkiem;
- (XV) jebkuras personas atrašanās vietas izsekošanu, iepriekš nesaņemot visas nepieciešamās atļaujas no šīs personas, lai ļautu Klientam un John Deere - ISG noteikt šādu atrašanās vietu;
- (XVI) attiecībā uz Sistēmām, kas iekļauj satelīta sakaru funkcijas,
 - a. jebkādu mehānismu, tostarp cenu diferencēšanas, kas paredzēti, lai novirzītu citam adresātam, kas nav John Deere - ISG satelīta sakaru pakalpojumu sniedzēja ("**Satelīta pakalpojumu sniedzējs**") vārteja, jebkādu ienākošo satelīta trafiku (tostarp jebkurus balss vai datu pārraides zvanus, kas nāk no Satelīta pakalpojumu sniedzēja autorizēta produkta vai ierīces, ieskaitot zvanus uz maksas numuriem, kuri tiek pārtraukti vai novirzīti caur Satelīta pakalpojumu sniedzēja vārteju vai caur citu sakaru nodrošinātāju, ISC vai IXC Satelīta pakalpojumu sniedzēja vārdā), kas veikti no publiskā komutējamā telefonu tīkla ("**PSTN**") un šobrīd tiek novirzīti uz Satelīta pakalpojumu sniedzēja vārteju, bet pēc tam pārsūtīti Satelīta pakalpojumu sniedzēja abonentiem vai
 - b. jebkādu mehānismu, kas paredzēti Satelīta pakalpojumu sniedzēja vārtejas apiešanai, zvanu novirzīšanai, izmantojot PSTN, PLMN, PTT, IXC vai citu telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju, vai
 - c. jebkuras citas darbības vai mehānismu, ko Satelīta pakalpojumu sniedzējs uzskata par tādu, kas veido tīkla ļaunprātīgu izmantošanu vai kas varētu nodarīt tam bojājumus, tostarp izraisīt Satelīta pakalpojumu sniedzēja sakaru sistēmas pārmērīgu nolietojumu, vai kas izraisa vai varētu izraisīt pārmērīgi biežu zvanu saņemšanu, vai zvanu un/vai tīkla pārlogojumu.
- (XVII) pieejas nodrošināšanu Pakalpojumiem vai ļaušanu tos izmantot personām, kas atrodas embargo valstīs vai ir ar tām saistītas, vai atrodas valstīs, kur nav atļauts izmantot šos pakalpojumus. Konstatējot vienu vai vairākus šādas ļaunprātīgas vai krāpnieciskas izmantošanas gadījumus, John Deere - ISG var nekavējoties pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu un anulēt pakalpojumu līgumu. Šādā gadījumā Klients nesaņems nekādu samaksu vai atlīdzību par Pakalpojuma nodrošināšanas pārtraukumiem, kas radušies Pakalpojumu ierobežošanas vai atcelšanas dēļ saskaņā ar šo sadaļu, kā arī nesaņems iemaksāto priekšapmaksu par Pakalpojumiem šāda ierobežojuma laikā vai pēc Pakalpojumu anulēšanas.

2.6 Īsziņu sūtīšana

SKlients var konfigurēt īsziņas, piemēram, lai apietu virtuālu robežu (geo-fence) vai klientu mobilajos tālruņos saņemtu brīdinājumus par apkopi. Ja Pakalpojumu lietošanas ietvaros Klients vēlas saņemt īsziņas ("**Īsziņas**") un/vai e-pasta vēstules Klienta mobilajā ierīcē, Klients pilnvaro John Deere - ISG nosūtīt Klientam īsziņas un/vai e-pasta vēstules un apņemas ievērot papildu nosacījumus, kas izklāstīti vietnē <http://www.jdlink.com>. Lai varētu saņemt Īsziņas mobilajā ierīcē, Klientam ir jābūt un garantē, ka viņš ir mobilās ierīces likumīgais lietotājs. Īsziņas var saņemt mobilajās ierīcēs, izmantojot bezvadu pakalpojumu nodrošinātājus, kas norādīti vietnē <http://www.jdlink.com/>. Klients apliecinā, ka šā Līguma darbības laikā Klientam ir iespēja gan atteikties, gan pieteikties Īsziņu un/vai e-pasta vēstuļu saņemšanas pakalpojumam. Lai saņemtu palīdzību jautājumos, kas saistīti ar Īsziņu saņemšanu, Klienti var sazināties ar mums, izmantojot šajā tīmekļa [vietnē](#) noteiktās atbalsta veidlapas vai zvanot pa tālruni +1 800-251-9928, vai nosūtīt īsziņu ar tekstu HELP uz 74765. Lai atteiktos no Īsziņu saņemšanas, Klientiem jānosūta īsziņa ar tekstu STOP uz 74765. Klienta saņemto Īsziņu skaits atšķirsies atkarībā no iekārtas darbības. Saņemot Īsziņas, Klientam var rasties papildu izdevumi, kas saistīti ar Īsziņu vai datu pārraidi, ko nodrošina Klienta bezvadu pakalpojumu nodrošinātājs, par kuru nomaksu pilnībā atbild Klients.

3 Aparatūra un Programmatūra

3.1 Aparatūra

Lai iegūtu un pārsūtītu datus no Klienta iekārtām, vismaz vienai no tām ir jābūt aktivizētai kā John Deere - ISG savietojamam telemātikas terminālim (“**Terminālis**”). Šajā Līgumā Termināļus kopā ar piederumiem, piemēram, kabeļiem, kabeļu kārtošanas aprīkojumu un antenu, sauc par “Sistēmas aparatūru”. Ja Sistēmas aparatūra jau iepriekš nav uzstādīta Klienta iegādātajā John Deere iekārtā, tā ir jāiegādājas un jāuzstāda atsevišķi pie autorizēta Dīlera. Klients izmanto Sistēmas aparatūru, ievērojot visus šā Līguma noteikumus un nosacījumus, kā arī visus citus noteikumus un nosacījumus, kurus Klients piekritis ievērot Sistēmas aparatūras iegādes brīdī.

3.2 Programmatūra

Sistēmas aparatūrā ietilpst pakalpojumu programmatūra, modema programmatūra, kā arī cita programmatūra un/vai aparātprogrammatūra (“**Sistēmas programmatūra**”). Sistēmas programmatūra satur John Deere - ISG vai saskaņā ar šo sadaļu licencētu trešo personu patentētu kodu, un var ietvert arī atsevišķi licencētu trešo personu kodu, kā norādīts jebkurā Sistēmas aparatūrai pievienotajā dokumentācijā. John Deere - ISG piešķir Klientam neekskluzīvu, anulējamu licenci Sistēmas programmatūras izmantošanai vienīgi i) Sistēmas izmantošanas nolūkos un ii) kopā ar Sistēmas aparatūru. John Deere - ISG piešķir Klientam arī tiesības nodot savu Sistēmas programmatūras izmantošanas licenci, kas neietver Pakalpojumus, Sistēmas aparatūras kalpošanas laikā, nododot arī īpašumtiesības uz Sistēmas aparatūru. Klients piekrīt, ka John Deere - ISG var atjaunināt jebkuras Klienta Sistēmas aparatūras Sistēmas programmatūru šā Līguma darbības laikā tik bieži, cik John Deere - ISG uzskata par vajadzīgu. John Deere - ISG neatbild ne par kādiem datu zudumiem, kas radušies atjaunināto pakalpojumu rezultātā.

4 Atjauninājumi un jauni pakalpojumi

John Deere - ISG var piedāvāt Klientam iegādāties jaunus pakalpojumus vai esošo pakalpojumu atjauninājumus. Atjauninājumi var piedāvāt jaunas funkcijas vai uzlabot sniegtos pakalpojumus. Šis Līgums attiecas uz visiem atjauninājumiem, kurus Klients varētu iegādāties nākotnē. Uz jaunajiem pakalpojumiem vai pakalpojumu atjauninājumiem var attiekties atšķirīgi iegādes un izmantošanas noteikumi un/vai nosacījumi. Jaunos noteikumus var pievienot kā pielikumu šim Līgumam un atbilstoši tiem pašiem noteikumiem kā John Deere telemātikas pakalpojumu abonēšanas līgumā. Par jaunām funkcijām vai pakalpojumiem var slēgt atsevišķu līgumu vai piekrišanu.

5 Datu vākšana

Visi personas dati, kas savākti saskaņā ar šo Līgumu, tiek vākti vienīgi tāpēc, lai sniegtu šajā Līgumā paredzētos pakalpojumus.

5.1 Datu vākšana, lai sniegtu pakalpojumu

John Deere - ISG uzglabās, pārvaldīs un izmantos datus saskaņā ar šā Līguma noteikumiem, lai sniegtu Pakalpojumus. Turklāt atkarībā no iekārtu veida un pakalpojuma līmeņa dati var iekļaut operatīvo informāciju no Klienta iekārtas.

5.2 Piekļuve datiem un to izmantošana

Klients var arī jebkurā brīdī atļaut vai ierobežot John Deere Dīleru un citu Partneru organizāciju piekļuvi vāktajiem datiem, izmantojot MyJohnDeere™. Pēc noklusējuma visiem John Deere Dīleriem ir piekļuve iekārtu diagnostikas datiem, izmantojot MyJohnDeere™ un Service ADVISOR™ attālināto piekļuvi, līdz Klients to ierobežo, izmantojot MyJohnDeere™. Turklāt MyJohnDeere™ rada automātisku partnerību starp John Deere Dīleri, kurš ir pārveidojis Termināli par MyJohnDeere™ Klienta organizāciju, atļaujot piekļūt datiem, līdz Klients izbeidz šo partnerību savā MyJohnDeere™ organizācijā. Jebkurš Dīleris, kura piekļuve ir atcelta, var turpināt piekļūt Sistēmas datiem, kas savākti Sistēmā pirms Dīlera piekļuves atcelšanas.

5.3 Datu uzglabāšanas un saglabāšanas politika

Dati no Klienta iekārtām tiek glabāti vienā no John Deere datu centriem Eiropas Savienībā, Deere & Company globālajā datu centrā Moline (Ilinois, ASV) vai pie citiem John Deere tīmekļa mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem atbilstoši visiem piemērojamajiem federālajiem, štatu, provinču un vietējiem likumiem un noteikumiem, tostarp, bet ne tikai, ja nepieciešams, to trešo valstu tiesību aktiem, kur dati tiek glabāti. John Deere - ISG glabā datus uz minimālo abonēšanas termiņu, pēc tam tiem būs piemērojami MyJohnDeere™ noteikumi. Klients apzinās un piekrīt, ka datus, kas izdzēsti no Servera(-iem), nevar atjaunot vai atkārtoti izveidot. Saskaņā ar Klienta lēmumu, ja Klients nodot īpašumtiesības uz Termināli citai personai, ieskaitot ar Termināli saistītos datus, Klients vairs nevarēs piekļūt Termināļa datiem, kas tiek vākti pēc nodošanas. Ja Klients vēlas dzēst ar Termināļa palīdzību vāktos datus, Termināļa operatora rokasgrāmatā ir norādīta nepieciešamā informācija, lai to varētu izdarīt bez Tīmekļa interfeisa izmantošanas. Bez tam Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzēji var izveidot zvanu datu ierakstus ("ZDI") rēķinu sagatavošanas un piestādīšanas nolūkos, un saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem Bāzes bezvadu pakalpojumu sniedzēji var glabāt šos ierakstus ilgāk par deviņdesmit (90) dienām. Dati par katra Termināļa pēdējo pozīciju saglabāsies Terminālī.

5.4 Datu izmantošana no John Deere - ISG puses

John Deere - ISG ir tiesības piekļūt tiem datiem, lai sniegtu Līgumā paredzētos pakalpojumus (piemēram, JDLink™). Klients piekrīt, ka John Deere var piekļūt anonīmiem datiem un tos izmantot statistikas mērķiem vai, lai uzlabotu vai attīstītu saskaņā ar šo Līgumu sniegtos pakalpojumus, izstrādātu papildu vai jaunus John Deere produktus un pakalpojumus, un/vai noteiktu jaunus iekārtu lietošanas veidus.

6 Maksājumi un rēķini

Pakalpojumi tiek sniegti, veicot priekšapmaksu pēc vienotas likmes. Vienotās likmes summa ir norādīta produkta aprakstā, ko izsniedz John Deere - ISG pārstāvis. Klients samaksā vienotās likmes summu atbilstoši izvēlētajam apmaksas veidam un paziņo par to John Deere - ISG. Ja Klients pilnībā vai daļēji neveic vienotās likmes maksājumu, John Deere - ISG var pieprasīt procentu maksu un zaudējumu atlīdzību saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem. John Deere - ISG var arī pieprasīt, lai Klients sedz visus saprātīgos izdevumus un izmaksas, ieskaitot advokātu honorārus, tiesas izdevumus un nodevas, kas radušās John Deere - ISG saistībā ar maksājuma atgūšanu. Ja maksājumi nav veikti vai aizkavējas, John Deere - ISG var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu.

7 Līgums termiņš un tā izbeigšana

7.1 Termiņš

Šā Līguma termiņš ("**Abonēšanas periods**") sākas no tā parakstīšanas brīža un turpināsies divus gadus, izņemot, ja Līgums tiek izbeigts agrāk, kā zemāk norādīts. Šis Līgums netiek automātiski atjaunots. Kad beidzas Abonēšanas periods, šajā Līgumā noteikto Telemātikas pakalpojumu sniegšana tiks pārtraukta, ja vien Klients neiegādājas papildu John Deere Telemātikas abonēšanas līgumu.

7.2 Līguma izbeigšana

Būtiska šā Līguma nosacījumu nepildīšana vai būtisks šo nosacījumu pārkāpums ir iemesls Līguma izbeigšanai un dod tiesības otrai pusei izbeigt šo Līgumu un/vai attiecīgo termināļa abonēšanas periodu John Deere - ISG pakalpojumu izmantošanai. Ja Klients būtībā nepilda šajā Līgumā noteiktās saistības, tas arī ir iemesls šā Līguma izbeigšanai. Visas izrietošās prasības tiek balstītas uz tiesību normām.

7.3 John Deere - ISG tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu

John Deere - ISG var izbeigt šo Līgumu, trīsdesmit (30) dienas iepriekš paziņojot par to Klientam. Ja vien šādas Līguma izbeigšanas mērķis nav nodrošināt atbilstību piemērojamajiem tiesību aktiem, noteikumiem vai tiesas rīkojumiem, pēc šādas Līguma izbeigšanas John Deere - ISG atmaksā Klientam proporcionālu daļu no Pakalpojumu maksas, ko Klients jau samaksājis John Deere - ISG. Ciktāl to pieļauj piemērojamie

tiesību akti, izbeidzot Līgumu vienpusēji, šāda atmaksa ir vienīgā John Deere – ISG atlīdzība Klientam.

7.4 Klienta tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu

Klients var izbeigt šo Līgumu, trīsdesmit (30) dienas iepriekš paziņojot par to John Deere - ISG. Izbeidzot šo Līguma saskaņā ar šo punktu, Klientam nebūs tiesību saņemt jebkādu kompensāciju par veiktajiem maksājumiem par Pakalpojumiem vai Sistēmas aparatūru, un Klients vairs nevarēs piekļūt Sistēmas datiem, izmantojot Tīmekļa funkcijas.

8 Atbildības ierobežojumi

1. John Deere - ISG saskaņā ar šo Līgumu ir atbildīgs tikai tiktāl, cik ir noteikts no (a) līdz (f) punktam:
 - (a) John Deere - ISG atbildība ir neierobežota par zaudējumiem, ko John Deere - ISG, tā likumiskie pārstāvji vai augstākstāvošākie vadītāji nodarījuši tīši vai rupjas neuzmanības rezultātā, un par zaudējumiem, ko tīši nodarījuši citi asistenti izpildes laikā; saistībā ar citu asistentu pieļautu rupju neuzmanību izpildes laikā John Deere - ISG atbildība tiek noteikta saskaņā (e) punktā noteikto par parastu neuzmanību.
 - (b) John Deere - ISG atbildība ir neierobežota par nāvi, miesas bojājumu vai kaitējumu veselībai, ko John Deere – ISG, tā likumiskie pārstāvji vai asistenti ir pieļāvuši tīši vai neuzmanības dēļ.
 - (c) John Deere - ISG ir atbildīgs par zaudējumiem, kas rodas jebkādu solīto īpašību trūkuma dēļ, ciktāl tas ir saskaņā ar garantijas mērķi un ko John Deere - ISG varēja paredzēt garantijas izsniegšanas brīdī.
 - (d) Produktatbildības gadījumā John Deere - ISG ir atbildīgs saskaņā ar Vācijas Produktatbildības likumu.
 - (e) John Deere - ISG ir atbildīgs par zaudējumiem, ko John Deere - ISG, tā likumiskie pārstāvji vai asistenti ir pieļāvuši, neizpildot savus primāros pienākumus. Primārie pienākumi ir tādi pamatuzdevumi ("Kardinalpflichten"), kas veido šī Līguma būtību un kas ir noteicošie, lai noslēgtu šo Līgumu, un Klients var paļauties uz to izpildi. Ja John Deere - ISG pārkāpj savus primāros pienākumus, pieļaujot vieglu neuzmanību, tad izrietošā atbildība tiek ierobežota ar summu, kādu John Deere - ISG varēja paredzēt attiecīgā pakalpojuma sniegšanas brīdī.
 - (f) Atbildība par kaitējumu īpašumam vai finanšu zaudējumiem saistībā ar paredzamu kaitējumu, kas atbilst šāda veida līgumam un / vai pakalpojumu veidam, ir ierobežota un nepārsniedz EUR 12 500 vienam klientam. Ja viena atgadījuma rezultātā kaitējums tiek nodarīts vairākiem klientiem, atbildība par zaudējumiem nepārsniedz maksimālo summu EUR 500 000, piemērojot augstāk noteikto ierobežojumu vienam klientam. Ja atlīdzība par vienu un to pašu atgadījumu pārsniedz maksimālo izmaksājamo summu EUR 500 000 apmērā, summa tiks proporcionāli sadalīta starp cietušajiem, nepārsniedzot maksimālo vienam klientam izmaksājamo summu, kā aprakstīts iepriekš.
2. John Deere - ISG ir atbildīgs par datu zudumu tikai tādā apjomā, kas nosedz parastas atgūšanas izmaksas, kādas būtu radušās, ja būtu izpildīti pienācīgi un regulāri datu rezerves kopiju sagatavošanas pasākumi.
3. Jebkāda plašāka John Deere - ISG atbildība tiek izslēgta pēc būtības.

9 Citi nosacījumi

9.1 Līguma saistību tālāk nodošana - filiāles un saistīti uzņēmumi

John Deere - ISG var nodot tālāk šā Līguma saistības citam saistītam uzņēmumam ar visām no tā izrietošajām tiesībām un pienākumiem, vai prasībām. Visas tiesības un privilēģijas, kas piešķirtas John Deere - ISG saskaņā ar šā Līguma noteikumiem, tiek piešķirtas arī filiālēm un saistītiem uzņēmumiem. Filiāles un/vai saistītie uzņēmumi ir sabiedrības vai citas juridiskas personas, kas tieši vai netieši kontrolē John Deere - ISG vai kuras kopā ar John Deere - ISG tiek vai nu tieši vai netieši kontrolētas ar būtisku līdzdalību, kas pārsniedz piecdesmit procentus (50 %).

9.2 Piemērojamie tiesību akti un vieta

Šos Noteikumus pārvalda un tie tiek iztulkoti saskaņā ar Vācijas Federatīvajā Republikā spēkā esošajām materiālajām tiesību normām. Attiecīgajām Manheimas (*Mannheim*) apgabala tiesām ir bezizņēmuma piekritība visos procesos attiecībā uz darbībām vai strīdiem saistībā ar šiem Noteikumiem ("**Prasība**"). Šos Noteikumus neregulē nevienas jurisdikcijas tiesību kolīziju normas vai ANO Konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma un pārdevuma līgumiem, kuru piemērošana netiek pieļauta.

9.3 Līguma noteikumu atdalāmība; atteikšanās

Ja kāds šā Līguma nosacījums kļūst nepiemērojams, tas neietekmē iespēju piemērot citus noteikumus; līgumslēdzēji aizstāj attiecīgo noteikumu ar noteikumu, ko ir iespējams izpildīt un kas pēc iespējas precīzāk atspoguļo attiecīgā noteikuma nodomu un ekonomiskās sekas. Atteikšanos saukt pie atbildības vienu no līgumslēdzējiem par kādu šā Līguma noteikumu pārkāpumu nevar interpretēt kā atteikšanos saukt pie atbildības par turpmākiem pārkāpumiem.

9.4 Paziņojumi

Visiem paziņojumiem jābūt sagatavotiem rakstveidā, un tos uzskata par iesniegtiem, ja tie ir saņemti pa pastu šādā adresē: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, Kaiserslautern, Vācija.

9.5 Nepārvarama vara

Nevienam no līgumslēdzējiem nav nekādu saistību pret pārējiem par obligāta pienākuma nepildīšanu vai novēlotu izpildi, ja šāda nepildīšana vai aizkavēšanās ir saistīta ar nepārvaramas varas apstākļiem, dabas katastrofām, streikiem, terora aktiem, nemieriem, tiesību aktu vai oficiālu rīkojumu izpildi vai citiem atgadījumiem, ko šis līgumslēdzējs nespēj ietekmēt, ar nosacījumu, ka šis līgumslēdzējs nekavējoties rakstiski informē par šādiem apstākļiem un atsāk darbību pēc iespējas ātrāk, un ar nosacījumu, ka otrs līgumslēdzējs var lauzt šo Līgumu, ja šādi apstākļi turpinās ilgāk par deviņdesmit (90) dienām un ja līgumslēdzējs, kuru ietekmē šie apstākļi, nav norādījis, ka tas spēs atsākt savu pienākumu pildīšanu saprātīgā laika periodā.

9.6 Importa un eksporta ierobežojumi

Klients apliecina, ka visiem Pakalpojumiem, Sistēmas aparatūrai, Sistēmas programmatūrai, patentētiem datiem, tehnoloģiskai kompetencei vai citiem datiem vai informācijai (turpmāk tekstā – "Produktiem"), kas saņemti no John Deere - ISG, var piemērot vienas vai vairāku valstu importa un/vai eksporta kontroles likumus, tāpēc attiecīgi to importu, eksportu un atkārtotu eksportu var ierobežot vai aizliegt. Tāpēc Klients piekrīt tieši vai netieši neimportēt, neeksportēt, atkārtoti neeksportēt vai likt importēt, eksportēt vai atkārtoti eksportēt jebkuru no šiem Produktiem uz jebkuru galamērķi, jebkurai personai vai personām, kur tas ir aizliegts vai ierobežots saskaņā ar jebkādu likumu vai noteikumiem, ja vien iepriekš nav saņemta rakstiska John Deere - ISG un jebkuras atbilstošas valsts iestādes piekrišana vai nu rakstveidā vai tā, kā to paredz piemērojamie tiesību akti ar to jebkura laika grozījumiem. Klients piekrīt, ka no John Deere - ISG saņemtie Produkti netiks tieši izmantoti raķešu tehnoloģijās, augsta riska kodolieročos, ķīmiskos vai bioloģiskos ieročos to galīgās izmantošanas veidos, kā arī netiks nekādā veidā nodoti kādai personai šādiem izmantošanas veidiem. **Klients izmantos Produktus tikai tajā valstī, kas iekļauta atļauto valstu [sarakstā](#).**

9.7 Viss līgums

Šis Līgums ietver attiecīgus pasūtīto pakalpojumu izmantošanas nosacījumus, kā arī visas vienošanās, norunas un garantijas starp līgumslēdzējiem. Šis Līgums atspoguļo visu vienošanos līgumslēdzēju starpā par tā priekšmetu un aizstāj visus iepriekšējos dokumentus, norunas un vienošanās saistībā ar Līguma priekšmetu. Papildus šim Līgumam [JDLink™ privātuma paziņojums](#) iekļauj datu aizsardzības un datu drošības noteikumus, kādi ir piemērojami JDLink™ pakalpojumiem. Visi papildu vai pretrunīgie noteikumi un nosacījumi, ko ierosinājis Klients vai kuri iekļauti pasūtījumā, tiks noraidīti un būs spēkā tikai pēc tam, kad John Deere - ISG būs tos skaidri rakstiski apstiprinājis.

Klients:

(Klienta vārds/nosaukums)

(Klienta adrese)

(Parakstītāja vārds, amats)

ir pasūtījis Līgumā aprakstīto pakalpojumu Terminālim ar sērijas numuru:

un pasūtījuma numuru:

Klients ir izlasījis pievienotos ģpašos valsts noteikumus un nosacījumus un ar savu parakstu apliecina piekrišanu tiem.

Klients ir informēts un piekrīt, ka par attiecīgo pakalpojuma pasūtījumu viņam varbūt būs jāmaksā nodeva.

Pilsēta un datums

Klienta paraksts