



# JOHN DEERE

## Información acerca de la promesa de John Deere para equipos comerciales 1 DE OCTUBRE DE 2022 - 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 (Solo EE. UU.)

La promesa de John Deere para equipos de jardinería profesional establece lo siguiente:

"Si no queda satisfecho con su nueva compra, puede devolverla a su concesionario para solicitar su reparación, cambio o la devolución del dinero".

Las disposiciones de la promesa de John Deere para jardinería profesional son las siguientes:

1. La promesa de John Deere para jardinería profesional se aplica durante los diez primeros días tras la adquisición por parte del comprador minorista original de las siguientes unidades:
  - Cortacéspedes manuales comerciales – Series WG, WH, WHP, series M y R
  - Cortacéspedes QuikTrak™ – Serie 600
  - Cortacéspedes ZTrak™ – Serie Z900

Todos los productos que cuentan con cobertura:

- A. En el caso de las compras realizadas entre el 1 de octubre de 2022 y el 31 de marzo de 2023, el período de diez días de la promesa de John Deere para jardinería profesional no se inicia hasta que el propietario comienza a usar el producto o hasta el 1 de abril de 2023, lo que ocurra primero.
  - B. En el caso de las compras realizadas entre el 1 de abril de 2023 y el 30 de septiembre de 2023, el período de diez días de la promesa de John Deere para jardinería profesional comienza en la fecha real de la venta minorista al comprador original.
2. La promesa de John Deere para jardinería profesional se considerará nula si el producto ha sufrido daños debido a una negligencia o abuso.
  3. La promesa de John Deere para jardinería profesional se aplica solo cuando el comprador original devuelve al producto al concesionario del que lo adquirió.
  4. La promesa de John Deere para jardinería profesional solo se aplica una vez por cliente, pero se aplica a las ventas de varias unidades.
  5. También se aplican las disposiciones de la garantía limitada a los nuevos equipos para espacios verdes y utilitarios de John Deere, en vigor en el momento de la venta minorista al cliente original.