

Protection des données personnelles MyJohnDeere

« UNIQUEMENT APPLICABLE AUX CLIENTS CONCLUANT UN CONTRAT en Islande, au Kazakhstan, au Liechtenstein, en Norvège, en Suisse, en Ukraine ou dans un État membre de l'Union européenne »

Ce règlement de protection de la vie privée s'applique aux données collectées à travers le centre d'exploitation MyJohnDeere.

John Deere s'engage à respecter et protéger les données personnelles et les données confidentielles du client. Toutes les données personnelles collectées dans le cadre du présent contrat le sont dans le seul but de fournir les services contractuels.

1. Collecte de données

John Deere peut collecter les données générées par l'utilisation de machines et d'équipement, collectées par des machines et équipement ou stockées dans des machines et équipement, ainsi que des données saisies à l'aide de n'importe quelles autres interfaces système. En fonction des services contractuels, y compris le matériel système et tout matériel ou appareil servant d'interface avec les machines et équipement, [les données peuvent être collectées] avec n'importe quelles autres données ajoutées aux services Web par le Client (telles que, mais pas exclusivement : consommation, temps de fonctionnement, maintenance, historique des réparations, humidité, limites de champ, cartes de documentation, etc.).

John Deere peut traiter et enregistrer les données de systèmes externes ou d'informations de connexion pour fournir les services demandés par le client.

2. Géolocalisation des données

Si cela est proposé en tant que service ou en tant que fonctionnalité optionnelle, John Deere peut collecter au nom du client, à l'aide de la technologie GSM, afin de fournir le service, des données de position en format RTCM, ainsi que des points de cheminement, des journaux de suivi et/ou des limites. Le client reconnaît qu'il ne peut utiliser les systèmes de géolocalisation pour suivre la position d'une personne que si la personne a donné préalablement son consentement exprès et écrit.

3. Accès aux données et utilisation des données.

Le client peut aussi autoriser ou restreindre à tout moment l'accès des revendeurs et/ou des tierces parties. Le client peut demander que John Deere supprime l'accès aux données et l'utilisation des données à certains revendeurs et/ou certaines tierces parties au moyen des fonctions Web. John Deere procède à une telle suppression dans les trente (30) jours suivant une demande en bonne et due forme du Client. Tout revendeur et/ou tierce partie dont l'accès a ainsi été limité peut continuer d'accéder aux données collectées par le système avant la suppression par John Deere de l'accès dudit revendeur et/ou de ladite tierce partie. Les Clients peuvent autoriser les revendeurs et/ou tierces parties à accéder aux données du Client et à les utiliser.

John Deere peut fournir aux revendeurs et aux tierces parties, au nom du client, des informations et données en vue d'opérations de maintenance de l'équipement du client telles que diagnostic de machine, maintenance à distance (c'est-à-dire, mais pas exclusivement afin de réaliser des mises à jour, des réparations, d'apporter une assistance) et mises à jour du logiciel des composants des machines.

4. Règles en matière de stockage et de conservation des données

Les données des clients sont stockées sur des serveurs John Deere basés aux États-Unis. Tant que le Client ne demande pas la suppression de l'accès de John Deere aux données et la fin de l'utilisation des données par John Deere, John Deere stocke les données, sous réserve qu'un tel stockage des données soit permis par l'ensemble des lois et règlements fédéraux, de l'État, provinciaux et locaux applicables, y compris, mais pas uniquement la législation, le cas échéant, des États n'appartenant pas à l'Union européenne où les données sont stockées. John Deere a le droit, mais non l'obligation de stocker les données pendant une durée indéterminée (ou de supprimer les données à tout moment après expiration des durées de conservation susmentionnées), sous réserve qu'un tel stockage des données soit permis par l'ensemble des lois et règlements fédéraux, de l'État, provinciaux et locaux applicables, y compris, mais pas uniquement la législation, le cas échéant, des États n'appartenant pas à l'Union européenne où les données sont stockées. Le Client reconnaît et accepte que les données de messagerie et de position supprimées du ou des serveurs ne puissent pas être retrouvées ou reconstituées.

5. Utilisation des données par John Deere

John Deere est en droit d'accéder à l'ensemble de données non anonymisées du client pour fournir le service défini au contrat (par exemple, mais pas exclusivement : JDLink, informations du centre d'exploitation, analyseur de champs, etc.). L'entreprise John Deere peut communiquer les données du client à des parties extérieures lorsqu'elle estime de bonne foi qu'une telle communication est raisonnablement nécessaire pour (a) protéger toute personne contre un risque de décès ou de graves dommages corporels, (b) empêcher toute fraude ou abus contre lui-même ou ses utilisateurs, (c) protéger ses droits de propriété ou (d) défendre Deere et ses sociétés affiliées ou son personnel dans toute procédure judiciaire résultant des données du client.

6. Connexion au site Web et données de profil

Sur demande et dans les 30 jours, Deere & Company accorde aux personnes un accès raisonnable aux informations personnelles qu'elles ont saisies dans le système et qu'elle détient sur elles. En outre, Deere & Company prend des mesures raisonnables pour permettre aux personnes de corriger, modifier ou supprimer les informations se révélant inexactes ou incomplètes. Vous avez le droit de procéder vous-même au remplacement de vos informations ou au téléchargement de nouveaux fichiers.

Le nom et l'adresse électronique des utilisateurs sont collectés pour permettre l'enregistrement de leurs activités.

Le mot de passe, généré par l'utilisateur, sert à permettre une procédure de connexion en toute sécurité.

Déclaration : J'ai lu et accepte la teneur des Conditions générales de MyJohnDeere et le Règlement mondial de protection de la vie privée de Deere. En saisissant mes données personnelles dans le profil d'utilisateur MyJohnDeere et en cliquant sur le bouton « J'accepte les Conditions générales de MyJohnDeere. Créer le compte maintenant » de la page d'inscription, j'accepte que John Deere collecte, traite et communique mes données personnelles de la manière décrite dans le présent avis de confidentialité et dans les Conditions générales de MyJohnDeere.