

JOHN DEEREN DATAPALVELU- JA TILAUSLAUSUNTO

[huomautus 1]

Päivitetty: 15. marraskuuta 2022

SINÄ HALLITSET YRITYKSESI TIETOJA

Maailmassa, jossa on yhä enemmän yhteyksiä, teknologia auttaa sinua jakamaan yrityksesi tietoja muille – jos siis haluat tehdä niin. Kun luotat tietosi John Deerelle ja sen tytäryhtiöille palvelujemme ja tilausten kautta (datapalvelut), turvaamme tiedot ja kunnioitamme tekemiäsi asetuksia koskien tietojen jakamista muille. Loimme tämän lausunnon tehdäksemme selväksi, miten hallinnoimme tietojasi ja antaaksemme sinulle tarvittavat tiedot, jotta voit tehdä datapalveluistamme tietoon perustuvan päätöksen.

Tarjotaksemme John Deeren datapalvelut voimme kerätä ja käsitellä henkilötietojasi tässä asiakirjassa ja edempänä linkitetyissä tietosuojalausunnoissa kuvatulla tavalla.

TIETOSUOJASELOSTEET

Saatamme käsitellä henkilökohtaisia tietoja John Deeren datapalveluiden tarjoamiseen. Kun käytät John Deeren datapalveluja (mukaan lukien käyttäjätilin luominen tai organisaatiosi määrittäminen), seuraavat henkilötietojen käsittelyä koskevat tietosuojaselosteet ovat voimassa:

- [John Deeren käyttäjätilin tietosuojaseloste](#)
- [John Deeren organisaatiotietosuojaseloste](#)

Yhtiömme tietosuojalausunnot ovat saatavilla myös tämän sivun alareunassa olevan Yksityisyys ja tiedot -linkin kautta.

KERÄÄMÄMME TIETOTYYPIT

Keräämämme tiedot riippuvat siitä, mitä palveluja, tilauksia ja työkaluja käytät ja miten niitä käytät. Esimerkiksi:

Koneen tiedot. Jos käytät JDLink-palveluja ja -työkaluja, keräämme tiedot, jotka kertovat koneittesi kunnosta, tehokkuuteen ja toimintoihin liittyvät tiedot, mukaan lukien diagnostiikkakoodit, koneiden asetukset, ohjelmisto- ja laiteohjelmistoversiot, liitteet ja apuvälineet, konetunnit ja käyttöiän aikainen käyttö sekä koneen sijainti. Voit nähdä joitakin näistä tiedoista ja hallinnoida niitä John Deere -toimintokeskuksessa, JDLink-hallintapaneelissa ja mobiilisovelluksissamme.

Toiminnalliset tiedot. Jos käytät John Deeren toimintokeskusta ja siihen liittyviä sovelluksia, voimme kerätä tietoja siitä, miten sinä ja muut käytätte koneitanne, mukaan lukien asetukset, läpisyöttö ja anturin lukemat, ja voimme myös kerätä tietoja työstäsi ja toiminnoista, mukaan lukien kenttätehtävien tiedot, työn alue, reitti, korjattu sato ja saantitiedot, annetut syötteet ja historialliset tiedot ja raportit. Voit nähdä nämä tiedot ja hallinnoida niitä John Deere -toimintokeskuksessa ja linkitetyissä sovelluksissa.

Hallinnolliset tiedot. Kun sinä tai henkilöstösi käytätte palveluitamme ja sovelluksiamme, keräämme tietoja, jotka auttavat meitä hallinnoimaan tilisiä ja toimiasi. Näihin tietoihin kuuluvat tiedonjakoluvat, tiliisi yhdistetyt käyttäjät, koneet, laitteet ja lisenssit, peltojen aarimäärä, koko ja tyyppi sekä yleiset tiedot siitä, miten käytät tiliäsi ja meidän sovelluksiamme. Voit nähdä ja hallita joitain näistä tiedoista John Deere -toimintakeskuksessa ja yhdistetyissä sovelluksissa.

Emme käytä käyttäjien luomaa sisältöä. Joidenkin järjestelmiemme avulla voit tallentaa ja jakaa tietoja, joita sinä tai joku muu on luonut. Tähän käyttäjien luomaan sisältöön kuuluvat lohko- ja määränsäätöasetukset, huomautukset, nauhoitteet, valokuvat, PDF-tiedostot ja muut tiedostotyyppit. Säilytämme, jaamme ja käytämme tätä sisältöä vain tukeaksemme sinua ja noudattaaksemme oikeudenmääräyksiä ja lainsäädännön ja säädöksiä vaatimuksia.

Katso soveltuvat tietosuojaselosteemme (linkitetty yllä), jos haluat lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät kyseistä palvelua, tai ota meihin yhteyttä. [huomautus 6]

HALLITSET SITÄ, KUKA NÄKEE TIETOSI

Tässä ovat vaihtoehtosi tilitietojesi hallintaan, kun käytät John Deeren datapalveluita:

JAKAMINEN

Voit jakaa ja paljastaa tietoja John Deere -toimintokeskuksessa ja linkitetyissä sovelluksissa. Määrittämällä tilisi asetukset voit hallita muiden pääsyä tietoihisi ja niiden näkyvyyttä muille. Voit myös määrittää, mitkä John Deere -jälleenmyyjät saavat pääsyn tilisi tietoihin. [huomautus 2] Huomioithan, että kun jaat tietoja jollekin muulle taholle kuin John Deerelle, vastaanottaja voi kopioida, käyttää, muokata tai jakaa sen muille eikä John Deere pysty hallitsemaan tai ole vastuussa sellaisista toimista.

HALLINTA

Voit katsella, analysoida ja hallita suurinta osaa tilisi tiedoista John Deeren toimintokeskuksen ja hallintapaneelin portaalien kautta.

VIENTI

Voit ladata ja viedä tiedostoja John Deere -toimintokeskuksesta ja hallintapaneelisti.

POISTAMINEN, PÄIVITTÄMINEN JA MUOKKAAMINEN

Voit pyytää, että poistamme, päivitämme tai muokkaamme tilisi tietoja. Me näemme kohtuullisissa määrin vaivaa kunnioittaaksemme kaikkia pyyntöjäsi välittömästi soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti tai ilmoittaaksemme sinulle, jos tarvitsemme lisätietoja pyynnön toteuttamiseksi. Huomaathan, että tietojen poistaminen voi rajoittaa kykyämme tarjota tukea ja johtaa joissain tapauksissa siihen, ettet voi enää käyttää kyseistä datapalvelua, ja että soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti me voimme säilyttää tietyt perustiedot, kun se on tarpeen dokumentointisyistä. Luethan käyttöehdot ja tietosuojaselosteet, jotka koskevat datapalveluja, kun haluat lisätietoja. [huomautus 3]

NÄIN KÄYTÄMME TIETOJASI

PALVELLAKSEMME SINUA

- Käytämme tietojasi, myös henkilötietojasi, tarjotaksemme sinulle sopimuksen mukaiset palvelut ja tarjoukset ja hallinnoidaksemme tiliäsi. Voit lukea lisätietoja siitä, miten käytämme henkilötietojasi sekä käytön laillisista perusteista John Deeren tietosuojaselosteesta, joka koskee kyseessä olevaa datapalvelua (linkki yläpuolella) tai ottamalla meihin yhteyttä. [huomautus 6]
- Voimme jakaa tietojasi John Deeren tytäryhtiöille ja toimittajille tarjotaksemme sinulle sopimuksen mukaiset palvelut ja tarjoukset ja hallinnoidaksemme tiliäsi soveliaiden sopimuksellisten rajoitteiden ja turvatoimien puitteissa. Nämä tytäryhtiöt ja toimittajat ovat sitoutuneet suojelemaan tietojasi tämän lausunnon mukaisesti ja kaikkien soveltuvien tietosuojalakien ja muiden lakien mukaisesti. [huomautus 5]
- Voimme jakaa tietojasi valtuutetuille John Deere -jälleenmyyjille, jotta he voivat tukea sinua, ellet erityisesti kiellä tiettyjen jälleenmyyjien pääsyä tietoihin. [huomautus 2]

OPPIAKSEMME SINULTA

- Voimme käyttää tietojasi arvioidaksemme sitä, miten käytät palveluitamme, auttaaksemme itseämme uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämisessä ja parantaaksemme olemassa olevia tuotteita ja palveluita riippuen asuinmaasi tietosuojalaeista. Tietojesi analysointi voi esimerkiksi valaista trendejä, jotka antavat tietoja tuotetuuellemme ja -kehitykselle, takuupalveluille ja diagnostiikka- tai prognostiikkatoimille. Voit lukea lisätietoja siitä, milloin ja miten käytämme henkilötietojasi sekä käytön laillisista perusteista niistä John Deeren tietosuojalausunnoista, jotka koskevat kyseessä olevaa datapalvelua (linkki yläpuolella) tai ottamalla meihin yhteyttä. [huomautus 6]
- Voimme yhdistää anonymisoidut tietosi muiden tietoihin ja pitää tietosi anonymisoituihin tietokokonaisuuksiin. Saatamme myös jakaa ei-henkilökohtaisia tietoja ryhmiteltyinä tilastollisessa muodossa kumppaneidemme, henkilöstöidemme tai neuvonantajien kanssa.
- Voimme käyttää tietojasi valmistellaksemme rutiiniraportteja alan yhdistyksille, kuten markkinaosuusraportteja tai verkkoaktiivisuus- ja turvallisuusraportteja.

MARKKINOIDAKSEMME SINULLE

- Voimme käyttää tietojasi markkinoidaksemme tuotteita ja palveluita sinulle toimintojesi, mielenkiinnonkohteittesi ja sijaintisi perusteella soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti. Lähetämme sinulle viestejä vain tilillä määrittämiesi asetusten mukaisesti tai kun se on tarpeen suostumuksesi mukaisesti. [huomautus 4]
- Sen mukaan mitä asetuksia olet ottanut tililläsi käyttöön tai suostumuksesi mukaan, voimme jakaa tietojasi John Deeren jälleenmyyjille, jotta he voivat markkinoida tuotteita ja palveluita sinulle toimintojesi perusteella kohdennetuilla tarjouksilla. [huomautukset 2, 4]

NOUDATTAAKSEMME LAKIA

- Jaamme tietojasi soveltuvien lakien, kuten tietosuojalakien ja kuluttajansuojalakien, velvoittamilla tavoilla. Tietosuojaselosteemme on linkitetty yllä.
- Voimme tarkastella tai paljastaa tietojasi noudattaaksemme saamiamme oikeudenmääräyksiä tai lainsäädännön vaatimuksia estääksemme loukkaantumisia, kuolemia, häviöitä, petoksia tai väärinkäytöksiä, suojellaksemme John Deeren oikeuksia tai puolustaaksemme John Deereä oikeuskäsittelyissä tai kunnioittaaksemme pyyntöjäsi. Voimme siirtää tietojasi yritysomaisuuden siirron tai myynnin yhteydessä.

MITEN SUOJELEMME JA SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

TURVAAMINEN

Olemme ottaneet käyttöön ja ylläpidämme soveliaita teknisiä ja organisatorisia turvatoimia, käytäntöjä ja toimenpiteitä, jotka on suunniteltu vähentämään vahingossa tapahtuvaa tietojen tuhoutumista tai menetystä tai luvaton paljastumista tai käsiksi pääsyä sellaisiin tietoihin, jotka ovat tarvittuun tietoon nähden soveliaita. Käyttämämme toimenpiteet sisältävät muun muassa henkilöstöllemme ja palveluntarjoajillemme osoitetut salassapitovaatimukset ja henkilötietojen pysyvän anonymisoinnin ja tuhoamisen, kun tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon niitä kerättiin. Koska tietoturva riippuu osittain siitä koneesta, jolla käytät palvelujamme, ja niistä turvatoimista, joita käytät turvaamaan käyttäjätunnukset ja salasanat, ota käyttöön soveliaat toimet näiden tietojen suojaamiseksi.

SÄILYTYS JA SIIRTO

Tallennamme suurimman osan sinua koskevista tiedoista tietokonejärjestelmiin ja tietokantoihin, jotka ovat meidän tai ulkoisten palveluntarjoajien operoimia.

John Deere toimii maailmanlaajuisesti. Sen mukaisesti tietojasi voidaan siirtää muihin maihin ja säilyttää niissä, mukaan lukien EU, Yhdysvallat, Brasilia ja muut maat, joissa John Deerellä on toimitiloja ja valtuutettuja jälleenmyyjiä, jotka ovat eri tietosuojastandardien alaisia. Kun siirrämme henkilötietojasi muihin maihin, ryhdymme tarvittaviin toimiin varmistaaksemme, että henkilökohtaisten tietojen siirto tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja harkitusti, jotta voimme turvata yksityisyyttä koskevat oikeutesi. Voit ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja käytössä olevista turvatoimista, jotta voit varmistua tietojesi riittävästä suojauksesta, kun niitä siirretään. [huomautus 6]

SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, jota varten ne on kerätty. Joissain tapauksissa saatamme säilyttää henkilötietojasi pitkiä aikoja, kuten silloin, kun laki, säädökset, verotus- tai kirjanpito vaatimukset velvoittavat meidät siihen. Tietyissä tilanteissa saatamme säilyttää henkilötietojasi pidempään, jotta meillä on selkeä kuva toimistasi kanssamme mahdollisten valitusten ja vaatimusten varalta tai jos uskomme kohtuullisuuden rajoissa, että henkilökohtaisiin tietoihisi tai toimiisi liittyy oikeudenkäynnin mahdollisuus.

Voimme poistaa tietoja harkintamme ja soveltuviin tietosuojaj- ja kuluttajansuojalakien sekä muiden lakien mukaan datapalvelusopimuksen loppumisen jälkeen.

OIKEUDET

Sinulla on tiettyjä oikeuksia (mukaan lukien oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi, niiden korjausta tai poistoa, oikeus pyytää niiden käsittelyn rajoittamista, oikeus esittää vastalause niiden käsittelyä koskien ja oikeus tietojen siirrettävyyteen) mitä tulee henkilötietoihisi, mutta niihin vaikuttavat tietyt poikkeukset ja ne perustuvat sijaintiisi sekä joissain tapauksissa siihen, millä tavalla John Deere käsittelee niitä. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä meihin. Laillisten ja muiden sallittujen harkintojen mukaisesti näemme kohtuullisissa määrin vaivaa kunnioittaaksemme kaikkia pyyntöjäsi välittömästi tai ilmoittaaksemme sinulle, jos tarvitsemme lisätietoa pyynnön toteuttamiseksi. [huomautus 6]

Voit ottaa yhteyttä yllä linkitetystä soveltuvassa tietoturvaselosteesta annettujen yhteystietojen avulla.

HUOMAUTUKSET

1 MAAT

Tämä lausunto on voimassa seuraavissa maissa: Yhdysvallat, Kanada, Australia, Uusi-Seelanti, Argentiina, Bahama, Bolivia, Brasilia, Chile, Kolumbia, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Meksiko, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad ja Tobago, Uruguay, Euroopan unioni, Euroopan talousalue, Venäjä, Indonesia, Malesia, Thaimaa, Sambia ja Etelä-Afrikka. Muita maita koskevat selosteet ovat saatavilla tämän sivun alareunassa olevan Yksityisyys ja tiedot -linkin kautta.

3 JÄLLEENMYYJÄN KONEEN TIETOIHIN PÄÄSYN RAJOITTAMINEN

Jos haluat poistaa jälleenmyyjän pääsyn tilisi koneiden tietoihin, sinun on tehtävä seuraavasti: poista ServiceADVISOR-etäkäyttö jokaisesta koneesta käyttöpäätteen Asetukset-välilehdessä toimintokeskuksessa ja poista pääsy koneen ilmoituksiin ja neuvotat Jakaminen-välilehdessä JDLINK Dashboard -portaalissa.

4 TIETOJEN POISTAMINEN, PÄIVITYS JA MUOKKAAMINEN

Voit pyytää tietojen poistamista, päivittämistä tai muokkaamista täyttämällä [verkkolomakkeemme](#) tai

ottamalla yhteyttä huomautuksessa 7 annettujen yhteystietojen mukaisesti. Lue www.JohnDeere.com/agreements, jotta ymmärrät, miten tietojen poistaminen voi vaikuttaa tai lopettaa John Deeren datapalvelut. Ymmärtääksesi henkilötietojasi koskevat oikeudet lue yllä linkatut tietosuojaselosteemme.

5 MARKKINOINTIASETUKSET

Lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen PrivacyManager@JohnDeere.com, jos haluat tietoja markkinointiasetuksistasi tai haluat muuttaa niitä.

6 TYTÄRYHTIÖIDEN KÄYTTÖOIKEUDET

Kaikki viittaukset koskien ”meitä” tässä lausunnossa sisältävät sekä Deere & Companyn että sen tytäryhtiöt. Olet voinut antaa John Deere Financialille tietyt käyttöoikeudet päästä käsiksi koneittesi laitetietoihin (mukaan lukien laitteittesi sijainti, huolto, toiminta ja kunto) rahoitus- tai vuokrausasiakirjoissa. Jos se sallitaan rahoitus- tai vuokrausasiakirjasi mukaisesti, John Deere Financial voi jatkaa koneiden tietojen käyttämistä laitteitasi koskien sinä aikana, kun rahoitus- tai vuokrasopimus on voimassa, lukuun ottamatta mahdollisia tekemiäsi valintoja. Tämän johdosta konetiedot voidaan ottaa uudelleen käyttöön ellei käyttöoikeutta ole otettu pois käytöstä tai muutoin estetty. Katso talous- tai vuokrausasiakirjoista lisätietoja.

7 OTA YHTEYTTÄ

Voit ottaa yhteyttä kansainväliseen yksityisyystoimistoomme osoitteessa: PrivacyManager@JohnDeere.com. Voit ottaa meihin yhteyttä myös seuraavasti:

| Jos asut jossain seuraavista maista: | Yhteystiedot: |
|---|--|
| Amerikan Yhdysvallat, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesia, Japani, Kenia, Malesia, Mauritius, Meksiko, Mongolia, Marokko ja Länsi-Sahara, Puerto Rico, Etelä-Afrikan tasavalta, Etelä-Korea, Tansania, Thaimaa, Tunisia, Thaimaa, Zimbabwe tai jokin muu maa, jota ei ole lueteltu alla | John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA |
| Kanada | John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 |
| Australia ja Uusi-Seelanti | John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 |
| Argentiina | Industrias John Deere Argentiina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina |
| Brasilia | John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, Horizontina/RS |

| | |
|---|--|
| <p>Bolivia, Kolumbia, Ecuador, Etiopia, Intia, Namibia, Paraguay, Filippiinit, Venäjä, Serbia, Vietnam, Sambia</p> | <p>John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA</p> |
| <p>Bahama, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaika, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Suriname, Trinidad & Tobago, Uruguay</p> | <p>Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico</p> |
| <p>Euroopan unioni, Euroopan talousalue, Azerbaidžan, Israel, Kazakstan, Kirgisia, Ukraina, Iso-Britannia, Uzbekistan</p> | <p>John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany</p> |