



JOHN DEERE

John Deere Field Connect™ Informativa sulla privacy

Ambito territoriale: Unione europea e paesi non UE nello Spazio economico europeo (SEE)

Data di pubblicazione: 25-05-2018

Language: Italian / Italiano

La presente informativa descrive il modo in cui John Deere e i suoi affiliati trattano e utilizzano i dati personali. Qualsiasi riferimento a **John Deere, noi o ci** è da intendersi a John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania.

John Deere ci tiene a sottolineare che attribuisce un'importanza elevata alla tutela della privacy e alla protezione dei dati personali ed effettua il trattamento dei dati personali in conformità alle normative vigenti in materia. Di seguito, viene spiegato in modo più dettagliato quali sono i dati personali raccolti e trattati in relazione al presente servizio John Deere Field Connect™ e in che modo vengono utilizzati tali dati.

1 Dati personali raccolti

I dati vengono raccolti e trattati quando l'utente interagisce con John Deere e i prodotti, attraverso l'utilizzo dei servizi John Deere Field Connect™.

La tecnologia si basa su un controller del gateway telematico Field Connect™ che raccoglie e trasmette dati mediante la rete cellulare, grazie a punti dati selettivi in tempo quasi reale. Tale soluzione consente ai coltivatori di monitorare le condizioni dei propri campi e ricevere SMS o messaggi email d'allerta.

Le informazioni e funzionalità sono accessibili mediante il Centro operativo My John Deere o l'interfaccia web Field Connect™ (il "Sito").

Vengono memorizzate e trattate le seguenti informazioni:

- posizione geografica del sensore
- intensità della connessione cellulare o satellitare
- umidità del suolo a diversi livelli di profondità
- temperatura dell'aria e del suolo
- velocità del vento
- umidità atmosferica
- radiazione solare
- piovosità
- umidità delle foglie

Si prega di consultare inoltre l'"Informativa sulla privacy MyJohnDeere™" disponibile su deere.com/agreements.

2 Finalità e basi giuridiche per l'utilizzo dei dati

I dati personali vengono utilizzati e trattati per le seguenti finalità:

- Se necessario, per definire ed eseguire un contratto con l'utente così come riportato nel Contratto di abbonamento a Field Connect™. Il cliente prende atto che John Deere possa accedere e utilizzare i dati in forma anonima e aggregata per finalità statistiche, nonché per migliorare o potenziare i servizi forniti ai sensi del presente contratto, sviluppare prodotti e servizi John Deere nuovi o aggiuntivi e/o identificare nuove possibilità di utilizzo dei macchinari.
- Conformità alle leggi applicabili e tutela dei legittimi interessi commerciali e dei diritti legali di John Deere, ivi incluso, a mero titolo esemplificativo, l'utilizzo in relazione ad azioni legali, conformità, finalità normative o investigative (ivi inclusa la comunicazione di tali informazioni in relazione a procedimenti legali o contenziosi).
- John Deere può comunicare i dati a terzi qualora ritenga, in buona fede, che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per (a) ottemperare a qualsiasi legge, normativa o richiesta legale obbligatoria (ad esempio, da parte di autorità governative e/o funzionari di polizia); (b) proteggere la sicurezza di qualsiasi persona da decesso, oppure da gravi lesioni personali; (c) prevenire frodi o abusi contro John Deere o i suoi utenti; (d) tutelare i diritti di proprietà di John Deere; o (e) difendere John Deere e i suoi affiliati o il suo personale da qualsiasi procedimento legale in relazione a tali dati.

3 Comunicazione dei dati a terzi

Le informazioni dell'utente saranno comunicate ai seguenti destinatari:

- Terzi indicati dall'utente. È possibile condividere e divulgare i dati in seno all'Operations Center di John Deere e in altri portali e applicazioni collegati. Impostando le autorizzazioni per il proprio account, l'utente controlla l'accesso e la visibilità dei propri dati da parte di altri utenti. Quando si comunicano le informazioni a soggetti diversi da John Deere, il destinatario può decidere di copiarle, usarle, modificarle o trasmetterle ad altri e John Deere non ha alcun controllo o responsabilità in merito a tali attività.
- Affiliati John Deere. I dati dell'utente vengono comunicati alla nostra capogruppo Deere & Company e alle consociate di John Deere interamente controllate, se del caso, per fornire all'utente i servizi del Sito e consentirgli di utilizzare le funzionalità del Sito nonché per altre finalità di cui alla presente informativa. Le informazioni vengono comunicate per fornire contenuti e servizi comuni (ad esempio, registrazione, transazioni), migliorare prodotti e servizi, rilevare, analizzare e prevenire attività improprie o non autorizzate, individuare, proteggere, rilevare, rispondere ed effettuare ripristini a seguito di eventi e incidenti di sicurezza, rispettare leggi e normative (ad esempio, le leggi e le normative dei paesi in cui operano gli Affiliati John Deere) e stabilire, esercitare e difendere i diritti giuridici. Per informazioni più dettagliate consultare deere.com/agreements e selezionare il paese per visualizzare la dichiarazione sulla privacy aziendale applicabile a tale paese.
- Fornitori di fiducia. I dati dell'utente sono comunicati ai nostri fornitori di fiducia, se necessario, per erogare i servizi del Sito e per consentire all'utente di utilizzare le funzioni del Sito. A seconda di come si utilizzano il Sito e le sue funzioni e in base alle preferenze impostate, per fornitori si intendono aziende che forniscono i seguenti servizi tecnologici e informatici, tra cui servizi Internet e software: hosting dati, conversione dati e funzionalità di cloud computing, gestione degli account e sicurezza, testing, debug, segnalazione di errori e analisi dell'utilizzo. Inoltre, i fornitori di telecomunicazioni mobili forniscono messaggi SMS. In caso di utilizzo del servizio Field Connect™, ricorriamo anche a fornitori di servizi di telecomunicazioni mobili, tra cui servizi di comunicazioni cellulari, satellitari e altre comunicazioni wireless.
- Comunicazioni ufficiali. I dati dell'utente potrebbero essere comunicati per ottemperare a ordinanze del tribunale e a requisiti legali o normativi, per prevenire lesioni, decesso, perdite, frodi o abusi, per tutelare i diritti di John Deere o per difendere John Deere nel corso di procedimenti legali (o i suoi affiliati) e, se necessario, in relazione alla vendita o al trasferimento di beni aziendali.

I dati personali possono essere comunicati alle autorità governative e/o alle forze dell'ordine se necessario per le finalità di cui sopra, se obbligatorio per legge o se richiesto per la tutela legale dei nostri legittimi interessi in conformità alle leggi vigenti.

4 Trasferimento dei dati

Nel caso in cui le informazioni siano trasferite al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e siano destinate a un affiliato o a un fornitore di John Deere in un paese non soggetto a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea (un elenco di tali paesi è disponibile [qui](#)), i dati sono protetti in modo adeguato dall'utilizzo, da parte di John Deere, delle [clausole contrattuali tipo](#) approvate dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 46 (2) del GDPR nel momento in cui si instaurano tali rapporti con affiliati o fornitori. Una copia del meccanismo di protezione può essere fornita su richiesta tramite il modulo di richiesta di John Deere relativo ai diritti degli interessati, disponibile su deere.com/agreements. L'adeguato livello di protezione dei dati è garantito dalla certificazione Privacy Shield del provider dei servizi di hosting ai sensi dell'articolo 42 del GDPR, disponibile [qui](#) o dalle norme vincolanti d'impresa del provider di servizi. Il trasferimento dei dati agli affiliati di John Deere avverrà utilizzando misure adeguate, quali norme vincolanti d'impresa, clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea per proteggere i Dati personali, altri meccanismi di trasferimento validi o sulla base di deroghe consentite dalla legge.

5 I diritti dell'utente in relazione ai propri dati

L'utente ha diritto di richiedere a John Deere:

- di accedere e di ricevere una copia dei dati personali che lo riguardano da noi posseduti (art. 15 del GDPR)
- di ricevere una copia delle informazioni personali fornite dall'utente e di trasmetterla all'utente o a un soggetto terzo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 del GDPR)
- di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati dell'utente affinché risultino esatti (art. 16 del GDPR)
- di ottenere la cancellazione dei dati personali dai nostri registri in determinate circostanze (art. 17 del GDPR)
- di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali in determinate circostanze (art. 18 del GDPR).

L'utente ha inoltre la facoltà di:

- opporsi al trattamento dei dati personali in determinate circostanze, in particolare, quando il trattamento dei dati non è necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o giuridico, oppure qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto (art. 21 del GDPR).

In alcuni casi questi diritti possono essere limitati, ad esempio quando è possibile dimostrare di essere soggetti a un obbligo giuridico per il trattamento dei dati dell'utente. Ciò significa che, talvolta, John Deere può conservare i dati anche se l'utente revoca il proprio consenso.

Nel caso in cui i dati personali vengano richiesti per adempiere a obblighi giuridici o contrattuali, il loro conferimento è obbligatorio: se tali dati non vengono forniti, John Deere non sarà in grado di gestire il rapporto contrattuale, né di adempiere agli obblighi assunti. In tutti gli altri casi, il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo.

Per maggiori informazioni sui Diritti degli interessati consultare la dichiarazione sulla privacy all'indirizzo deere.com/agreements. Per esercitare i propri diritti sui dati personali, utilizzare il Modulo di richiesta dei diritti degli interessati all'indirizzo deere.com/agreements.

In caso di questioni irrisolte, l'utente ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso un'autorità di controllo, in particolare l'autorità di protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente.

6 Entità John Deere titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è John Deere GmbH & Co. KG, Intelligent Solutions Group, Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germania.

Inoltre, i dati dell'utente sono comunicati a Deere & Company negli Stati Uniti (Illinois).

7 Periodo di conservazione dei dati

I dati verranno conservati per la durata del periodo di abbonamento e fino al termine consentito dopo la cessazione del rapporto con l'utente per il tempo necessario a conseguire le finalità di cui alla presente informativa. John Deere può essere obbligata dalla legge a conservare determinate informazioni per periodi specifici. In altri casi, può conservare i dati per un periodo di tempo ragionevole al termine di qualsiasi rapporto con l'utente per difendersi in sede giudiziaria o per la gestione della propria attività.

8 Modalità di protezione dei dati personali dell'utente

John Deere ha attuato e manterrà una serie di norme e procedure volte a prevenire l'uso improprio delle informazioni sull'account dell'utente.

- Sono state attuate misure di sicurezza fisica della rete e dei computer.
- I dipendenti sono stati informati dell'importanza della sicurezza dei dati e dell'assistenza clienti mediante procedure operative standard e programmi di formazione specifici.

- Sono state attuate norme e procedure di sicurezza per prevenire l'accesso non autorizzato alle informazioni che riguardano l'utente e la tecnologia viene costantemente aggiornata e collaudata per migliorare la protezione delle informazioni.