

**ORGANIZACIONES CLIENTE DE JOHN DEERE****AVISO DE PRIVACIDAD**

Actualización: 10 de agosto de 2020.

**¿Qué entidad de John Deere le brinda servicios a su Organización?**

<b>Si reside en:</b>	<b>El alojamiento de su Cuenta es brindado por:</b>
Estados Unidos de América, Puerto Rico, Indonesia, Malasia, México, República de Sudáfrica o cualquier país que no esté indicado a continuación	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, EE. UU.
Canadá	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australia y Nueva Zelanda	John Deere Limited (Australia) Attn: Complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland, 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. A/A: Gerente de Privacidad John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia de Santa Fe, Argentina
Bolivia, Brasil, Colombia, Paraguay, Rusia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, EE. UU.
Otro país de América del Norte o del Sur	Industrias John Deere, México A/A: Gerente de Privacidad Blvd. Diaz Ordaz, Número 500 Colonia La Leona, Código Postal 66210 San Pedro Garza García, Nuevo León, México

John Deere (en adelante “John Deere”, “nosotros”, “nos”) es responsable por el procesamiento de sus datos personales y asume con seriedad sus responsabilidades relativas a la protección y la privacidad de

los datos. En este Aviso de Privacidad, se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos información personal cuando usted crea sus actividades comerciales como Organización Cliente, accede a estas y las usa, incluido lo siguiente:

1. qué información personal recopilamos y cuándo y por qué la usamos;
2. cómo compartimos la información personal dentro de John Deere y con nuestros proveedores de servicios, reguladores y otros terceros;
3. más detalles sobre la comercialización directa;
4. transferencia de información personal a nivel global;
5. cómo protegemos y almacenamos información personal;
6. cuáles son los derechos legales disponibles para ayudar a gestionar su privacidad;
7. los datos de los niños;
8. cómo puede comunicarse con nosotros para obtener más ayuda.

Es posible que modifiquemos este Aviso cada cierto tiempo para mantenerlo actualizado con los requisitos legales y la forma en que operamos nuestra empresa. Consulte estas páginas regularmente para obtener la versión más actualizada de este Aviso. Si hacemos cambios significativos en este Aviso de Privacidad, se lo informaremos a través de un aviso en nuestro sitio web o por correo electrónico (“Aviso de Cambio”).

Es posible que encuentre enlaces externos a sitios web de terceros en nuestra plataforma. Este Aviso de Privacidad no se aplica al uso que usted haga de un sitio de terceros.

**Información importante de John Deere:**

La entidad de John Deere responsable de su información personal será la que brinde servicios a su Organización, según se establece más arriba.

Puede encontrar más información sobre John Deere en [www.deere.com](http://www.deere.com) o comunicándose con nosotros por medio de los datos indicados en la sección Cómo comunicarse con nosotros.

## 1. QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS Y CÓMO Y CUÁNDO LA USAMOS

En esta sección, podrá obtener más información sobre lo siguiente:

- cuándo recopilamos información personal;
- qué tipos de información personal recopilamos;
- cómo usamos la información personal;
- cuál es la base legal para utilizar la información personal.

### **Cuándo recopilamos información**

A fin de proporcionarle los servicios para Organizaciones Cliente, es posible que procesemos información personal sobre usted.

Recopilamos información sobre usted en los siguientes casos:

- cuando crea y usa una cuenta de Organización Cliente de John Deere;
- cuando se suscribe para que le enviemos comunicaciones de material publicitario y de otro tipo;
- cuando usa nuestros servicios conectados.

Consulte nuestra Declaración de Privacidad general en el sitio web [www.deere.com](http://www.deere.com) para obtener más información sobre la forma en que procesamos su información personal cuando visita nuestro sitio web.

### **Información personal que recopilamos y usamos**

Su Organización le permite almacenar, administrar y compartir información relacionada con sus operaciones. La Organización Cliente también le brinda una cuenta de usuario que se puede usar para suscribirse a diversos servicios y para utilizarlos, incluidos los servicios conectados (como nuestros servicios de JDLink), las herramientas (como el Centro de Operaciones) o las aplicaciones (como nuestras aplicaciones móviles).

A fin de poder usar el servicio de Organización Cliente y los servicios conectados, deberá crear una cuenta de Organización Cliente registrándose de conformidad con el Acuerdo de Organización Cliente de John Deere y con sujeción a la celebración de dicho Acuerdo.

En la cuenta de Organización Cliente, se requiere cierta información personal sobre los usuarios que está identificada como obligatoria y que se envía durante el proceso de registro, como la información de contacto (consulte la lista de la información que recopilamos a continuación). Usted no tiene la obligación de proporcionar esta información, pero sin ella no podrá usar la cuenta de Organización Cliente. Además, puede agregar de manera voluntaria cualquier información adicional a su cuenta de Organización Cliente, como información sobre su trabajo y sus operaciones, a fin de mejorar su experiencia como usuario y el uso de los servicios de la Organización y de los servicios conectados.

Cuando crea y usa su cuenta de Organización Cliente, o cuando usa uno de los servicios conectados, recopilamos la siguiente información:

- identificación básica relacionada con los usuarios, el personal y los socios que tienen acceso a su cuenta o que están conectados a su cuenta (nombre de usuarios y detalles de inicio de sesión);
- información sobre su trabajo y las operaciones, máquinas, dispositivos y licencias vinculadas a su cuenta:
  - información que indica el estado de sus máquinas, como códigos de diagnóstico y otros datos relacionados con la eficiencia y las funciones, ajustes de las máquinas, versiones de software y firmware, accesorios e implementos, horarios y uso de la vida útil de las máquinas, y ubicación de las máquinas;
  - información sobre la manera en que usa sus máquinas, como el entorno operativo, el rendimiento y las lecturas de los sensores;
  - información sobre su trabajo y operaciones, como detalles de tareas de campo, área sobre la que se trabajó, ruta de la máquina, cultivos cosechados y datos del rendimiento, resultados del trabajo, cantidad de acres y tamaño y naturaleza de los campos, parámetros aplicados e informes y datos históricos.
- información técnica que también podrá considerarse como información personal (el tipo de navegador, el sistema operativo, la dirección IP, el nombre de dominio, la cantidad de veces que usa la cuenta de su Organización y la cantidad de tiempo que pasa usándola), que podrá recopilarse por medio de cookies y otras tecnologías de seguimiento (como archivos GIF transparentes). Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información sobre las cookies que recopilamos.

### **Información personal sensible**

No procesamos ningún “dato personal de categorías especiales” (información relacionada con asuntos como origen racial o étnico, creencias religiosas, salud física o mental, participación en sindicatos, orientación sexual, información relacionada con la vida sexual, datos biométricos utilizados para identificar a una persona y datos genéticos).

### **La base legal para el uso de su información personal**

Solo recopilamos, usamos y compartimos su información personal cuando tenemos la certeza de que existe una base legal para hacerlo. Los datos personales que nos proporcionó se procesarán para los siguientes fines principales y necesarios:

<b>Cómo usamos su información</b>	<b>Cuál es la base legal para el uso que hacemos de su información</b>
-----------------------------------	--

<p>Configuración y administración constante de su cuenta en nuestro sitio.</p>	<p>Necesitamos usar su información personal para cumplir con el contrato que tenemos con usted.</p> <p>También necesitamos usarla conforme a nuestro interés legítimo como organización comercial. Consideramos que tenemos un interés legítimo en proporcionarles a nuestros clientes los productos y servicios que solicitaron, así como en cumplir con nuestras obligaciones frente a los usuarios de las cuentas.</p> <p>En los casos en que lo exijan las leyes vigentes, también solicitaremos su consentimiento antes de procesar sus datos personales.</p>
<p>Para proporcionar los servicios generales a los clientes y responder a sus consultas y quejas en relación con nuestros servicios.</p>	<p>Necesitamos usar su información personal para cumplir con el contrato que tenemos con usted.</p> <p>También necesitamos usarla conforme a nuestro interés legítimo como organización comercial. Consideramos que tenemos un interés legítimo en proporcionar servicios a los clientes y mantener correspondencia con estos según sea necesario para garantizar que se resuelva cualquier consulta en relación con los servicios, y esto nos ayuda a preservar nuestras operaciones comerciales o a hacer crecer nuestra empresa.</p>
<p>Para proporcionarle los servicios que solicita.</p>	<p>Necesitamos usar su información personal para cumplir con el contrato que tenemos con usted.</p>
<p>Para evaluar el uso que usted hace de nuestros servicios, lo cual nos ayuda a desarrollar nuevos productos y servicios, así como para mejorar nuestros productos y servicios existentes.</p>	<p>Usamos su información personal con nuestro interés legítimo como organización comercial.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo en evaluar nuestros servicios y realizar mejoras, ya que esto mejora las relaciones con los clientes, lo cual es importante para ayudarnos a preservar nuestras operaciones comerciales o expandir nuestros negocios.</p>

<p>Para supervisar, mantener y mejorar nuestro entorno de TI, además de las aplicaciones que utilizan nuestros clientes y las que utilizamos nosotros para gestionar nuestros servicios.</p>	<p>Usamos su información personal con nuestro interés legítimo como organización comercial.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo en mejorar constantemente los servicios que ofrecemos con el objetivo de preservar nuestras operaciones comerciales o expandir nuestros negocios.</p>
<p>Para mantener su acceso a los servicios y aplicaciones.</p>	<p>Necesitamos usar su información personal para cumplir con el contrato que tenemos con usted.</p> <p>También necesitamos usarla conforme a nuestro interés legítimo como organización comercial. Consideramos que tenemos un interés legítimo en mantener el acceso a los servicios que ofrecemos a fin de preservar nuestras operaciones comerciales o expandir nuestros negocios.</p>
<p>Para enviar comunicaciones sobre el servicio relativas al mantenimiento, la disponibilidad, la funcionalidad u otros asuntos relacionados con su Organización Cliente.</p>	<p>Necesitamos usar su información personal para cumplir con el contrato que tenemos con usted.</p> <p>También necesitamos usarla conforme a nuestro interés legítimo como organización comercial. Consideramos que tenemos un interés legítimo en asegurarnos de que nuestros clientes estén actualizados a través de comunicaciones sobre el servicio, ya que esto nos ayuda a preservar las operaciones comerciales o expandir nuestros negocios.</p>
<p>Para compartir su información personal con nuestros concesionarios autorizados, de manera que estos puedan ayudarlo.</p>	<p>Su consentimiento.</p>
<p>Para cumplir con todos los requisitos legales o reglamentarios.</p>	<p>Necesitamos usar su información personal para cumplir con una obligación legal o reglamentaria importante que tenemos.</p>
<p>Para compartir su información personal con nuestros concesionarios autorizados, de manera que estos puedan comunicarse con usted para</p>	<p>Su consentimiento.</p>

<p>ofrecerle información publicitaria sobre sus productos y servicios.</p> <p>Si reside en México, o si no desea que sus datos personales se procesen para este fin secundario, infórmenoslo usted mismo o mediante un representante debidamente acreditado comunicándose con nosotros a través de los medios establecidos a continuación en la sección “Cómo comunicarse con nosotros”.</p>	
<p>Para enviarle información comercial sobre nuestros productos y servicios, así como para identificar de otra manera bienes y servicios que consideramos que podrían interesarle.</p>	<p>Usamos su información personal con nuestro interés legítimo como organización comercial. También necesitamos usarla conforme a nuestro interés legítimo como organización comercial. Consideramos que tenemos un interés legítimo en asegurarnos de que nuestros clientes cuenten con información actualizada sobre nuestros productos y servicios, ya que esto nos ayuda a preservar las operaciones comerciales o expandir nuestros negocios.</p> <p>En los casos en que lo exijan las leyes vigentes, también solicitaremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de comercialización.</p> <p>Si reside en México, o si no desea que sus datos personales se procesen para este fin secundario, infórmenoslo usted mismo o mediante un representante debidamente acreditado comunicándose con nosotros a través de los medios establecidos a continuación en la sección “Cómo comunicarse con nosotros”.</p>

## 2. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL

En esta sección, encontrará más información sobre la forma en que compartimos información personal:

- dentro de John Deere;
- con terceros que nos ayudan a proporcionar nuestros productos y servicios; y
- con otros terceros.

### ¿Con quién compartimos su información?

Compartimos su información de la manera y para los fines descritos a continuación:

- Dentro de John Deere, donde la divulgación es necesaria para proporcionarle los servicios o gestionar nuestros negocios.
- Con proveedores externos (quienes operarán conforme a nuestras instrucciones establecidas en un contrato escrito con nosotros) que nos ayudan a proporcionarle información, productos y servicios, dirigir y gestionar nuestros negocios o gestionar y mejorar nuestros productos o servicios. Compartimos su información personal con estos afiliados y terceros para cumplir con los servicios, conforme a las restricciones contractuales y medidas de seguridad correspondientes. Entre los terceros, se incluyen proveedores de TI que nos ayudan a gestionar nuestros sistemas de TI y administrativos, así como los servicios automáticos, incluidos los servicios de Internet y software: alojamiento y conversión de datos, capacidades de computación en la nube, gestión y seguridad de las cuentas, pruebas, depuración, informe de errores y analíticas de uso, además de proveedores de telecomunicación móvil.
- Con reguladores, para cumplir con las leyes, las normas y los reglamentos vigentes, así como con las solicitudes de las agencias del orden público y reglamentarias y otras agencias gubernamentales.
- Con los concesionarios de John Deere que cuenten con la autorización de su Organización a fin de que estos puedan brindarle servicios. Estos podrán usar su información personal en las formas que se establecen en la sección 1 anterior, sobre cómo usamos su información personal, o en relación con los productos y servicios que complementan nuestra propia gama de productos y servicios. Estos servicios podrán estar sujetos a términos y condiciones y políticas de privacidad independientes.
- Es posible que compartamos, de forma general y estadística, información no personal relacionada con los patrones de tráfico y el uso de la Organización Cliente con nuestros socios, afiliados o anunciantes.



- vi. Si, en el futuro, vendemos o transferimos nuestra empresa o nuestros activos en parte o en su totalidad a un tercero, podremos divulgar información a un comprador externo posible o real de nuestra empresa o de nuestros activos.

Si es residente de México, no podremos, sin su consentimiento previo, divulgar su información personal a terceros, ya sean nacionales o extranjeros, a menos que: (a) lo exija un requisito legal o judicial; (b) se divulgue a sociedades de cartera, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de John Deere, a una empresa matriz o a cualquier empresa del mismo grupo que John Deere que opere conforme a los mismos procesos y políticas internos; (c) sea necesario en virtud de un contrato celebrado o próximo a celebrarse entre usted y nosotros o un tercero; (d) sea para proteger cualquier derecho o activo de John Deere o de sus clientes. Les exigimos o exigiremos a todos nuestros contratistas, subcontratistas y proveedores que acepten usar su información personal exclusivamente para realizar las tareas para las cuales se recopiló.

### 3. TRANSFERENCIA GLOBAL DE INFORMACIÓN PERSONAL

En esta sección, podrá obtener más información sobre lo siguiente:

- cómo operamos como empresa global y transferimos datos de manera internacional;
- los arreglos que realizamos para proteger su información personal.

John Deere opera a nivel global. Como resultado de esto, su información personal podrá transferirse y almacenarse en países de todo el mundo, incluida la UE, los Estados Unidos de América, Brasil y otros países en los que John Deere tiene oficinas o concesionarios autorizados, que están sujetos a diferentes estándares de protección de datos. Cuando transfiramos su información personal a otros países, la protegeremos según se describe en este Aviso de Privacidad o conforme se lo indiquemos en el momento de la recopilación de los datos.

John Deere tomará las medidas necesarias para garantizar que las transferencias de información personal se realicen de acuerdo con las leyes vigentes y se gestionen cuidadosamente para proteger sus derechos e intereses de privacidad. Hemos establecido e implementado Normas Corporativas Vinculantes (“BCR”) que han sido reconocidas por las autoridades de protección de datos de la UE en tanto proporcionan un nivel de protección adecuado de la información personal que procesamos a nivel global. Hay una copia de nuestras BCR disponible en [www.deere.com](http://www.deere.com).

Cuando transferimos su información personal por fuera de John Deere o a terceros que nos ayudan a proporcionar los productos y servicios, obtenemos compromisos contractuales de ellos para proteger su información personal. Algunas de estas garantías tienen sistemas de certificación reconocidos, como el Escudo de privacidad de la UE - EE. UU. para la protección de información personal transferida desde la UE hacia los Estados Unidos, o bien compromisos contractuales, como las cláusulas contractuales estándares de la UE.

Cuando transferimos su información personal especial a otras entidades de John Deere o a terceros ubicados en países cuyas leyes no tienen niveles adecuados de protección de datos, solicitamos la autorización previa de las autoridades de protección de datos correspondientes, si es necesario.

Cuando recibimos solicitudes de información de las agencias reguladoras o del orden público, validamos cuidadosamente estas solicitudes antes de divulgar cualquier información personal.

Tiene derecho a comunicarse con nosotros para obtener más información sobre las protecciones con las que contamos (incluida una copia de los compromisos contractuales pertinentes) para garantizar la protección adecuada de su información personal cuando se transfiere conforme a lo expresado anteriormente.

#### 4. MÁS DETALLES SOBRE LA PUBLICIDAD DIRECTA

En esta sección, podrá obtener más información sobre lo siguiente:

- cómo usamos su información personal para mantenerlo actualizado sobre nuestros productos y servicios;
- cómo puede gestionar sus preferencias de contacto publicitario;
- cuándo y cómo elaboramos perfiles y realizamos análisis.

##### **Cómo usamos su información personal para mantenerlo actualizado sobre nuestros productos y servicios**

Podremos usar su información personal para informarle sobre los productos de John Deere que consideremos que podrían interesarle. Podremos comunicarnos con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono u otros canales de comunicación que consideremos que puedan resultarle útiles. En todos los casos, respetaremos sus preferencias sobre cómo le gustaría que gestionáramos la actividad de contacto publicitario con usted.

Cuando haya proporcionado su consentimiento, podremos compartir sus datos con los concesionarios de John Deere a fin de que puedan ofrecerle productos y servicios orientados a su actividad.

##### **Cómo puede gestionar sus preferencias de contacto publicitario**

Para proteger sus derechos de privacidad y asegurarse de tener el control sobre la forma en que gestionamos el contacto publicitario con usted:

- Tomaremos medidas para dirigir las ofertas en un nivel razonable y proporcionado, y solo le enviaremos las comunicaciones que consideremos que puedan interesarle o serle útiles.
- Puede solicitarnos que dejemos de proporcionarle ofertas en cualquier momento. Puede pedirnos que dejemos de enviar correos electrónicos con material publicitario siguiendo el enlace para cancelar la suscripción que encontrará en todos los mensajes publicitarios que le enviemos por correo electrónico. Otra forma de hacerlo es enviándonos un mensaje a

privacymanager@JohnDeere.com. Especifique si desea que dejemos de enviarle toda forma de material publicitario o solo un tipo en particular (p. ej., por correo electrónico).

- Puede cambiar la forma en que su navegador gestiona las cookies, las cuales pueden usarse para proporcionar anuncios en línea. Para esto, siga los pasos en la configuración de su navegador, como se explica en [nuestra Política de Cookies].

### **Cuándo y cómo elaboramos perfiles y realizamos análisis**

Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más detalles sobre la información que recopilamos utilizando cookies y tecnologías de seguimiento.

## 5. CÓMO PROTEGEMOS Y ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

### **Seguridad**

Implementamos y mantenemos medidas, políticas y procedimientos de seguridad técnicos y organizacionales adecuados, diseñados para reducir el riesgo de destrucción o pérdida accidentales, o bien la divulgación de la información personal o el acceso a esta que no estén autorizados, conforme a la naturaleza de la información en cuestión. Las medidas que tomamos incluyen establecer requisitos de confidencialidad para los miembros de nuestro personal y nuestros proveedores de servicios, así como también destruir o suprimir de forma permanente los elementos identificatorios de la información personal que ya no se necesita para los fines para los cuales se recopiló. Dado que la seguridad de la información depende en parte de la seguridad de la computadora que utiliza para comunicarse con nosotros y de la seguridad que utiliza para proteger sus identificaciones de usuario y contraseñas, le recomendamos que aplique las medidas adecuadas para proteger esta información.

### **Almacenamiento de su información personal**

Almacenamos la mayoría de su información personal en sistemas informáticos y bases de datos operados por nosotros o nuestros proveedores de servicios externos. Una parte de la información sobre usted se registra en archivos impresos que almacenamos de forma segura.

Almacenaremos su información personal durante el tiempo razonablemente necesario para los fines para los cuales la recopilamos, según se explica en este Aviso. En algunas circunstancias, podremos almacenar su información personal durante períodos más largos; por ejemplo, cuando lo exijan los requisitos legales, reglamentarios, impositivos o contables. En circunstancias específicas, podremos almacenar su información personal durante períodos más largos para tener un registro preciso de sus transacciones con nosotros en el caso de cualquier queja o disputa, o si consideramos de forma razonable que podría producirse una demanda relacionada con su información personal o sus transacciones.

## 6. DERECHOS LEGALES DISPONIBLES PARA AYUDAR A GESTIONAR SU PRIVACIDAD

Sujeto a determinadas excepciones y según su ubicación y, en algunos casos, según la actividad de procesamiento que estemos realizando, tiene ciertos derechos en relación con su información personal.

Si desea **acceder a su información personal, corregirla, actualizarla o solicitar que la eliminemos**, puede hacerlo en cualquier momento por medio de los detalles de contacto proporcionados en la sección 8 (Cómo comunicarse con nosotros) a continuación.

Además, puede oponerse al procesamiento de su información personal, solicitarnos que lo restrinjamos o, si es residente de la Unión Europea, solicitar la portabilidad de su información personal. Nuevamente, puede ejercer estos derechos comunicándose con nosotros por medio de los detalles de contacto proporcionados en la sección 8 (Cómo comunicarse con nosotros) a continuación.

Si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, puede retirar el consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de que retirara el consentimiento, ni afectará el procesamiento de su información personal realizado en virtud de motivos de procesamiento legales que no sean su consentimiento.

Tiene derecho a **presentar una queja ante la autoridad de supervisión local** si tiene inquietudes con respecto a la forma en que procesamos su información personal. Le solicitamos que intente resolver cualquier problema con nosotros primero, si bien tiene derecho a comunicarse con la autoridad de supervisión en cualquier momento.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos conforme a las leyes de protección de datos vigentes.

Si tiene alguna **pregunta** sobre sus datos personales, comuníquese con nosotros por medio de los detalles de contacto proporcionados en la sección 8 (Cómo comunicarse con nosotros) a continuación.

Es posible que le solicitemos información adicional para confirmar su identidad y para fines de seguridad antes de divulgarle la información personal solicitada. Conforme a las leyes vigentes, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa en los casos permitidos por estas; por ejemplo, si su solicitud carece de fundamento o es excesiva de manera evidente.

Puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros. Sobre la base de las consideraciones legales y permisibles de otro tipo, realizaremos todos los esfuerzos razonables por honrar su solicitud de manera inmediata o por informarle si necesitamos más información para cumplir con dicha solicitud.

Es posible que no siempre podamos abordar completamente su solicitud; por ejemplo, si eso afectaría el deber de confidencialidad que tenemos con terceros, o si tenemos el derecho legal de gestionar la solicitud de otra manera.

## **7. DATOS DE LOS NIÑOS**

Nuestros servicios no están dirigidos a niños ni adolescentes, y no recopilamos ninguna información directamente de niños menores de 16 años a sabiendas. Si cree que estamos procesando información relacionada con un niño de manera inadecuada, comuníquese con nosotros por medio de la información proporcionada en la sección “Cómo comunicarse con nosotros” a continuación, para que podamos investigar y restringir los datos.

## 8. CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta:

Si reside en:	Información de contacto:
Estados Unidos de América, Puerto Rico, Indonesia, Malasia, México, República de Sudáfrica o cualquier país que no esté indicado a continuación	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, EE. UU. <a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a>
Canadá	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 1-905-945-9281 <a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a>
Australia y Nueva Zelanda	John Deere Limited (Australia) Attn: Complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland, 4132 Australia: 1800-800-981 Nueva Zelanda: 0800-303-100 <a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a>
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. A/A: Gerente de Privacidad John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Provincia de Santa Fe, Argentina <a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a>
Bolivia, Brasil, Colombia, Paraguay, Rusia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, EE. UU. <a href="mailto:PrivacyManager@JohnDeere.com">PrivacyManager@JohnDeere.com</a>



Otro país de América del Norte o del Sur	Industrias John Deere, México A/A: Gerente de Privacidad Blvd. Diaz Ordaz, Número 500 Colonia La Leona, Código Postal 66210 San Pedro Garza García, Nuevo León, México PrivacyManager@JohnDeere.com
--	--

### **Si reside en México**

#### **La siguiente sección solo se aplica si usted reside en México:**

Puede limitar el uso o la divulgación de su información personal o bien, en los casos en que dependemos de un consentimiento para procesarla, puede revocar dicho consentimiento enviándonos una solicitud por medio de los detalles indicados en la sección anterior “Cómo comunicarse con nosotros”. La solicitud debe contener, al menos, la siguiente información:

1. nombre completo y dirección de correo electrónico o dirección postal, para que podamos comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. los documentos que demuestran su identidad o, si corresponde, la identidad de su representante legal;
3. una descripción clara de los datos personales con respecto a los cuales desea limitar el uso o la divulgación;
4. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Si es necesario, podremos solicitar información adicional.

Le notificaremos sobre la respuesta a su solicitud dentro de los 15 (quince) días hábiles y, si corresponde, implementaremos las medidas dentro de un período máximo de 20 (veinte) días hábiles.