



John Deere - abonnement på ISG telematik (JDLink™)

Det territoriale anvendelsesområde: Den Europæiske Union, tredjelande i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Aserbajdsjan, Kasakhstan, Ukraine og Rusland

Version: 25-05-2018

Sprog: Danish / Dansk

Denne aftale regulerer brugen af John Deere - ISG telematiske systemer, der aftales mellem Kunden og John Deere – ISG.

John Deere - ISG har udviklet og forhandler forskellige telematiske systemer. De består af telematisk hardware, software og serviceydelser ("Systemerne") og forhandles via John Deere-Forhandlere eller andre parter med tilladelse dertil ("Forhandlerne"). Denne Aftale omfatter betingelserne for Kundens brug af John Deere - ISG telematisk Systemer, herunder adgang til den internetbaserede tjeneste for John Deere - ISG telematik og brugen heraf.

For at serviceydelserne i henhold til denne Aftale kan leveres, skal Kunden aktivere en specifikt tilpasset kompatibel telematisk gateway ("Terminalen"). Denne Aftale fastlægger betingelserne for Kundens aktivering og brug af Systemerne på en enkelt Terminal, herunder adgang til og brug af de Internetbaserede Funktioner (defineret i § 1.1) i Abonnementsperioden (defineret i § 5.1). Hvis Kunden ønsker at aktivere mere end en Terminal, skal Kunden indgå en særskilt Aftale for hver Terminal.

1 Aftalens parter

Denne Aftale er indgået mellem John Deere GmbH & Co. KG, repræsenteret ved Intelligence Solution Group (ISG), Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Tyskland (John Deere - ISG) og Kundenr.

2 Aftalens genstand

2.1 Internetbaserede funktioner

De telematiske serviceydelser defineret i denne aftale ("Telematiske Serviceydelser") omfatter en internetbaseret løsning ("**Internetbaserede Funktioner**"), der er beskyttet af copyright, og som er placeret på en eller flere servere (hver enkelt er betegnet "**Server**"). Med de Internetbaserede Funktioner kan Kunden bruge sin egen computer til at se og håndtere data, der er lagret på Serverne, og som er indsamlet fra Systemhardwaren (defineret i § 3). De Internetbaserede Funktioner omfatter også styring af data og software, herunder serviceydelser, der gør det muligt at indsamle, styre og overføre data mellem Systemhardware og Servere. Afhængigt af abonnementsniveauet kan de Internetbaserede Funktioner også omfatte supportydelser på maskiner såsom RDA (Remote Display Access) og datahåndtering så som WDT (Wireless Data Transfer) og serviceydelser, der tillader John Deere Forhandleren via dertil egnede applikationer som SAR (Service ADVISOR™ Remote) at hente fejlfinding på maskiner, oplysninger, foretage fjernbetjeningsaktiviteter og fjernelevere softwareopdateringer for forskellige komponenter i en maskine. De Telematiske Serviceydelser vil blive aktiveret gennem en eller flere trådløse telekommunikationsudbydere, der er godkendt af John Deere - ISG (hver enkelt, herunder Satellitudbyderen, hvis det er en mulighed, en "**Underliggende Trådløs Udbyder**"). Kunden kan kun benytte Produkterne i et af de lande, der er anført som et land, hvor JDLink™ forhandles. De Telematiske Serviceydelser omfatter kun de serviceydelser, der er beskrevet i denne Aftale, og udelukker udtrykkeligt alle serviceydelser, der måtte blive tilbudt af en anden Underliggende Trådløs Udbyder end dem, som John Deere - ISG bruger til at levere Serviceydelser i henhold til denne Aftale. Serviceydelserne kan blive stillet til rådighed i andre europæiske lande via den lokale udbyders roamingfunktion. Rækkevidden og signalstyrken kan variere alt efter lokalitet og er afhængige af rækkevidden og signalstyrken fra den lokale udbyder. John Deere - ISG garanterer ikke en bestemt dækning, rækkevidde eller signalstyrke.

Kunden accepterer hermed, at oplysningerne behandles, for at John Deere kan levere de Telematiske Serviceydelser, som beskrives i JDLink™ Privatlivspolitikken.

2.2 Brug af de Internetbaserede Funktioner

I Abonnementsperioden vil Kunden have adgang til og kan bruge de Internetbaserede Funktioner, der stilles til rådighed på <http://www.jdlink.com> eller myjohndeere.com ("**Den Internetbaserede Telematikbrugerflade**"), en hjemmeside, der administreres af John Deere - ISG. Der skal oprettes et brugernavn med administrations- og virksomhedsadgang. Alternativt kan et eksisterende brugernavn anvendes, hvis [MyJohnDeere™ Vilkår & Betingelser](#) og [MyJohnDeere™ Privatlivspolitikken gælder](#) herfor. Kunden styrer adgangen til og brugen af brugernavn(e) og adgangskode(r) af

Kundens medarbejdere, og Kunden informerer straks John Deere - ISG om eventuel uautoriseret brug af brugernavn(e) og adgangskode(r). Hvis du har brug for at give medarbejdere i din virksomhed adgang, skal hver af dem oprette sin egen konto og skal tilføjes som medlem af virksomheden. Kunden må ikke (i) tillade, at tredjemand får adgang til eller kan bruge de Internetbaserede Funktioner via Kundens brugernavn og/eller adgangskode, eller (ii) at adgangen til de Internetbaserede Funktioner overdrages eller overføres, eller at de Internetbaserede Funktioner bruges på anden måde end som beskrevet i denne Aftale. Hvis Kunden ønsker at give tredjemand adgang til Kundens konto, skal der oprettes en deling mellem tredjepartsvirksomheden i JDLink™ eller MyJohnDeere™. Alternativt kan Kunden give adgang til tredjeparten gennem MyJohnDeere™ API adgangen (Applikation Programming Interface). Kunden påtager sig dog det fulde ansvar for en sådan tredjemands handlinger i forhold til Systemet. For at kunne bruge de Internetbaserede Funktioner skal Kunden indgå aftale med en Internetudbyder ("**Internetudbyderen**") og have en computer eller en mobil enhed og en forbindelse til internettet, der både lever op til eller overskrider de specifikationer og minimumkrav, som John Deere - ISG måtte have fastlagt. Kunden bærer eneansvaret for valg af Internetudbyder og eventuelle afgifter til denne, vedligeholdelse samt øvrige udgifter forbundet hermed. John Deere - ISG er ikke ansvarlig for forbindelsen til Internetudbyderen og en eventuel kommunikationsforbindelse til internettet mellem Kundens computer og Serverne. Når Kunden bruger en Internetudbyder kan John Deere - ISG ikke stille backup til rådighed for adgang til de Internetbaserede Funktioner i tilfælde af nedbrud fra Internetudbyderen eller af internettet, og John Deere - ISG er ikke ansvarlig for afbrydelse af de Internetbaserede Funktioner som følge af nedbrud eller fejl på internettet eller Internetudbyderens forbindelse.

2.3 Serviceaktivering

For at Kunden kan bruge telematiske systemer på en bestemt Terminal, skal de Telematiske Serviceydelser for den pågældende Terminal først aktiveres ("**Aktivering**"). Aktivering foregår sædvanligvis ved, at John Deere - ISG udsteder en kode, så Systemhardwaren kan bruge Serviceydelserne i Abonnementsperioden, men i nogle tilfælde kan Aktivering opnås trådløst eller via John Deere ISG's hjemmeside for support (stellarsupport.deere.com). Aktivering foretages af en Forhandler, der handler på Kundens anvisninger eller på vegne af denne. Når Aktiveringen finder sted, begynder de Telematiske Serviceydelser for den aktiverede Terminal og fortsætter med at være i kraft til Abonnementsperioden slutter. Ved udløbet af Abonnementsperioden ophører de Telematiske Serviceydelser, der er underlagt denne Aftale, medmindre Kunden vælger at tilkøbe yderligere et telematikabonnement hos John Deere. Denne Aftale fornyes ikke automatisk. Hvis John Deere - ISG fremsætter betingelser til Kunden i forbindelse med købet, aktiveringen eller fornyelsen af en yderligere Abonnementsperiode for Serviceydelserne på tidspunktet for eller efter Ikrafttrædelsesdatoen, herunder en nyere udgave af denne Aftale, skal Kunden acceptere sådanne betingelser for at aktivere en yderligere Abonnementsperiode. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem sådanne betingelser og betingelserne i denne Aftale har de betingelser, som Kunden præsenteres for på tidspunktet for købet, aktiveringen eller fornyelsen af en yderligere Abonnementsperiode for Serviceydelserne, forrang. Som en del af leveringen af de Telematiske Serviceydelserne kan Terminalen blive tildelt en unik mobil- eller satellitkommunikationskode. Kunden anerkender, at Kunden ikke har nogen ejendomsret til en sådan kode, og at John Deere - ISG kan ændre eller tildele nye koder på egen foranledning.

2.4 SIM-kort

John Deere - ISG tilbyder Kunden telekommunikation mellem maskiner (en såkaldt M2M-kommunikationsfunktion). Systemhardware kan derfor omfatte et SIM-kort (Subscriber Identity Module – "**SIM-kort**"), der kan tages ud. SIM-kortet kan kun bruges til M2M-kommunikation og -dataoverførsel i forbindelse med en aktiveret terminal, som kun kan købes hos en autoriseret forhandler af udstyr fra John Deere - ISG, eller som allerede er installeret på maskiner fra John Deere - ISG. Kunden må ikke tilbyde serviceydelser inden for telekommunikation eller M2M-serviceydelser i eget navn til

tredjemand. **Kunden erhverver ingen ejendomsret til SIM- kortet.** Alle rettigheder, herunder retten til at give lov til at bruge den software, der er installeret på SIM-kort, forbliver hos John Deere - ISG. I tilfælde af afbrydelser af serviceydelsen har John Deere - ISG ret til at udskifte eller ændre SIM-kortene. John Deere - ISG forbeholder sig ret til at deaktivere SIM-kortet og at fakturere Kunden for refusion af eventuelt yderligere udgifter, som John Deere - ISG måtte pådrage sig, hvis Kunden bruger SIM-kortet til andre formål end at benytte sig af Serviceydelserne. Kunden skal straks informere John Deere - ISG, hvis Systemhardwaren går tabt eller bliver stjålet, eller det ikke kan bruges som følge af skader, eller hvis det på nogen måde har været misbrugt. Kunden må ikke overføre det SIM-kort, der er leveret af John Deere - ISG, til tredjemand uden forudgående accept fra John Deere - ISG. Skulle Kunden ønske at foretage en overførsel af forudinstalleret og/eller aktiveret udstyr, skal Kunden informere den nye kunde om, at denne skal tegne en telematikaftale med John Deere - ISG. Kunden skal anmode John Deere - ISG om at overføre kundekontoen og den resterende periode for den Telematiske Serviceydelse hos John Deere til den nye ejer/kunde. Hvis Kunden undlader at informere John Deere - ISG om overførslen, kan John Deere - ISG ikke sikre, at serviceydelsen fungerer korrekt, og/eller at Kundens data holdes fortroligt.

2.5 Misbrug eller Svigagtig Brug af Serviceydelserne

John Deere - ISG kan efter eget valg begrænse eller annullere Kundens Serviceydelser i henhold til denne Aftale, hvis der er begrundet mistanke om Misbrug eller Svigagtig Brug. Kunden må ikke misbruge eller bruge Serviceydelserne svigagtigt, og accepterer (a) ikke at bidrage til eller deltage i, eller tillade nogen form for Misbrug eller Svigagtig Brug, (b) straks at informere Forhandleren (eller John Deere - ISG, hvis Kunden er Forhandler) om et sådant Misbrug eller Svigagtig Brug, som Kunden bliver bekendt med, og (c) at samarbejde i en eventuel undersøgelse eller retssag vedrørende enhver form for Misbrug eller Svigagtig Brug, som foranstalles af John Deere - ISG, af den juridiske repræsentant for John Deere - ISG eller af en Underliggende Trådløs Udbyder. Kunden bærer eneansvaret for afgifter, omkostninger eller skadeserstatninger som følge af Misbrug eller Svigagtig Brug. "Misbrug" eller "Svigagtig Brug" af Serviceydelserne omfatter bl.a.:

- (I) Adgang til, ændring af eller forstyrrelse af kommunikation fra og/eller information om John Deere - ISG's kunder, forhandlere eller Underliggende Trådløse Udbydere eller forsøg på eller hjælp til, at en anden person eller enhed kan forsøge noget af dette;
- (II) Omorganisering, ændring eller oprettelse af uautoriseret forbindelse til et netværk tilhørende en Underliggende Trådløs Udbyder;
- (III) Installation af forstærkere eller andet udstyr, der kan ændre de radiosignaler eller frekvenser, som Serviceydelserne skal bruge, eller brug af Systemhardware på en måde, så gældende lovgivning eller myndighedspålæg overtrædes;
- (IV) Brug af Serviceydelserne på en måde, så en eller flere kunders eller slutbrugeres brug af serviceydelser forstyrres i urimeligt omfang, eller så John Deere - ISG's eller en Underliggende Trådløs Udbyders muligheder for at yde serviceydelsen forstyrres i urimeligt omfang;
- (V) Brug af Serviceydelserne til at formidle sjofle, lystne, ærekrænkende, slibrige eller ulovlige oplysninger eller indhold beskyttet af copyright, som ikke tilhører Kunden;
- (VI) Brug af Serviceydelserne uden tilladelse på udstyr, der er stjålet eller mistet;
- (VII) Uautoriseret adgang til Serviceydelserne eller serviceydelser leveret af en Underliggende Trådløs Udbyder;
- (VIII) Brug af Serviceydelserne til at levere voiceover-IP-serviceydelser eller opkobling på eller tapning ind i Serviceydelserne for at levere telematiske serviceydelser ud over Serviceydelserne;
- (IX) Brug af et arrangement, urigtig repræsentation eller falsk kreditkortudstyr med henblik på helt eller delvist at undgå betaling for Serviceydelserne;
- (X) Uautoriseret ændring af Systemhardware, Terminal, Systemhardwarens indstillinger eller Systemsoftware;

- (XI) Foranledning af at Systemhardwaren installeres af en anden person eller enhed end en Forhandler eller anden montør, der er certificeret af John Deere til at installere Systemhardware i henhold til kvalifikationer fastlagt af John Deere - ISG;
- (XII) Uautoriseret adgang til, brug af eller ødelæggelse af Systemdatafiler, -programmer, -procedurer eller -informationer, der vedrører Kunden eller andre af John Deere - ISG's kunder
- (XIII) Brug med henblik på reverse engineering eller kloning af Systemet eller alle forsøg på at skabe en erstatningsydelse eller en tilsvarende serviceydelse ved at bruge eller have adgang til Serviceydelserne;
- (XIV) Brug til retsstridige, ulovlige eller bedrageriske formål;
- (XV) Sporing af, hvor en person befinder sig, uden først at have indhentet alle nødvendige forudgående tilladelser fra denne person til, at Kunden og John Deere - ISG må spore, hvor vedkommende befinder sig;
- (XVI) For Systemer, der omfatter satellitkommunikation,
 - a. alle mekanismer, herunder prisdifferentiering med henblik på at lede til en anden destination end den gateway, der tilhører John Deere - ISG's udbyder af satellitkommunikation ("**Satellitudbyderen**"), evt. indgående satellitsignaler (herunder evt. stemme- eller dataopkald, der stammer fra Satellitudbyderens autoriserede produkt eller udstyr, herunder opkald forsøgt til betalingsnumre, der skal ende ved eller føres gennem Satellitudbyderens gateway eller en anden formidler, ISC eller IXC på vegne af Satellitudbyderen, som stammer fra et offentligt telefonnetværk (Public Switched Telephone Network ("**PSTN**")), og som aktuelt føres til Satellitudbyderens gateway og derefter til Satellitudbyderens abonnenter, eller
 - b. alle mekanismer, hvor hensigten er at bypasse Satellitudbyderens gateways til føring af opkald gennem en PSTN-, PLMN-, PTT-, IXC-udbyder eller anden telekommunikationsudbyder eller
 - c. en anden handling eller mekanisme, som Satellitudbyderen efter egen vurdering finder udgør netværksmisbrug eller på anden vis kan have en skadelig virkning, herunder unormalt slid, af Satellitudbyderens kommunikationssystem, eller som forårsager eller eventuelt kunne forårsage unormal opkaldsfunktion eller flaskehalse for opkald og/eller netværk.
- (XVII) Give personer, der er bosiddende i eller har forbindelse med lande, der er underlagt embargo, eller lande, hvor serviceydelsen ikke er tilladt, mulighed for at bruge eller lade dem bruge serviceydelsen. I tilfælde af et eller flere tilfælde af denne form for misbrug eller bedragerisk brug har John Deere - ISG ret til straks at afbryde serviceydelsen og trække sig ud af serviceaftalen. I sådanne tilfælde vil Kunden ikke blive krediteret for eller få refunderet eventuelle afgifter for afbrydelse af Serviceydelserne som følge af begrænsning eller annullering af Serviceydelserne i henhold til denne paragraf eller en eventuel forudbetaling for Serviceydelser, så længe en sådan begrænsning varer, eller som følge af en sådan annullering.

2.6 SMS'er

Kunden kan konfigurere tekstbeskeder f.eks. for overtrædelse af et geofence eller vedrørende modtagelse af vedligeholdelsesmeddelelser på kundens mobiltelefon. Hvis Kunden vælger at modtage tekstbeskeder ("**SMS'er**") på sit mobile udstyr og/eller e-mail som en del af Serviceydelserne, tillader Kunden hermed, at John Deere - ISG kan sende SMS'er og/eller e-mail til Kunden, og accepterer at være bundet af yderligere betingelser, som det fremgår på <http://www.jdlink.com>. For at kunne vælge at modtage SMS'er på mobilt udstyr skal Kunden være, og Kunden skal garantere, at vedkommende er, den autoriserede bruger af det mobile udstyr. SMS'er kan modtages på mobilt udstyr via de trådløse udbydere, som er beskrevet på <http://www.jdlink.com/>. Kunden anerkender, at Kunden efter eget valg kan til- og fravælge at modtage SMS'er og/eller e-mail i Aftalens løbetid. Kunden kan få hjælp til spørgsmål vedrørende SMS udfordringer ved at kontakte os gennem de support formularer, som er tilgængelige på denne

[hjemmeside](#) eller ved at ringe til +1800-251-9928 eller ved at sende en SMS med teksten HELP til 74765. Hvis Kunden ikke ønsker at modtage SMS'er længere, skal Kunden sende en SMS med teksten STOP til 74765. Antallet af SMS'er, som Kunden modtager, vil afhænge af maskinens aktivitetsniveau. Hvis Kunden modtager SMS'er, kan Kunden pådrage sig yderligere afgifter ved brug af SMS'er eller data fra Kundens trådløse udbyder, hvilket Kunden alene hæfter for.

3 Hardware og Software

3.1 Hardware

For at kunne hente og overføre data fra Kundens maskiner, skal denne have mindst en aktiveret telematikterminal ("**Terminal**"), der er kompatibel med udstyr fra John Deere - ISG. I denne Aftale betegnes Terminalerne sammen med tilbehør som kabler, ledningsnet og antenne "Systemhardware". Hvis der ikke allerede er installeret Systemhardware på den John Deere maskine, som Kunden har købt, skal den købes og installeres særskilt af en autoriseret Forhandler. Kundens brug af Systemhardware er underlagt samtlige betingelser i denne Aftale samt øvrige betingelser, som er aftalt med Kunden på tidspunktet for køb af Systemhardware.

3.2 Software

Software til serviceydelser, modem og anden software og/eller firmware ("**Systemsoftware**") ligger på Systemhardware. Systemsoftware indeholder en kode tilhørende John Deere - ISG eller tredjemand på licens i henhold til denne paragraf og kan omfatte andre koder under særskilt licens som beskrevet i eventuel dokumentation, som måtte følge med Systemhardwaren. John Deere - ISG giver Kunden en ikke eksklusiv, genkaldelige licens til udelukkende at bruge Systemsoftwaren (i) i forbindelse med brug af Systemet og (ii) med Systemhardware. John Deere - ISG giver desuden Kunden ret til at overføre dennes licens til at bruge Systemsoftwaren, som ikke omfatter Serviceydelserne, i Systemhardwarens levetid i forbindelse med overførsel af ejendomsretten til Systemhardwaren. Kunden accepterer, at John Deere - ISG kan opdatere Systemsoftwaren på Kundens Systemhardware i Aftalens løbetid, så ofte som det anses for passende af John Deere - ISG. Kunden accepterer, at John Deere - ISG ikke er ansvarlig for tab af data som følge af opdatering af serviceydelserne.

4 Opgraderinger og nye serviceydelser

John Deere - ISG kan tilbyde kunden at købe nye serviceydelser eller opgraderinger af eksisterende serviceydelser. Opgraderinger kan tilbyde nye funktioner eller forbedrede egenskaber for serviceydelserne. Denne Aftale gælder for fremtidige opgraderinger, som Kunden køber. Nye serviceydelser eller opgraderinger af serviceydelser kan medføre forskellige betingelser for køb og brug. Disse nye betingelser kan tilføjes denne aftale i form af et bilag og er underlagt de samme bestemmelser som aftalen om abonnement på John Deere telematik. Nye funktioner eller serviceydelser kan være underlagt en særskilt aftale eller et samtykke.

5 Dataindsamling

Alle persondata, der indsamles i henhold til denne aftale, indsamles kun med henblik på at imødekomme de serviceydelser, der fremgår af denne aftale.

5.1 Indsamling af data for at kunne levere serviceydelserne

John Deere - ISG vil hoste, administrere og bruge data i henhold til bestemmelserne i denne Aftale for at kunne levere Serviceydelserne. Afhængigt af typen af maskinen og serviceniveauet, kan dataene også omfatte driftsdata fra kundens maskine.

5.2 Adgang til og brug af data

Kunden kan når som helst godkende eller begrænse John Deere Forhandleres og andre Samarbejdspartneres adgang via MyJohnDeere™ til de indsamlede data. Som standard har alle John Deere Forhandlere adgang til diagnostiske data på maskinerne gennem MyJohnDeere™ og Service ADVISOR™ Remote, indtil Kunden begrænser dette via MyJohnDeere™. MyJohnDeere™ opretter ligeledes et automatisk partnerskab mellem John Deere Forhandleren, som har overført Terminalen til MyJohnDeere™

Kundevirksomheden, der giver adgang til dataene, indtil Kunder fjerner dette partnerskab fra sin MyJohnDeere™ virksomhed. En fjernet Forhandler kan fortsat have adgang til de Systemdata, der blev indsamlet af Systemet, før Forhandlerens adgang blev fjernet.

5.3 Politik for dataopbevaring

Data fra Kundens maskine lagres i et af John Deeres datacentre i EU, i Deere & Companys globale datacenter i Moline (Illinois, USA) eller hos en anden af John Deeres web hosting leverandører i overensstemmelse med gældende lovgivning og regler på alle niveauer, bl.a. love uden for EU's jurisdiktion, hvor dataene er lagret. John Deere - ISG lagrer dataene i minimum den periode, som abonnementet varer, hvorefter det reguleres af MyJohnDeeres Vilkår & Bestemmelser. Kunden accepterer og er enig i, at data, der er slettet fra en eller flere Servere, ikke kan hentes frem eller gendannes. På baggrund af Kundens beslutning, hvis Kunden overfører ejerskabets til Terminalen til en anden part, inklusive de data, der hører til Terminalen, vil Kunden ikke længere have adgang til de data, der hører til Terminalen, og som er indsamlet efter overførslen. Hvis Kunden ønsker at slette data, der er indsamlet gennem Terminalen, kan Kunden læse i instruktionsmanualen om, hvordan dette gøres uden brug af internetbaseret interface. Den Underliggende Trådløse Udbyder kan desuden generere opkaldsdataregistreringer ("CDR-registreringer") med henblik på afregning og fakturering, og Underliggende Trådløse Udbydere kan opbevare CDR-registreringer i længere tid end en periode på 90 dage, i henhold til gældende lov. Den sidste position for hver Terminal vil blive lagret på Terminalen.

5.4 John Deere - ISG's brug af data

John Deere - ISG har ret til adgang til datasættene for at yde serviceydelser defineret i aftalen (f.eks. JDLink™). Kunden accepterer, at John Deere har adgang til og kan bruge dataene i anonymiseret form til statistiske formål samt for at forbedre eller udbygge de serviceydelser, der leveres i henhold til denne aftale, udvikle flere eller nye John Deere-produkter og serviceydelser og/eller finde nye måder at bruge udstyret på.

6 Betaling og fakturering

Serviceydelserne leveres i form af en forudbetalt fast afgift. Størrelsen af den faste afgift fremgår af de produktinformationer, der er udleveret af repræsentanten for John Deere - ISG. Den faste afgift vil blive betalt med den betalingsmetode, som kunden har valgt og som John Deere - ISG har informeret kunden om. Hvis kunden ikke betaler afgiften helt eller delvist, kan John Deere - ISG opkræve renter og skadeserstatning i henhold til lovgivningen. John Deere - ISG kan også kræve, at kunden betaler alle omkostninger og udgifter i rimeligt omfang, herunder advokatsalærer, domstolsudgifter og -afgifter, som John Deere - ISG måtte pådrage sig i forbindelse med at få inddrevet betalingen. I tilfælde af manglende eller forsinket betaling kan John Deere - ISG afbryde leverancen af serviceydelserne.

7 Løbetid og ophør

7.1 Løbetid

Aftalens løbetid ("**Abonnementsperioden**") begynder ved datoen for underskrivelsen og vil have en løbetid på to år, medmindre aftalen opsiges tidligere som beskrevet nedenfor. Denne aftale fornyes ikke automatisk. Ved udløb af Abonnementsperioden, ophører de Telematisk Ydelser, der reguleres af denne Aftale, medmindre Kunden vælger at købe en ny John Deere Telematisk Abonnementsaftale.

7.2 Ophør

En væsentlig manglende opfyldelse eller væsentlig overtrædelse af aftalen giver anledning til aftalens ophør og giver den anden part ret til at bringe denne aftale og/eller de tilsvarende terminalabonnementer for John Deere - ISG's serviceydelse til ophør. En årsag til ophør forekommer, hvis kunden grundlæggende set ikke overholder forpligtelserne i henhold til denne Aftale. Alle yderligere krav bygger på lovbestemmelser.

7.3 Ophævelse af Aftalen fra John Deere - ISG's side

John Deere - ISG kan ophæve denne Aftale med tredive (30) dages varsel til Kunden. Medmindre et sådant ophør skyldes overholdelse af gældende love, regler eller kendelser, vil John Deere - ISG ved en sådan ophævelse refundere Kunden en forholdsmæssig andel af de afgifter, som Kunden har betalt for Serviceydelserne til John Deere - ISG. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, skal en sådan refusion være John Deere - ISG's eneste forpligtelse i forhold til Kunden i forhold til en sådan ophævelse.

7.4 Ophævelse af Aftalen fra Kundens side

Kunden kan ophæve denne Aftale med tredive (30) dages varsel til John Deere - ISG. I tilfælde af ophør af Aftalen i henhold til denne paragraf, har Kunden ikke ret til nogen refusion af de afgifter, Kunden har betalt for Serviceydelser eller Systemhardware, og Kunden vil ikke længere have adgang til Systemdata via de Internetbaserede Funktioner.

8 Ansvarsbegrænsning

1. John Deere - ISG er kun ansvarlig i henhold til denne aftales vilkår i forbindelse med bestemmelserne nedenfor i (a) til (f):
 - (a) John Deere – ISG har et ubegrænset ansvar for tab, der skyldes John Deere – ISGs, deres juridiske repræsentanters eller direktørers forsætlige og groft uagtsomme handlinger, og for tab, der skyldes forsætlige handlinger fortaget af andre, der udfører arbejde på vegne af John Deere – ISG, grov uagtsomhed forårsaget af andre, der udfører arbejde på vegne af John Deere – ISG. John Deere – ISGs ansvar er som beskrevet i bestemmelsen vedrørende simpel uagtsomhed i (e) nedenfor.
 - (b) John Deere har et ubegrænset ansvar for død, personskade sundhedsmæssige skader, som skyldes John Deere – ISGs, deres juridiske repræsentanters eller andres, der udfører arbejde på vegne af John Deere, forsætlige eller uagtsomme handlinger.
 - (c) John Deere – ISG er ansvarlig for tab, der opstår på grund af mangel på garanterede leveringer op til et beløb, som dækkes af formålet med garantien, og som var forudseelig for John Deere – ISG på det tidspunkt, garantien blev givet.
 - (d) John Deere – ISG er ansvarlig i henhold til den tyske lov om produktansvar til tilfælde af produktansvar.
 - (e) John Deere - ISG er ansvarlig for tab, der skyldes misligholdelse af John Deere – ISGs, deres juridiske repræsentanters eller andre, der udfører arbejde på vegne af John Deere. Hovedforpligtelserne ("Kardinalpflichten"), som udgør denne aftales essens, hvilket var afgørende for aftalens indgåelse, og hvis udførelse Kunden afhænger af. Hvis John Deere – ISG misligholder sine primære forpligtelser gennem simpel uagtsomhed, skal det medfølgende ansvar begrænses til det beløb, som var forudseeligt af John Deere – ISG på det tidspunkt, hvor serviceydelsen blev udført.
 - (f) Erstatningsansvaret for tingsskade eller det økonomiske ansvar for forudsigelige skader, der er typiske for denne type aftale eller serviceydelsernes karakter, er begrænset til et maksimalt beløb på EUR 12.500 pr. kunde. Hvis erstatningsansvaret for en enkelt handling eller hændelse medfører skadeserstatninger til flere kunder, er erstatningsansvaret begrænset til et maksimalt beløb på EUR 500.000 med samme begrænsninger pr. kunde som beskrevet ovenfor. Hvis compensationen for den samme hændelse overstiger den maksimale sum på EUR 500.000, vil dette beløb blive delt proportionelt mellem de skadelidte parter op til det maksimale beløb for den enkelte kunde som beskrevet ovenfor.

2. John Deere - ISG er ansvarlig for tab af data op til de typiske inddrivelsesomkostninger, som ville opstå, hvis korrekt og almindelig data backup havde fundet sted.
3. John Deere – ISG yderligere ansvar udelukkes på realiteten.

9 Øvrige bestemmelser

9.1 Videreoverdragelse af aftalen - associerede selskaber og tilknyttede virksomheder

John Deere - ISG kan videreoverdrage denne aftale til et andet associeret selskab med deraf følgende rettigheder og forpligtelser. Rettigheder o.lign., som John Deere - ISG opnår i henhold til denne aftales bestemmelser, skal associerede selskaber og tilknyttede virksomheder også opnå. Associerede selskaber og/eller tilknyttede virksomheder er virksomheder eller andre juridiske enheder, der henholdsvis direkte eller indirekte kontrollerer John Deere - ISG, eller sammen med John Deere - ISG er enten direkte eller indirekte kontrolleret med en væsentlig deltagelse på mere end 50 %.

9.2 Lovvalg og værneting

Disse vilkår vil blive reguleret af og fortolkes i overensstemmelse med de gældende love i Tyskland. De respektive domstole i Mannheim har ikke-eksklusiv jurisdiktion over ethvert sagsanlæg eller tvistsspørgsmål i forbindelse med disse Vilkår (et "Krav"). Disse Vilkår vil ikke blive underlagt lovvalgsregler for noget retsområde eller FN-konventionen om aftaler om internationale køb, for hvilken anvendelsen er udtrykkeligt ekskluderet.

9.3 Individualitet, afkaldsbestemmelse

I tilfælde af at en bestemmelse i denne Aftale ikke kan håndhæves, vil dette ikke have nogen indvirkning på retskraften af de øvrige bestemmelser. Aftalens parter skal udskifte den pågældende bestemmelse med en eksigibel bestemmelse, der så godt som muligt afspejler hensigten og den økonomiske virkning af den pågældende bestemmelse. Hvis en af aftalens parter giver afkald på at retsforfølge en misligholdelse af denne Aftale, skal dette ikke fortolkes som afkald på at retsforfølge efterfølgende misligholdelser.

9.4 Meddelelser

Alle meddelelser skal foreligge skriftligt og skal anses for at være modtaget, når de er sendt med anbefalet brev til: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Tyskland.

9.5 Force majeure

Ingen af aftalens parter er ansvarlig over for den anden for manglende eller forsinket udførelse af en obligatorisk forpligtelse, hvis en sådan manglende eller forsinket udførelse skyldes force majeure, naturkatastrofer, strejker, terrorhandlinger, civil opstand, overholdelse af love eller myndighedspålæg eller andre hændelser, der ligger uden for aftalepartens indflydelse, under forudsætning af, at aftaleparten straks informerer skriftligt om den pågældende omstændighed og genoptager udførelsen så hurtigt som muligt, og under forudsætning af at den anden aftalepart kan bringe denne Aftale til ophør, hvis den pågældende omstændighed fortsætter i mere end 90 dage, og den forsinkede aftalepart ikke har indikeret, at denne vil være i stand til at genoptage udførelsen af sine forpligtelser inden for en rimelig tidsramme.

9.6 Import- og eksportbegrænsninger

Kunden accepterer, at alle Serviceydelser, Systemhardware, Systemsoftware, data beskyttet af copyright, know-how eller andre data eller oplysninger ("Produkter"), som denne har modtaget fra John Deere - ISG, kan være underlagt import- og/eller eksportlovgivning i et eller flere lande, og at deres import, eksport og videreeksport kan være begrænset eller forbudt som følge heraf. Kunden accepterer derfor, at denne ikke direkte eller indirekte importerer, eksporterer eller videreeksporterer eller forårsager import, eksport eller videreeksport af disse Produkter til nogen destination, enhed eller personer, hvor der er forbud mod eller begrænsning på dette i henhold til lovgivning eller

regler, medmindre Kunden først har indhentet forudgående skriftligt tilsagn fra John Deere - ISG og en eventuel aktuel offentlig myndighed, enten skriftligt eller i henhold til gældende regler, som de måtte være til enhver tid. Kunden accepterer, at ingen Produkter, som denne modtager fra John Deere - ISG, må blive anvendt direkte i teknologiske løsninger til missiler eller til slutprodukter, der omfatter følsomme nukleare eller kemiskbiologiske våben, eller på nogen måde overdrages til tredjemand eller andre med henblik på en sådan slutanvendelse. **Kunden vil kun bruge Produkterne i et land, der er på [listen](#) over mulige lande på www.jdlink.com.**

9.7 Hele aftalen

Betingelserne for brug af de bestilte serviceydelser, alle arrangementer, aftaler og forsikringer mellem aftalens parter reguleres af denne aftale. Aftalen afspejler den fulde aftale mellem parterne hvad angår sagens genstand og erstatter alle tidligere dokumenter, diskussioner og arrangementer i forhold til Aftalens genstand. Ud over denne aftale indeholder JDLink™ Privatlivspolitikken bestemmelser, der regulerer databeskyttelse og datasikkerhed vedrørende JDLink™ serviceydelserne. Alle yderligere betingelser eller betingelser, der kan være i konflikt med denne aftale, og som foreslås af Kunden, eller som indgår i en ordre, vil blive afvist og vil kun træde i kraft med udtrykkelig, skriftlig godkendelse fra John Deere - ISG.

Kunden:

(Kundens navn)

(Kundens adresse)

(Underskrivers navn og stilling)

har bestilt tjenesten, der er beskrevet i kontrakten herover,
til sin Terminal med serienummer:

og ordrenummer:

Kunden har læst de tilhørende, landsspecifikke vilkår og betingelser og acceptere disse med sin underskrift.

Kunden er klar over og accepterer hermed, at den respektive tjenesteydelse kan forpligte denne til at betale et gebyr.

By og dato:

Kundens underskrift