

# GARANTÍA LIMITADA DE NUEVOS EQUIPOS PARA EQUIPOS PARA ESPACIOS VERDES Y UTILITARIOS

**JOHN DEERE**  
(SOLO EE. UU.)



- A. DISPOSICIONES GENERALES** – A continuación se describen las garantías que Deere & Company ("John Deere") otorga a los primeros compradores de nuevos equipos para espacios verdes y utilitarios ("Equipo") que han sido vendidos por John Deere o por sus concesionarios. Al amparo de dichas garantías, John Deere podrá optar entre reparar o cambiar cualquier pieza que presente defectos de material o fabricación durante el plazo de garantía pertinente. El servicio de garantía debe realizarlo un concesionario o centro de mantenimiento autorizado por John Deere para vender u ofrecer el mantenimiento del equipo afectado y solo deberán utilizarse piezas o componentes nuevos o remanufacturados y proporcionados por John Deere. El servicio de garantía se facilitará al comprador sin cargo alguno por las piezas o la mano de obra. El comprador será responsable, sin embargo, de los gastos derivados por cualquier visita de mantenimiento y/o transporte del producto a/desde el concesionario o centro de servicio y por cargos adicionales por horas de trabajo extra solicitadas por el comprador, y por cualquier servicio y/o mantenimiento que no esté directamente relacionado con algún defecto cubierto por la garantía descrita a continuación. Estas garantías son transferibles, siempre y cuando un concesionario autorizado sea notificado del cambio de propiedad, y la transferencia sea aprobada por John Deere.
- B. OBJETO DE GARANTÍA** – Son objeto de garantía todas las piezas de cualquier equipo de John Deere, excepto neumáticos y baterías (cuya garantía queda explícita en otro documento facilitado con cada producto), durante los meses o las horas de trabajo que se especifican a continuación. Las declaraciones que exige la ley sobre garantías de piezas y componentes relacionados con emisiones de motores, no son más que las ya citadas en la garantía del motor y se encuentran en el manual del operador entregado con la máquina. **Conceptos incluidos en la garantía del tren de fuerza de los tractores compactos – Motor:** bloque de cilindros, culata, tapas de válvulas, cárter de aceite, tapas de distribución, carcasa del volante, componentes relacionados con el control de emisiones y todas las piezas incluidas en estos. **Tren de fuerza:** transmisión, caja de transmisión, cárter del diferencial y carcasas del eje, carcasas del embrague, conjunto de componentes del eje delantero de la tracción delantera, así como todas sus piezas (menos los ejes de transmisión externos, las piezas del embrague seco o los cilindros de dirección).
- C. NO ES OBJETO DE GARANTÍA – JOHN DEERE NO SE HACE RESPONSABLE DE:** (1) Equipo usado; (2) cualquier equipo alterado o modificado sin permiso de John Deere, incluyéndose entre otras modificaciones: el ajuste del caudal de la bomba de inyección del combustible por encima de las especificaciones de John Deere; (3) depreciación o daños resultantes de un desgaste normal, falta de mantenimiento razonable y adecuado, inobservancia de las instrucciones de utilización, uso impropio, falta de protección adecuada durante el almacenamiento, o accidente; (4) vehículos multiusos, si se utilizan en carreras o en cualquier otra actividad competitiva; (5) piezas y tareas de mantenimiento normales; (6) los equipos para campos de golf están garantizados en virtud de una garantía independiente.
- D. ASEGURAR EL MANTENIMIENTO DE GARANTÍA** – Para obtener reparaciones amparadas por la garantía, el comprador debe (1) comunicar el defecto del producto a un concesionario autorizado y solicitar su reparación antes de que venza el plazo de garantía, (2) presentar prueba de la fecha de inicio de la garantía, y (3) hacer entrega del equipo al concesionario autorizado o al centro de mantenimiento dentro de un plazo de tiempo razonable.
- E. LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y OTROS RECURSOS – EQUIPOS PARA ESPACIOS VERDES Y UTILITARIOS** – En la medida permitida por la ley, ni John Deere ni ninguna compañía asociada con John Deere ofrecen garantías ni realizan manifestaciones o promesas sobre calidad, prestaciones o períodos de carencia debido a defectos de los equipos para espacios verdes y utilitarios amparados por la presente garantía. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE VALOR COMERCIAL E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, HASTA DONDE SEA APLICABLE, DEBERÁN LIMITARSE AL PERÍODO DE GARANTÍA APLICABLE QUE SE INDICA EN LA PRESENTE PÁGINA. LOS ÚNICOS RECURSOS DEL COMPRADOR RESPECTO AL INCUMPLIMIENTO O AL CUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA QUE AMPARE LOS PRODUCTOS JOHN DEERE PARA ESPACIOS VERDES Y UTILITARIOS SON LOS QUE SE EXPRESAN EN LA PRESENTE PÁGINA. EN NINGÚN CASO EL CONCESIONARIO, JOHN DEERE O CUALQUIER COMPAÑÍA ASOCIADA CON JOHN DEERE SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS O DERIVADOS. (Nota: Es posible que las anteriores limitaciones y exclusiones no sean aplicables en su caso, ya que algunos estados no permiten el establecimiento de limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación por daños directos o derivados. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que el usuario disfrute de otros derechos que varían de un estado a otro).
- F. SIN GARANTÍA DEL CONCESIONARIO** – El concesionario autorizado que haya realizado la venta no concede garantías propias, ni está autorizado para efectuar manifestaciones o promesas en nombre de John Deere o para modificar en modo alguno los plazos o las limitaciones de la presente garantía.

EQUIPOS PARA ESPACIOS VERDES Y UTILITARIOS	PLAZO DE LA GARANTÍA*
1) Cortacéspedes ZTrak™ de las series Z335E, Z345M, Z345R, Z355E, Z355R, Z365R, Z375R, Z525E y tractores de la serie 100**	24 meses o 120 horas, lo que ocurra primero
2) Tractores de la serie 200, cortacéspedes ZTrak™ de las series Z315E, Z325E, Z320M, Z320R, Z330M, Z330R, Z370R ** b) ZTrak™ serie Z370R - Solo batería de iones de litio (no aplicable a aperos /Kits de montaje en campo)	36 meses o 200 horas, lo que ocurra primero b) 60 meses o 200 horas, lo que ocurra primero
3) Tractores de la serie X300, cortacéspedes ZTrak™ de las series Z515E y Z500M **	48 meses o 300 horas, lo que ocurra primero
4) Tractores de la serie X500, cortacéspedes ZTrak™ de las series Z700E y Z500R **	48 meses o 500 horas, lo que ocurra primero
5) Tractores de la serie X700 **	48 meses o 700 horas, lo que ocurra primero
6) Cortacéspedes ZTrak™ de la serie Z700M **	48 meses o 750 horas, lo que ocurra primero
7) Cortacéspedes ZTrak™ de la serie Z700R **	48 meses o 1000 horas de trabajo, lo que ocurra primero
8) Cortacéspedes manuales de la serie JS para uso residencial	24 meses en uso residencial privado y personal 90 días en cualquier otra aplicación
9) Cortacéspedes para áreas grandes, unidades con tracción de cortacéspedes delanteros y plataformas de corte, Cortacéspedes QuikTrak™ y cortacéspedes manuales para uso comercial de la serie M	24 meses
10) Cortacéspedes ZTrak™ de las series Z900B, Z900E, Z900M y cortacéspedes manuales para uso comercial de la serie R	36 meses o 1200 horas, lo que ocurra primero Primeros 24 meses, sin limitación de horas
11) Cortacéspedes ZTrak™ de las series Z997R, Z900A y Z900R	36 meses o 1500 horas, lo que ocurra primero Primeros 24 meses, sin limitación de horas

12) Tractores compactos a) Tren de fuerza de tractores compactos (componentes mencionados en B anteriormente) b) Tractores compactos con pala cargadora D120, 120E, 120R, 220R, 300E, 300R, 320R, 400E, 440R	12) 24 meses o 2000 horas, lo que ocurra primero a) 72 meses o 2000 horas, lo que ocurra primero b) 24 meses
13) Vehículos multiuso GATOR™	12 meses o 1000 horas, lo que ocurra primero
14) Excepto todo lo dispuesto anteriormente, el resto de aperos/kits de montaje en campo vendidos por separado o comprados en el mismo pedido que los equipos que se indican en los apartados del 9 al 13	12 meses
15) Todos los demás equipos para espacios verdes y utilitarios	24 meses en uso residencial privado y personal 12 meses en cualquier otra aplicación

**Para obtener información adicional, contactar con el concesionario.**

\* Cada término de la garantía empieza en la fecha de entrega del producto al comprador.

\*\* Los aperos/kits de montaje en campo comprados en el mismo pedido que los equipos enumerados también quedarán cubiertos por la garantía en todos sus términos. Los aperos/kits de montaje en campo comprados por separado quedarán cubiertos por los términos de la garantía establecidos en el apartado 14.