

Předplatné telematických služeb společnosti John Deere - ISG (JDLink™)

Územní rozsah působnosti: Evropská unie, země mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), Ázerbájdžán, Kazachstán, Ukrajina a Rusko

Datum vydání: 25. května 2018

Jazyk: Czech / Čeština

Tato smlouva, která bude uzavřena mezi zákazníkem a společností John Deere - ISG, se vztahuje na používání telematických systémů John Deere – ISG.

Společnost John Deere - ISG vyvinula a prodává různé telematické systémy. Ty zahrnují telematický hardware, software a služby (dále jen „systémy“) a jsou prodávány prostřednictvím prodejců John Deere nebo jiných pověřených osob (dále jen „prodejci“). Tato smlouva obsahuje podmínky a ujednání týkající se používání telematických systémů John Deere - ISG zákazníkem, přístupu k telematické webové službě společnosti John Deere - ISG a jejího používání.

Pro účely poskytování služeb dle této smlouvy musí zákazník aktivovat jednu (a to pouze jednu) kompatibilní telematickou bránu (dále jen „terminál“). Tato smlouva stanovuje podmínky, kterými se řídí aktivace systému a jeho používání zákazníkem v jednom terminálu, včetně přístupu k webovým funkcím a jejich používání (definováno v části 1.1) během období předplatného (definováno v části 5.1). Pokud si zákazník přeje aktivovat více než jeden terminál, musí pro každý terminál uzavřít samostatnou smlouvu.

1 Smluvní strany

Tato smlouva se uzavírá mezi společností John Deere GmbH & Co. KG, zastoupenou společností Intelligence Solution Group (ISG), Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern (společnost John Deere - ISG) a zákazníkem.

2 Předmět smlouvy

2.1 Webové funkce

Telematické služby vymezené v této smlouvě (dále jen „**telematické služby**“) zahrnují chráněné webové řešení (dále jen „**webové funkce**“) umístěné na jednom nebo více serverech (dále jednotlivě jako „**server**“). Webové funkce umožňují zákazníkovi používat vlastní počítač k zobrazení a správě údajů uložených na serverech, které byly získány ze systémového hardwaru (definováno v části 3). Webové funkce dále obsahují služby správy údajů a softwaru, což zahrnuje služby, které umožňují shromažďování, správu a předávání údajů mezi systémovým hardwarem a servery. Podle úrovně předplatného mohou webové funkce také obsahovat služby pro podporu strojových operací jako je vzdálený přístup k displeji (Remote Display Access - RDA) a pro správu údajů jako je bezdrátový přenos dat (Wireless Data Transfer - WDT) a služby, které umožňují prodejci John Deere prostřednictvím specifických aplikací, jako je vzdálená služba SAR (Service ADVISOR™ Remote), získávat diagnostické informace o stroji, provádět servisní činnosti na dálku a provádět aktualizace softwaru na dálku u různých součástí stroje. Telematické služby budou umožněny prostřednictvím jednoho či více poskytovatelů bezdrátových telekomunikačních služeb, kteří budou řádně pověřeni společností John Deere - ISG (dále jen, včetně případně nabízeného poskytovatele satelitních služeb, „**základní poskytovatel bezdrátových služeb**“). Zákazník použije produkty pouze v zemi, která je uvedena jako dostupná země, kde se prodává produkt JDLink™. Telematické služby zahrnují pouze služby stanovené v této smlouvě a výslovně vylučují veškeré služby případně nabízené jakýmkoli jinými základními poskytovateli bezdrátových služeb než těmi, které společnost John Deere - ISG používá k poskytování služeb na základě této smlouvy. Službu lze zpřístupnit v jiných evropských zemích prostřednictvím roamingových služeb místního poskytovatele. Rozsah a síla signálu se mohou v jednotlivých místech lišit a závisí na rozsahu a síle signálu místního poskytovatele. Společnost John Deere - ISG nezaručuje jistotu pokrytí, rozsahu nebo síly signálu.

Zákazník souhlasí s tím, že se údaje zpracovávají pro účely provedení popsanych telematických služeb, jak je uvedeno v Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti JDLink™.

2.2 Používání webových funkcí

Zákazník bude mít během období předplatného přístup k používání webových funkcí dostupných na adrese <http://www.jdlink.com> nebo myjohndeere.com (dále jen „**rozhraní telematického webu**“), což je webová stránka spravovaná společností John Deere - ISG. Pro přístup k rozhraní telematického webu je třeba vytvořit uživatelské jméno pro portál MyJohnDeere™ s úrovní a organizací administrátorských práv nebo lze použít

stávající tam, kde platí [Obchodní podmínky MyJohnDeere™](#) a [Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti MyJohnDeere™](#). Zákazník bude řídit přístup k jednomu či více uživatelským jménům a heslům a jejich používání zaměstnanci zákazníka a neprodleně upozorní společnost John Deere - ISG na každé neoprávněné použití jednoho či více uživatelských jmen nebo hesel. Pokud potřebujete přístup pro zaměstnance své organizace, musí si každý vytvořit vlastní účet a bude přidán jako člen vaší organizace. Zákazník i) nepovolí přístup k webovým funkcím nebo jejich používání prostřednictvím zákaznickova uživatelského jména a/nebo hesla žádným třetím osobám, ani ii) nepostoupí či nepřevěde přístup k webovým funkcím nebo nepoužije webové funkce jiným způsobem, než jak je stanoveno v této smlouvě. V případě, že si zákazník přeje udělit přístup ke svému účtu třetí osobě, je třeba v systému JDLink™ nebo na portálu MyJohnDeere™ nastavit sdílení mezi organizacemi třetích osob, případně musí zákazník udělit třetí osobě přístup prostřednictvím přístupu přes API (Application Programming Interface) portálu MyJohnDeere™. Zákazník však přijímá plnou odpovědnost za jednání jakékoli takové třetí osoby v souvislosti se systémem. Za účelem používání webových funkcí uzavře zákazník smlouvu s poskytovatelem internetových služeb (dále jen „ISP“) a bude mít k dispozici počítač či mobilní zařízení a připojení k internetu, přičemž vše bude splňovat nebo převyšovat specifikace či minimální požadavky případně zveřejněné společností John Deere - ISG. Za výběr svého ISP a za jakékoli poplatky ISP, podporu údržby a další náklady ISP ponese odpovědnost výhradně zákazník. Společnost John Deere - ISG neponese žádnou odpovědnost za připojení ISP ani jakékoli internetové komunikační propojení počítače zákazníka se servery. Používání ISP zákazníkem nedovoluje společnosti John Deere - ISG poskytnout zálohu k přístupu k webovým funkcím v případě selhání ISP nebo internetu a společnost John Deere - ISG neponese žádnou odpovědnost za jakékoli přerušení nebo ukončení webových funkcí v důsledku výpadku nebo selhání jakéhokoli internetového připojení nebo připojení ISP.

2.3 Aktivace služby

Aby mohl zákazník používat telematické systémy na konkrétním terminálu, je nutné nejdříve telematické služby pro daný terminál aktivovat (dále jen „**aktivace**“). K aktivaci obvykle dojde poté, co společnost John Deere - ISG vydá kód, který umožní systémovému hardwaru používat služby během období předplatného, avšak v některých případech lze aktivaci provést bezdrátově nebo prostřednictvím webové stránky podpory společnosti John Deere - ISG (stellarsupport.deere.com). Aktivaci provede prodejce jednající na pokyn a jménem zákazníka. V okamžiku aktivace budou v aktivovaném terminálu zahájeny telematické služby, které budou v platnosti do konce období předplatného. Po uplynutí období platnosti předplatného budou telematické služby upravené touto smlouvou ukončeny, ledaže by se zákazník rozhodl zakoupit další smlouvu o předplatném telematických služeb společnosti John Deere. Tato smlouva se neobnovuje automaticky. V případě, že společnost John Deere - ISG předloží zákazníkovi jakékoliv podmínky a ujednání v okamžiku nákupu, aktivace nebo obnovení dalšího období předplatného služeb k datu nebo po datu účinnosti, včetně novější verze této smlouvy, musí zákazník takové podmínky přijmout, aby mu bylo další období předplatného umožněno. V případě rozporu mezi takovými podmínkami a podmínkami této smlouvy mají přednost podmínky předložené v okamžiku nákupu, aktivace nebo obnovení dalšího období předplatného. V rámci poskytování telematických služeb může být terminálu přidělen jedinečný mobilní nebo satelitní komunikační kód. Zákazník bere na vědomí, že nemá žádné vlastnické právo na takový kód, a společnost John Deere - ISG může zcela podle vlastního uvážení takové kódy změnit nebo opětovně přiřadit.

2.4 Předplacená karta SIM

Společnost John Deere - ISG nabízí zákazníkovi telekomunikační službu stroj-stroj (telekomunikační služba M2M). Pro tento účel může systémový hardware obsahovat vyměnitelnou kartu identifikačního modulu předplatitele (dále jen „**karta SIM**“). Kartu SIM lze používat výhradně pro komunikaci a datové přenosy stroj-stroj pouze ve spojení s aktivovaným terminálem, který lze zakoupit pouze od autorizovaného prodejce společnosti John Deere - ISG nebo který je již ve strojích společnosti John Deere - ISG nainstalován. Zákazníkovi není dovoleno nabízet telekomunikační služby nebo služby

M2M vlastním jménem třetím osobám. **Zákazníkovi nevzniká jakýkoli nárok na vlastnictví karty SIM.** Veškerá práva, včetně udělení práv na používání softwaru nainstalovaného v kartách SIM, zůstanou vlastnictvím společnosti John Deere - ISG. V případě přerušení služeb má společnost John Deere - ISG oprávnění karty SIM vyměnit nebo upravit. Společnost John Deere - ISG si vyhrazuje právo deaktivovat kartu SIM a účtovat zákazníkovi náhradu jakýchkoli dalších výdajů vzniklých společností John Deere - ISG, pokud zákazník použije kartu SIM pro jiný účel, než je využití služeb. V případě ztráty nebo odcizení části systémového hardwaru, jeho nefunkčnosti následkem poškození nebo jakéhokoli zneužití musí zákazník společnost John Deere - ISG neprodleně informovat. Bez předchozího výslovného souhlasu společnosti John Deere - ISG není zákazník oprávněn předat kartu SIM poskytnutou společností John Deere - ISG třetí osobě. V případě ochoty zákazníka provést předání předinstalovaného a/nebo aktivovaného zařízení informuje zákazník nového zákazníka o tom, že bude muset uzavřít novou smlouvu o telematických službách se společností John Deere - ISG. Zákazník zažádá u společnosti John Deere - ISG o předání zákaznického účtu a zbývajících období telematické služby společnosti John Deere novému vlastníkovi/zákazníkovi. V případě, že zákazník neinformuje společnost John Deere - ISG o předání, společnost John Deere - ISG nemůže zajistit správnou funkčnost služby a/nebo zaručit důvěrnost údajů zákazníka.

2.5 Zneužití nebo podvodné používání služby

Společnost John Deere - ISG může podle vlastního uvážení omezit nebo zrušit služby zákazníkovi v rámci této smlouvy, pokud dojde k důvodnému podezření na zneužití nebo podvodné používání. Zákazník služby nezneužije ani nepoužije podvodným způsobem a souhlasí, že a) se nezapojí do ani se nezúčastní jakéhokoli zneužití nebo podvodného používání služby ani jej nepovolí, b) neprodleně ohlásí prodejci (nebo společnosti John Deere - ISG, pokud je zákazník prodejcem) jakékoli zneužití a podvodné používání, o němž se zákazník dozví, a c) bude spolupracovat na jakémkoli vyšetřování nebo soudním řízení souvisejícím s jakýmkoli zneužitím nebo podvodným používáním, které bude zahájeno společností John Deere - ISG, právními zástupci společnosti John Deere - ISG nebo základním poskytovatelem bezdrátových služeb. Za poplatky, náklady a škody vyplývající ze zneužití nebo podvodného používání je výhradně odpovědný zákazník. „Zneužití nebo podvodné používání“ služeb zahrnuje, avšak není omezeno na:

- (I) přístup ke komunikacím a/nebo informacím jiného zákazníka společnosti John Deere - ISG, jakéhokoli prodejce nebo základního poskytovatele bezdrátových služeb nebo jejich změny či zasahování do nich nebo navádění jiné osoby nebo subjektu či jejímu napomáhání v provedení výše uvedených činností nebo pokusu o ně,
- (II) změnu organizace a falšování jakékoli sítě základního poskytovatele bezdrátových služeb nebo neoprávněné připojení k ní,
- (III) instalování jakýchkoli zesilovačů, opakovačů nebo jiných zařízení, které mění rádiové signály nebo frekvence, na kterých jsou služby poskytovány, nebo provozování systémového hardwaru takovým způsobem, který porušuje příslušný zákon nebo vládní nařízení,
- (IV) používání služby takovým způsobem, který způsobuje bezdůvodný zásah do používání služby jednoho či více jiných zákazníků nebo koncových uživatelů nebo bezdůvodný zásah do poskytování služby společností John Deere - ISG nebo jakéhokoli základního poskytovatele bezdrátových služeb,
- (V) používání služeb ke sdělování nemravných, urážlivých, erotických či neoprávněných informací nebo obsahu chráněného autorským právem, který není vlastnictvím zákazníka,
- (VI) používání služeb bez povolení v odcizeném nebo ztraceném zařízení,
- (VII) neoprávněný přístup ke službám nebo k jakékoli službě základního poskytovatele bezdrátového připojení,
- (VIII) používání služeb za účelem poskytnutí služeb VoIP nebo omezování či odposlouchávání služeb za účelem poskytnutí jiných telematických služeb, než jsou služby na základě smlouvy,

- (IX) používání jakéhokoli zařízení pro vytváření schémat falešných údajů nebo plateb s úmyslem zcela nebo částečně se vyhnout platbě za služby,
- (X) neoprávněné změny systémového hardwaru, terminálu, nastavení systémového hardwaru nebo systémového softwaru,
- (XI) instalaci systémového hardwaru jinou osobou nebo subjektem, než je prodejce nebo jiný certifikovaný instalátor systémového hardwaru společnosti John Deere stanovený společností John Deere - ISG,
- (XII) neoprávněný přístup k souborům, programům, procedurám nebo informacím systémových dat, které se týkají zákazníka v rámci smlouvy, či jejich používání, změna nebo poničení;
- (XIII) používání se záměrem zpětné analýzy nebo klonování systému nebo jakýkoli pokus vytvořit zástupnou nebo podobnou službu používáním služby nebo přístupem k ní,
- (XIV) používání za jakýmkoli nezákonným, protiprávním nebo podvodným účelem,
- (XV) sledování polohy jakékoli osoby bez toho, aby nejprve byla získána všechna nezbytná oprávnění od této osoby za účelem povolení zákazníkovi a společnosti John Deere - ISG sledovat tuto polohu,
- (XVI) v případě systémů obsahujících funkci satelitní komunikace
 - a. jakékoli mechanismy, včetně měničů cen, s úmyslem odklonit do jiného cílového místa, než je brána poskytovatele satelitních služeb společnosti John Deere - ISG (dále jen „**poskytovatel satelitních služeb**“), jakýkoli příchozí satelitní provoz (včetně jakéhokoli hlasového nebo datového hovoru, který pochází z oprávněného produktu nebo zařízení poskytovatele satelitních služeb, včetně pokusného vyvolávání čísel placených linek, které je ukončeno nebo směrováno prostřednictvím brány poskytovatele satelitních služeb nebo jakéhokoli poskytovatele, ISC nebo IXC jménem poskytovatele satelitních služeb) pocházející z veřejné telefonní sítě (dále jen „**PSTN**“) a aktuálně směrovaný do brány poskytovatele satelitních služeb a poté dále přesměrovaný předplatitelům poskytovatele satelitních služeb nebo
 - b. jakékoli mechanismy s úmyslem obejít brány poskytovatelů satelitních služeb pro směrování hovorů přes poskytovatele PSTN, PLMN, PTT, IXC nebo jiného poskytovatele telekomunikací nebo
 - c. jakýkoli jiný čin nebo mechanismus, který poskytovatel satelitních služeb určí podle vlastního uvážení, že představuje zneužití sítě nebo má jiný možný škodlivý vliv, včetně neobvyklého opotřebení, na komunikační systém poskytovatele satelitních služeb, nebo že způsobují nebo by mohly způsobit neobvyklý provoz služeb hovorů nebo přetížení hovorů a/nebo sítě.
- (XVII) poskytnutí používání nebo dovození používání služby osobám se sídlem v zemích, na které bylo uvaleno embargo, nebo osobám spojeným s těmito zeměmi nebo v zemích, ve kterých není služba povolena. V případě jednoho či více takových zneužití nebo podvodného používání je společnost John Deere - ISG oprávněna okamžitě přerušit službu a odstoupit od smlouvy o službách. V tomto případě nebudou zákazníkovi účtovány ani nahrazovány jakékoli poplatky za přerušení služeb následkem jakýchkoli omezení nebo zrušení služeb v rámci této části nebo jakákoli předběžná platba za služby během období takového omezení nebo po takovém zrušení.

2.6 Zprávy SMS

Zprávy SMS si může zákazník na svém mobilním telefonu nastavit např. pro případ narušení hranic geo-fence nebo pro přijímání upozornění na údržbu. Pokud se zákazník rozhodne, že chce zasílat krátké textové zprávy (dále jen „**SMS**“) služby do svého mobilního zařízení a/nebo e-mailové zprávy jako součást služby, zákazník tímto uděluje společnosti John Deere - ISG oprávnění k zasílání zpráv SMS a/nebo e-mailových zpráv a souhlasí, že se zavazuje k dalším podmínkám stanoveným na adrese <http://www.jdlink.com>. Pokud chce zákazník přijímat zprávy SMS na mobilním zařízení, musí být oprávněným uživatelem mobilního zařízení a zaručuje se, že jím je. Zprávy SMS mohou být zasílány do mobilních zařízení s využitím poskytovatelů bezdrátových

služeb uvedených na adrese <http://www.jdlink.com/>. Zákazník bere na vědomí, že má během doby platnosti této smlouvy možnost přihlášení nebo odhlášení zasílání zpráv SMS a/nebo e-mailových zpráv. Pro pomoc s potížemi souvisejícími se zprávami SMS mohou zákazníci použít formuláře podpory uvedené na této [webové stránce](#), zavolat na číslo +1 800-251-9928, nebo odeslat textovou zprávu HELP na číslo 74765. Pokud zákazníci chtějí odhlásit zasílání zpráv SMS, je nutné zaslat textovou zprávu STOP na číslo 74765. Počet zpráv SMS zaslaných zákazníkovi se liší v závislosti na činnosti zařízení. Příjem zpráv SMS zákazníkem může mít za následek vznik dalších poplatků za zprávy nebo data poskytovatele bezdrátových služeb, za které je výhradně odpovědný zákazník.

3 Hardware a software

3.1 Hardware

Aby bylo možné načíst a přenášet data ze strojů zákazníka, musí mít zákazník alespoň jeden aktivovaný kompatibilní telematický terminál (dále jen „**terminál**“) společnosti John Deere - ISG. V této smlouvě jsou terminály společně s příslušenstvím, jako jsou kabely, svazky kabelů a anténa, označovány jako „**systémový hardware**“. Pokud není systémový hardware ve stroji zakoupeném zákazníkem již předem nainstalován, je nutné jej zakoupit a nainstalovat samostatně u autorizovaného prodejce. Používání systémového hardwaru zákazníkem podléhá všem podmínkám a ujednáním této smlouvy, stejně jako všem dalším podmínkám a ujednáním dohodnutým se zákazníkem v okamžiku zakoupení systémového hardwaru.

3.2 Software

software služeb, software modemu a další software a/nebo firmware (dále jen „**systémový software**“) se nachází v systémovém hardwaru. Systémový software obsahuje chráněný kód společnosti John Deere - ISG nebo třetích osob oprávněných v rámci podmínek této části a může obsahovat kód třetí samostatně licencované osoby, jak je uvedeno v jakékoli dokumentaci k systémovému hardwaru. Společnost John Deere - ISG uděluje zákazníkovi nevýhradní a odvolatelnou licenci pro používání systémového softwaru výhradně i) společně s používáním systému a ii) systémovým hardwarem. Společnost John Deere - ISG dále uděluje zákazníkovi právo na předání licence pro používání systémového softwaru, což nezahrnuje služby, během doby životnosti systémového hardwaru, a to společně s přenosem vlastnictví systémového hardwaru. Zákazník souhlasí, že společnost John Deere - ISG může během doby platnosti této smlouvy aktualizovat systémový software v jakémkoli systémovém hardwaru zákazníka, a to tak často, jak společnost John Deere - ISG uzná za vhodné.

4 Inovace a nové služby

Společnost John Deere - ISG může zákazníkovi nabídnout zakoupení nových služeb nebo inovaci stávajících služeb. Inovace mohou nabídnout nové funkce nebo rozšířit vlastnosti služeb. Tato smlouva se vztahuje na budoucí inovace zakoupené zákazníkem. Nové služby nebo inovace služeb mohou stanovovat různé podmínky a/nebo ujednání nákupu a používání. Nové podmínky a ujednání mohou být přidány k této smlouvě jako dodatek a mohou podléhat stejným ustanovením jako smlouva o předplatném telematických služeb společnosti John Deere. Nové funkce nebo služby mohou podléhat samostatné smlouvě nebo souhlasu.

5 Shromažďování údajů

Veškeré osobní údaje shromažďované na základě této smlouvy jsou shromažďovány pouze pro účely plnění služeb poskytovaných v této smlouvě.

5.1 Shromažďování údajů pro účely poskytnutí služby

Společnost John Deere - ISG bude zajišťovat hosting údajů a spravovat a používat údaje v souladu podmínkami této smlouvy pro účely poskytování služby. V závislosti na typu stroje a úrovních služby mohou údaje dále zahrnovat operační údaje poskytnuté strojem zákazníka.

5.2 Přístup k údajům a jejich používání

Zákazník může dále prodejčům společnosti John Deere a dalším partnerským organizacím kdykoli povolit nebo omezit přístup ke shromážděným údajům prostřednictvím portálu MyJohnDeere™. Standardně mají všichni prodejci společnosti John Deere přístup k diagnostickým údajům o stroji prostřednictvím portálu MyJohnDeere™ a vzdálené službě Service ADVISOR™ Remote, dokud je zákazník prostřednictvím portálu MyJohnDeere™ neomezí. Kromě toho portál MyJohnDeere™ vytváří automatické partnerství mezi prodejcem společnosti John Deere, který předal terminál organizaci zákazníka MyJohnDeere™ poskytující přístup k údajům, až do doby, kdy zákazník toto partnerství ze své organizace MyJohnDeere™ odebere. Každý takový prodejce, jemuž byl odebrán přístup, je oprávněn nadále používat přístup k systémovým datům shromážděným systémem v době před odebráním přístupu prodejce.

5.3 Zásady ukládání a uchovávání údajů

Údaje ze stroje zákazníka jsou ukládány v jednom z datových center společnosti John Deere v Evropské unii, v datovém centru Deere & Company v Moline (ve státě Illinois v USA) nebo u jiných dodavatelů webového hostingu společnosti John Deere v souladu s veškerými příslušnými federálními, státními, oblastními a místními zákony a nařízeními, zejména zákony států mimo EU, ve kterých jsou systémová data případně ukládána. Společnost John Deere - ISG bude údaje uchovávat po minimální dobu trvání předplatného, po jejímž skončení budou podléhat podmínkám portálu MyJohnDeere™. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že údaje odstraněné ze serveru či serverů nelze obnovit ani znovu vytvořit. V případě, že zákazník převede vlastnictví terminálu včetně údajů přidružených k terminálu na jinou osobu, může pozbýt přístup k údajům přidruženým k terminálu, které budou shromážděny po změně vlastníka. V případě, že bude zákazník chtít údaje shromážděné prostřednictvím terminálu odstranit, najde informace nezbytné k jejich odstranění v návodu k obsluze terminálu bez nutnosti použití webového rozhraní. Kromě toho je základní poskytovatel bezdrátových služeb oprávněn vytvářet záznamy dat hovorů (call data records, dále jen „CDR“) pro účely účtování a fakturace a základní poskytovatelé bezdrátových služeb jsou v souladu s platnými právními předpisy oprávněni tyto CDR uchovávat po dobu delší než devadesát (90) dnů. Na terminálu bude uložen poslední stav každého terminálu.

5.4 Používání údajů společností John Deere - ISG

Společnost John Deere - ISG je oprávněna získávat přístup k souboru údajů za účelem poskytování služby stanovené smlouvou (např. JDLink™). Zákazník souhlasí, že společnost John Deere - ISG může získávat přístup k systémovým datům a používat je v anonymní podobě pro statistické účely a dále ke zlepšování nebo zkvalitňování služeb poskytovaných na základě této smlouvy, k vyvíjení dalších nebo nových produktů či služeb společnosti John Deere a/nebo ke zjišťování nových způsobů používání zařízení.

6 Placení a fakturace

Služby jsou zajišťovány v podobě předplacené paušální služby. Částka předplacené paušální služby je uvedena v informacích o produktu předaných zástupcem společnosti John Deere - ISG. Paušální sazba bude zaplacená způsobem vybraným zákazníkem a bude zákazníkovi sdělena společností John Deere - ISG. V případě, že zákazník zcela nebo částečně paušální sazbu nezplatí, je společnost John Deere - ISG oprávněna požadovat úrok a odškodné v souladu se zákonnými ustanoveními. Společnost John Deere - ISG je dále oprávněna po zákazníkovi požadovat všechny důvodné náklady a výdaje, včetně poplatků za právní zastoupení, soudních výloh a poplatků vzniklých společnosti John Deere - ISG v souvislosti s náhradou platby. V případě nezaplacení nebo opoždění plateb je společnost John Deere - ISG oprávněna přerušit poskytování služby.

7 Doba trvání platnosti a ukončení

7.1 Doba trvání platnosti

Doba trvání platnosti této smlouvy (dále jen „**období předplatného**“) začíná datem podpisu a bude pokračovat po dobu dvou let, s výjimkou případu, kdy bude smlouva

ukončena dříve, jak je uvedeno níže. Tato smlouva se neobnovuje automaticky. Po uplynutí období platnosti předplatného budou telematické služby upravené touto smlouvou ukončeny, ledaže by se zákazník rozhodl zakoupit další smlouvu o předplatném telematických služeb společnosti John Deere.

7.2 Ukončení smlouvy

Důvodem pro ukončení smlouvy je podstatné pochybení nebo porušení této smlouvy, které opravňuje druhou stranu ukončit tuto smlouvu a/nebo odpovídající předplatné terminálu služby společnosti John Deere - ISG. Důvod pro ukončení smlouvy nastane v případě, že zákazník podstatným způsobem nesplní povinnosti obsažené v této smlouvě. Veškeré další nároky na náhradu škody budou založeny na zákonných ustanoveních.

7.3 Ukončení smlouvy bez udání důvodu společností John Deere - ISG

Společnost John Deere - ISG je oprávněna tuto smlouvu ukončit na základě třicetidenní výpovědní lhůty zákazníkovi. V případě, že takové ukončení smlouvy nenastane z důvodu souladu s příslušnými zákony, nařízeními nebo soudními příkazy, společnost John Deere - ISG v případě takového ukončení uhradí zákazníkovi poměrnou část poplatků za služby, které zákazník společnosti John Deere - ISG zaplatil. V případě jakéhokoli takového ukončení smlouvy bez udání důvodu bude za jakoukoli takovou úhradu v rozsahu povoleném příslušným zákonem zákazníkovi výhradně odpovědná společnost John Deere - ISG.

7.4 Ukončení smlouvy bez udání důvodu zákazníkem

Zákazník je oprávněn tuto smlouvu ukončit na základě třicetidenní výpovědní lhůty společnosti John Deere - ISG. Při jakémkoli ukončení této smlouvy na základě tohoto odstavce nebude mít zákazník oprávnění na jakoukoli náhradu jím zaplacených poplatků za služby nebo systémový hardware a zákazník již nebude mít nadále přístup k systémovým datům prostřednictvím webových funkcí.

8 Omezení odpovědnosti

1. Společnost John Deere - ISG je odpovědná na základě podmínek této smlouvy pouze v souladu s ustanoveními uvedenými v bodech a) až f) níže:
 - (a) Společnost John Deere - ISG nese neomezenou odpovědnost za ztráty způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí společností John Deere - ISG, jejími právními zástupci nebo vedoucími pracovníky a za ztráty způsobené úmyslně jinými spolupracovníky při poskytování plnění; pokud jde o hrubou nedbalost jiných spolupracovníků při poskytování plnění, bude společnost John Deere - ISG odpovědná podle ustanovení pro běžnou nedbalost v bodu e) níže.
 - (b) Společnost John Deere - ISG nese neomezenou odpovědnost za úmrtí, osobní újmu či ublížení na zdraví způsobené úmyslně nebo nedbalostí společností John Deere - ISG, jejími právními zástupci či spolupracovníky při poskytování plnění.
 - (c) Společnost John Deere - ISG je odpovědná za ztráty vzniklé v důsledku absence garantovaných vlastností až do výše, kterou pokrývá účel záruky a kterou mohla společnost John Deere - ISG předvídat v době, kdy byla záruka poskytnuta.
 - (d) V případě odpovědnosti za vady výrobků je společnost John Deere - ISG odpovědná podle německého zákona o odpovědnosti za vady výrobků.
 - (e) Společnost John Deere - ISG je odpovědná za škody způsobené porušením hlavních povinností společností John Deere - ISG, jejími právními zástupci nebo spolupracovníky při poskytování plnění. Hlavními povinnostmi jsou základní povinnosti („Kardinalpflichten“), které tvoří podstatu této smlouvy, byly rozhodující pro její uzavření a zákazník může spoléhat na jejich splnění. Jestliže společnost John Deere - ISG poruší v důsledku běžné nedbalosti své hlavní povinnosti, bude její následná odpovědnost omezena částkou, kterou mohla společnost John Deere - ISG v době, kdy byla příslušná služba poskytována, předvídat.

- (f) Odpovědnost za škody na majetku nebo finanční odpovědnost bude omezena na předvídatelné odškodnění, které je typické pro smlouvu a povahu služby, avšak do maximální výše 12 500 EUR na zákazníka. Pokud odpovědnost za škody, které vyplývají z jednoho činu nebo jedné události, způsobuje škody několika zákazníkům, je odpovědnost za škody omezena na maximální částku 500 000 EUR týkající se omezení na zákazníka, jak je popsáno výše. Pokud odškodné za stejnou událost přesahuje maximální splatnou částku 500 000 EUR, částka bude poměrně rozložena mezi poškozené strany, a to až do maximální částky na jednoho zákazníka, jak je popsáno výše.
2. Společnost John Deere - ISG je odpovědná za ztrátu údajů pouze do výše obvyklých nákladů na náhradu, které by vznikly v případě, že by byla přijata řádná a běžná opatření na zálohu údajů.
 3. Odpovědnost společnosti John Deere - ISG za jakékoli jiné škody je tímto výslovně vyloučena.

9 Další ustanovení

9.1 Postoupení smlouvy - spřízněné osoby a propojené společnosti

Společnost John Deere - ISG je oprávněna postoupit tuto smlouvu jiné spřízněné společnosti se všemi právy a povinnostmi nebo nároky z ní vyplývajícími. Veškerá práva a výsady udělené společnosti John Deere - ISG v souladu s ustanoveními této smlouvy budou také uděleny spřízněným osobám a propojeným společnostem. Spřízněnými osobami a/nebo propojenými společnostmi jsou společnosti nebo jiné právnické osoby, které přímo nebo nepřímo řídí společnost John Deere - ISG, popřípadě jsou společně se společností John Deere - ISG přímo nebo nepřímo řízeny na základě většinového podílu více než padesát procent (50 %).

9.2 Volba práva a místo konání

Tyto Podmínky se budou řídit a vykládat v souladu s platnými zákony ve Spolkové republice Německo. Příslušné soudy v Mannheimu mají výhradní jurisdikci v jakékoli žalobě nebo sporu týkajícího se těchto Podmínek (dále jen „**Nárok**“). Tyto Podmínky se neřídí kolizními normami žádné jurisdikce nebo Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jejíž uplatnění je tímto výslovně vyloučeno.

9.3 Oddělitelnost, vzdání se práva

Pokud se prokáže nevynutitelnost jakéhokoli z ustanovení této smlouvy, nebude tím ovlivněna vynutitelnost dalších ustanovení; smluvní strany nahradí ustanovení vynutitelným ustanovením, které maximálně možnou měrou přiblíží záměr a ekonomický efekt příslušného ustanovení. Vzdání se práva na žalobu z důvodu porušení jakéhokoli z ustanovení této smlouvy jednou ze smluvních stran nebude vykládáno jako vzdání se práva na žalobu z následného porušení.

9.4 Oznámení

Všechna oznámení musí mít písemnou formu a budou považována za předaná, pokud budou zaslána doporučenou poštou na adresu: John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67659 Kaiserslautern, Německo.

9.5 Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná druhé straně za neplnění nebo opoždění plnění závazné povinnosti, pokud je toto neplnění nebo opoždění způsobeno vyšší mocí, přírodní katastrofou, stávkami, teroristickými činy, občanskými nepokoji, dodržováním zákonů nebo příkazů nebo jinými událostmi, které jsou mimo oblast vlivu této smluvní strany, a to za předpokladu, že tato smluvní strana vydá okamžité písemné oznámení o těchto okolnostech a co nejrychleji obnoví plnění, a za předpokladu, že druhá strana může ukončit tuto smlouvu, pokud tato okolnost pokračuje po dobu déle než devadesát (90) dnů a neplnící smluvní strana nedá během přiměřeného časového rámce najevo, že nebude schopna obnovit plnění svých povinností.

9.6 Omezení importu a exportu

Zákazník bere na vědomí, že veškeré služby, systémový hardware, systémový software, chráněná data, know-how nebo jiné údaje či informace (v této smlouvě označeny jako „produkty“) získané od společnosti John Deere - ISG mohou podléhat zákonům jedné nebo více zemí, které regulují import a/nebo export, a na základě toho může být jejich import, export a opětovný export omezen nebo zakázán. Zákazník proto souhlasí, že nebude přímo nebo nepřímo importovat, exportovat, opětovně exportovat ani nevyvolá import, export nebo opětovný export jakýchkoli takových produktů do jakéhokoli cílového místa, jakýmkoli subjektům nebo osobám, u kterých platí zákaz nebo omezení jakýmkoli zákonem nebo nařízením, pokud nejdříve nezíská předchozí písemný souhlas společnosti John Deere - ISG a jakéhokoli příslušného státního orgánu, buď v písemné formě, nebo jak je stanoveno příslušným nařízením, neboť čas od času může dojít k jeho změně. Zákazník souhlasí, že žádné produkty přijaté od společnosti John Deere - ISG nebudou přímo využity v koncových produktech raketových technologií, citlivých jaderných nebo chemicko-biologických zbraní nebo jakýmkoli způsobem předány jakékoli straně k jakémukoli takovému využití. **Zákazník použije produkty pouze v zemi, která je [uvedena na seznamu](#) jako dostupná země.**

9.7 Úplná smlouva

Podmínky používání zarezervovaných služeb, všech dohod, smluv a záruk mezi smluvními stranami jsou předmětem této smlouvy. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran, pokud jde o její předmět, a nahrazuje veškeré předchozí dokumenty, diskuze a dohody týkající se předmětu smlouvy. Kromě této smlouvy obsahuje pravidla ochrany osobních údajů a zabezpečení údajů vztahující se na službu JDLink™ [Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti JDLink™](#). Veškeré dodatečné nebo sporné podmínky a ujednání navržené zákazníkem nebo obsažené v objednávce budou zamítnuty a budou platit pouze po výslovném písemném souhlasu společnosti John Deere - ISG.

Zákazník:

(Název zákazníka)

(Adresa zákazníka)

(Jméno, pozice podepisující osoby)

objednal/a službu popsanou ve smlouvě výše
pro svůj terminál se sériovým číslem:

a číslem objednávky:

Zákazník si přečetl přiložené podmínky a ujednání týkající se dané země a svým podpisem potvrzuje, že s nimi souhlasí.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednávka příslušné služby může zahrnovat povinnost uhradit poplatek.

Místo a datum

Podpis zákazníka