



Aviso de Privacidade John Deere Field Connect™

Âmbito Territorial: União Europeia e países europeus não membros da UE (EEE)

Data de Publicação: 25-05-2018

Idioma: Portuguese / Português

Esta política descreve a forma como a John Deere e as suas afiliadas utilizam e submetem a tratamento os seus dados. Na presente política, as referências a **John Deere**, a **nós**, ou **nos**, serão referências a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Alemanha.

A John Deere encara de forma muito séria a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos utilizadores, e recorda que procede ao tratamento desses dados em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Apresentamos abaixo uma descrição detalhada sobre quais os dados pessoais que recolhemos e submetemos a tratamento no âmbito deste Serviço John Deere Field Connect™ e sobre a forma como utilizamos esses dados.

1 Quais os dados que recolhemos?

Recolhemos e tratamos os dados pessoais sobre o utilizador quando este interage connosco e com os nossos produtos, ao usar o serviço John Deere Field Connect™.

A tecnologia baseia-se num controlador gateway de telemática Field Connect™ que recolhe e transmite dados através de pontos de dados seletivos de uma rede celular, em tempo quase real. A solução permite aos produtores manter-se a par das condições dos seus campos e receber mensagens de correio eletrónico ou SMS de alerta.

A informação e as funcionalidades podem ser acedidas através do centro de Operações John Deere ou da interface web Field Connect™ (“Site”).

A John Deere armazenará e submeterá a tratamento a seguinte informação:

- Sensor de geo-posicionamento
- Força da ligação celular ou de satélite
- Humidade do solo a diferentes níveis de profundidade
- Temperatura do solo e do ar
- Velocidade do vento
- Humidade do ar
- Radiação solar
- Precipitação
- Humidade da folhagem

Adicionalmente, consulte o documento “Aviso de Privacidade MyJohnDeere™”, acessível em deere.com/agreements.

2 Para que finalidades e com que fundamento jurídico é que usamos os seus dados?

Utilizamos e submetemos a tratamento estes dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Conforme exigido para celebrar e cumprir um contrato com o utilizador, tal como definido no Contrato de Subscrição Field Connect™. O Cliente reconhece que a John Deere pode aceder e utilizar os dados num formato anonimizado e agregado para efeitos estatísticos, bem como para melhorar e aperfeiçoar os serviços prestados ao abrigo deste contrato, desenvolver produtos e serviços John Deere novos ou adicionais, e/ou identificar novos tipos de utilização para o equipamento.
- Cumprimento das leis aplicáveis e proteção dos direitos legais e interesses comerciais legítimos da John Deere, incluindo, designadamente, a utilização no âmbito de ações legais, matérias regulamentares ou de conformidade, ou para efeitos investigativos (incluindo a divulgação de tal informação no âmbito de processos legais ou litígios).
- A John Deere pode divulgar os dados a terceiros quando acreditar de boa fé que a divulgação é razoavelmente necessária para (a) cumprir qualquer lei aplicável, regulamento ou pedido legal obrigatório (p. ex., de uma autoridade governamental e/ou de responsáveis das forças da lei); (b) proteger a segurança

de qualquer pessoa em relação a morte ou ferimentos corporais graves; (c) evitar fraude ou abuso contra nós ou os nossos utilizadores; (d) proteger os nossos direitos de propriedade; ou (e) defender a Deere e as suas filiais ou pessoal de quaisquer processos jurídicos emergentes dos dados.

3 Com quem partilhamos estes dados?

Partilhamos a sua informação com os seguintes destinatários:

- Terceiros subordinados do utilizador. O utilizador pode partilhar e divulgar dados no Centro de Operações John Deere e em outros portais ou apps conectados. Ao configurar as permissões da sua conta, o utilizador controla o acesso de terceiros aos seus dados, e a visibilidade dos mesmos. Quando o utilizador partilha a sua informação com outras entidades que não a John Deere, o destinatário pode copiar, usar, modificar ou distribuir a mesma a terceiros, e a John Deere não controla nem tem qualquer responsabilidade sobre essas atividades.
- Afiliadas John Deere. Partilhamos a sua informação com a nossa sociedade-mãe Deere & Company e com as subsidiárias integralmente detidas pela John Deere, conforme necessário para prestar os serviços do Site e permitir a utilização das funcionalidades do Site, e para as outras finalidades descritas no presente aviso. A informação é partilhada para fornecer serviços e conteúdos conjuntos (p. ex. registo, transações); melhorar produtos e serviços; detetar, investigar e impedir atividades não autorizadas ou impróprias; identificar, proteger, detetar, responder a incidentes e eventos de segurança, e recuperar dos mesmos; cumprir as leis e regulamentos (p. ex., leis e regulamentos dos países onde operam as Afiliadas da John Deere); e determinar, exercer ou defender direitos legais. Pode aceder a informação mais detalhada em deere.com/agreements e escolher o seu país para ver a declaração de privacidade empresarial aplicável ao seu país.
- Fornecedores de confiança. Partilhamos a sua informação com fornecedores de confiança, na medida do necessário, para prestar os serviços do Site e permitir a utilização das funcionalidades do Site. Dependendo da forma como utiliza o Site e as respetivas funcionalidades, e também das preferências definidas, estes fornecedores incluem empresas que fornecem os seguintes serviços informáticos e tecnológicos, incluindo serviços de software e internet: alojamento de dados, conversão de dados, e capacidades de computação na nuvem, segurança e gestão de conta, teste, debugging, reporte de erros e analítica de utilização, bem como prestadores de serviços de telecomunicações móveis para enviar mensagens de SMS. Caso utilize o nosso serviço Field Connect™, contratamos igualmente prestadores de serviços de telecomunicações móveis que podem incluir serviços celulares, de satélite e outras comunicações sem fios.
- Divulgações oficiais. Podemos divulgar os seus dados para cumprir ordens judiciais e legais, ou requisitos regulamentares; para evitar lesões, morte, perdas, fraude ou abuso; para proteger os direitos da John Deere ou defender a John Deere em procedimentos legais (ou afiliadas da John Deere); e sempre que necessário no âmbito da venda ou transferência de ativos de negócio.

Os dados pessoais podem ser partilhados com autoridades governamentais e/ou responsáveis pela aplicação da lei, se necessário, para os efeitos supra, se exigido por lei ou se necessário para a proteção legal dos nossos interesses legítimos, em conformidade com as leis aplicáveis.

4 Para onde enviamos os seus dados?

Caso a informação seja transferida para fora do EEE, e sempre que essa transferência seja para uma afiliada ou fornecedor da John Deere num país que não é objeto de uma decisão de adequação da Comissão Europeia (pode consultar uma lista desses países [aqui](#)), os dados encontram-se protegidos de forma adequada pela implementação, pela John Deere, das [cláusulas contratuais-tipo](#) aprovadas pela Comissão Europeia, de

acordo com o n.º 2 do artigo 46.º do RGPD, quando é estabelecida essa relação com as afiliadas ou os fornecedores. Pode aceder a uma cópia do mecanismo de proteção relevante, a pedido, através do Formulário de Pedido de Exercício de Direitos por um Titular de Dados da John Deere, disponível em deere.com/agreements. A Deere garante um nível de proteção de dados adequado valendo-se do certificado de Escudo de Privacidade do prestador dos serviços de alojamento, de acordo com o art. 42.º do RGPD, disponível [aqui](#), ou das regras vinculativas aplicáveis às empresas adotadas pelo prestador do serviço. As transferências para as afiliadas da John Deere decorrerão de acordo com medidas adequadas, tais como as regras vinculativas aplicáveis às empresas, as cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia para proteger os Dados Pessoais, e outro(s) mecanismo(s) de transferência válido(s), ou com base das derrogações legais autorizadas.

5 Quais os direitos do utilizador relativamente aos seus dados?

O utilizador tem o direito de solicitar à Deere:

- um acesso aos dados pessoais que detemos sobre si, e uma cópia dos mesmos (Art. 15.º do RGPD)
- uma cópia da informação pessoal que nos forneceu, e o fornecimento ou o envio para um terceiro dessa informação num formato de uso corrente e de leitura automática (Art. 20.º do RGPD)
- uma atualização ou uma correção dos seus dados pessoais, para tornar os mesmos exatos (Art. 16.º do RGPD)
- o apagamento dos seus dados pessoais dos nossos registos em certas circunstâncias (Art. 17.º do RGPD)
- uma limitação do tratamento dos seus dados pessoais em certas circunstâncias (Art. 18.º do RGPD)

E pode igualmente:

- opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais pela Deere em certas circunstâncias (e em especial, nos casos em que a Deere não tenha de tratar os dados para cumprir um requisito contratual ou legal, ou se utilizar os dados para efeitos de marketing direto - Art. 21.º do RGPD).

Estes direitos podem estar limitados em algumas situações. Por exemplo, nos casos em que a Deere seja capaz de demonstrar que existe um requisito legal que a obriga a tratar os seus dados. Em alguns casos, tal pode significar que podemos reter os dados do utilizador, mesmo que este retire o seu consentimento.

Sempre que a Deere necessite dos dados pessoais para cumprir obrigações legais ou contratuais, então o fornecimento desses dados é obrigatório; caso os dados não sejam fornecidos, então a Deere não poderá gerir a nossa relação contratual, nem cumprir as obrigações a que está sujeita. Em todos os outros casos, o fornecimento dos dados pessoais solicitados é opcional.

Caso deseje receber mais informação sobre os seus Direitos enquanto Titular de Dados, consulte a nossa declaração de privacidade empresarial, disponível em deere.com/agreements. Se pretender exercer os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais, utilize o Formulário de Pedido de Exercício de Direitos por um Titular de Dados, disponível em deere.com/agreements.

Caso subsistam dúvidas, tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão, em especial a autoridade de proteção de dados do Estado-Membro da sua residência habitual ou do local onde trabalha.

6 Qual a entidade John Deere que age como meu responsável pelo tratamento dos dados?

O responsável pelo tratamento dos dados é a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Alemanha.

Adicionalmente, os seus dados são partilhados com a Deere & Company, nos EUA (Illinois).

7 Durante quanto tempo é que os meus dados são retidos?

Armazenamos os dados pelo período de subscrição e, na medida do permitido, após o termo da relação, durante o tempo que for necessário para cumprir a finalidades previstas neste aviso. Determinada legislação pode exigir que a John Deere retenha certa informação durante períodos específicos. Noutros casos, a John Deere pode reter os dados por um período adequado após a cessação da relação com o utilizador para se proteger de ações legais ou para gerir o seu negócio.

8 De que forma é que a Deere protege os meus dados?

Implementámos e manteremos padrões e procedimentos desenhados para impedir a utilização incorreta da informação da sua conta.

- Temos implementadas medidas de segurança física para proteger a rede e os computadores.
- Os nossos trabalhadores receberam formação sobre a importância da segurança dos dados e do serviço de cliente, através de procedimentos operacionais standard e programas de formação especiais.
- Temos implementados procedimentos e padrões de segurança para ajudar a impedir acessos não autorizados à informação sobre o utilizador, e atualizamos e testamos a nossa tecnologia para melhorar a proteção da sua informação