

## ¿Necesita una pieza? Usted la tiene.

### **Objetivo #2 – Tener siempre las piezas que usted necesita.**

Es por eso que tenemos Piezas AL MOMENTO. Y más.

Cuando tiene trabajos en espera, no puede permitirse que las piezas lo retrasen. Por lo que apreciará lo que hemos dispuesto para asegurarnos de que reciba reemplazos cuándo y cómo usted los quiera.

### **Garantía de Piezas al día siguiente**

Le garantizamos que la pieza de mantenimiento que necesita estará en existencia con su concesionario local o la tendrá al día siguiente. De lo contrario, la obtiene gratis<sup>2</sup>. Punto.

### **Garantía de Piezas para el mismo día (EU solamente)**

¿Mañana es demasiado alejado? Podemos asegurarnos de que obtenga piezas de repuesto seleccionadas el mismo día que las necesita, o son gratis<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> El programa se aplica a las piezas OEM de John Deere enumeradas en las Hojas de Recordatorio de Mantenimiento de podadoras comerciales seleccionadas. Los pedidos elegibles deben realizarse antes de las 3:00 p.m. hora local del concesionario, con un concesionario participante, con un concesionario participante en los EU solamente. Se aplican algunas restricciones. Póngase en contacto con su distribuidor John Deere para obtener más detalles. La participación del concesionario es opcional.

<sup>3</sup> Programa para uso comercial solo en piezas seleccionadas para modelos seleccionados. Se aplican algunas restricciones. Póngase en contacto con su distribuidor participante para obtener detalles del programa. La participación del concesionario es opcional. EU solamente.

Nuestra red de distribución de piezas es fácilmente accesible para su concesionario local.



## PIEZAS en el sitio (PARTS OnSite™)

Si incluso eso es demasiado tiempo de espera ¿qué tal justo en este momento? Con el programa PIEZAS en el sitio (PARTS ONSITE™), tendrá un gabinete de piezas completamente abastecido en el sitio – por lo que cuando necesite una pieza puede agarrarla e irse. Solo llame a su concesionario local o use el portal para clientes de su distribuidor en línea cuando llegue el momento de reabastecer; incluso recibirá un recordatorio cuando las piezas esenciales se estén agotando.

## Ordene en cualquier momento

Algunas veces el trabajo no se realiza hasta mucho después de que se pone el sol. No se preocupe; puede hacer su pedido 24/7/365 en el portal para clientes de su distribuidor en línea o en PartsCatalog.Deere.com, que le da acceso al catálogo completo y facilita la búsqueda de cualquier cosa que necesite.

