



JOHN DEERE

Συνδρομή Τηλεματικών Υπηρεσιών John Deere - ISG (JDLink)

Γεωγραφικό Εύρος Κάλυψης: Ευρωπαϊκή Ένωση, χώρες εκτός ΕΕ στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), Αζερμπαϊτζάν, Καζακστάν, Ουκρανία και Ρωσία

Ημερομηνία Έκδοσης: 2018-05-25

Γλώσσα: Greek / Ελληνικά

Αυτή η σύμβαση διέπει τη χρήση των συστημάτων τηλεματικής John Deere - ISG Telematic Systems που πρόκειται να συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της John Deere - ISG.

Η εταιρεία John Deere - ISG έχει αναπτύξει και πωλεί διάφορα συστήματα τηλεματικής. Αποτελούνται από υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες τηλεματικής (τα «Συστήματα») και πωλούνται μέσω των διανομέων της John Deere ή άλλων εξουσιοδοτημένων μερών («Διανομείς»). Αυτή η Σύμβαση περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χρήση των συστημάτων τηλεματικής John Deere - ISG από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της τηλεματικής υπηρεσίας web της John Deere - ISG και της χρήσης της.

Για την παροχή των υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος Συμφωνητικού, ο Πελάτης πρέπει να ενεργοποιήσει μία εξειδικευμένα καθορισμένη συμβατή πύλη τηλεματικής («Τερματικό»). Αυτή η Σύμβαση παραθέτει τους όρους που διέπουν την ενεργοποίηση και τη χρήση των Συστημάτων σε ένα και μοναδικό Τερματικό από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης και της χρήσης των Λειτουργιών Web (ορίζονται στην Ενότητα 1.1) κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής (ορίζεται στην Ενότητα 5.1). Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ενεργοποιήσει περισσότερα από ένα Τερματικά, ο Πελάτης πρέπει να υπογράψει χωριστή Σύμβαση για κάθε Τερματικό.

1 Συμβαλλόμενα Μέρη

Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ της John Deere GmbH & Co. KG, η οποία εκπροσωπείται από την εταιρεία Intelligence Solution Group (ISG), στη διεύθυνση Strassburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern (John Deere - ISG), και του Πελάτη.

2 Αντικείμενο της σύμβασης

2.1 Λειτουργίες Web

Στις Υπηρεσίες Τηλεματικής όπως ορίζονται στη παρούσα σύμβαση (οι «**Υπηρεσίες Τηλεματικής**») περιλαμβάνεται μια ιδιόκτητη λύση βάσει web (οι «**Λειτουργίες Web**») που είναι εγκατεστημένη σε έναν ή περισσότερους διακομιστές (καθένας εξ αυτών ονομάζεται «**Διακομιστής**»). Οι Λειτουργίες Web επιτρέπουν στον Πελάτη να χρησιμοποιεί τον υπολογιστή του Πελάτη προκειμένου να βλέπει και να διαχειρίζεται δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στους Διακομιστές και έχουν ληφθεί από το Υλικό Συστήματος (ορίζεται στην Ενότητα 3). «Οι Λειτουργίες Web» περιλαμβάνουν επίσης υπηρεσίες δεδομένων και διαχείρισης λογισμικού, οι οποίες περιλαμβάνουν υπηρεσίες που επιτρέπουν τη συλλογή, διαχείριση και μεταφορά δεδομένων μεταξύ Υλικού Συστήματος και Διακομιστών. Σε συνάρτηση με το επίπεδο συνδρομής οι «Λειτουργίες Web» μπορεί επίσης να περιέχουν υπηρεσίες για την υποστήριξη επιχειρήσεων μηχανημάτων όπως το RDA (Πρόσβαση Απομακρυσμένης Απεικόνισης) και για διαχείριση δεδομένων όπως το WDT (Ασύρματη Μεταφορά Δεδομένων), καθώς και υπηρεσίες που ενεργοποιούν τη δυνατότητα του εμπορικού αντιπροσώπου John Deere μέσα από εξειδικευμένες εφαρμογές όπως η SAR (Απομακρυσμένος Σύμβουλος Advisortm) να ανασύρει πληροφορίες διαγνωστικών ελέγχων μηχανημάτων, να διενεργεί δραστηριότητες απομακρυσμένης εξυπηρέτησης και να προσφέρει ενημερώσεις λογισμικού για διάφορα συστατικά μέρη ενός μηχανήματος απομακρυσμένα. Οι Υπηρεσίες Τηλεματικής θα ενεργοποιηθούν μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων ασύρματων τηλεπικοινωνιών, κατάλληλα εξουσιοδοτημένων από την John Deere - ISG (καθένας εξ αυτών, συμπεριλαμβανομένου του Δορυφορικού Παρόχου εάν διατίθεται, ονομάζεται «**Υποκείμενος Πάροχος Ασύρματης Επικοινωνίας**»). Ο πελάτης θα χρησιμοποιήσει τα Προϊόντα μόνο σε χώρα που ορίζεται σαν διαθέσιμη χώρα όπου πωλείται το JDLink™. Οι Υπηρεσίες Τηλεματικής περιλαμβάνουν μόνο τις υπηρεσίες που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και εξαιρούνται ρητά οποιεσδήποτε υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται από οποιονδήποτε Υποκείμενο Πάροχο Ασύρματης Επικοινωνίας, εκτός εκείνων που χρησιμοποιεί η εταιρεία John Deere - ISG προκειμένου να παρέχει τις Υπηρεσίες δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Η υπηρεσία μπορεί να καταστεί διαθέσιμη σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες μέσω των υπηρεσιών περιαγωγής του τοπικού παρόχου. Το εύρος και η ισχύς του σήματος μπορεί να ποικίλλουν κατά τόπους και εξαρτώνται από το εύρος και την ισχύ του σήματος του τοπικού παρόχου. Η John Deere - ISG δεν εγγυάται συγκεκριμένη κάλυψη, εύρος ή ισχύ σήματος.

Ο Πελάτης δηλώνει συνεπώς πως κατανοεί και συμφωνεί ότι τα δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία για την εκπλήρωση της Υπηρεσίας Τηλεματικής όπως αυτή περιγράφεται στη Σημείωση Ιδιωτικότητας JDLINK™.

2.2 Χρήση των Λειτουργιών Web

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής, ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση και θα χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Web που διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.jdlink.com> ή myjohndeere.com (η «**Τηλεματική Διασύνδεση Web**»), μια διαδικτυακή τοποθεσία που τελεί υπό τη διαχείριση της John Deere - ISG. Για την πρόσβαση στη Τηλεματική Διασύνδεση Web ένα όνομα χρήστη με επίπεδο πρόσβασης και οργάνωσης διαχειριστή πρέπει να δημιουργηθεί ή να γίνει χρήση ενός ήδη υπάρχοντος όπου ήδη εφαρμόζουν οι [Οροι και οι Προυποθέσεις MyJohnDeere™](#) και η σημείωση [Ιδιωτικότητας MyJohnDeere™](#). Ο Πελάτης θα ελέγχει την πρόσβαση προς και τη χρήση του ονόματος χρήστη ή των ονομάτων χρηστών και του κωδικού ή των κωδικών πρόσβασης από τους εργαζομένους του, και ο Πελάτης θα ενημερώνει άμεσα την John Deere - ISG σχετικά με τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος χρήστη ή των ονομάτων χρηστών και του κωδικού ή των κωδικών πρόσβασης. Εάν χρειάζεστε πρόσβαση για εργαζόμενους του οργανισμού σας, όλοι πρέπει να φτιάξουν το δικό τους λογαριασμό και να προστεθούν σε μέρη του οργανισμού σας. Ο Πελάτης δεν θα (i) επιτρέψει την πρόσβαση ή τη χρήση των Λειτουργιών Web μέσω του ονόματος χρήστη ή/και του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη από τρίτα μέρη ούτε θα (ii) εκχωρεί ή θα μεταβιβάζει την πρόσβαση στις Λειτουργίες Web ούτε θα χρησιμοποιεί τις Λειτουργίες Web με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να παρέχει σε τρίτο μέρος πρόσβαση στον λογαριασμό του Πελάτη, μια διαμοίραση πρέπει να διεκπεραιωθεί με την οργάνωση του Τρίτου Μέρους στο JDLINK™ ή στο MyJohnDeere™ εναλλακτικά ο πελάτης πρέπει να δώσει πρόσβαση σε Τρίτο Μέρος μέσω της πρόσβασης MyJohnDeere™ API (Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών). Ωστόσο, ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως την ευθύνη για τις ενέργειες οποιουδήποτε εν λόγω τρίτου μέρους σε σχέση με το Σύστημα. Ο Πελάτης, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις Λειτουργίες Web, θα συνάψει σύμβαση με έναν Πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Provider – «**ISP**») και θα διαθέτει υπολογιστή ή συσκευή κινητού και σύνδεση στο Διαδίκτυο που θα πληρούν αμφότερα ή θα υπερβαίνουν τις προδιαγραφές ή τις ελάχιστες απαιτήσεις που έχουν δημοσιοποιηθεί από την John Deere - ISG, εάν υπάρχουν. Ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή του ISP που θα χρησιμοποιεί, καθώς και για τυχόν χρεώσεις, υποστήριξη και συντήρηση, και για άλλα έξοδα ISP. Η John Deere - ISG δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τη σύνδεση ISP ούτε για τυχόν συνδέσμους διαδικτυακής επικοινωνίας μεταξύ του υπολογιστή του Πελάτη και των Διακομιστών. Η χρήση ενός παρόχου ISP από τον Πελάτη δεν επιτρέπει στην John Deere - ISG να παρέχει αντίγραφο ασφαλείας για πρόσβαση στις Λειτουργίες Web σε περίπτωση σφάλματος του ISP ή του Διαδικτύου, και η John Deere - ISG δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή των Λειτουργιών Web ως αποτέλεσμα χρόνου εκτός λειτουργίας ή σφάλματος οποιασδήποτε σύνδεσης Διαδικτύου ή ISP.

2.3 Ενεργοποίηση υπηρεσίας

Προκειμένου να έχει ο Πελάτης τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τα Τηλεματικά Συστήματα σε συγκεκριμένο Τερματικό, πρέπει πρώτα να ενεργοποιηθούν οι Υπηρεσίες Τηλεματικής για το εν λόγω Τερματικό («**Ενεργοποίηση**»). Η Ενεργοποίηση πραγματοποιείται συνήθως κατά την έκδοση ενός κωδικού από την John Deere - ISG, ο οποίος θα επιτρέψει στο Υλικό Συστήματος να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες κατά την Περίοδο Συνδρομής, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις, η Ενεργοποίηση μπορεί να επιτευχθεί με ασύρματο τρόπο ή μέσω της υποστηρικτικής διαδικτυακής τοποθεσίας της John Deere – ISG (stellarsupport.deere.com). Η Ενεργοποίηση θα πραγματοποιηθεί από έναν Διανομέα που θα ενεργεί καθ' υπόδειξη και εκ μέρους του Πελάτη. Κατά τη χρονική στιγμή της Ενεργοποίησης, θα ξεκινήσει η παροχή των Υπηρεσιών Τηλεματικής για το ενεργοποιημένο Τερματικό και η εν λόγω παροχή θα συνεχίσει να βρίσκεται σε ισχύ έως το τέλος της Περιόδου Συνδρομής. Κατά την εκπνοή της Περιόδου Συνδρομής, οι Υπηρεσίες Τηλεματικής που διέπονται από την παρούσα Σύμβαση θα σταματήσουν, εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να αγοράσει πρόσθετη Σύμβαση Συνδρομής Υπηρεσιών

Τηλεματικής της John Deere. Η παρούσα Σύμβαση δεν ανανεώνεται αυτόματα. Εάν οποιοδήποτε όροι και προϋποθέσεις παρουσιαστούν στον Πελάτη από την John Deere

- ISG κατά τη στιγμή της αγοράς, της ενεργοποίησης ή της ανανέωσης πρόσθετης Περιόδου Συνδρομής σε Υπηρεσίες κατά ή μετά την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος, συμπεριλαμβανομένης μιας πιο πρόσφατης έκδοσης της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης πρέπει να αποδεχθεί τους εν λόγω όρους προκειμένου να ενεργοποιηθεί η εν λόγω πρόσθετη Περίοδος Συνδρομής. Σε περίπτωση ύπαρξης τυχόν σύγκρουσης μεταξύ των εν λόγω όρων και των όρων της παρούσας Σύμβασης, οι όροι που παρουσιάζονται κατά τη στιγμή της αγοράς, της ενεργοποίησης ή της ανανέωσης της πρόσθετης Περιόδου Συνδρομής σε Υπηρεσίες θα υπερισχύει. Στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών Τηλεματικής, μπορεί να εκχωρηθεί στο Τερματικό ένας μοναδικός κωδικός κινητής ή δορυφορικής επικοινωνίας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα ιδιοκτησίας επί του εν λόγω κωδικού, και η John Deere - ISG δύναται να αλλάξει ή να επανεκχωρήσει τους εν λόγω κωδικούς κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

2.4 Κάρτα SIM

Η εταιρεία John Deere - ISG παρέχει στον Πελάτη μια υπηρεσία τηλεπικοινωνιών μεταξύ μηχανών (υπηρεσία τηλεπικοινωνιών M2M). Για τον σκοπό αυτό, το Υλικό Συστήματος μπορεί να περιλαμβάνει μια αφαιρούμενη κάρτα μονάδας ταυτότητας συνδρομητή (subscriber identity module) («**Κάρτα SIM**»). Η κάρτα SIM μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για επικοινωνία μεταξύ μηχανών και μεταφορές δεδομένων μόνο σε συνδυασμό με ενεργοποιημένο τερματικό που μπορεί να αγοραστεί μόνο από εξουσιοδοτημένο διανομέα της John Deere - ISG ή βρίσκεται ήδη εγκατεστημένο σε μηχανήματα της John Deere - ISG. Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να παρέχει υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών ή υπηρεσίες M2M επ' ονόματί του σε τρίτα μέρη. **Ο Πελάτης δεν αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα ιδιοκτησίας επί της Κάρτας SIM.** Όλα τα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των δικαιωμάτων χρήσης του λογισμικού που έχει εγκατασταθεί στις Κάρτες SIM, θα συνεχίσουν να αποτελούν ιδιοκτησία της John Deere - ISG. Σε περίπτωση διακοπής των υπηρεσιών, η John Deere - ISG θα έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει ή να τροποποιήσει τις Κάρτες SIM. Η John Deere - ISG διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει την Κάρτα SIM, και να χρεώσει τον Πελάτη για την καταβολή αποζημίωσης σε σχέση με πρόσθετα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε η John Deere - ISG, εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Κάρτα SIM για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τη χρήση των Υπηρεσιών. Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την John Deere - ISG σε περίπτωση που τμήμα του Υλικού Συστήματος χαθεί ή κλαπεί ή καταστεί μη λειτουργικό λόγω βλάβης ή έχει χρησιμοποιηθεί εσφαλμένα με οποιονδήποτε τρόπο. Απαγορεύεται ο Πελάτης να μεταβιβάσει την κάρτα SIM που παρασχέθηκε από την John Deere - ISG σε τρίτο μέρος, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση της John Deere - ISG. Σε περίπτωση που ο πελάτης είναι πρόθυμος να πραγματοποιήσει τη μεταβίβαση μιας προεγκατεστημένης ή/και ενεργοποιημένης συσκευής, ο πελάτης θα ενημερώσει τον νέο πελάτη ότι θα πρέπει να συνάψει συμφωνητικό τηλεματικών υπηρεσιών με την John Deere - ISG. Ο πελάτης θα ζητήσει από την John Deere - ISG τη μεταβίβαση του λογαριασμού πελάτη και της απομένουσας περιόδου Υπηρεσιών Τηλεματικής της John Deere στον νέο ιδιοκτήτη/πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ενημερώσει την John Deere - ISG για τη μεταβίβαση, η John Deere - ISG δεν μπορεί να διασφαλίσει τη σωστή λειτουργία της υπηρεσίας ή/και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων του πελάτη.

2.5 Κατάχρηση ή δόλια χρήση της Υπηρεσίας

Η John Deere - ISG δύναται να περιορίσει ή να ακυρώσει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τις Υπηρεσίες του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, εάν υπάρχει εύλογη υποψία Κατάχρησης ή Δόλιας χρήσης. Ο Πελάτης δεν θα προβεί σε κατάχρηση ή δόλια χρήση των Υπηρεσιών και συμφωνεί (α) να μην προβεί, να μην συμμετέχει ούτε να επιτρέπει την Κατάχρηση ή τη Δόλια χρήση των Υπηρεσιών, (β) να αναφέρει άμεσα στον Διανομέα (ή στην John Deere - ISG εάν ο Πελάτης είναι Διανομέας) οποιαδήποτε εν λόγω Κατάχρηση ή Δόλια χρήση που υποπίπτει στην αντίληψη του Πελάτη, και (γ) να συνεργάζεται σε οποιαδήποτε έρευνα ή δίωξη σε σχέση με τυχόν Κατάχρηση ή Δόλια χρήση, η οποία εκκινείται από την John Deere - ISG, τους νόμιμους εκπροσώπους της

John Deere - ISG ή οποιονδήποτε Υποκείμενο Πάροχο Ασύρματης Επικοινωνίας. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για χρεώσεις, έξοδα ή ζημίες που απορρέουν από την Κατάχρηση ή τη Δόλια χρήση. Στην «Κατάχρηση ή Δόλια χρήση» των Υπηρεσιών συγκαταλέγονται ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, τα εξής:

- (I) η πρόσβαση, μεταβολή ή παρεμβολή στις επικοινωνίες ή/και στις πληροφορίες σχετικά με άλλον πελάτη της John Deere - ISG, οποιονδήποτε Διανομέα ή Υποκείμενο Πάροχο Ασύρματης Επικοινωνίας ή η προσπάθεια ή επικούρηση άλλου ατόμου ή οντότητας να προβεί ή να επιχειρήσει οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες πράξεις,
- (II) η αναδιάταξη ή αλλοίωση ή η πραγματοποίηση μη εξουσιοδοτημένης σύνδεσης σε οποιοδήποτε Δίκτυο Υποκείμενου Παρόχου Ασύρματης Επικοινωνίας,
- (III) η εγκατάσταση τυχόν ενισχυτών, επεξεργαστών, αναμεταδοτών ή άλλων συσκευών που τροποποιούν τα ραδιοσήματα ή τις ραδιοσυχνότητες στις οποίες παρέχονται οι Υπηρεσίες, ή η λειτουργία του Υλικού Συστήματος κατά τρόπο που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κρατικούς κανονισμούς,
- (IV) η χρήση των Υπηρεσιών κατά τρόπο που να παρεμβαίνει χωρίς εύλογη αιτία στη χρήση της υπηρεσίας από έναν ή περισσότερους πελάτες ή τελικούς χρήστες ή να παρεμβαίνει χωρίς εύλογη αιτία στη δυνατότητα της John Deere - ISG ή οποιουδήποτε Υποκείμενου Παρόχου Ασύρματης Επικοινωνίας να παρέχει την υπηρεσία,
- (V) η χρήση των Υπηρεσιών για τη μετάδοση άσεμνων, σεξουαλικών, δυσφημιστικών, πρόστυχων ή παράνομων πληροφοριών ή περιεχομένου που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα το οποίο δεν αποτελεί ιδιοκτησία του Πελάτη,
- (VI) η χρήση των Υπηρεσιών χωρίς άδεια σε κλεμμένη ή απολεσθείσα συσκευή,
- (VII) μη εγκεκριμένη πρόσβαση σε Υπηρεσίες ή σε οποιαδήποτε υπηρεσία του Υποκείμενου Παρόχου Ασύρματης Επικοινωνίας,
- (VIII) η χρήση των Υπηρεσιών για την παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω IP, η κοινή χρήση σύνδεσης ή η παράνομη σύνδεση στις Υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών τηλεματικής διαφορετικών από τις Υπηρεσίες,
- (IX) η χρήση οποιουδήποτε προγράμματος, ψευδούς δήλωσης ή ψευδούς πιστωτικής συσκευής, με σκοπό την αποφυγή πληρωμής, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για τις Υπηρεσίες,
- (X) η μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση του υλικού Συστήματος, του Τερματικού, των ρυθμίσεων του Υλικού Συστήματος ή του Λογισμικού Συστήματος,
- (XI) η εγκατάσταση του Υλικού Συστήματος από οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα εκτός του Διανομέα ή άλλου πιστοποιημένου από την John Deere υπεύθυνου εγκατάστασης Υλικού Συστήματος που πληρεί τις προϋποθέσεις της John Deere - ISG,
- (XII) η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, μεταβολή ή καταστροφή των αρχείων Δεδομένων Συστήματος, προγραμμάτων, διαδικασιών ή πληροφοριών που σχετίζονται με τον Πελάτη ή οποιονδήποτε άλλο πελάτη της John Deere - ISG,
- (XIII) η χρήση με σκοπό την αποσυμπίληση ή την κλωνοποίηση του Συστήματος ή οποιαδήποτε προσπάθεια δημιουργίας υποκατάστατης ή παρεμφερούς υπηρεσίας μέσω της χρήσης ή της πρόσβασης στις Υπηρεσίες,
- (XIV) η χρήση για οποιονδήποτε μη νόμιμο, παράνομο ή δόλιο σκοπό,
- (XV) ο εντοπισμός της τοποθεσίας οποιουδήποτε ατόμου χωρίς την προηγούμενη λήψη όλων των απαιτούμενων εξουσιοδοτήσεων από το εν λόγω άτομο προκειμένου να επιτραπεί στον Πελάτη και στην John Deere - ISG να εντοπίσει την εν λόγω τοποθεσία;
- (XVI) για τα Συστήματα που περιλαμβάνουν τη λειτουργία της δορυφορικής επικοινωνίας,
 - a. οποιοδήποτε μηχανισμοί, συμπεριλαμβανομένων των διαφορών τιμολόγησης, που αποσκοπούν στην εκτροπή προς οποιονδήποτε άλλο προορισμό εκτός της πύλης του παρόχου δορυφορικής επικοινωνίας της

- John Deere - ISG (ο «**Πάροχος Δορυφορικής Επικοινωνίας**»)
 οποιασδήποτε εισερχόμενης δορυφορικής κυκλοφορίας
 (συμπεριλαμβανομένων τυχόν κλήσεων φωνής ή δεδομένων που
 προέρχονται από το εγκεκριμένο προϊόν ή συσκευή του Παρόχου
 Δορυφορικής Επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών
 κλήσης προς τηλεφωνικούς αριθμούς με χρέωση που προορίζονται να
 τερματιστούν ή να δρομολογηθούν μέσω της πύλης του Παρόχου
 Δορυφορικής Επικοινωνίας ή οποιουδήποτε φορέα, ISC ή IXC για
 λογαριασμό του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας) που προέρχεται
 από Δημόσιο Δίκτυο Τηλεφωνικής Μεταγωγής («**PSTN**») και επί του
 παρόντος δρομολογείται στην πύλη του Παρόχου Δορυφορικής
 Επικοινωνίας και μετά προωθείται στους συνδρομητές του Παρόχου
 Δορυφορικής Επικοινωνίας ή
- b. οποιοιδήποτε μηχανισμοί που προορίζονται για την παράκαμψη των
 πυλών του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας με στόχο τη
 δρομολόγηση κλήσεων μέσω οποιουδήποτε παρόχου PSTN, PLMN,
 PTT, IXC ή άλλου παρόχου τηλεπικοινωνιών ή
 - c. οποιαδήποτε άλλη πράξη ή μηχανισμός που, κατά την αποκλειστική
 κρίση του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας, συνιστά κατάχρηση
 δικτύου ή έχει με άλλο τρόπο πιθανή βλαβερή επίπτωση,
 συμπεριλαμβανομένης της μη φυσιολογικής φθοράς, στο σύστημα
 επικοινωνιών του Παρόχου Δορυφορικής Επικοινωνίας ή προκαλεί ή θα
 μπορούσε ενδεχομένως να προκαλέσει μη φυσιολογική απόδοση των
 υπηρεσιών κλήσης ή συμφόρηση των κλήσεων ή/και του δικτύου.
- (XVII) η παροχή χρήσης ή η άδεια χρήσης της υπηρεσίας από άτομα που
 βρίσκονται ή συνδέονται με χώρες στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός
 αποκλεισμός ή με χώρες όπου δεν επιτρέπεται η παροχή της υπηρεσίας. Σε
 περίπτωση μίας ή περισσότερων ανάλογων καταχρήσεων ή δόλιας χρήσης, η
 John Deere – ISG θα μπορεί να διακόψει άμεσα την υπηρεσία και να
 αποσυρθεί από τη σύμβαση υπηρεσιών. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα
 πιστωθούν ούτε θα επιστραφούν στον Πελάτη τυχόν χρεώσεις για διακοπές
 Υπηρεσιών που απορρέουν από οποιονδήποτε περιορισμό ή ακύρωση των
 Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας Ενότητας ή τυχόν προπληρωμές για
 Υπηρεσίες κατά τη διάρκεια του εν λόγω περιορισμού ή μετά την εν λόγω
 ακύρωση.

2.6 Αποστολή SMS

Τα μηνύματα SMS μπορούν να ρυθμιστούν από τον πελάτη π.χ. για παράβαση
 γεωγραφικών ορίων ή για την αποστολή ειδοποιήσεων συντήρησης στα κινητά
 τηλέφωνα του πελάτη. Εάν ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει μηνύματα της υπηρεσίας
 σύντομων μηνυμάτων («**SMS**») στην κινητή συσκευή του Πελάτη ή/και μηνύματα
 ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο πλαίσιο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης διά της
 παρούσας εξουσιοδοτεί την John Deere - ISG να αποστέλλει μηνύματα SMS ή/και
 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Πελάτη και συμφωνεί να δεσμεύεται από
 τους πρόσθετους όρους που παρατίθενται στη διεύθυνση <http://www.jdlink.com>. Για την
 επιλογή λήψης μηνυμάτων SMS σε κινητή συσκευή, ο Πελάτης πρέπει να είναι, και
 εγγυάται ότι ο Πελάτης είναι, ο εξουσιοδοτημένος χρήστης της κινητής συσκευής. Τα
 μηνύματα SMS μπορούν να λαμβάνονται σε κινητές συσκευές χρησιμοποιώντας τους
 ασύρματους φορείς που ορίζονται στη διεύθυνση <http://www.jdlink.com/>. Ο Πελάτης
 αναγνωρίζει ότι ο ίδιος έχει την επιλογή, κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας
 Σύμβασης, να αποδεχθεί ή να αρνηθεί να λαμβάνει μηνύματα SMS ή/και ηλεκτρονικού
 ταχυδρομείου. Για βοήθεια σχετικά με θέματα μηνυμάτων SMS, οι Πελάτες μπορούν να
 επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω των φορμών υποστήριξης που παρατίθενται σε αυτό τον
[ιστότοπο](#) ή να καλούν τον αριθμό +1 800-251-9928, ή να στέλνουν γραπτό μήνυμα με τη
 λέξη HELP στο 74765. Για να μην λαμβάνουν μηνύματα SMS, οι Πελάτες πρέπει να
 στείλουν γραπτό μήνυμα με τη λέξη STOP στον αριθμό 74765. Ο αριθμός των
 μηνυμάτων SMS που λαμβάνει ο Πελάτης θα ποικίλλει ανάλογα με τη δραστηριότητα της
 μηχανής. Η λήψη μηνυμάτων SMS από πλευράς του Πελάτη μπορεί να οδηγήσει σε
 επιβάρυνση του Πελάτη με πρόσθετες χρεώσεις αποστολής μηνυμάτων ή δεδομένων

από τον φορέα ασύρματης επικοινωνίας του Πελάτη, για τις οποίες αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

3 Υλικό και Λογισμικό

3.1 Υλικό

Για την ανάκτηση και μεταφορά δεδομένων από τα μηχανήματα του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να έχει ενεργοποιήσει τουλάχιστον ένα συμβατό τερματικό τηλεματικής John Deere - ISG («**Τερματικό**»). Στην παρούσα Σύμβαση, τα Τερματικά μαζί με τα εξαρτήματα, όπως καλώδια, δέσμες καλωδίων και κεραίες, θα αναφέρονται ως «Υλικό Συστήματος». Εάν το Υλικό Συστήματος δεν έχει προεγκατασταθεί ήδη στο μηχάνημα John Deere που έχει αγοράσει ο Πελάτης, πρέπει να αγοραστεί και να εγκατασταθεί χωριστά σε εξουσιοδοτημένο Διανομέα. Η χρήση του Υλικού Συστήματος από τον Πελάτη υπόκειται σε όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, καθώς και σε άλλους όρους και προϋποθέσεις που έχουν συμφωνηθεί με τον Πελάτη κατά τον χρόνο αγοράς του Υλικού Συστήματος.

3.2 Λογισμικό

Το λογισμικό υπηρεσιών, το λογισμικό μόντεμ και άλλο λογισμικό ή/και υλικολογισμικό («**Λογισμικό Συστήματος**») παραμένουν στο Υλικό Συστήματος. Το Λογισμικό Συστήματος περιέχει ιδιόκτητο κώδικα της John Deere - ISG ή τρίτων μερών με άδεια χρήσης στο πλαίσιο των όρων της παρούσας ενότητας και ενδέχεται να περιλαμβάνει κώδικα τρίτων μερών με χωριστή άδεια, όπως καθορίζεται σε τυχόν έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν το Υλικό Συστήματος. Η John Deere - ISG χορηγεί στον Πελάτη μια μη αποκλειστική, ανακλητή άδεια χρήσης του Λογισμικού Συστήματος αποκλειστικά (i) σε συνδυασμό με τη χρήση του Συστήματος και (ii) με το Υλικό Συστήματος. Η John Deere - ISG χορηγεί περαιτέρω στον Πελάτη το δικαίωμα να μεταβιβάσει την άδεια χρήσης του Λογισμικού Συστήματος, η οποία δεν περιλαμβάνει τις υπηρεσίες, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του Υλικού Συστήματος σε συνδυασμό με τη μεταβίβαση της ιδιοκτησίας του Υλικού Συστήματος. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η John Deere - ISG δύναται να ενημερώνει το Λογισμικό Συστήματος σε οποιοδήποτε Υλικό Συστήματος του Πελάτη κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας Σύμβασης, με τη συχνότητα που κρίνεται κατάλληλη από την John Deere - ISG. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η John Deere - ISG δύναται να ενημερώνει το Λογισμικό Συστήματος σε οποιοδήποτε Υλικό Συστήματος του Πελάτη κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας σύμβασης, με τη συχνότητα που κρίνεται κατάλληλη από την John Deere - ISG η οποία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων λόγω ενημέρωσης της συσκευής.

4 Αναβαθμίσεις και νέες υπηρεσίες

Η John Deere - ISG μπορεί να προσφέρει στον Πελάτη την αγορά νέων υπηρεσιών ή αναβαθμίσεων για τις υφιστάμενες υπηρεσίες. Οι αναβαθμίσεις μπορεί να παρέχουν νέες λειτουργίες ή να βελτιώνουν τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών. Το παρόν συμφωνητικό θα ισχύει για τις μελλοντικές αναβαθμίσεις που θα αγοραστούν από τον πελάτη. Οι νέες υπηρεσίες ή οι αναβαθμίσεις υπηρεσιών μπορεί να ενέχουν διαφορετικούς όρους ή/και προϋποθέσεις αγοράς και χρήσης. Οι νέοι όροι και προϋποθέσεις δύνανται να προστεθούν υπό τη μορφή παραρτήματος στην παρούσα σύμβαση και να υπάγονται στις ίδιες διατάξεις με τη σύμβαση συνδρομής υπηρεσιών Τηλεματικής JohnDeere.

Τα νέα χαρακτηριστικά ή οι υπηρεσίες δύνανται να υπάγονται σε χωριστό συμφωνητικό ή έγκριση.

5 Συλλογή δεδομένων

Όλα τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού θα συλλεχθούν μόνο για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υπηρεσιών που παρέχονται στην παρούσα σύμβαση.

5.1 Συλλογή δεδομένων για την παροχή της υπηρεσίας

Η John Deere - ISG θα φιλοξενεί, θα διαχειρίζεται και θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα δυνάμει των όρων της παρούσας Σύμβασης προκειμένου να παρέχει την Υπηρεσία. Επιπρόσθετα σε συνάρτηση με το τύπο του μηχανήματος και το επίπεδο της

υποστήριξης, αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν λειτουργικά δεδομένα που προέρχονται από το μηχάνημα του πελάτη.

5.2 Πρόσβαση και χρήση δεδομένων

Ο Πελάτης δύναται επίσης να επιτρέπει ή να περιορίζει την πρόσβαση του Διανομέα John Deere καθώς και άλλων Συνεργαζόμενων Οργανισμών μέσω του MyJohnDeere TM ανά πάσα στιγμή στα δεδομένα που συλλέγονται. Εξ αρχής όλοι οι εμπορικοί αντιπρόσωποι John Deere έχουν πρόσβαση στα διαγνωστικά μηχανημάτων μέσω του MyJohnDeereTM και της Απομακρυσμένης Υπηρεσίας AdvisorTM μέχρι ο Πελάτης να το περιορίσει αυτό μέσα από το MyJohnDeereTM. Επιπρόσθετα το MyJohnDeereTM δημιουργεί μια αυτόματη συνεργασία μεταξύ του εμπορικού αντιπροσώπου John Deere που έχει μεταφέρει το Τερματικό στον Πελατειακό οργανισμό MyJohnDeere™ προσφέροντας πρόσβαση στα δεδομένα μέχρι ο Πελάτης να αφαιρέσει αυτή τη συνεργασία από τον MyJohnDeereTM οργανισμό του. Κάθε τέτοιος εμπορικός αντιπρόσωπος που έχει αφαιρεθεί δύναται να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Συστήματος που έχουν συλλεχθεί από το Σύστημα πριν από την κατάργηση της πρόσβασης του Διανομέα.

5.3 Αποθήκευση δεδομένων και πολιτική διακράτησης

Τα δεδομένα από το μηχάνημα αποθηκεύονται σε ένα από τα κέντρα δεδομένων της John Deere στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο παγκόσμιο κέντρο δεδομένων της Deere & Company στο Moline (Illinois, USA), ή σε άλλους προμηθευτές υπηρεσιών διαδικτυακής φιλοξενίας της John Deere σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, πολιτειακούς, επαρχιακούς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, όπως ισχύει, των νόμων που ισχύουν στις δικαιοδοσίες εκτός ΕΕ όπου είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα. Η John Deere - ISG θα αποθηκεύσει τα δεδομένα για όσο χρόνο διαρκεί η περίοδο συνδρομής μετά την οποία θα υπόκεινται στους Όρους και Προϋποθέσεις MyJohnDeereTM. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι τα Δεδομένα που διαγράφονται από τον Διακομιστή ή τους Διακομιστές δεν μπορούν να ανακτηθούν ή να δημιουργηθούν εκ νέου.

Σε συνάρτηση με απόφαση του Πελάτη, εάν ο πελάτης μεταφέρει την ιδιοκτησία του Τερματικού σε ένα άλλο τρίτο μέρος περιλαμβανομένων και των δεδομένων που σχετίζονται με το Τερματικό, ο Πελάτης δεν δύναται να έχει πρόσβαση πλέον στα δεδομένα που σχετίζονται με το Τερματικό που συλλέγονται μετά την μεταβίβαση. Εάν ο πελάτης θέλει να διαγράψει τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του Τερματικού, το εγχειρίδιο χρήστη του Τερματικού προσφέρει τις απαραίτητες πληροφορίες για να γίνει αυτό χωρίς τη χρήση της Διαδικτυακής Διεπαφής.

Επιπρόσθετα, οι Υποκείμενοι Πάροχοι Ασύρματης Επικοινωνίας μπορεί να δημιουργήσουν αρχεία δεδομένων κλήσεων (call data records – «CDR») για λόγους χρέωσης και έκδοσης τιμολογίων, και οι Υποκείμενοι Πάροχοι Ασύρματης Επικοινωνίας μπορούν να διατηρούν τα αρχεία CDR για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η τελευταία θέση κάθε Τερματικού θα αποθηκεύεται στο Τερματικό.

5.4 Χρήση δεδομένων από την John Deere-ISG

Η John Deere - ISG δικαιούται να έχει πρόσβαση σε δεδομένα που έχουν οριστεί προκειμένου να παρέχεται η συμβατικά καθορισμένη υπηρεσία (π.χ. JDLinkTM). Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η John Deere έχει δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης των Δεδομένων σε ανώνυμη μορφή για σκοπούς στατιστικής, καθώς και για τη βελτίωση ή την εξέλιξη των υπηρεσιών που προσφέρονται υπο το συμβόλαιο αυτό, για την ανάπτυξη πρόσθετων ή νέων προϊόντων και υπηρεσιών John Deere ή/και για την αναγνώριση νέων χρήσεων για τον εξοπλισμό.

6 Πληρωμή και έκδοση τιμολογίων

Οι υπηρεσίες παρέχονται υπό τη μορφή προπληρωμένης σταθερής τιμής. Το ποσό της εν λόγω σταθερής τιμής παρέχεται στις πληροφορίες προϊόντος που διατίθενται από τον αντιπρόσωπο της John Deere – ISG. Η σταθερή τιμή θα καταβληθεί μέσω της μεθόδου πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον πελάτη και θα γνωστοποιηθεί στον πελάτη από

την John Deere - ISG. Εάν ο πελάτης δεν καταβάλλει τη σταθερή τιμή, είτε πλήρως είτε μερικώς, η John Deere - ISG δύναται να ζητήσει τόκους και αποζημίωση σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες διατάξεις. Η John Deere - ISG δύναται επίσης να απαιτήσει από τον πελάτη να καλύψει κάθε εύλογο κόστος και έξοδα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων δικηγόρων, δικαστικών εξόδων και αμοιβών που βαρύνουν την John Deere - ISG στο πλαίσιο ανάκτησης της πληρωμής. Σε περίπτωση μη πληρωμών ή καθυστερημένων πληρωμών, η John Deere - ISG δύναται να διακόψει την παροχή της υπηρεσίας.

7 Περίοδος ισχύος και Καταγγελία

7.1 Περίοδος ισχύος

Η περίοδος ισχύος της παρούσας Σύμβασης (η «**Περίοδος ισχύος**») θα ξεκινήσει κατά την ημερομηνία της υπογραφής και θα συνεχίσει για διάστημα δύο ετών, εκτός και αν η συμφωνία τερματιστεί νωρίτερα όπως ορίζεται στη συνέχεια. Το συμβόλαιο αυτό δεν ανανεώνεται αυτόματα. Με την λήξη της Περιόδου Συνδρομής οι Υπηρεσίες Τηλεματικής που καλύπτονται από αυτό το συμβόλαιο παύουν εκτός και αν ο Πελάτης επιλέξει να αγοράσει ένα πρόσθετο Συνδρομητικό Συμβόλαιο Τηλεματικής John Deere.

7.2 Καταγγελία

Η ουσιώδης μη εκτέλεση ή η ουσιώδης παραβίαση της παρούσας σύμβασης αποτελεί αιτία καταγγελίας και δίνει στο αντίπαλο μέρος τη δυνατότητα να καταγγείλει το παρόν συμφωνητικό ή/και τις αντίστοιχες συνδρομές τερματικών για την υπηρεσία της John Deere – ISG. Ο λόγος για την καταγγελία προκύπτει εάν ο πελάτης βασικά δεν πληρεί τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν συμφωνητικό. Όλες οι περαιτέρω απαιτήσεις βασίζονται στις θεσμοθετημένες διατάξεις.

7.3 Καταγγελία για λόγους διευκόλυνσης από την John Deere - ISG

Η John Deere - ISG δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν ειδοποίησης τριάντα (30) ημερών στον Πελάτη. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις κατά τις οποίες στόχος της εν λόγω καταγγελίας είναι η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή τις δικαστικές εντολές, κατά την εν λόγω καταγγελία, η John Deere - ISG θα επιστρέψει στον Πελάτη ένα αναλογικό ποσοστό της αμοιβής για τις Υπηρεσίες που έχει καταβάλει ο Πελάτης στην John Deere - ISG. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η οποιαδήποτε εν λόγω επιστροφή θα αποτελεί τη μοναδική υποχρέωση της John Deere - ISG προς τον Πελάτη για οποιαδήποτε εν λόγω καταγγελία για λόγους διευκόλυνσης.

7.4 Καταγγελία για λόγους διευκόλυνσης από τον Πελάτη

Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν ειδοποίησης τριάντα (30) ημερών στην John Deere - ISG. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης δυνάμει αυτής της παραγράφου, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων για αμοιβές που έχουν καταβληθεί από τον Πελάτη για τις Υπηρεσίες ή το Υλικό Συστήματος, και ο Πελάτης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στα Δεδομένα Συστήματος μέσω των Λειτουργιών Web.

8 Περιορισμός ευθύνης

1. Η John Deere - ISG θα ευθύνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας μόνο σύμφωνα με τους όρους που παρατίθενται ακολούθως υπο (α) έως (στ):
 - (α) Η John Deere θα ευθύνεται απεριόριστα για ζημιές που προκλήθηκαν με πρόθεση ή με βαριά αμέλεια από τη John Deere-ISG, τους νομίμους εκπροσώπους ή τα ανώτερα εκτελεστικά στελέχη της και για ζημιές που προκλήθηκαν με πρόθεση από βοηθούς εκπλήρωσης. Σε ότι αφορά την ευθύνη από βαριά αμέλεια βοηθών εκπλήρωσης η ευθύνη της John Deere-ISG θα είναι όπως περιγράφεται παρακάτω στην περίπτωση (ε).
 - (β) Η John Deere θα ευθύνεται απεριόριστα για θάνατο, σωματική βλάβη ή βλάβη της υγείας που προκλήθηκε από πρόθεση ή αμέλεια της John Deere-ISG, των νομίμων εκπροσώπων ή των βοηθών εκπλήρωσης.
 - (γ) Η John Deere-ISG θα ευθύνεται για απώλειες που προκύπτουν από την τυχόν έλλειψη εγγυηθέντων χαρακτηριστικών μέχρι το ποσό που καλύπτεται

από το σκοπό της εγγύησης και που μπορούσε να έχει προβλεφεί από τη John Deere-ISG κατά το χρονικό σημείο στο οποίο είχε δωθεί η εγγύηση.

- (δ) Η John Deere θα ευθύνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Γερμανικής Πράξης για την Ευθύνη Προϊόντων σε περίπτωση ευθύνης από προϊόν.
 - (ε) Η John Deere-ISG θα ευθύνεται για απώλειες που προκλήθηκαν από παραβίαση των κύριων υποχρεώσεων της από τη John Deere-ISG, τους νόμιμους εκπροσώπους της, ή τους βοηθούς εκπλήρωσης. Κύριες Υποχρεώσεις είναι τέτοιες βασικές υποχρεώσεις ("Kardinalpflichten") που διαμορφώνουν την ουσία της σύμβασης αυτής, που ήταν αποφασιστικές για τη σύναψη αυτής της σύμβασης και στην απόδοση των οποίων ο πελάτης μπορεί να βασιστεί. Εάν η John Deere-ISG παραβιάσει τις κύριες υποχρεώσεις της με απλή αμέλεια, τότε η επελθούσα ευθύνη της θα περιορίζεται στο ποσό που θα ήταν προβλέψιμο από την John Deere-ISG στο χρόνο πραγμάτωσης της εκάστοτε υπηρεσίας.
 - (στ) Ο περιορισμός ευθύνης για ζημίες σε περιουσιακά στοιχεία ή οικονομικές ζημίες για προβλεπόμενες απώλειες που είναι συνήθεις για αυτού του είδους τη σύμβαση ή/και τη φύση των υπηρεσιών, θα ανέρχεται έως το ανώτατο όριο των 12.500 ευρώ ανά πελάτη. Εάν η ευθύνη για ζημίες σε σχέση με μεμονωμένη πράξη ή γεγονός προκαλεί ζημίες σε αρκετούς πελάτες, η ευθύνη για ζημίες περιορίζεται στο μέγιστο ποσό των 500.000 ευρώ, με εφαρμογή του περιορισμού ανά πελάτη όπως περιγράφεται ανωτέρω. Εάν η αποζημίωση για το ίδιο γεγονός υπερβαίνει το μέγιστο πληρωτέο ποσό των 500.000 ευρώ, το ποσό θα μοιραστεί αναλογικά μεταξύ των ζημιωθέντων μερών, έως το μέγιστο ποσό ανά μεμονωμένο πελάτη, όπως περιγράφεται ανωτέρω.
2. Η John Deere-ISG θα ευθύνεται για απώλεια δεδομένων μόνο μέχρι το ποσό του τυπικού κόστους της ανάκτησης που θα είχε ανακύψει εάν είχαν παρθεί τα συνήθη και κατάλληλα εφεδρικά μέτρα για τα δεδομένα.
 3. Κάθε άλλη εκτενέστερη ευθύνη της John Deere-ISG αποκλείεται επί της ουσίας.

9 Άλλες διατάξεις

9.1 Εκ νέου εκχώρηση της σύμβασης - Θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες

Η John Deere - ISG δύναται να εκχωρήσει εκ νέου το παρόν συμφωνητικό σε άλλη θυγατρική εταιρεία μαζί με όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις ή τις απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν. Τυχόν δικαιώματα και προνόμια που έχουν παρασχεθεί στην John Deere - ISG σύμφωνα με τις διατάξεις αυτού του συμφωνητικού θα παρέχονται επίσης και στις θυγατρικές και στις συνδεδεμένες εταιρείες. Οι θυγατρικές ή/και οι συνδεδεμένες εταιρείες είναι εταιρείες ή άλλα νομικά πρόσωπα που ασκούν έλεγχο, άμεσα ή έμμεσα επί της John Deere - ISG ή αντίστοιχα, τελούν υπό άμεσο ή έμμεσο έλεγχο από κοινού με την John Deere - ISG, με σημαντική συμμετοχή που υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%).

9.2 Επιλογή δικαίου και Τόπος εκδίκασης

Οι παρόντες Όροι θα διέπονται από και θα συντάσσονται σύμφωνα με τους νόμους ουσιαστικού δικαίου που ισχύουν στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας. Τα αντίστοιχα δικαστήρια της Περιφέρειας Mannheim διαθέτουν τη μη αποκλειστική νομική ευθύνη για οποιαδήποτε αγωγή ή διαφωνία που σχετίζεται με τους παρόντες Όρους (για «Αξίωση»). Αυτοί οι Όροι δεν θα διέπονται από τους νομικούς κανονισμούς περί διαφωνιών σε οποιαδήποτε νομική επικράτεια ή τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για Συμβόλαια περί Διεθνών πωλήσεων αγαθών, η εφαρμογή των οποίων εξαιρείται ρητά.

9.3 Ρήτρα διαχωρισμού, ρήτρα παραίτησης

Σε περίπτωση που μια διάταξη της παρούσας Σύμβασης αποδειχθεί μη εφαρμοστέα, το γεγονός αυτό δεν θα επηρεάσει την εφαρμοσιμότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντικαταστήσουν την επίμαχη διάταξη με μια εφαρμοστέα διάταξη που να αντικατοπτρίζει, όσο το δυνατόν περισσότερο, τον σκοπό και το οικονομικό αποτέλεσμα της εν λόγω διάταξης. Η παραίτηση από την άσκηση ποινικής δίωξης για παραβίαση διάταξης της παρούσας Σύμβασης από πλευράς ενός εκ των

συμβαλλόμενων μερών δεν θα συνιστά παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης ποινικής δίωξης για μεταγενέστερες παραβιάσεις.

9.4 Ειδοποιήσεις

Όλες οι ειδοποιήσεις πρέπει να είναι έγγραφες και θα θεωρούνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί εφόσον έχουν παραληφθεί μέσω ταχυδρομίου στη διεύθυνση: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Γερμανία.

9.5 Ανωτέρα βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα είναι υπεύθυνο έναντι των υπολοίπων για τη μη εκτέλεση ή την καθυστερημένη εκτέλεση μιας αναγκαστικής υποχρέωσης, εάν η εν λόγω μη εκτέλεση ή καθυστέρηση οφείλεται σε ανωτέρα βία, φυσικές καταστροφές, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κοινωνικές αναταραχές, συμμόρφωση με νόμους ή επίσημες εντολές ή άλλα γεγονότα, οι οποίες βρίσκονται πέραν της σφαίρας επιρροής του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους, υπό την προϋπόθεση ότι το συγκεκριμένο συμβαλλόμενο μέρος θα παρέχει άμεση έγγραφη ειδοποίηση σχετικά με τις εν λόγω συνθήκες και θα συνεχίσει την εκτέλεση της σύμβασης το συντομότερο δυνατόν, καθώς και υπό την προϋπόθεση ότι το έτερο συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση εάν η εν λόγω κατάσταση συνεχιστεί για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών και το καθυστερημένο συμβαλλόμενο μέρος δεν έχει υποδείξει ότι θα είναι σε θέση να συνεχίσει την εκτέλεση των υποχρεώσεών του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

9.6 Περιορισμοί εισαγωγών και εξαγωγών

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όλες οι Υπηρεσίες, το Υλικό Συστήματος, το Λογισμικό Συστήματος, τα αποκλειστικά δεδομένα, η τεχνογνωσία ή άλλα δεδομένα ή πληροφορίες (εφεξής θα αναφέρονται ως «Προϊόντα») που λαμβάνονται από την John Deere - ISG ενδέχεται να υπόκεινται σε νόμους ελέγχου εισαγωγών ή/και εξαγωγών σε μία ή περισσότερες χώρες και, ως εκ τούτου, η εισαγωγή, η εξαγωγή και η επανεξαγωγή τους μπορεί να υπόκειται σε περιορισμό ή απαγόρευση. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης συμφωνεί να μην προβαίνει, άμεσα ή έμμεσα, σε εισαγωγή, εξαγωγή, επανεξαγωγή, ή να μην προκαλέσει την εισαγωγή, την εξαγωγή ή την επανεξαγωγή, οποιωνδήποτε ανάλογων Προϊόντων προς οποιονδήποτε προορισμό, οντότητα ή φυσικό πρόσωπο, για το οποίο υφίσταται περιορισμός ή απαγόρευση δυνάμει οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού, εάν δεν έχει λάβει προηγουμένως την έγγραφη συγκατάθεση της John Deere - ISG και οποιασδήποτε αρμόδιας κρατικής οντότητας, είτε εγγράφως είτε όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς, όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι κανένα Προϊόν που έχει ληφθεί από την John Deere - ISG δεν θα χρησιμοποιηθεί απευθείας σε τεχνολογία πυραύλων, ευαίσθητα πυρηνικά ή χημικά και βιολογικά όπλα ούτε θα μεταβιβαστεί με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιοδήποτε μέρος με σκοπό την εν λόγω τελική χρήση. **Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί τα Προϊόντα μόνο σε χώρα που [αναφέρεται](#) ως διαθέσιμη χώρα στη διαδικτυακή τοποθεσία www.jdlink.com.**

9.7 Πλήρες κείμενο της Σύμβασης

Οι προϋποθέσεις για τη χρήση των συμφωνηθεισών υπηρεσιών, όλων των διευθετήσεων, των συμφωνητικών και των εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών είναι αντικείμενο αυτού του συμβολαίου. Η παρούσα Σύμβαση αντικατοπτρίζει τη πλήρη συμφωνία των μερών σχετικά με το αντικείμενό της και αντικαθιστά όλα τα προηγούμενα έγγραφα, τις συζητήσεις και τις διευθετήσεις αναφορικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. Επιπρόσθετα σε αυτή τη σύμβαση, το [Σημείωμα Ιδιωτικότητας JDLink™](#) περιέχει τους κανονισμούς για τη προστασία δεδομένων και την ασφάλεια δεδομένων που εφαρμόζουν στην υπηρεσία JDLink™. Όλοι οι πρόσθετοι ή συγκρουόμενοι όροι και προϋποθέσεις που προτείνονται από τον Πελάτη ή περιέχονται σε μια εντολή θα απορρίπτονται και θα τίθενται σε ισχύ μόνον κατόπιν ρητής έγγραφης έγκρισης της John Deere - ISG.

Ο Πελάτης:

(όνομα)

(διεύθυνση)

(, Όνομα, ρόλος του υπογράφοντος)

έχει παραγγείλει την υπηρεσία που περιγράφεται στη συμφωνία του προϊόντος παραπάνω για τη συσκευή του με το σειριακό αριθμό:

και τον αριθμό παραγγελίας:

Ο Πελάτης έχει διαβάσει τους συνοδευτικούς όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν ειδικά στη χώρα του και με το παρόν τους αποδέχεται με την υποβολή της υπογραφής του.

Ο Πελάτης γνωρίζει και με το παρόν αποδέχεται ότι η παραγγελία της αντίστοιχης υπηρεσίας περιλαμβάνει την υποχρεωτική καταβολή ποσού χρέωσης.

Υπογραφή του Πελάτη

Ημερομηνία και Τοποθεσία